

「구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

- 구미시의 자원봉사활동을 지원·장려하기 위하여 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」에 따라 설치된 구미시종합자원봉사센터 민간위탁 운영기간이 2024년 12월 31일자로 만료됨.
- 안정적이고 효율적인 자원봉사센터 운영을 도모하고자 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」 제11조에 근거하여 자원봉사센터 운영 경험 및 전문성을 갖춘 법인에게 사무를 위탁하기 위해 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조에 따라 의회 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

- 사 무 명 : 구미시종합자원봉사센터 운영
- 추진근거
 - 「자원봉사활동 기본법」 제19조
 - 「구미시 자원봉사활동 지원 조례」 제11조, 제12조
 - 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

○ 위탁사무

- 지역의 기관·단체들과의 상시협력체계 구축
- 자원봉사자의 모집 및 교육·홍보
- 자원봉사 수요기관 및 단체에 자원봉사자 배치
- 자원봉사 프로그램의 개발·보급 및 시범운영
- 자원봉사 관련 정보의 수집 및 제공
- 그 밖에 지역 자원봉사 진흥에 기여할 수 있는 사업

○ 시설개요

- 시설명 : 구미시종합자원봉사센터
- 설립일 : 1997. 12. 5.
- 소재지 : 구미시 백산로 211, 3층(구미시 새마을회관)

※ 구미시 새마을회관(소유주: (사)구미시새마을회) 무상임대 사용 중

- 규모 : 195㎡(사무실, 센터장실, 창고)
- 근무인원 : 10명(센터장 1, 사무국장 1, 부장 1, 사원 5, 코디 2)

※ 센터장 비상근직

○ 위탁기간 : 2025. 1. 1. ~ 2026. 12. 31. (2년)

○ 소요예산 : 1,168백만원(도비 28, 시비 1,140)

○ 수탁자 선정방식 : 성과평가 및 선정 심의위원회 심의를 통한 재계약

※ 수탁자 : (사)구미시새마을회

○ 적정성 검토결과 : 적정 ※ 2024년 제3차 구미시 민간위탁 관리위원회 심의

○ 부서 의견(민간위탁 필요성)

- 「자원봉사활동 기본법」 제19조제1항은 국가기관 및 지방자

치단체는 자원봉사센터를 설치할 수 있고 자원봉사센터는 법인으로 운영하거나 비영리법인에 위탁하여 운영하여야 한다는 원칙을 규정하고 있음.

- 또한, 민간의 전문기관에 위탁함으로써 자원봉사 분야의 전문적인 지식과 기술을 갖고 있는 전문가 인력에 의한 다양한 양질의 프로그램 개발 및 풍부한 경험을 통한 질 높은 서비스 제공이 가능할 것으로 사료됨.
- 이에, 인적·물적 자원 및 관리시스템을 보유하고 다년간의 자원봉사센터 운영 경험으로 일정 수준 이상의 전문성과 공신력을 갖춘 (사)구미시새마을회에 구미시종합자원봉사센터 운영을 위탁하여 그간 사업의 연속성을 보장하고 구미시 자원봉사활동 활성화를 위한 사업 운영의 효율성을 제고하고자 함.

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 성과평가

1. 평가개요

- 기 간 : 2024. 9. 10. ~ 2024. 9. 11.
- 대 상 : (사)구미시새마을회 (대표 : 하준호)
- 대상기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 8. 31.
- ※ 위탁기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31.
- 평가내용 : 해당 기간 내 추진한 사업 추진실적 및 운영 전반
- 평 가 자 : 2명(새마을봉사팀장, 업무담당자)
- 평가방법 : 평가표에 의거 서면평가

부문	평가항목	평가지표
공통 분야	사업계획	사업계획 수립, 사업계획 추진
	인력관리	조직체계 적절성, 수행인력의 전문성
	예산관리	예산 및 지출 관리체계, 예산집행의 적절성
개별 분야	자원봉사자 관리	자원봉사자 등록, 자원봉사 참여, 수요처 관리
	자원봉사 프로그램 운영	사회문제 해결을 위한 사업기획의 적절성, 프로그램 개발 및 지원의 적절성
	연계협력	지역행사 지원, 유관기관 및 봉사단체 네트워크 강화

※ 감점 : 임금체불, 4대보험 및 세금 체납, 위수탁 협약서 상의 협약사항 위반, 위탁사무 지연처리

2. 평가결과 및 총평

- 평가결과 : 93점

부문		공통분야(30점)			개별분야(70점)		
평가항목 (배점)	총점	사업계획 (10)	인력관리 (10)	예산관리 (10)	자원봉사자 관리 (30)	자원봉사 프로그램 운영 (20)	연계협력 (20)
평가점수	93	10	10	9	30	16	18

○ 총 평

- 전문인력 및 물적 자원을 갖추고 다년간의 자원봉사 업무 추진 운영 경험을 바탕으로 연간 운영계획을 적절히 수립하여 계획대로 자원봉사 교육 및 프로그램 등을 운영함.
- 체계적인 자원봉사자 관리, 자원봉사 프로그램 개발, 다양한 지역 행사 지원을 통하여 구미시 자원봉사 활성화에 도모함.
- 지역문제 해결(돌봄영역, 탄소중립 등)을 위한 창의성 있는 자원 봉사 프로그램 및 활동 발굴이 필요함.

구미시종합자원봉사센터 운영 위탁사무 성과보고서

1. 사업기간 : 2023. 1. 1. ~ 2024. 12. 31. [2년간]

2. 사 업 비 : 980백만원(도비 29, 시비 951)

3. 사업내용 : 자원봉사자 관리, 자원봉사 교육 및 프로그램 운영

4. 추진실적

○ 자원봉사자 관리

- 등록현황

구분	등록 자원봉사자	활동 자원봉사자(연인원)	수요처
2023년	112,114명	133,591명	212개
2024년 *8월기준	115,132명	83,850명	224개

- 자원봉사 종합보험 지원

구분	보험사	가입인원	보상건수	금액
2023년	삼성화재해상보험(주)	19,895명	3건	13,464,000원
2024년 *8월기준	삼성화재해상보험(주)	22,088명	3건	14,942,000원

- 자원봉사 인센티브 지원

구분	사업명	상세내용
2023년	경상북도 우수자원봉사자 카드	· 발급대상 : 최근 2년 이내 봉사시간 50시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 2년 · 주요혜택 : 경상북도 할인가맹점 할인혜택, 민물고기 체험관 관람료 면제, 금오산 도립공원 주차료 면제 · 발급실적 : 220장
	구미 우수자원봉사자 카드	· 발급대상 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 1년 · 주요혜택 : 구미시 공영주차장 7개소 50% 감면 · 발급실적 : 678장

구분	사업명	상세내용
2023년	우수봉사자 시간별 배지 지급	· 발급기준 : 봉사시간 300시간 이상부터 차등 · 추진내용 : 봉사시간별 색깔배지 지급 및 자봉이왕 시상식 개최 · 발급실적 : 189개
	우수봉사자 역량강화 감사한데이	· 선발기준 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 (자봉이왕 수상자 및 배지 수여자 우선) · 추진내용 : 우수봉사자 문화체험 및 힐링시간 제공
2024년 *8월기준	경상북도 우수자원봉사자 카드	· 발급대상 : 최근 2년 이내 봉사시간 50시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 2년 · 주요혜택 : 경상북도 할인가맹점 할인혜택, 민물고기 체험관 관람료 면제, 금오산 도립공원 주차료 면제 · 발급실적 : 612장
	경북·구미 우수자원봉사자 통합카드	· 추진배경 : 경북·구미 카드 2장을 들고 다녀야 하는 불편함을 해소하고자 통합카드 발급 · 발급대상 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 · 유효기간 : 발행일로부터 2년 · 주요혜택 : 구미시 공영주차장 7개소 50% 감면, 경상북도 카드 혜택 포함 · 추진내용 : 구미 카드 발급 시 뒷면에 경북 카드 인쇄 · 발급실적 : 320장
	우수봉사자 시간별 배지 지급	· 발급기준 : 봉사시간 300시간 이상부터 차등 · 추진내용 : 봉사시간별 색깔배지 지급 및 자봉이왕 시상식 개최 · 발급실적 : 428개
	우수봉사자 역량강화 감사한데이	· 선발기준 : 전년도 봉사시간 100시간 이상 (자봉이왕 수상자 및 배지 수여자 우선) · 추진내용 : 우수봉사자 문화체험 및 힐링시간 제공
	우수봉사자 종합건강검진 지원	· 지원대상 : 누적 봉사시간 1,000시간 이상 · 지원내용 : 협약기관에서 할인금액(본임부담 30만원) 건강검진 혜택 · 검진기관 : 6개소
	우수봉사자 감사 생일축하 지원	· 지원대상 : 전년도 봉사시간 상위 50명 · 지원내용 : 생일축하 케익쿠폰 지급
	우수봉사자 인증마그넷 발급	· 지원대상 : 최근 2년 이내 봉사시간 50시간 이상 · 지원내용 : 인증마그넷(차량스티커 등 다양하게 활용 가능) 배부 · 발급실적 : 400개

○ 추진사업

구분	정책영역명	세부사업명
2023년	인프라 구축 및 개발	• 봉사단체·수요처 현황조사 및 네트워크 활성화 • 봉사수요처 관리자 교육 및 간담회 • 자원봉사자 모집 및 배치 • 운영위원회의 개최
	홍보 및 참여지원	• 자원봉사 홍보 활성화 • 자원봉사자 인센티브제 운영 • 전문(직속)봉사단 운영 및 관리·육성 • 자원봉사활동 컨설팅 및 행사지원
	프로그램 개발 및 운영	• 시민과 함께하는 자봉이 탐구생활 • 자원봉사단체 우수사업 공모지원 • 청소년 자원봉사 프로그램
	교육 및 리더 육성	• 구미 자봉이 성장지원 활동가 양성 • 구미시 자원봉사대학(16기) 운영 • 구미시 자원봉사 강사풀제 운영
	지역활성화 및 네트워크 증진	• 자원봉사 리더활동 공유 워크숍 • 구미 자봉이 행복 박람회 • 구미시 자원봉사자의 날 기념행사 • 자원봉사 소식지 발간
	기 타	• 재난재해 복구 자원봉사활동 지원 • 경북·전국 자원봉사 대회 및 교육 참여 • 전국체육대회 자원봉사자 연계·지원
2024년	인프라 구축 및 개발	• 봉사단체·수요처 현황조사 및 네트워크 활성화 • 봉사수요처 관리자 교육 및 간담회 • 자원봉사자 모집 및 배치 • 운영위원회의 개최
	홍보 및 참여지원	• 자원봉사 홍보 활성화 • 자원봉사자 인센티브제 확대 운영 • 우수자원봉사자 역량강화 힐링데이 • 구미시 자봉이왕 시상식 및 배지 전달식
	프로그램 개발 및 운영	• 전문(직속)봉사단 운영 및 관리·육성 • 구미시 자봉이 가족봉사단 운영 • 청소년 자원봉사 프로그램 • 자원봉사활동 컨설팅 및 행사지원
	교육 및 리더 육성	• 초보봉사자 입문, 자원봉사 기초교육 • 구미시 자원봉사대학(17기) 운영 • 자원봉사 아카데미 전문기술교육
	지역활성화 및 네트워크 증진	• 구미 자봉이 행복 박람회 • 구미시 자원봉사자의 날 기념행사 • 재난재해 복구 자원봉사활동 지원 • 경북·도민체육대회 등 자원봉사자 연계·지원 • 경북·전국 자원봉사 대회 및 교육 참여

구미시종합자원봉사센터 운영 민간위탁 선정 심의위원회 심의결과

1. 심 의 개 요

- 기 간 : 2024. 9. 24.(화) ~ 9. 25.(수)
- 안 건 : 구미시종합자원봉사센터 운영 위탁기관 선정
- 참여위원 : 7명(재적위원 7명)
- 내 용 : 민간위탁 기관 적격 여부
- ※ 전체 배점(100점)에서 총점 70점 이상인 경우 적격자 인정
- 심의방법 : 재계약 심사 세부항목별 평가기준에 따른 서면심사
 - 평가항목

구분	평가항목	배점
계		100
수탁기관 운영·관리 적정성	수탁기관의 책임능력 및 공신력	10
	인력의 전문성 및 관리의 적정성	10
	예산집행의 투명성 및 재정능력	10
사업수행 능력 (운영실적의 적정성)	위탁사무의 추진실적 및 사업효과	20
	자원봉사 관리체계의 적정성	15
	위탁 시설 관리의 적정성	15
향후 사업 운영계획 적정성	운영계획의 구체성, 타당성	10
	사업계획의 이행능력 및 기대효과	10

- 의결조건 : 재적위원 과반수 참여, 참여위원 과반수 찬성

2. 심 의 결 과

- 재적위원 전원참여, 참여위원 전원 찬성으로 「(사)구미시새마을회」를 수탁기관으로 재계약함.

심의안건	심사위원별 점수						
	위원1	위원2	위원3	위원4	위원5	위원6	위원7
구미시종합자원봉사센터 운영 재계약 심의	95점 (적격)	94점 (적격)	92점 (적격)	81점 (적격)	94점 (적격)	97점 (적격)	94점 (적격)

사진대지

□ 위 치 도



□ 현장전경



5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 구미시종합자원봉사센터 운영 사무의 연속성을 유지하기 위하여 기존 수탁기관과 재계약할 것을 동의받기 위한 것으로,

○ 검토 결과,

- ‘구미시종합자원봉사센터’는 지역사회 문제해결을 위하여 자원봉사자들의 참여를 촉진시키고, 자원봉사자를 필요로 하는 기관과 단체에 자원봉사자를 지원하는 등 자원봉사활동 활성화를 목적으로 운영되고 있으며, 자원봉사 인프라 구축, 프로그램 개발, 교육, 지역활성화 및 네트워크 증진 등의 업무를 추진하고 있음.
- 현 수탁자인 (사)구미시새마을회에는 종합자원봉사센터가 설립된 1997년부터 지금까지 위탁형식으로 센터를 운영하고 있으며, 2024년 기준 사업비 607,726천 원(국40,662 도29,017 시538,047)의 예산으로 각종 지원사업을 추진중이며 사업의 연속성을 위한 민간위탁 재계약의 필요성에 이견이 없고, 민간위탁 적정성 검토결과, 성과평가, 성과보고서 등의 자료에 이상이 없는 것으로 판단됨.
- 다만, 2023년 민간위탁 재계약 체결 당시 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」의 개정(2022.11.9.)에 따라 재계약의 경우에도 의회의 동의를 받아야 했음에도 불구하고, 해당절차 없이 재계약을 추진한 사실이 있음. 집행기관에서는 업무추진 시 관련법과 근거법령의 개정유무를 확인하고 법적 행정절차를 반드시 지킬 수 있도록 사업부서, 법무부서의 세심한 검토가 필요할 것임.
- 또한, 수탁 기관에 대한 정기적인 관리감독을 통해 위탁 사업의 효율성과 투명성을 높이고, 사회 변화와 기술 발전에 따라 자원봉사 활동의 패러다임이 변화하고 있는 만큼 이에 대한 개선 노력이 필요함.