

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 동의안



구 미 시

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 동의안

의안 번호	
----------	--

제출연월일 : 2024. . .

제출자 : 구미시장

1. 제안이유

가. 구미시의 자원봉사활동을 지원·장려하기 위하여 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」에 따라 설치된 구미시종합자원봉사센터 민간위탁 운영기간이 2024년 12월 31일자로 만료됨.

나. 안정적이고 효율적인 자원봉사센터 운영을 도모하고자 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」 제11조에 근거하여 자원봉사센터 운영 경험 및 전문성을 갖춘 법인에게 사무를 위탁하기 위해 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조에 따라 의회 동의를 얻고자 함.

2. 주요내용

가. 사무명 : 구미시종합자원봉사센터 운영

나. 추진근거

- (1) 「자원봉사활동 기본법」 제19조
- (2) 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」 제11조, 제12조
- (3) 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

다. 위탁사무

- (1) 지역의 기관·단체들과의 상시협력체계 구축
- (2) 자원봉사자의 모집 및 교육·홍보

- (3) 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사자 배치
- (4) 자원봉사 프로그램의 개발·보급 및 시범운영
- (5) 자원봉사 관련 정보의 수집 및 제공
- (6) 그 밖에 지역 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

라. 시설개요

- (1) 시설명 : 구미시종합자원봉사센터
- (2) 설립일 : 1997. 12. 5.
- (3) 소재지 : 구미시 백산로 211, 3층(구미시 새마을회관)
 - ※ 구미시 새마을회관(소유주: (사)구미시새마을회) 무상임대 사용 중
- (4) 규모 : 195㎡(사무실, 센터장실, 창고)
- (5) 근무인원 : 10명(센터장 1, 사무국장 1, 부장 1, 사원 5, 코디 2)
 - ※ 센터장 비상근직

마. 위탁기간 : 2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31. (2년)

바. 소요예산 : 1,168백만원(도비 28, 시비 1,140)

사. 수탁자 선정방식 : 성과평가 및 선정 심의위원회 심의를 통한 재계약

※ 수탁자 : (사)구미시새마을회

아. 적정성 검토결과 : 적정 ※ 2024년 제3차 구미시 민간위탁 관리위원회 심의

3. 부서의견

가. 「자원봉사활동 기본법」 제19조제1항은 국가기관 및 지방자치 단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있고 자원봉사센터는 법인으로 운영하거나 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 한다는 원칙을 규정하고 있음.

나. 또한, 민간의 전문기관에 위탁함으로써 자원봉사 분야의 전문적인 지식과 기술을 갖고 있는 전문가 인력에 의한 다양한 양질의 프로그램 개발 및 풍부한 경험을 통한 질 높은 서비스 제공이 가능할 것으로 사료됨.

다. 이에, 인적·물적 자원 및 관리시스템을 보유하고 다년간의 자원봉사센터 운영 경험으로 일정 수준 이상의 전문성과 공신력을 갖춘 (사)구미시새마을회에 구미시종합자원봉사센터 운영을 위탁하여 그간 사업의 연속성을 보장하고 구미시 자원봉사활동 활성화를 위한 사업 운영의 효율성을 제고하고자 함.

4. 참고사항

가. 관계법령

나. 민간위탁 동의안 비용추계서

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 성과평가

1. 평가개요

- 기 간 : 2024. 9. 10. ~ 2024. 9. 11.
- 대 상 : (사)구미시새마을회 (대표 : 하준호)
- 대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 8. 31.
 ※ 위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.
- 평가내용 : 해당 기간 내 추진한 사업 추진실적 및 운영 전반
- 평 가 자 : 2명(새마을봉사팀장, 업무담당자)
- 평가방법 : 평가표에 의거 서면평가

부문	평가항목	평가지표
공통 분야	사업계획	사업계획 수립, 사업계획 추진
	인력관리	조직체계 적절성, 수행인력의 전문성
	예산관리	예산 및 지출 관리체계, 예산집행의 적절성
개별 분야	자원봉사자 관리	자원봉사자 등록, 자원봉사 참여, 수요처 관리
	자원봉사 프로그램 운영	사회문제 해결을 위한 사업기획의 적절성, 프로그램 개발 및 지원의 적절성
	연계협력	지역행사 지원, 유관기관 및 봉사단체 네트워크 강화

※ 감점 : 임금체불, 4대보험 및 세금 체납, 우수탁 협약서 상의 협약사항 위반, 위탁사무 지연처리

2. 평가결과 및 총평

- 평가결과 : 93점

평가항목 (배점)	총점	공통분야(30점)			개별분야(70점)		
		사업계획 (10)	인력관리 (10)	예산관리 (10)	자원봉사자 관리 (30)	자원봉사 프로그램 운영 (20)	연계협력 (20)
평가점수	93	10	10	9	30	16	18

- 총 평
 - 전문인력 및 물적 자원을 갖추고 다년간의 자원봉사 업무 추진 운영 경험을 바탕으로 연간 운영계획을 적절히 수립하여 계획 대로 자원봉사 교육 및 프로그램 등을 운영함.
 - 체계적인 자원봉사자 관리, 자원봉사 프로그램 개발, 다양한 지역 행사 지원을 통하여 구미시 자원봉사 활성화를 도모함.
 - 지역문제 해결(돌봄영역, 탄소중립 등)을 위한 창의성 있는 자원 봉사 프로그램 및 활동 발굴이 필요함.

구미시종합자원봉사센터 운영 위탁사무 성과보고서

1. 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. [2년간]
2. 사 업 비 : 980백만원(도비 29, 시비 951)
3. 사업내용 : 자원봉사자 관리, 자원봉사 교육 및 프로그램 운영
4. 추진실적

○ 자원봉사자 관리

- 등록현황

구분	등록 자원봉사자	활동 자원봉사자(연인원)	수요처
2023년	112,114명	133,591명	212개
2024년 *8월기준	115,132명	83,850명	224개

- 자원봉사 종합보험 지원

구분	보험사	가입인원	보상건수	금액
2023년	삼성화재해상보험(주)	19,895명	3건	13,464,000원
2024년 *8월기준	삼성화재해상보험(주)	22,088명	3건	14,942,000원

- 자원봉사 인센티브 지원

구분	사업명	상세내용
2023년	경상북도 우수자원봉사자 카드	<ul style="list-style-type: none"> · 발급대상 : 최근 2년 이내 봉사시간 50시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 2년 · 주요혜택 : 경상북도 할인가매점 할인혜택, 민물고기 체험관 관람료 면제, 금오산 도립공원 주차료 면제 · 발급실적 : 220장
	구미 우수자원봉사자 카드	<ul style="list-style-type: none"> · 발급대상 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 1년 · 주요혜택 : 구미시 공영주차장 7개소 50% 감면 · 발급실적 : 678장

구분	사업명	상세내용
2023년	우수봉사자 시간별 배지 지급	<ul style="list-style-type: none"> · 발급기준 : 봉사시간 300시간 이상부터 차등 · 추진내용 : 봉사시간별 색깔배지 지급 및 자봉이왕 시상식 개최 · 발급실적 : 189개
	우수봉사자 역량강화 감사한데이	<ul style="list-style-type: none"> · 선발기준 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 (자봉이왕 수상자 및 배지 수여자 우선) · 추진내용 : 우수봉사자 문화체험 및 힐링시간 제공
2024년 *8월기준	경상북도 우수자원봉사자 카드	<ul style="list-style-type: none"> · 발급대상 : 최근 2년 이내 봉사시간 50시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 2년 · 주요혜택 : 경상북도 할인가맹점 할인혜택, 민물고기 체험관 관람료 면제, 금오산 도립공원 주차료 면제 · 발급실적 : 612장
	경북·구미 우수자원봉사자 통합카드	<ul style="list-style-type: none"> · 추진배경 : 경북·구미 카드 2장을 들고 다녀야 하는 불편함을 해소하고자 통합카드 발급 · 발급대상 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 2년 · 주요혜택 : 구미시 공영주차장 7개소 50% 감면, 경상북도 카드 혜택 포함 · 추진내용 : 구미 카드 발급 시 뒷면에 경북 카드 인쇄 · 발급실적 : 320장
	우수봉사자 시간별 배지 지급	<ul style="list-style-type: none"> · 발급기준 : 봉사시간 300시간 이상부터 차등 · 추진내용 : 봉사시간별 색깔배지 지급 및 자봉이왕 시상식 개최 · 발급실적 : 428개
	우수봉사자 역량강화 감사한데이	<ul style="list-style-type: none"> · 선발기준 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 (자봉이왕 수상자 및 배지 수여자 우선) · 추진내용 : 우수봉사자 문화체험 및 힐링시간 제공
	우수봉사자 종합건강검진 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 지원대상 : 누적 봉사시간 1,000시간 이상 · 지원내용 : 협약기관에서 할인금액(본임부담 30만원) 건강검진 혜택 · 검진기관 : 6개소
	우수봉사자 감사 생일축하 지원	<ul style="list-style-type: none"> · 지원대상 : 전년도 봉사시간 상위 50명 · 지원내용 : 생일축하 케익쿠폰 지급
	우수봉사자 인증마그넷 발급	<ul style="list-style-type: none"> · 지원대상 : 최근 2년 이내 봉사시간 50시간 이상 · 지원내용 : 인증마그넷(차량스티커 등 다양하게 활용 가능) 배부 · 발급실적 : 400개

○ 추진사업

구분	정책영역명	세부사업명
2023년	인프라 구축 및 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사단체·수요처 현황조사 및 네트워크 활성화 • 봉사수요처 관리자 교육 및 간담회 • 자원봉사자 모집 및 배치 • 운영위원회의 개최
	홍보 및 참여지원	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 홍보 활성화 • 자원봉사자 인센티브제 운영 • 전문(직속)봉사단 운영 및 관리·육성 • 자원봉사활동 컨설팅 및 행사지원
	프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 시민과 함께하는 자봉이 탐구생활 • 자원봉사단체 우수사업 공모지원 • 청소년 자원봉사 프로그램
	교육 및 리더 육성	<ul style="list-style-type: none"> • 구미 자봉이 성장지원 활동가 양성 • 구미시 자원봉사대학(16기) 운영 • 구미시 자원봉사 강사풀제 운영
	지역활성화 및 네트워크 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 리더활동 공유 워크숍 • 구미 자봉이 행복 박람회 • 구미시 자원봉사자의 날 기념행사 • 자원봉사 소식지 발간
	기 타	<ul style="list-style-type: none"> • 재난재해 복구 자원봉사활동 지원 • 경북·전국 자원봉사 대회 및 교육 참여 • 전국체육대회 자원봉사자 연계·지원
2024년	인프라 구축 및 개발	<ul style="list-style-type: none"> • 봉사단체·수요처 현황조사 및 네트워크 활성화 • 봉사수요처 관리자 교육 및 간담회 • 자원봉사자 모집 및 배치 • 운영위원회의 개최
	홍보 및 참여지원	<ul style="list-style-type: none"> • 자원봉사 홍보 활성화 • 자원봉사자 인센티브제 확대 운영 • 우수자원봉사자 역량강화 힐링데이 • 구미시 자봉이왕 시상식 및 배지 전달식
	프로그램 개발 및 운영	<ul style="list-style-type: none"> • 전문(직속)봉사단 운영 및 관리·육성 • 구미시 자봉이 가족봉사단 운영 • 청소년 자원봉사 프로그램 • 자원봉사활동 컨설팅 및 행사지원
	교육 및 리더 육성	<ul style="list-style-type: none"> • 초보봉사자 입문, 자원봉사 기초교육 • 구미시 자원봉사대학(17기) 운영 • 자원봉사 아카데미 전문기술교육
	지역활성화 및 네트워크 증진	<ul style="list-style-type: none"> • 구미 자봉이 행복 박람회 • 구미시 자원봉사자의 날 기념행사 • 재난재해 복구 자원봉사활동 지원 • 경북도민체육대회 등 자원봉사자 연계·지원 • 경북·전국 자원봉사 대회 및 교육 참여

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 선정 심의위원회 심의결과

1. 심의개요

- 기 간 : 2024. 9. 24.(화) ~ 9. 25.(수)
- 안 건 : 구미시종합자원봉사센터 운영 위탁기관 선정
- 참여위원 : 7명(재적위원 7명)
- 내 용 : 민간위탁 기관 적격 여부
 - ※ 전체 배점(100점)에서 총점 70점 이상인 경우 적격자 인정
- 심의방법 : 재계약 심사 세부항목별 평가기준에 따른 서면심사
 - 평가항목

구분	평가항목	배점
계		100
수탁기관 운영·관리 적정성	수탁기관의 책임능력 및 공신력	10
	인력의 전문성 및 관리의 적정성	10
	예산집행의 투명성 및 재정능력	10
사업수행 능력 (운영실적의 적정성)	위탁사무의 추진실적 및 사업효과	20
	자원봉사 관리체계의 적정성	15
	위탁 시설 관리의 적정성	15
향후 사업 운영계획 적정성	운영계획의 구체성, 타당성	10
	사업계획의 이행능력 및 기대효과	10

- 의결조건 : 재적위원 과반수 참여, 참여위원 과반수 찬성

2. 심의결과

- 재적위원 전원참여, 참여위원 전원 찬성으로 「(사)구미시새마을회」를 수탁기관으로 재계약함.

심의안건	심사위원별 점수						
	위원1	위원2	위원3	위원4	위원5	위원6	위원7
구미시종합자원봉사센터 운영 재계약 심의	95점 (적격)	94점 (적격)	92점 (적격)	81점 (적격)	94점 (적격)	97점 (적격)	94점 (적격)

사진대지

□ 위치도



□ 현장전경



관계법령

□ 「자원봉사활동 기본법」

제19조(자원봉사센터의 설치 및 운영) ① 국가기관 및 지방자치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있다. 이 경우 자원봉사센터를 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에 위탁하여 운영하여야 한다.

② 제1항 후단에도 불구하고 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요하다고 인정할 경우에는 국가기관 및 지방자치단체가 운영할 수 있다.

③ 국가는 자원봉사센터의 설치·운영이 활성화될 수 있도록 적극 노력하여야 하며, 지방자치단체는 자원봉사센터의 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

④ 자원봉사센터 장의 자격요건과 자원봉사센터의 조직 및 운영 등에 필요한 사항은 대통령령으로 정한다.

□ 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」

제11조(센터의 조직 및 운영 등) ① 센터는 법인으로 하여 운영하거나 비영리 법인에게 위탁하여 운영하여야 한다. 다만, 자원봉사활동을 효율적으로 추진하기 위하여 필요하다고 인정할 때에는 시장이 직접 운영할 수 있다.

② 시장은 센터를 민간에 위탁하고자 할 경우 위탁받고자 하는 법인의 운영능력을 감안하여 협약을 체결하여 위탁하며, 센터의 위탁계약기간은 2년으로 하고, 위탁계약기간을 연장할 수 있다.

- ③ 센터에는 센터장 1명과 자원봉사업무를 담당하는 직원으로 구성된 사무국을 둔다.
- ④ 센터의 원활한 운영을 위한 정책결정기구로서 운영위원회를 둔다. 다만, 센터를 법인으로 하여 운영하는 경우에는 이사회를 둔다.
- ⑤ 제4항의 규정에 의한 운영위원회는 20명 이하로 하되 자원봉사 단체 대표를 과반수 이상으로 구성하고 대표는 민간인으로 한다.
- ⑥ 자원봉사활동을 하고자 하는 봉사자 또는 단체는 센터에 등록하여야 한다.
- ⑦ 기타 센터의 조직·운영에 관하여 필요한 사항은 규칙으로 정한다.

제12조(센터의 지원) 시장은 제10조 센터의 사업과 관련하여 운영에 필요한 경비를 지원할 수 있다.

□ 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」

제5조(의회 동의) ① 시장은 제4조제1항에 따라 사무를 민간위탁하고자 할 때는 의회의 동의를 받아야 한다. 다만, 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우에는 의회의 동의를 받은 것으로 본다.

1. 다른 법령 또는 조례에서 특정한 법인·단체 또는 그 기관이나 개인에게 위탁하도록 하는 경우
 2. 수탁기간 1년 미만의 일회성 사무 또는 연간 위탁금액 1억원 이하의 사무로서 예산의 의결을 받은 경우
 3. 청소, 방호 등 연간 반복적 사무로서 예산의 의결을 받은 경우
- ② 제1항에 따라 의회의 동의를 받은 사무의 재위탁 및 재계약의 경우도 의회의 동의를 받아야 한다.

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 동의안 비용추계서

I. 비용추계 요약

1. 재정수반요인

- 구미시종합자원봉사센터 민간위탁 시 운영에 필요한 인건비, 관리비, 사업비 재정소요가 예상됨.

2. 비용추계의 전제

- 2024년도 지급 기준에 준하여 직원 호봉 승급 및 관리비 상승분을 반영함.

3. 비용추계의 결과

(단위 : 천원)

구분 \ 연도	1차년도	2차년도	합계
세출	564,012	603,492	1,167,504

4. 재원조달 방안

(단위 : 천원)

구분 \ 연도	1차년도	2차년도	합계
국비	-	-	-
도비	14,000	14,000	28,000
시비	550,012	589,492	1,139,504
민간	-	-	-
기타	-	-	-
합계	564,012	603,492	1,167,504

5. 부대의견 : 본 추계결과는 인건비 및 관리비 상승에 따라 재정소요액이 변경될 수 있음.

6. 작성자 : 새마을과 새마을봉사팀 김송이(☎480-6803)

II. 비용추계의 상세내역(2025년)

구 분	금액 (천원)	산 출 내 역
	564,012	
인건비	339,485	<ul style="list-style-type: none"> · 급여 = 311,220,220원 · 퇴직금 = 28,264,670원 - 센터장 1, 국장 1(6급 23호봉), 부장 1(7급 19호봉), 팀원 4(9급 3호봉 2, 9급 2호봉 1, 9급 1호봉 1), 계약직 1
관리비	86,678	<ul style="list-style-type: none"> · 여비교통비 = 1,422,000원 · 복리후생비(4대보험, 건강검진비 등) = 42,389,260원 · 소모품비 = 9,338,800원 · 차량유지비 = 2,000,000원 · 차량 보험료 = 2,080,000원 · 통신비(우편발송, 문자발송, 인터넷 요금 등) = 2,824,000원 · 수도광열비 = 2,880,000원 · 세금과공과 = 1,600,000원 · 수선비(비품수리 및 관리유지비) = 12,164,000원 · 지급수수료(회계시스템 및 홈페이지 유지보수 등) = 5,980,000원 · 예비비 = 4,000,000원
사업비	137,849	<ul style="list-style-type: none"> · 봉사단체 수요처 관리자 교육 = 2,077,000원 · 운영위원회의 개최 = 791,000원 · 자원봉사 홍보 활성화 = 16,170,000원 · 자원봉사 인센티브제 운영 = 11,416,000원 · 전문봉사단 운영 및 관리 육성 = 11,380,000원 · 자봉사 가족봉사단 프로그램 = 5,865,000원 · 청소년 자원봉사 프로그램 = 2,520,000원 · 제18기 자원봉사대학 운영 = 8,868,000원 · 기초 및 전문기술 교육 운영 = 7,588,000원 · 자봉사 행복 박람회 = 38,482,000원 · 자원봉사자의 날 기념행사 = 17,294,000원 · 자봉사 그린공유 데이터플로깅 = 9,368,000원 · 경상북도·전국 자원봉사자대회 참여 = 3,240,000원 · 재난재해 자원봉사활동 지원 = 2,790,000원

소 관 부 서		새마을과
입 안 자	과 장	김현주
	팀 장	이응남
	담 당 자	김송이 (480-6803)