

징 수 과

연 번	세 부 사 업 명	
1	지방세입 관리 최적화로 행정 신뢰도 향상	
	1-1	市 세입의 안정적·효율적 관리
	1-2	투명하고 공정한 시 금고 지정 추진
	1-3	지방세 환급금 조기환급으로 행정 신뢰도 향상
2	효율적이고 적극적인 지방세 체납관리로 세입 증대	
	2-1	현장 중심 징수 활동 강화
	2-2	고액 상습 체납자에 대한 강력한 행정 제재
3	“톡톡” 체납 고지 및 원스톱 납부 서비스 시행	
4	세외수입 체납액의 체계적 관리·징수로 자주재원 확충	
	4-1	세외수입 체납액의 체계적인 관리 및 징수
	4-2	세외수입 체납업무 역량강화를 위한 「찾아가는 상담실」운영
5	구미췔 고향사랑기부제 활성화	
	5-1	건전한 기부문화 조성을 위한 홍보
	5-2	답례품으로 즐기는, 구미여행

1

지방세입 관리 최적화로 행정 신뢰도 향상

▷(필요성)

- 세입관리의 편의성과 행정의 효율성 제고
- 정확한 기준과 공정한 절차에 따라 투명하게 시 금고 지정 추진

□ 주요내용

1-1. 市 세입의 안정적·효율적 관리

○ 시 세입 현황

(단위:억원)

구 분	목표액	징수실적				목표대비 징수율	비 고
		소 계	일반회계	특별회계			
				기타	공기업		
2023년	23,252	24,003	20,099	1,148	2,756	103.2%	
2024년	21,600	18,848	15,939	974	1,935	87.3%	'24.8.31.기준

※ 2024. 8월 현재 전년 동기대비 832억 증가(일반 557억 / 특별 275억)

○ 내 용

- 월별·분기별 정확한 징수분석을 통한 체계적인 세입관리
- 시 금고 및 수납 대행점 지도·점검 강화로 세입누락 방지
- (중점추진사항) 과오납금 최소화로 행정 신뢰도 향상
 - 환급의 정확한 사유 파악으로 과다한 환급 발생 방지
 - 회계명, 세입과목 등 착오 기재로 인한 환급 발생 최소화

1-2. 투명하고 공정한 시 금고 지정 추진

- 추진기간 : 2025년 8월~10월 ※ 약정기간 : 3년 (2026. 1. 1. ~ 2028. 12. 31.)

○ 내 용

- 계획 수립, 심의위원회 구성, 평가항목 및 배점기준 정비
- 공개경쟁을 통한 시 금고 지정으로 안정적인 세입관리

1-3 지방세 환급금 조기환급으로 행정 신뢰도 향상

- 대 상 : 국세경정, 비과세·감면 청구, 차량 이전으로 발생하는 환급금
- 내 용 : 매월 안내문 발송, 신속한 환급 처리
- 중점추진사항
 - 모바일 전자고지 도입으로 환급처리 기간 단축
 - 6개월 이상 미신청 환급건에 대한 직원조사 환급처리로 미지급 환급금 최소화

담당부서 : 징수와 세외수입팀 (☎ 6891) / 징수팀 (☎ 6871)

▷(필요성)

- 촘촘한 체납관리와 즉각적인 징수를 위해 체납자와 밀착 모니터링 강화
- 날로 고도화되는 고액 체납자에 대응한 다각적인 징수 활동 전개

▷(추진방향)

- 현장 중심의 체납액 징수 활동으로 체납자 끝까지 추적
- 전문 징수기법 도입으로 은닉재산 발굴 및 선제적 조세채권 확보

2-1. 현장 중심 징수 활동 강화

○ 체납세 현황

(단위:백만원)

구 분	총 체납액	현년도	과년도	비 고
계	34,221	8,809	25,412	'24.8.31.기준
도 세	7,930	2,083	5,847	
시 세	26,291	6,726	19,565	

○ 중점추진사항

- 관외지역 합동징수 및 체납세 일제정리기간 운영
- 예금·급여·부동산 압류 및 공매
- 납세지원 콜센터 및 체납차량 번호판 영치팀 운영
- 소상공인 등 영세사업자 체납 처분 유예 및 분납 유도

2-2. 고액 상습 체납자에 대한 강력한 행정 제재 확행

○ 고액 체납자 현황(천만원 이상)

(단위:백만원)

구 분	납세자(명)	건 수	금액	비 고
합 계	398	11,164	15,651	'24.8.31.기준
법 인	219	6,770	10,564	
개 인	179	4,394	5,087	

○ 중점추진사항

- 고액체납자 책임 징수제 운영
- 금융정보분석원(FIU) 정보 활용을 통한 자금 흐름 추적
- 민법을 적용한 납세담보 설정, 가압류 취소 대위 신청
- 호화생활자, 고급주택 거주자 감치 대상 검토 및 가택 수색 실시
- 명단 공개 및 관세청 체납처분 위탁

담당부서 : 징수와 체납세정리팀 (☎6901)

1. 사업개요

□ 필 요 성

- 정부 정책 ‘디지털 대전환’에 발맞추어 모바일 전자고지 추진
- 모바일에서 확인 간편 납부 원스톱 서비스로 납세자 편의 세정 구현

□ 주요내용

- 추진기간 : 2025년 1월 ~
- 사 업 비 : 20백만원(시비)
- 사업내용
 - 체납고지서 대신 카카오 알림톡으로 원스톱 납부
 - 《고지서 도착 → 본인 인증 → 고지서 열람 → 납부(wetax·카카오페이·ARS)》

2. 세부추진계획

- 개인정보처리 위수탁 계약 체결 및 연계정보(CI)신규가입 신청 : '25. 1월
- 한국인터넷진흥원 연계정보(CI) 변환 심사 신청 : '25. 2월
- 전자문서 설계 및 디자인 : '25. 3월
- 카카오알림톡 체납 고지 납부 서비스 개통 : '25. 4월

3. 기대효과

- 사용자의 수신 편의 제고로 민원 해소 및 행정력 낭비 방지
- 주소지와 실거주지 불일치로 인한 우편송달의 어려움 해소
- 모바일 고지 활성화에 따른 제작·발송 비용 절감 및 탄소ZERO 실천

4

세외수입 체납액의 체계적 관리 · 징수로 자주재원 확충

▷(필요성)

- 세외수입 체납징수 활동의 효율적 추진
- 세외수입 담당자의 잦은 교체로 전문성과 연속성 결여

▷(추진방향)

- 선제적 체납관리로 이월체납액 최소화
- 세외수입 체납업무 역량강화를 위한 「찾아가는 상담실」 운영

4-1. 세외수입 체납액의 체계적인 관리 및 징수

○ 세외수입 체납액 현황

(단위:백만원)

총 체납액	일반회계	특별회계	비 고
32,591	27,546	5,045	'24. 8. 31.기준

○ 내 용

- 세외수입 체납액 일제정리 추진 : 상 · 하반기
 - 부서 자체별 체납징수 계획 · 수립 시행
- 납세지원 콜센터 운영
- 징수 불가능분(시효완성 정리 등)에 대한 결손처분 실시
- 미압류 체납 건 재산 조회 후 압류 실시
- 징수 · 관리 체계 강화
 - 세외수입 고액체납 징수대책 보고회 개최 : 상 · 하반기

4-2. 세외수입 체납업무 역량강화를 위한 「찾아가는 상담실」 운영

○ 기 간 : 2025. 2월~3월 (1차) / 8월~9월(2차)

○ 내 용

- 각 부서별 체납유형 및 체납현황, 문제점 등 현장방문 상담
 - 체납처분 기법 · 절차와 압류 · 결손처분 등 각종 처리절차 전수
- 업무추진 시 애로사항 해결 및 건의사항 청취

담당부서 : 징수와 세외수입체납징수팀 (☎6896)

▷(필요성)

- 소멸위기에 처해있는 지방의 재정확충으로 수도권지역과의 격차 해소
- 건전한 기부문화 조성으로 지속적이고 안정적인 고향사랑기부제 안착

▷(추진방향)

- 2025년도 기부금 목표액(5억) 달성을 위한 홍보활동 강화
- 기금사업 및 답례품 발굴로 기부자의 관심도와 애향심 고취

5-1. 건전한 기부문화 조성을 위한 홍보

○ 고향사랑기부 목표액

(단위: 천원)

연 도	2023	2024	2025	비 고
목표액	300,000	390,000	500,000	

※ 2023년도 달성(133%) : 400,000천원

○ 기부금 모금 활성화

- 사적모임(동창회, 향우회 등) 방문 및 전자적 전송매체 활용 홍보
- 기부릴레이 및 상호기부를 통한 기부문화안착
- 재기부 유도를 위한 기부자 예우(명예의 전당, 답례품 발송시 감사서신)

○ 지역 맞춤형 기금사업 발굴

- 저출생 극복, 청년활동 지원 등 주민복지 증진을 위한 사업 중점
- 2025년도 기금사업 공모 및 선정 : '24. 8 ~ 10월
- 선정된 기금사업 추진 : '25. 1 ~ 12월
- 2024년도 기금사업 지속 추진 : '24. 1 ~ '25. 12월
- 장애인 긴급돌보미 지원사업, 구미영 에너지 프로젝트

5-2. 답례품으로 즐기는, 구미여행

○ 답례품목 확대 및 품질관리

- 50개 업체 88개 품목 → 100개 품목 확대
- 체험·체류형 답례품 추가 발굴을 통한 기부자 방문 유도
- 공급업체 관리점검을 통한 신뢰받는 답례품 품질 유지관리
※ 위생과, 농식품산업과 등 협조
- 답례품 발송 지연 방지를 위한 배송 과정 모니터링 및 후기관리

○ 답례품을 활용한 생활인구 유입

- 답례품을 기부제 홍보물로 활용하여, 구미시 생활인구 확대

먹GO(기타)		자GO(관광·서비스)		놀GO(체험)
· 낭만쭈꾸미·볶음밥세트 · 이순미 가정식 뽕밥세트 · 연의하루 연잎밥 · 구미사랑상품권	+	· 호텔금오산 숙박권 · 옥성자연휴양림 숙박할인권 · 구미캠핑장 할인권 · 신라불교초전지 - 전통한옥 숙박할인권	+	· 금오산케이블카 이용권 · 승마체험 이용권 · 모노레일짚코스터 탑승권 · 연잎밥 만들기 체험

○ 추진계획

- 2025년도 답례품 공급업체 공모 및 선정 : '25. 5월
- 답례품 공급업체 시스템교육 및 협약체결 : '25. 6월
- 답례품 공급업체 관리점검 : '25. 10월

담당부서 : 징수와 고향사랑기부팀 (☎6927)