

2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 노동복지과

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	10	0	6	4	
조치완료	4	0	2	2	
조 치 중	6	0	4	2	
장기검토	0	0	0	0	
조치불가	0	0	0	0	

2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
노동복지과	개 선	21. (산업 22) 구미시 중소기업 기숙사 임차비 지원사업의 지원근거 명확화 「구미시 노동단체 및 노사관계 발전사업 지원에 관한 조례」 제3조(지원대상) 제3호에 경영자 총협회가 명시되어 있어 총협회를 지원하고 있음에도 불구하고 같은 조례 제5조에 근거하여 노사민정 관련 사무를 민간 위탁하고 있는 것은 타당하지 않으므로 사업의 위탁 근거를 개정하기 바람	- 사업의 지원과 위탁은 목적이 상이하고 추진근거가 다르므로 지원대상과 위탁대상이 동일하게 규정되어 있더라도 법적으로 상충된다고 보기는 어렵다고 판단됨 - 민간위탁 사무의 관리·운영에 공정성과 투명성을 확보하고, 관련 사업이 원활히 진행될 수 있도록 만전을 기하겠음	조치완료
	개 선	22. (산업 23) 위탁기관 근로자 인건비 개선 위탁기관에 근무하는 근로자의 인건비가 176만원으로 최저임금에 못 미치는 상황이므로 적정한 금액을 산정하여 지급하기 바람.	민간위탁 협약 시 최저임금 등을 고려하여 근로자 인건비를 재산정하여 지급하였음	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
노동복지과	권 고	23. (산업 24) 중소기업 기숙사 임차비 지원 기준 상향 필요 ○ 현재 중소기업 25만원 지원한도를 최대 30만원, 중견기업 10만원 한도를 최대 15만원으로 상향 편성할 것을 검토하기 바람.	○ 금년도 사업 추진실적 등을 면밀히 분석하고, 기업체와 근로자의 의견을 수렴하여 지원금액을 상향 편성할 수 있도록 적극 검토하겠음	조치중
	개 선	24. (산업 25) 공동세탁소 운영 시 이용자들의 의견 수렴 ○ 실제 공동세탁소를 이용하고 있는 이용자들의 의견과 참여가 있는 세탁소 운영과 추가 확대 필요	○ 공동세탁소 운영에 대한 다양한 의견을 수렴하기 위해 매년 세탁소 이용자를 대상으로 만족도 조사를 실시하고 있으며, ○ 조사결과와 이용자들의 의견을 반영하여 세탁소 확대 운영 등을 신중히 검토하겠음	조치중
	개 선	25. (산업 27) 중소기업 기숙사 임차지원사업의 위탁기관 선정시 공정성 확보 ○ 중소기업 기숙사 임차지원사업을 한 기관에서 장기간 진행하고 있으므로 공정성의 확보를 위해 향후 위탁기관 선정 시 여러 단체가 참여할 수 있도록 노력할 것.	○ 향후 위탁기관 선정 시 여러 단체에 사업 안내 및 홍보를 실시하여 공정성을 확보할 수 있도록 노력하겠음	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
노동복지과	개 선	26. (산업 28) 마이스터 멘토단 운영 철저 ○ 마이스터 멘토단이 기업과 소통하고 적극적으로 활용될 수 있도록 운영을 철저히 할 것.	○ '24년도 중소기업 기술지원 멘토링 기업 선정(매년 2개사) 사업 추진 중 ○ 멘토단과 협의 후 다양한 사업 추진 예정	조치중
	개 선	27. (산업 30) 노동자 작업복 공동세탁소 운영 개선 ○ 공동세탁소 운영과 관련하여 수요 파악을 철저히 하고 근로자들이 충분히 혜택을 받을 수 있도록 인력 충원을 검토하기 바람. ○ 공동세탁소 작업 공간이 협소하므로 산업 재해 발생 예방 차원에서 개선할 수 있는 방안을 검토 바람. ○ 공동세탁소 비용의 저감과 방만한 운영을 방지할 수 있도록 운영 방법을 개선하기 바람.	○ '23년 1회 추경에 예산을 확보하여 1명을 추가 채용하였음 ○ 세탁 수요와 세탁 가능량을 면밀히 분석하고, 제한된 작업환경을 충분히 고려하여 인력 충원 등의 확대 방안을 모색하겠음 ○ 우선 작업공간과 작업동선을 효율적으로 개선하여 운영 비용을 절감하고 근로자 재해 발생을 예방하도록 노력하겠음	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
	권 고	28. (산업 31) 근로취약계층 각종 지원사업 홍보 필요 ○ 근로취약계층을 위한 유급병가 지원사업 및 향후 국가에서 실시하는 ‘상병수당’과 관련하여 부서의 적극적인 홍보 필요	○ 구미시 6개 병원 및 국민건강보험공단 구미지사와 소상공인 연합회 등을 방문하여 사업을 홍보하였음 ○ 건강보험 지역가입자들이 혜택을 받을 수 있도록 지속적으로 사업을 홍보 하겠음	조치완료
	권 고	29. (산업 32) 감정노동자의 심리상담 운영 철저 ○ 감정노동자들을 대상으로 하고 있는 심리 상담 및 치유프로그램을 다양한 노동자들이 받을 수 있도록 운영을 철저히 하기 바람.	○ 감정노동자 사업장 집단치유프로그램 운영 시, 다양한 직업군을 포함하여 노동자들이 혜택을 받을 수 있도록 운영 하고 있음	조치완료
	권 고	30. (산업 33) 이동노동자 쉼터 이용 실적 데이터화 ○ 현재 운영중인 이동노동자 쉼터의 원활한 운영을 위해 이용 실적을 데이터화할 것.	○ 현재, 수기대장을 작성하도록 하고 있으나, 기간제근로자가 없는 시간에는 작성하지 않는 사람들이 대다수라 출입시스템으로 인원 파악 중임	조치중