

종 합 허 가 과

연 번	세 부 사 업 명	
1	시민공감 인·허가 행정서비스 실현	
	1-1	원스톱(ONE-STOP) 민원 처리
	1-2	적극적 인허가 행정서비스 추진
2	인·허가 처리 기간 단축 지속 추진	
3	공장등록, 종이없는 온라인 신청 활성화	
4	소규모 대기배출사업장 사물인터넷(IoT) 측정기기 부착 홍보 강화	

1

시민공감 인·허가 행정서비스 실현

▷(필요성)

- 인·허가 업무의 원스톱 처리로 시민편익 증진
- 복잡하고 다양해진 민원환경에 대응하는 적극적 인허가 행정 구현

▷(추진방향)

- 효율적인 업무 추진 방법 개선으로 민원인의 시간적·경제적 낭비를 절감
- 공정·친절·정확을 바탕으로 시민이 공감하고 신뢰하는 행정 서비스 제공

1-1. 원스톱(ONE-STOP) 민원 처리

- 허가전담부서(종합허가과)를 중심으로 타 기관과 긴밀한 협조체계 구축
- 인허가 담당자 합동현장점검을 통한 신속 처리
- 인·허가에 따른 등록면허세 공무원 대행신고를 통한 방문민원 최소화
- 민원실무종합심의회, 복합민원 사전심사청구제 운영
- 추진성과(2024년 8월까지)
 - 민원실무종합심의회 : 공장 - 22건 / 건축 - 243건
 - 등록면허세 대행신고(공장등록) : 19건

2-2. 적극적인 인허가 행정서비스 추진

- 업무 전문성 함양을 위한 인허가 업무처리 편람 제작 및 업무연찬
- 민원친절실명제, 친절도 향상 위한 자체 수시 교육
- 인허가 업무절차 FAQ(자주하는질문) 홈페이지 게시판 개설

담당부서 : 종합허가과 기업민원팀 (☎5301)

1. 사업개요

□ 필요성

- 시민생활과 밀접한 인·허가 민원의 신속처리 요구 증가
- 인허가 민원 처리 건을 주기적인 모니터링을 통해 처리기간의 지속적인 단축으로 민원 만족도 향상 필요

□ 주요내용

- 기 간 : 2025. 1 ~ 12월 (연중)
 - 사업내용
 - 유기한 복합민원(즉결민원 제외)을 대상으로 처리현황, 단축률, 협의부서 회신 기간 준수율 등 모니터링을 통해 신속하면서도 정확한 업무처리를 위한 문제점 개선
 - 협의부서(기관)와의 회의를 통해 의견 수렴 및 애로사항 청취(공유)
- ※ 2024년 단축률 현황 : 1분기 - 53% / 2분기 - 54.6%

2. 세부추진계획

- 인허가 민원 처리 단축률 분석 : '25. 분기별

3. 기대효과

- 민원처리 단축에 따른 실제 민원 만족도 및 체감도 향상에 기여
- 시민 중심의 행정 처리로 공직 이미지 개선

1. 사업개요

□ 필요성

- 공장설립 지원시스템(팩토리온)활용을 통한 공장등록(변경) 온라인 신청
- 기존 방문접수를 통한 공장등록 신청절차를 개선함으로써 기업들의 편의성 도모

□ 주요내용

- 대 상 : 공장건축면적 500㎡미만의 미등록 공장 및 제조업소, 공장등록변경 업체 등
- 내 용
 - 공장등록이 의무사항이 아닌 공장 건축면적 500㎡미만의 미등록 제조기업 등을 대상으로 공장설립 지원시스템(팩토리온) 안내
 - 온라인을 통한 공장등록(변경)신청 절차 및 처리진행 상황 안내

2. 세부추진계획

- 공장설립 지원시스템 사용 매뉴얼 작성 : '25. 2월
- 시스템 홍보 및 사용법(신규, 변경) 안내 : 연중

3. 기대효과

- 공장등록 업무처리 방식의 점진적인 개선으로 민원처리의 효율성 증대
- 공장등록에 따른 기업의 시간과 비용을 절감함으로써 민원 만족도 향상 제고

담당부서 : 종합허가과 기업민원팀 (☎5301)

1. 사업개요

- 근거법령 : 「대기환경보전법」 제32조
- 부착대상 : 4·5종 대기배출사업장(377개소) ※부착완료 : 184개소
- 부착시기 : 가동 시기에 따라 단계적 적용

구분	'22.5.3. 이전 가동 사업장	신규사업장
부착기한	'25.6.30. 까지	가동전에 부착

□ 내 용

- 대기오염물질 발생량이 연간 10톤 이상인 대형사업장은 굴뚝자동측정기기(TMS)를 부착하여 오염물질 배출농도를 실시간으로 관리하고 있으나,
- 10톤 미만인 소규모 사업장은 방문 점검에 의존하는 등 효율적인 관리가 어려움에 따라 사물인터넷 측정기기 부착이 의무화 됨

<사물인터넷(IoT) 측정기기>

- 대기배출시설 및 방지시설 상태확인을 위한 4개 종류 측정기기(전류·압력·pH·온도)를 시설 특성에 따라 부착
- 측정된 정보는 사물인터넷 관리시스템에 실시간으로 전송되어 방지시설의 정상 가동 여부를 실시간으로 모니터링

2. 세부추진계획

- 기존 대기배출사업장 부착 기한 전 부착토록 안내
- 신규 대기배출사업장 허가 신청 시 측정기기 부착 안내 및 가동 전 확인

3. 기대효과

- 개정된 제도의 적극적인 홍보를 통하여 미부착 사업장 사전예방
- 사물인터넷(IoT)을 활용한 소규모 대기사업장 비대면 관리 강화