

# 정 보 통 신 과

| 연 번 | 세 부 사 업 명                 |
|-----|---------------------------|
| 1   | 자가통신망 구축 사업(1단계)          |
| 2   | 업무처리자동화(RPA)를 통한 행정업무 혁신  |
| 3   | 통합예약포털 확대 구축              |
| 4   | 스마트빌리지 보급 및 확산사업          |
| 5   | 2025 인구주택·농림어업 총조사        |
| 6   | 개인정보 손해배상책임 보험 시행         |
| 7   | 사이버 보안 대응 체계 및 개인정보 보호 강화 |

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- 해마다 증가하고 있는 통신비용 절감 및 안전성, 보안성이 강화된 자체 통신망 이용 환경 조성
- 인공지능(AI) 등 첨단기술을 기반으로 하는 4차 산업혁명 시대에 대비한 자체 통신인프라 확보

### □ 주요내용

- 사업기간 : 2025. ~ 2028.(4년)
- 총사업비 : 8,252백만원(시비)
- 사업량 : 285km(시 전역)
- 내용 : 광전송장비, 광케이블, 부대시설장비 설치
- 추진실적 및 계획
  - 자가통신망 구축 타당성 조사 용역 : '24. 5 ~ 8월
  - 구축 계획수립 및 지방재정투자심사 : '24. 8 ~ 9월
  - 단계별 추진계획(안)

| 구분  | 사업년도  | 사업대상             | 사업량(km) | 사업비(백만원) |
|-----|-------|------------------|---------|----------|
| 1단계 | 2025년 | 시↔동(1구역), 관제센터 등 | 74      | 2,852    |
| 2단계 | 2026년 | 시↔동(2구역) 등       | 63      | 1,815    |
| 3단계 | 2027년 | 시↔동(3구역) 등       | 43      | 1,280    |
| 4단계 | 2028년 | 시↔읍·면(4구역) 등     | 105     | 2,305    |
| 합계  |       |                  | 285     | 8,252    |

## 2. 세부추진계획 [1단계]

- 추진계획수립 및 예산확보 : '24. 9 ~ 12월
- 기본설계 및 실시설계 : '25. 1 ~ 4월
- 공사 및 감리업체 선정 : '25. 4 ~ 7월
- [1단계] 착수 및 준공 : '25. 8 ~ '26. 6월
- [2단계] 세부시행계획 수립 : '26. 7월 ~

## 3. 기대효과

- 지속적으로 증가하고 있는 임대회선 비용절감(13억원/년)
- 방법·환경·시설물 등 스마트도시서비스 통신인프라 기반 조성

담당부서 : 정보통신과 통신팀 (☎6300)

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- 행정업무의 단순·반복성은 조직의 효율성을 저하시키고, 창의적인 업무수행을 저해하는 요소로 작용
  - 인공지능(AI)과 업무처리자동화(RPA) 도입으로 업무효율성 향상 및 조직경쟁력 강화
- ※ RPA : Robotic Process Automation

### □ 주요내용

- 기 간 : 2025. 1 ~ 11월
- 사 업 비 : 100백만원(시비)
- 내 용
  - 업무처리자동화(RPA) 구축  
예) 초과근무수당, 관내출장여비, 급량비 회계서류 생산 등
  - 인공지능(AI)을 활용한 보도자료 초안 작성

## 2. 세부추진계획

- 자동화 대상 업무 발굴 및 선정 : '25. 1 ~ 2월
- 사업계획수립 및 사전절차 이행 : '25. 3월
- AI 및 업무처리자동화(RPA) 구축 : '25. 4 ~ 11월

## 3. 기대효과

- AI 활용 및 반복적이고 규칙적인 작업의 자동화를 통해 업무 처리 속도와 정확성을 높이고, 직원들의 고유업무시간 확대

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- 부서별로 분산되어 있는 공공서비스 및 공공시설 예약 창구를 통합·연계하여 시민 불편 해소

### □ 주요내용

- 기 간 : 2025. 1 ~ 10월
- 사 업 비 : 140백만원(시비)
- 사업대상 : 24개소(통합 8, 로그인 연계 16)
  - 통합 : 시립도서관, 신라불교초전지, 캠핑장, 승마장 등
  - 로그인 연계 : 도시공사 체육시설(14), 근로자문화센터 등
- 사업내용
  - 연회비 결제, 회원 등급에 따른 서비스 제한 등의 회원제 기능 구축
  - 프로그램을 이용한 부정 예약 방지 솔루션 도입
- 추진실적 및 계획

| 구 분   | 계  | 통 합 | 신 규 | 로그인 연계 | 외부예약 | 사업금액<br>(백만원) | 비고 |
|-------|----|-----|-----|--------|------|---------------|----|
| 2023년 | 13 | 10  |     |        | 3    |               |    |
| 2024년 | 62 | 7   | 27  |        | 28   | 235           |    |
| 2025년 | 24 | 8   |     | 16     |      | 140           |    |

## 2. 세부추진계획

- 보안성 검토 등 행정절차 이행 : '25. 1 ~ 2월
- 제안서 평가 및 업체 선정 : '25. 2 ~ 3월
- 사업 시행 : '25. 4 ~ 10월

## 3. 기대효과

- 편리한 예약 서비스 확대로 공공 시설 및 서비스 이용 활성화
- 부정 예약 방지로 포털의 신뢰성과 보안 강화

담당부서 : 정보통신과 정보혁신팀 (☎6671)

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- ICT 기반의 스마트서비스 도입을 통해 지역별 현안문제를 해결하고, 지역사회 경쟁력 강화와 지역균형발전 도모

### □ 주요내용

- 기 간 : 2025. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 1,000백만원(지특 700 시 300)
- 주 관 : 과학기술정보통신부, 한국지능정보사회진흥원(공모)
- 지원분야 : 4개 분야
  - 농어촌 소득증대 지원 : 지역산업 스마트화, 부가가치 향상 등
  - 생활편의 개선 지원 : 지역사회 주거·환경·교통·교육·문화 등
  - 생활 속 안전강화 지원 : 치안, 재난·재해, 고령층 생활안전 강화
  - 주민생활시설 스마트화 지원 : 스마트 경로당, 지역아동센터, 복지관, 전시·체험관 등 각종 생활 SOC 시설

## 2. 세부추진계획

- 사업 발굴 및 공모신청 : '24. 10 ~ '25. 2월
- 공모선정 결과 통보 : '25. 6월
- 사업 시행 : '26. 1 ~ 12월

## 3. 기대효과

- 스마트빌리지 서비스 발굴 및 도입으로 지역사회에 다양한 디지털 서비스를 제공하여 주민 삶의 질 향상

## 1. 사업개요

### □ 필 요 성

- 경제·사회 다양성과 시대적 흐름을 반영할 수 있는 통계를 제공함으로써 다변화 사회 준비에 기여

### □ 주요내용

- 사 업 비 : 565백만원(국비)
- 사업내용
  - 인구주택총조사(표본조사 20%)
    - 대 상 : 관내 상주 내·외국인과 거처(32,875가구)
    - 항 목 : 성명, 성별, 연령, 혼인, 자녀, 방수, 애완동물 등 55개
    - 조사방법 : 방문 및 전화·인터넷 조사
  - 농림어업총조사(전수조사)
    - 대 상 : 관내 농림어가 및 행정리 (14,091가구 200개 리)
    - 항 목 : 농가, 임가, 해(내)수면어가, 지역조사 등 130개
    - 조사방법 : 방문 및 전화·인터넷 조사

## 2. 세부추진계획

- 종합(세부)시행계획 수립 : '25. 8 ~ 9월
- 조사요원 모집 및 채용·교육 : '25. 9 ~ 10월
- 총조사 실시 : '25. 11 ~ 12월
- 결과 공표 및 보고서 발간 : '26. 12 ~ '27. 9월

## 3. 기대효과

- 총조사를 통한 사회(1인 가구, 다문화 등) 다양성 정책 수립
- 지역 통계 세분화, 지역소멸 위기 대응 분석 자료 공표

담당부서 : 정보통신과 정보기획팀 (☎6651)

## 1. 사업개요

### □ 필 요 성

- 개인정보 관련 사고 발생 시 손해배상 소송 등에 대응하기 위한 전 직원 대상 책임보험 가입 필요

### □ 주요내용

- 가입기간 : 1년
- 사 업 비 : 20백만원
- 보 험 명 : 개인정보보호 배상책임 보험
- 대 상 : 전 직원
- 보장내용
  - 개인정보 · 정보통신보안 · 미디어 배상책임
  - 사이버 갈취, 데이터 자산손실 대응
  - 개인정보 사고대응 비용 및 방어비용
- ※ 관련근거 : 개인정보 보호법 제39조(손해배상책임)

## 2. 세부추진계획

- 보험료 산정 기초자료 파악 : '25. 1월
- 보험 가입 및 운영 : '25. 2 ~ '26. 1월

## 3. 기대효과

- 개인정보 유출 사고 시 정보 주체에 대한 손해배상과 내부 직원에 대한 법적 · 재정적 보호 체계 마련으로 개인정보 관리 수준 제고

## 1. 사업개요

### □ 필요성

- 끊임없이 진화하는 사이버 보안 환경에서 잠재적 위협의 조기 식별 및 대응 체계 확보 필요
- 개인정보의 안전한 전송을 위한 암호화 장비의 도입 및 노후 장비의 고도화 필요

### □ 주요내용

- 기 간 : 2025. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 187백만원(시비)
- 사업내용
  - 사이버보안 대응체계 강화 위수탁(한국지역정보개발원)
  - 암호화 장비 구입 23대(본청용 2대, 무인민원발급기용 21대)
- ※ 근거 : 개인정보의 안전성 확보 조치 기준 제7조(개인정보의 암호화)

## 2. 세부추진계획

- 사업 계획 수립 : '24. 9월
- 사이버보안 위수탁 및 보안성 검토 : '25. 1 ~ 2월
- 사업 발주 및 구축 : '25. 3 ~ 5월
- 사업 완료 : '25. 6월

## 3. 기대효과

- 보안취약점 진단 및 점검, 보안대책 수립 능력 제고
- 안전한 개인정보 전송 체계 마련으로 개인정보보호 수준 제고

담당부서 : 정보통신과 정보보호팀 (☎6681)