

「구미종합사회복지관 운영 민간위탁 동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

- 구미종합사회복지관 민간위탁기간이 만료('24. 12. 31.)
- 사회복지서비스 욕구를 가진 구미시민을 대상으로 주민참여와 협력을 통한 종합적 복지서비스 제공 및 주민의 복지증진을 목적으로 하는 사회복지관의 효율적 운영을 위해 운영기관을 선정하여 위탁하기 위하여 미리 시의회 동의를 얻고자 함

3. 주요내용

- 사 무 명 : 구미종합사회복지관 운영
- 추진근거
 - 「사회복지사업법」 제34조
 - 「사회복지사업법 시행규칙」 제21조, 제21조의2
 - 「구미시 종합사회복지관 설치 및 운영 조례」 제4조
 - 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조, 제15조
- 필 요 성

- 전문성 제고, 서비스 질의 향상
 - 지역사회와의 다양한 행위자와 협업·협력 용이
 - 이용자 욕구에 대한 신속한 대응
- 위탁사무 : 구미종합사회복지관 운영 전반
- 사례관리기능사업, 서비스제공기능사업, 지역조직기능사업
- 시설개요
- 소재지 : 구미시 검성로 103-2
 - 규모 및 주요시설
- 본관 : 917.01m²(지상3층)
(사회교육실, 황상지역아동센터, 사무실, 상담실, 강당 등)
- 별관 : 1,021.32m²(지하 1층, 지상 2층)
(경로식당, 건강관리실, 강동주간보호센터, 중독관리통합지원센터 등)
- 위탁기간 : 2025. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.
- 위탁조건
- 수탁업무 외 위탁 및 법인, 단체사무 처리 불가
 - 보조금 및 수익재산은 구미종합사회복지관 운영에만 직접 사용하여야 함
 - 「구미시 종합사회복지관 설치 및 운영 조례」, 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」, 구미시와 협약서에서 정하는 제반규정 및 지시사항을 준수하여야 함
- 수탁자 선정방식 : 성과평가 및 선정심의위원회 심의를 통한 재계약
- 소요예산 : 연간 811,000천원 정도(시비 100%)
- 적정성 검토 : 적정 ※ 2024년 제3차 구미시 민간위탁관리위원회 심의

○ 성과평가결과 : 탁월(96점)

- 다양한 복지사업이 계획되어 있고 진행상황, 성과평가 등이 잘 이루어지고 있음. 특히 지역사회조직화 사업 및 아동청소년·중장년 1인가구·노년기를 대상으로 전연령을 아우르는 다양한 프로그램을 제공하고 있음.
- 시설 안전을 위한 안전관리계획이 시설의 특성에 맞게 마련되어 있으며, 주기적인 자체점검 및 훈련이 계획대로 이루어짐.
- 22년 실시된 보건복지부 사회복지관 평가('18.1.1~'21.12.31 운영 실적)에서 최우수 등급인 'A' 등급 획득

○ 민간위탁 수탁자 선정심의위원회 심의 결과 : 재계약 적격(94점)

4. 참고사항

- 관계법규 : 「사회복지사업법」, 「사회복지사업법 시행규칙」,
「구미시 종합사회복지관 설치 및 운영 조례」,
「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」

구미종합사회복지관 운영 민간위탁 성과평가

1. 평가개요

- 위탁사무명 : 구미종합사회복지관 운영
- 위탁기관 : 사회복지법인 대구가톨릭사회복지회
- 위탁기간 : 2020. 01. 01. ~ 2024. 12. 31. [5년간]
- 사업비 : 3,256백만원
- 평가항목

부 문	공동분야(40점)				개별분야(60점)			
평가항목	사업 계획	인력 관리	예산 관리	성과 관리	시설 및 환경	조직 운영	서비스	이용자의 권리
배점(100)	10	10	10	10	15	15	15	15
평점(96점)	10	10	10	10	13	13	15	15

2. 평가결과

- 평가점수 : 96점(100점 만점)
- 총 평
 - 다양한 복지사업이 계획되어 있고 진행상황, 성과평가 등이 잘 이루어지고 있음. 특히 ‘우리마을 공동체사업’ 및 ‘읍면지역 마을 공동체 활성화 사업’ 등 지역사회 조직화 사업이 활발히 진행되고 있으며, 아동청소년 대상 「청소년 동사형 꿈찾기」 프로젝트, 「그린플래너」 진행 및 중장년 1인가구를 위한 「요리조리 맛남의 광장」, 노년기 대상 「황상골 아카데미」 운영 등 전 연령을 아우르는 다양한 프로그램을 제공하고 있음.
 - 시설 안전을 위한 안전관리계획이 시설의 특성에 맞게 마련되어 있으며, 주기적인 자체점검 및 훈련이 계획대로 이루어짐
 - 22년 실시된 보건복지부 사회복지관 평가('18.1.1~'21.12.31 운영실적)에서 최우수 등급인 'A' 등급 획득

구미종합사회복지관 운영 위탁사무 성과보고서

1. 최근 4년간 결산

(단위: 천원)

연도	세 입			세 출						
	계	보조금	자부담	계	인건비	사무비	재 산 조성비	사업비	이월금	기타
2020	1,418,367	947,603	470,764	1,418,367	517,816	77,480	27,329	634,431	156,886	4,425
2021	2,138,868	1,004,956	1,133,912	2,138,868	538,150	71,378	49,484	1,020,553	449,804	9,499
2022	1,813,099	999,697	813,402	1,813,099	554,811	70,838	321,800	678,119	171,770	15,761
2023	1,533,848	1,148,753	385,095	1,533,848	628,881	77,491	44,919	596,459	141,984	44,114

2. 최근 5년간 사회복지 관련 공모사업 선정실적

(단위: 건/천원)

구분	계	2020년	2021년	2022년	2023년	2024년 (7월 기준)
건수	153	35	34	37	27	20
금액	1,750,780	316,248	867,104	297,808	163,225	106,395

3. 2022년 사회복지시설 평가

○ 6개 부분 A 등급 / 총점 A등급 획득

- 시설 및 환경, 재정 및 조직운영, 프로그램 및 서비스, 이용자의 권리, 지역사회관계, 시설운영 전반

○ 사회서비스 프로그램 혁신상 수상

- 프로그램명 : 청소년 동사형 꿈 찾기 프로젝트 “We-with”

4. 최근 5년간 복지관 주요사업 실적

(단위: 명)

연 도	사업분야	세부사업명	사업실적		1일 평균 이용인원
			실인원	연인원	
2020	사례관리기능	서비스연계 외 16개	2,184	2,186	356
	서비스제공기능	청춘원정대 외 15개	3,475	64,260	
	지역조직화기능	복지네트워크 활성화사업 외 13개	8,100	12,942	
	외부지원사업	청춘메모리 외 6개	3,601	6,189	
2021	사례관리기능	서비스연계 외 16개	2,207	2,308	631
	서비스제공기능	황상골청춘아카데미 외 20개	8,867	142,952	
	지역조직화기능	복지네트워크 구축사업 외 13개	4,388	6,324	
2022	사례관리기능	서비스연계 외 14개	934	2,060	195
	서비스제공기능	삶 디자인 프로젝트 외 11개	2,272	15,018	
	지역조직화기능	복지네트워크 구축사업 외 6개	1,156	6,099	
	외부지원사업	이동복지관 지원사업 외 5개	1,266	45,607	
2023	사례관리기능	서비스연계 외 17개	1,402	2,806	302
	서비스제공기능	맛남의 광장 외 14개	2,482	16,021	
	지역조직화기능	복지네트워크 구축사업 외 6개	4,617	13,740	
	외부지원사업	이동복지관사업 외 4개	829	40,041	
2024 (7월까지)	사례관리기능	서비스연계 외 19개	437	619	191
	서비스제공기능	맛남의 광장 외 14개	2,152	3,958	
	지역조직화기능	복지네트워크 구축사업 외 7개	12,817	10,800	
	외부지원사업	이동복지관사업 외 4개	1,800	11,401	

○ 사례관리기능 주요 성과

사 업 명	주 요 성 과
통합사례관리사업	<ul style="list-style-type: none"> • 복합적이고 만성적인 욕구와 문제를 가진 복지당사자 발굴 및 사례개입 계획 수립 • 개별화된 변화 목표 수립 및 달성을 통한 체계적이고 전문적 사례관리 개입 • 지역사회인 인적·물적 자원 활용을 통한 맞춤형 사회복지 서비스 제공
행복키움특화사업 찾아가는 이동복지관	<ul style="list-style-type: none"> • 이동상담소 운영 및 활동을 통한 복지사각지대 대상자 발굴 및 지원 • MOU 체결을 통한 위기가구 발굴 시스템 구축 • 이웃주민 봉사단 운영을 통한 사회적 안전망 강화

○ 지역조직화기능 주요 성과

사 업 명	주 요 성 과
사회복지현장실습	<ul style="list-style-type: none"> • 사회복지현장실습 지도를 통한 예비사회복지사 전문성 향상 및 현장실무 경험 기회 제공 • 실습생 및 현장 실무자의 소통 기회 확대를 통한 사회복지 현장 이해 강화
주민조직화사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민 스스로 만들어가는 주민공동체 형성 및 주민 리더 발굴 • 마을공동체 활성화 사업을 통한 주민 의식 변화 및 나눔문화 확산
자원개발 및 관리	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민의 다양한 욕구 충족 및 문제해결을 위해 필요한 인력, 자원 등을 발굴하여 지역사회 재능기부 및 나눔실천 도모 • 홈페이지 고시공고 및 연말정산간소화 서비스 연계를 통한 후원금(품)의 투명한 운영
홍보출판사업	<ul style="list-style-type: none"> • 지역주민을 대상으로 복지관의 사업, 성과 등을 다양한 홍보매체 및 출판물을 통해 복지정보 접근성 및 복지관 인지도 향상

○ 서비스제공기능 주요 성과

사업명		주요 성과
가족 기능 강화 사업	신체장애인 지역공동체 참여 P·G '한울'	<ul style="list-style-type: none"> 신체장애인을 대상 건강지원 활동을 통한 신체건강 회복지원 공동체 활동을 통한 참여자간 긍정적 관계망 형성
	정신장애인 마음건강 증진 P·G '한마음'	<ul style="list-style-type: none"> 정신장애인의 정서적 환기와 자기인식에 대한 긍정적 변화 도출 요리활동, 정리 및 수납활동을 통한 참여자의 자립능력 향상
	정신건강위기 입주민 오감자극 P·G '황상골 오감테라피'	<ul style="list-style-type: none"> 정신장애인 및 정신질환자 대상으로 오감자극 활동을 통한 정서적 안정 및 정신건강 회복에 긍정적인 효과 달성 참여자별 개별화된 목표 수립 및 서비스 연계를 통한 문제해결로 인한 삶의 질 향상 유도
교육 문화 사업	청소년 동사형 꿈찾기 P·G 'We-With'	<ul style="list-style-type: none"> 직업체험을 통한 개별 인생 가치관에 맞는 동사형 꿈 탐색 (특수분장, 제과제빵사, 응급구조사, 간호사, 비리스타, 심리상담사 등) 진로 자치활동을 통한 진로개발 역량 강화 및 자립심 향상 저소득 가정 청소년 학원비 및 학습비 지원을 통한 꿈 지원
	아동·청소년 환경감수성 향상 P·G '그린플래너'	<ul style="list-style-type: none"> 환경교육 및 체험을 통한 환경보호 이해력 증진 (업사이클링-페플라스틱 키링, 생태체험활동, 검성지 플로깅 등) 환경캠페인을 통한 지역주민의 환경보호 중요성 인식 도모
	노년기 평생교육사업 '황상골 청춘아카데미'	<ul style="list-style-type: none"> 다양한 배움활동을 통한 노년기 삶의 만족도 증진 (국학기공, 전통타악, 노래교실, 실버요가, 한글교실 운영) 사회참여활동 참여 및 대회 수상을 통한 성취감 고취
지역 사회 보호 사업	경로식당 운영사업	<ul style="list-style-type: none"> 주3회 경로식당 운영을 통한 양질의 식사 서비스 제공 경로식당 이용 어르신 대상 정서적 지원 체계 구축 시니어 시대에 맞는 건강한 식생활 정보 및 영양 알리미 역할 수행
	식사배달사업	<ul style="list-style-type: none"> 정기적인 식사 배달을 통한 경제적 어려움 및 일상생활 회복 지원 지속적인 모니터링을 통한 재가 서비스 질적 강화 대상자별 맞춤형 식사 서비스 도입 및 능동적인 식생활 능력 향상
	정서지원사업	<ul style="list-style-type: none"> 지역 내 인적·물적 자원 발굴 및 연계를 통한 지역사회 나눔 문화 확산 취약계층 대상 다양한 나눔 활동을 통한 정서적 안정 회복 및 사회적 고립감 완화

5. 2022년도 사회복지관 평가 결과 내용

2022년도 사회복지관 평가 결과통지서

2022년도 사회복지관 평가 결과통지서

○ 시설명 : 구미종합사회복지관

○ 평가 결과

구분	총점등급	평가 영역					
		시설 및 환경	재정 및 조직운영	프로그램 및 서비스	이용자의 권리	지역사회 관계	시설운영 전반
귀 시설	A	A	A	A	A	A	A
경상북도 [N= 14]	A	A	A	A	A	A	A
전국 [N= 280]	A	A	B	A	A	A	A

(주1). 등급구분기준 : 'A등급 90점이상', 'B등급 80점이상 90점미만', 'C등급 70점이상 80점미만', 'D등급 60점이상 70점미만', 'F등급 60점미만'

(주2). 영역별 배점 : 시설 및 환경(A) 4%, 재정 및 조직운영(B) 30%, 프로그램 및 서비스(C) 47%, 이용자의 권리(D) 6%, 지역사회관계(E) 8%, 시설운영전반(F) 5%

(주3). 행정처분에 따라 현장평가 점수와 상관없이 등급 및 점수가 조정될 수 있음

○ 강점 및 취약 지표

구분	평가 영역	해당지표
강점지표 [4점 이상 지표]	시설 및 환경	편의시설의 적절성,(전체공통) 안전관리
	재정 및 조직운영	(전체공통) 사업비 비율,(전체공통) 후원금 비율,(전체공통) 회계의 투명성,직원충원율,(전체공통) 직원 근속률,(전체공통) 직원 교육활동비 및 내·외부교육 참여시간,(전체공통) 직원채용의 공정성,(전체공통) 직원교육,(전체공통) 직원복지,(전체공통) 직원의 권리 및 인권 보호(배점적용)

강점지표 [4점 이상 지표]	프로그램 및 서비스	사례관리 실행체계, 사례관리 인력의 전문성, 사례관리 수행의 전문성, 사례관리 협력 연계, 프로그램 기획의 전문성, 프로그램 수행과정, 프로그램 평가, 프로그램 기획의 전문성, 프로그램 수행과정, 프로그램 평가, 프로그램 기획의 전문성, 프로그램 수행과정, 프로그램 평가, 지역조직화 실행체계, 지역조직화 수행의 전문성, 지역사회 네트워크
	이용자의 권리	(전체공동) 비밀보장, (전체공동) 학대예방 및 인권보장, 고충처리, (이용공동) 서비스 정보제공 및 이용자의 자기결정권
	지역사회관계	(전체공동) 외부자원개발, (전체공동) 자원봉사자 관리
	시설운영전반	시설운영의 전반적 수준, 서비스의 질적 수준, 자체평가의 정확성
취약지표 [3점 미만 지표]	시설 및 환경	
	재정 및 조직운영	사회복지관 직원의 급여(보수)수준 향상을 위한 노력
	프로그램 및 서비스	
	이용자의 권리	
	지역사회관계	
	시설운영전반	

○현장평가위원 종합소견

구분	현장평가위원 종합소견
시설의 강점	○ 지역주민의 욕구에 맞는 다양한 프로그램을 활발히 운영하고 있으며, 이용인에게 쾌적한 환경을 제공하기 위해 노력하고 있음 ○ 지역자원 개발을 위해 많은 노력을 기울이고 있으며, 활발한 연계를 통해 주민의 복지증진을 도모하고 있음
시설의 약점	○ 직원들의 잦은 인사이동으로 업무의 연속성, 주민과의 교류에 다소 부정적 영향이 우려됨

구미종합사회복지관 운영 수탁자 선정심의위원회 심의결과

1. 심의개요

- 일 시 : '24. 9. 26.(목) 10:30
- 장 소 : 3층 소회의실
- 참 석 자 : 심의위원 7명
- 심의대상 : 사회복지법인 대구가톨릭사회복지회(김기진/대건안드레아)
- 심의내용 : 심의 배점표에 따른 재계약 여부 심의
- 심의방법 : 심의기준에 의한 평가 및 사업실적을 고려 재계약 여부 심의
 - 심의기준 : 3개 분야, 21개 항목
 - 채점방식 : 심의위원 평가점수 중 최고·최저점수 제외, 합산·평균
 - 결정방법 : 평가점수가 70점이상인 경우 '적격'으로 수탁 결정

2. 심의결과

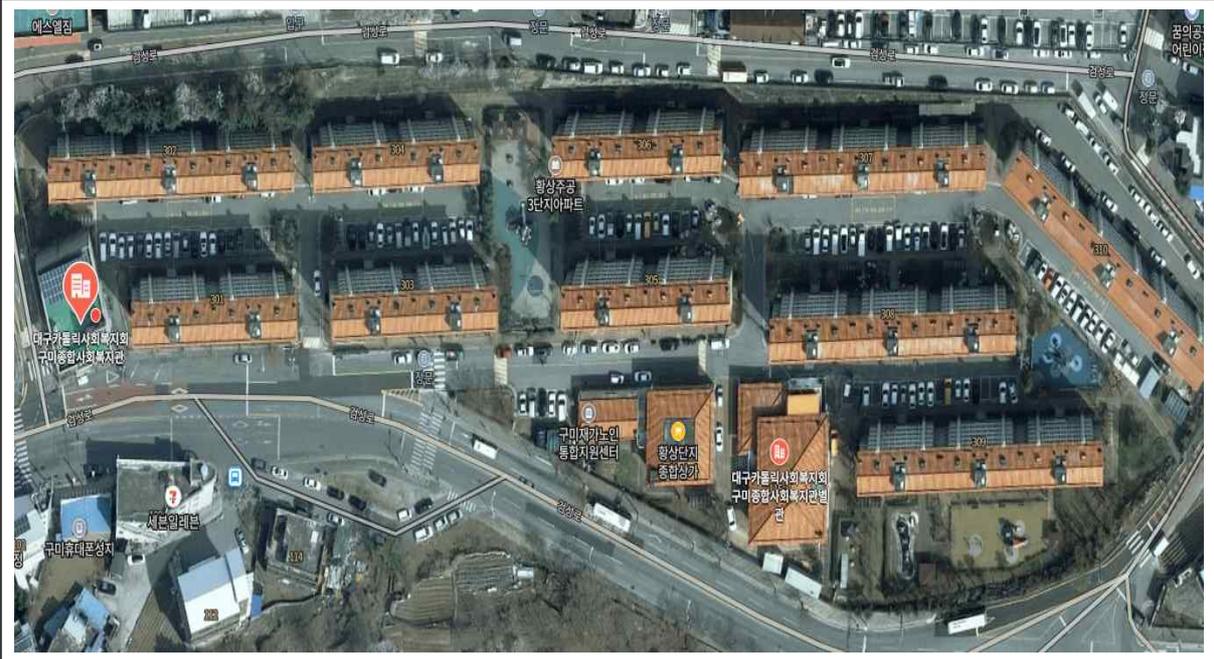
- 심의결과 : 심사점수 94점으로 「대구가톨릭사회복지회」를 수탁기관으로 재계약함.

심의안건	심사위원별 점수							심사점수
	위원 1	위원 2	위원 3	위원 4	위원 5	위원 6	위원 7	
구미종합사회복지관 운영 재계약 심의	95	96	95	95	90	87	93	<u>94</u>

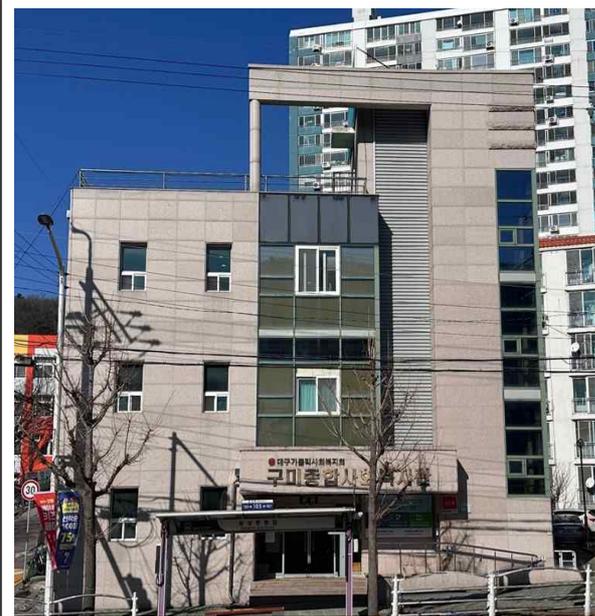
※ 적격기준 : 합산 평균 점수(최고·최저 제외) 70점 이상 시 재계약 협약

사진대지

□ 위치도



□ 현장전경



본 관



별 관

5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 구미종합사회복지관 운영의 연속성을 유지하기 위하여 기존 수탁기관과 재계약할 것을 동의받기 위한 것으로,

○ 검토 결과,

- ‘구미종합사회복지관’은 지역사회 인적물적 네트워크 플랫폼을 기반으로 한 복지안전망 구축 등 지역주민 중심 사회공헌활동을 추진하고 있으며,
- 현 수탁자인 대구가톨릭사회복지회는 1995년부터 지금까지 위탁형식으로 복지관을 운영하고, 2024년 기준 사업비 873,800천원의 예산으로 각종 지원사업을 추진중이며 사업의 연속성을 위한 민간위탁 재계약의 필요성에 이견이 없고, 민간위탁 적정성 검토결과, 성과평가, 성과보고서 등의 자료에 이상이 없는 것으로 판단됨.
- 집행기관에서는 복지관이 더욱 효율적이고 안정적으로 관리 및 운영될 수 있도록 이용 시민의 의견에 귀를 기울이고 수탁자 관리에 만전을 기해야 할 것임.