

「구미시가족센터 통합운영 민간위탁 동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

- 구미시가족센터 민간위탁 기간이 만료('24. 12. 31.)
- 다양한 가족에 대해 보편적이고 포괄적인 가족지원서비스 제공을 목적으로 하는 구미시가족센터의 효율적인 관리 및 운영을 위해 수탁 기관을 선정하여 위탁하고자 함

3. 주요내용

- 사 무 명 : 구미시가족센터 통합운영
- 추진근거
 - 「건강가정기본법」 제35조
 - 「건강가정기본법 시행규칙」 제6조
 - 「다문화가족지원법」 제12조
 - 「다문화가족지원법 시행령」 제12조의2
 - 「구미시 건강가정지원센터 설치 및 운영 조례」 제9조
 - 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조, 제15조

○ 위탁사무 : 구미시가족센터 통합운영 전반

- 건강가정·다문화가족지원사업, 가족관계개선사업
- 가족돌봄 및 가족생활지원사업, 지역공동체지원사업
- 일가정 양립을 위한 맞벌이가족 지원사업
- 공동육아나눔터 운영, 구미시가족센터 건물 및 시설물 관리
- 그 밖에 건강가정 및 다문화 가족지원 등과 관련하여 “시”가 필요하다고 인정하는 사업 등

○ 시설개요

- 소 재 지 : 구미시 산책길 73(원평동)
- 규 모 : 건물 989.82m²(지상 3층), 토지 2,393m²
- 지원시설 : 어린이북카페, 공동육아나눔터, 상담실, 사무실 등

○ 위탁기간 : 2025. 1. 1. ~ 2027. 12. 31.(3년)

○ 소요예산(산출근거) : 연간 2,219백만원 정도(국 45% 도 14% 시 41%)

○ 위탁조건

- 수탁업무 외 위탁 및 법인, 단체사무 처리 불가
- 보조금 및 수익재산은 구미시가족센터 통합운영에만 직접 사용하여야 함
- 구미시 건강가정지원센터 설치 및 운영 조례, 구미시 가족행복플라자 설치 및 운영 조례, 구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례, 구미시와의 협약서에서 정하는 제반 규정 및 지시사항을 준수하여야 함

- 수탁자 선정방식 : 성과평가 및 선정 심의위원회 심의를 통한 재계약
 - 성과평가결과 : 탁월(98점)
 - 기본사업, 예산 및 회계처리, 복무사항, 시설 운영 등 전반적으로 체계적인 시설 운영을 하고 있음.
 - 코로나19 등 외부 영향으로 당초 계획대비 사업 목표량을 달성 다소 미흡
 - 민간위탁 선정심의위원회 심의 결과 : 재계약 의결
- 적정성 검토 결과 : 적정 ※ 2024년 제3차 구미시 민간위탁관리위원회 심의
- 추진 필요성
 - 운영 기간 내 2023년 건강가정 및 다문화가족지원센터 우수기관 여성가족부 장관상 수상(전국 244개 센터 중 24개 센터)
 - 운영 전반에 대한 성과평가 및 민간위탁 선정 심의위원회 심의 기준에 의한 평가를 통해 수탁자의 적격성, 시설 운영의 전문성을 갖춘 (사)아름다운가정만들기에 재계약함이 적합하다고 판단

4. 참고사항

- 관계법령 : 「건강가정기본법」, 같은 법 시행규칙
 「다문화가족지원법」, 같은 법 시행령
 「구미시 건강가정지원센터 설치 및 운영 조례」

구미시가족센터 통합운영 민간위탁 성과평가 결과

1. 평가개요

- 위탁사무명 : 구미시가족센터 통합운영
- 위탁기관 : (사)아름다운가정만들기
- 위탁기간 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.[3년간]
- 사업비 : 5,654백만원
- 평가자 : 2명(가족정책팀장, 담당자)
- 평가방법 : 운영 점검 및 성과평가 기준표에 의함
- 평가항목

부분	공통분야(40점)				개별분야(60점)			
평가항목	사업 계획	인력 관리	예산 관리	성과 관리	기관 운영	자원 관리	서비스	만족도
배점(100)	10	10	10	10	10	10	30	10
평점(98점)	10	10	10	9	10	10	29	10

2. 평가결과

- 평가점수 : 98점(100점 만점)
- 총 평
 - 『2022~2024 가족사업안내』 지침에 의거, 기본사업, 예산 및 회계처리, 복무사항, 시설 운영 등 전반적으로 체계적인 시설 운영을 하고 있음.
 - 코로나19 등 외부 영향으로 당초 계획대비 사업 목표량을 달성하지 못한 사업이 있으며, 분야별 사업이 균등하게 제공되지 못한 점이 다소 미흡

구미시가족센터 통합운영 민간위탁 성과보고서

1. 사업기간 : 2022. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.[3년간]
2. 사 업 비 : 5,654백만원
3. 사업내용 : 가족통합지원서비스, 가족·교육·문화·돌봄·상담 등
프로그램 제공

4. 추진실적

○ 2022년 사업성과 실적

구분	총계	가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체
사업수 (건)	89	25	10	35	19
회기수 (회기)	21,154	2,796	1,101	13,699	3,558
참여인원 (명)	79,898	5,553	12,890	19,868	41,587
만족도 (점)	4.87	4.85	4.88	4.88	4.87

○ 2023년 사업성과 실적

구분	총계	가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체
사업수 (건)	87	24	14	34	15
회기수 (회기)	22,158	3,121	6,230	8,692	4,115
참여인원 (명)	108,117	6,727	25,519	16,306	59,565
만족도 (점)	4.86	4.84	4.85	4.89	4.87

○ 2024년 사업성과 실적(8월 말 기준)

구분	총계	가족관계	가족돌봄	가족생활	지역공동체
사업수 (건)	69	10	21	27	11
회기수 (회기)	13,079	418	4,920	6,363	1,378
참여인원 (명)	63,040	2,185	10,802	13,112	36,941
만족도 (점)	4.84	4.77	4.86	4.88	4.84

○ 주요 수상실적(2022~2024년)

- 2022년 가족서비스 종사자 우수프로그램 우수상(여성가족부장관)
 - 2023년 가족센터 사업운영 평가 우수기관(여성가족부장관)
- ※ 15년 5회 연속, 사업운영 평가 우수기관 선정

구미시가족센터 통합운영 민간위탁 선정 심의위원회 심의 결과

1. 심의개요

- 일 시 : 2024. 09. 26.(목) 15:00
- 장 소 : 본관 3층 소회의실
- 참 석 자 : 심의위원 8명
- 심의대상 : (사)아름다운가정만들기(대표 김종배)
- 심의내용 : 심의 배점표에 따른 민간위탁 재계약 여부 심의
- 심의방법 : 심의기준에 의한 평가 및 사업실적을 고려 재계약 여부 심의
 - 심의기준 : 3개 분야, 19개 항목
 - 채점방식 : 심의위원 평가점수 합산 · 평균
 - 결정방법 : 심사 평균점수가 70점 이상 및 참석위원 과반수 찬성시 ‘적격’으로 수탁 결정

2. 심의결과

- 심의결과 : 심사 평균점수가 87점 및 참석위원 과반수 찬성으로, 「사단법인 아름다운가정만들기」를 수탁기관으로 재계약 의결함.

심의안건	심사위원별 점수								심사 평균 점수
	위 원 1	위 원 2	위 원 3	위 원 4	위 원 5	위 원 6	위 원 7	위 원 8	
구미시가족센터 통합운영 민간위탁 재계약 심의	80	94	90	89	82	90	86		87

사진대지

□ 위치도



□ 현장전경



5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 구미시 가족센터 사업의 위탁기간 만료('24.12.31.)에 따라 전문 지식과 경험을 가진 현 위탁기관에게 가족센터 운영에 대한 전반적인 사항을 위탁하기 위하여 사전에 시의회 동의를 받고자 하는 내용으로,

○ 검토 결과,

- 「건강가정기본법시행규칙」, 「다문화가족 지원법 시행령」, 「아이돌봄지원법」, 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」에 따라 구미시가족센터 사업위탁은 가능할 것이며,
- 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제8조제3항에 따르면 공개모집 외의 방법으로 수탁기관을 선정하는 경우에는 ‘민간위탁관리위원회의 심의 및 민간위탁 선정 심의위원회의 의결’을 거치도록 되어 있는 바, 이를 이행하였음.
- 또한, 구미시가족센터는 2023년 여성가족부로부터 가족센터 사업운영 평가 우수기관으로 지정되는 등 최근 3년 간 외부 평가 실적도 우수하여, 다수의 수상실적을 보유한 현 위탁기관과의 재계약은 안정적인 운영과 사업 추진의 지속성 확보를 위하여 필요하다고 판단됨.
- 집행기관에서는 사회 변화와 가족 형태의 다양화에 맞춰 서비스를 지속적으로 개선·발전시키기 위해 노력해야 하며, 주민들의 의견 수렴을 통해 주민 중심의 프로그램을 개발하여 시민들이 만족할 수 있는 서비스가 제공될 수 있도록 만전을 기해야 할 것임.