

2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 어르신복지과 (구 노인장애인과)

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	10	2	2	6	
조치완료	4	1	0	3	
조 치 중	4	1	0	3	
장기검토	1	0	1	0	
조치불가	1	0	1	0	

2024년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
어 르 신 복 지 과 (구 노인 장애인과)	권 고	156. (기획 16) 1사1경로당 활성화 추진 ○ 미등록경로당과 기업체의 매칭을 통해 1사1경로당 추진의 활성화 필요. ○ 필요시 예산을 동반하여 민·관이 함께 추진할 수 있도록 노력.	○ 1사1경로당사업 6개소 미등록경로당 후원 완료 ○ 노인복지기금 이자(16백만원)로 하반기에 47개소 물품 지원 ○ 구미상공회의소 및 기업발전협의체 등 협력을 통해 관내 기업들을 대상으로 적극 홍보하여 1사1경로당 사업에 민·관이 함께 참여하도록 추진하겠음.	조치중
	권 고	157. (기획 185) 경로당 입식 테이블 추가 지원 검토 ○ 좌식보다는 입식을 선호하는 어르신들이 늘어나고 있음. 수요조사를 통해 입식 테이블이 필요한 경로당에 더 지원될 수 있도록 검토.	○ 2024년 경로당 물품지원사업을 통하여 소파 및 의자·테이블(입식) 지원 추진중. - 소파 80개소 51,350천원 지원 완료 - 의자·테이블(입식) : 112개소 64,454천원 지원완료 ○ 수요조사를 통하여 하반기에 지속적으로 지원하겠음.	조치중

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
어 르 신 복 지 과 (구 노인 장애인과)	권 고	158. (기획 186) 미등록경로당 지원 적극 검토 ○ 현재 1사1경로당 사업을 통해 6개 미등록 경로당을 후원하고 있음. ○ 43개소 미등록경로당에 노인복지기금을 활용한 물품지원뿐만 아니라 경상북도 권고사항인 냉난방비 및 양곡비 지원 적극 검토.	○ 「경북도 2024년 경로당 냉난방비 및 양곡비 지원계획 변경」을 통해 지원 대상에 미등록경로당이 포함('24.6.26.) 됨에 따라, 미등록경로당 47개소를 대상으로 연료비(냉난방비) 및 정부양곡 지원 추진 중. - 연료비(냉난방비) : 7월 사용분부터 읍면동에서 증빙서류(영수증, 고지서 등) 확인후 실비지원 - 정부양곡 : '24년 하반기 개소당 최대 4포(20kg)지원, 25년부터 등록경로당과 동일 기준 적용예정	조치완료
	시 정	159. (기획 188) 노후경로당 개보수 지원 확대 노력 ○ 노후경로당이 늘어남에 따라 개보수에 대한 수요가 폭발적으로 증가하고 있음. ○ 현재 예산으로는 그 수요를 충족하기 어려운 만큼 조례 개정 등 시스템 개선을 통한 예산확보 노력.	○ 2024년 본예산 3억 확보하여 구미시 소유 경로당 43개소 188,186천원 개보수 지원완료, 민간 소유 21개소를 선정 완료하여 개보수 추진. ○ 1회 추경에 사업비 1억원(시비) 확보하여 긴급보수가 필요한 경로당을 대상으로 추가 지원할 예정임. ※ (조례개정 '24.06.05.) 리모델링 5천만원 이내 → 2억 이내 상향 【예산재정과 답변】 - 경로당 개보수 사업비로 시비 1억 추가편성 하였으며 향후에도 경로당개보수 예산 확보에 협력하겠음.	조치중 (11월)

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
어 르 신 복 지 과 (구 노인 장애인과)	권 고	160. (기획 189) 강동노인종합복지관 추진 시 주민의견 적극 반영 ○ 강동노인종합복지관 건립 추진 시 위치 선정 등 전반적인 사항에 대하여 주민이 원하는 방향으로 선정될 수 있도록 노력.	○ 건립 부지 선정에 주민의견을 적극 반영하기 위해 주민설명회 및 단체별 순회간담회 개최 추진 중. - 주민설명회(2차) : '24. 5. 30. - 단체별간담회 : '24. 6. 12~6. 21.(계속) ○ 주민 의견 적극 검토·반영하여 강동 노인종합복지관 건립할 수 있도록 적극 노력하겠음.	조치중
	시 정	161. (기획 229) 노인종합복지관 인원 충원 ○ 많은 노인들이 이용하는 시설인 노인종합복지관의 사회복지시설 평가결과가 최하위등급인 F등급임. ○ 노인복지 향상을 위하여 전문 자격과 경력을 갖춘 직원 충원을 적극적으로 추진하고 의회와 적극 소통. ※ 노인종합복지관에서 이관	○ 사회복지시설 평가결과 개선을 위해 사회복지직 직원 충원·사회복지사 1급 보유 시설장 배치완료하고 운영프로그램 개선을 위해 노력중임. ○ 인사부서와 협의하여 전문자격을 갖춘 사회복지직이 지속적으로 배치되도록 노력하고, 의회와 적극 소통하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
어 르 신 복 지 과 (구 노인 장애인과)	개 선	162. (기획 230) 사회복지시설 평가결과 개선 노력 필요 ○ 사회복지시설 평가에 좋은 등급을 받을 수 있도록 재정독립, 인력배치 등 다양한 문제점을 해결하기 위한 복지관 위탁 운영 전환 등 개선방향 검토. ※ 노인종합복지관에서 이관	○ 직영과 위탁운영은 각각 나름대로의 장단점을 가지고 있으며, 복지관 구성인력 및 운영프로그램의 전문성을 고려하여 효율적인 운영방안을 강구하겠음.	장기검토
	권 고	163. (기획 231) 시설 이용 어르신들 만족도 제고 노력 ○ 사회복지시설 평가결과가 최하위 등급인 원인은 평가지표가 위탁운영 복지관 평가지표에 가깝고, 직영 복지관의 현실과는 맞지 않기 때문이므로, 우리시가 높은 평가를 받기 어려운 부분이 있음. ○ 수치적인 평가결과보다 더욱 중요한 것은 현장에서의 이용 어르신들의 실질적 만족도이므로 업무추진 시 이용자의 의견에 더욱 귀 기울일 수 있도록 노력. ※ 노인종합복지관에서 이관	○ 교육 프로그램에 대한 만족도 조사에서 99.1%(그렇다77.2%, 보통21.9%)가 만족하고 있다고 응답하였으며 어르신들은 복지관에서 운영하는 교육 프로그램에 대한 만족도가 높음. ○ 만족도 조사에서 나온 개선의견을 반영하여 더 나은 프로그램을 제공하도록 노력하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
어 르 신 복 지 과 (구 노인 장애인과)	권 고	164. (기획 232)주차공간 확보 방안 마련 ○ 최근 복지관 주차공간을 확대하였음에도 여전히 부족한 실정임. 주차공간 확보를 위한 다양한 방안 마련 필요. ※ 노인종합복지관에서 이관	○ 2023년 10월 노인종합복지관 공원을 주차장으로 변경하여 40면 확보 * 현재 84면(장애인 5, 전기 2, 친환경 2) ○ 2024년 6월 말 기준 복지관 이용 어르신 자동차 2,500여대가 등록되어 있어 어르신의 주차 수요를 완전히 충족하기는 어려우나, 주차공간 추가 확보를 위해 지속적으로 노력하겠음.	조치완료
	개 선	165. (기획 233)게이트볼장 양지화 및 시설개선 노력 ○ 게이트볼장 조성을 양지화하여 어르신들이 쾌적하고 안전한 환경에서 이용할 수 있는 방안과 게이트볼장 차양막 설치 방안 검토. ※ 노인종합복지관에서 이관	○ 게이트볼장은 자연환경보전지역 (국토의 계획 및 이용에 관한 법률)으로 시설물 설치 및 개보수 등이 어려움.	조치불가