

# 「노동약자 교육 및 법률구조상담 지원사업 민간위탁 동의안」 검 토 보 고 서

## 1. 제 출 자: 구 미 시 장

## 2. 제안이유

- 법률의 사각지대에 놓여있는 노동약자와 영세사업자 등의 노동권익을 보호하기 위해 분야별 법률상담과 노동교육에 경험과 전문성을 갖춘 기관에 위탁하여 법률서비스를 제공하고자 함
- 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조에 따라 시의회의 사전 동의를 구하고자 함

## 3. 주요내용

가. 사 무 명 : 노동약자 교육 및 법률구조상담 지원사업

나. 추진근거

- 1) 「노사관계 발전 지원에 관한 법률」 제2조 및 제3조
- 2) 「구미시 노동상담소 설치 및 운영 조례」 제5조
- 3) 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

다. 위탁기간 : 2025. 4. 1. ~ 2025. 12. 31.(9개월)

라. 위탁사무 : 노동약자 교육 및 법률구조상담 지원사업

- 1) 노동약자 법률상담 및 권리구제 원스톱 지원사업
- 2) 미조직근로자·예비근로자 노동관계법, 노동인권 교육
- 3) 노동기본권 보장을 위한 인식개선 캠페인

마. 추진실적 : (법률구조상담) 248건, (노동교육) 1,535명, (노무컨설팅) 10건

바. 소요예산 : 180,453천 원 ※ 2025년 추계액 기준

사. 수탁자 선정방식 : 성과평가 및 선정 심의위원회 심의를 통한 재계약

1) 성과평가 결과 : 우수(84점)

- 법률상담센터의 인프라를 활용하여 법률상담, 권리구제 사업과 노동교육을 적극적으로 추진한 결과 노동 권익 증진에 크게 기여
- 예산 및 회계처리, 복무사항 등 사업 전반을 체계적으로 운영

2) 민간위탁 선정 심의위원회 결과 : 70점 이상으로 적격 판정

아. 적정성 검토 결과 : 적정 ※ 2024년 제4차 민간위탁관리위원회 심의

자. 부서의견

- 1) 변화하는 노동환경 속에서 노동약자들이 겪는 다양한 권리 침해 사례에 대응하기 위해 노동인권과 권리 향상에 대한 인식을 제고하는 노동교육이 요구되며, 보다 전문적이고 체계적인 법률 상담을 제공하여 근로자의 권익 보호를 강화할 필요가 있음
- 2) 법률구제서비스와 원활한 교육 제공을 위해 경험과 전문성이 있는 단체 등에 위탁하여 사업을 추진하는 것이 타당하다고 사료됨
- 3) 법률상담, 교육 등 권리구제를 위한 법률서비스 제공을 통하여 노동 약자의 권익을 보호하고 복지 증진을 위해 지속적인 사업실행 필요

차. 향후 추진계획

- 위·수탁 협약 체결 : 2025. 3.

## 4. 참고사항

가. 성과평가 결과 및 성과보고서

나. 민간위탁 선정 심의위원회 심의결과

다. 사진대지

라. 관계법령

(1) 「노사관계 발전 지원에 관한 법률」 제2조 및 제3조

(2) 「구미시 노동상담소 설치 및 운영 조례」 제5조

(3) 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

## ※ 참고사항 (가)

# 취약근로자 교육 및 법률구조상담 지원사업 민간위탁 성과평가 결과

### 1. 평가개요

- 위탁사무명 : 취약근로자 교육 및 법률구조상담 지원사업
- 위탁기관 : 한국노총 구미노동법률상담센터
- 위탁기간 : 2024. 7. 1. ~ 2024. 12. 31.[6개월]
- 사업비 : 120백만원(국 84, 도 11, 시 25)
- 평가자 : 2명(노사정책팀장, 담당자)
- 평가방법 : 운영 점검 및 성과평가 기준표에 의함
- 평가항목

부문	공통분야(45점)				개별분야(55점)			
평가항목	사업 계획	예산 관리	성과 관리	인력 관리	사업 추진	사업 홍보	만족도	개선 노력
배점(100)	10	10	15	10	20	15	10	10
평점(84점)	8	7	13	8	17	12	9	10

### 2. 평가결과

- 평가점수 : 84점(100점 만점)
- 총 평
  - 공인노무사, 변호사의 전문지식과 법률상담센터의 인프라를 활용하여 법률상담과 노무컨설팅 등을 적극적으로 진행하였고,
  - 경상북도 내 법률사각지대에 놓여있는 취약근로자와 미래근로자를 대상으로 노동인권과 권리보장 교육 참여를 유도함으로써 노동권의 증진에 기여하였음

# 취약근로자 교육 및 법률구조상담 지원사업 민간위탁 성과보고서

1. 사업기간 : 2024. 7. 1. ~ 2024. 12. 31.[6개월]

2. 사 업 비 : 120백만원(국 84, 도 11, 시 25)

3. 사업내용

○ (법률구조상담) 법률상담 및 권리구제사업, 노무컨설팅, 직장내 괴롭힘 지원 등

○ (노동교육) 취약근로자, 미래근로자(청소년) 노동인권 및 권리보장 교육 등

4. 추진실적(2024년)

○ 법률구조상담 및 권리구제

(단위: 건)

유형 구분	노동 관련 상담									권리구제		
	근로 계약	임금 채불	근로 시간	직 장 내 괴롭힘	성희 롱등	부당 해고	부당 노동 행위	산재	기타	진정 등 사건 지원	심판 사건 지원	산재 보상
계	248									44		
법률 구조	26	77	23	8	3	36	1	22	52	31	4	9

○ 노동교육

(단위: 건)

대상 구분	미조직 취약근로자	예비근로자	지역별 특화산업 근로자	기타	계
노동교육	186	1,349	0	0	1,535

○ 영세사업장 노무컨설팅 : 10건

## ※ 참고사항 (나)

### 노동약자 교육 및 법률구조상담 지원사업

### 민간위탁 선정 심의위원회 심의 결과

#### 1. 심의개요

- 일 시 : 2025. 01. 23.(목) 16:00
- 장 소 : 별관 1층 노동조합 회의실
- 참 석 자 : 심의위원 7명
- 심의대상 : 한국노총 구미노동법률상담센터
- 심의내용 : 민간위탁사무 수탁기관 적격심사 및 선정
- 심의방법 : 심의 평가기준에 의한 배점 및 적격 여부 심의
  - 심의기준 : 2개 분야, 7개 항목
  - 채점방식 : 심의위원 평가점수 합산 · 평균
  - 결정방법 : 심사 평균점수가 70점 이상 및 참석위원 과반수 찬성할 경우 심의 결과 ‘적격’ 판정

#### 2. 심의결과

- 심의결과 : 심사 평균점수가 84점 및 참석위원 과반수 찬성으로, 「한국노총 구미노동법률상담센터」를 수탁기관으로 선정

심의안건	심사위원별 점수							심사 평균 점수
	A 위원	B 위원	C 위원	D 위원	E 위원	F 위원	G 위원	
노동약자 교육 및 법률구조상담 지원사업 수탁기관 선정 심의	100	80	91	86	86	80	94	87.4

## ※ 참고사항 (다)

# 사진대지

□ 위치도



□ 현장 사진



## 5. 검토의견

### ○ 본 동의안은

- 노동약자 교육 및 법률구조상담 지원사업을 전문성을 갖춘 기관에 위탁하기 위해 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조에 따라 시의회의 사전 동의를 구하고자 제출된 안으로,

### ○ 검토 결과,

- 2024년 7월 1일부터 12월 31일까지 약 6개월간 노동약자 관련 상담 248건, 권리구제 44건, 노동교육 1,535명, 영세사업장 노무컨설팅 10건<sup>1)</sup>을 제공하는 등 법률적 보호를 받기 어려운 시민과 예비 근로자를 대상으로 다양한 법률구제서비스 및 교육을 제공한 것으로 파악됨.
- 노동약자를 대상으로 한 노동상담 및 권리구제 지원사업, 노동교육 지원사업, 노동기본권 인식개선 캠페인을 통해 법률적 보호를 받기 어려운 노동자의 권리를 보호하고 노동시장의 공정성을 확보하는 등 긍정적인 효과가 있을 것으로 기대됨.

---

1) 출처: 구미시청 노동복지과



## ※ 참고자료

### ○ 노동법률상담센터 등 비교

(출처: 노동복지과)

구 분	구미노동법률상담센터	노동약자 <sup>2)</sup> 교육 및 법률구조상담 지원
사업유형	자체사업(도비 보조)	공모사업(고용노동부)
사업비	268백만원(도 50, 시 218)	108백만원(국 72 도 11, 시 25)
사업기간	2025. 1. 1. ~ 12. 31.	2025. 4. 1. ~ 12. 31.
대 상	구미시 거주 노동자 및 시민	노동약자, 예비근로자 등
운영방법	민간위탁(한국노총 구미노동법률상담센터)	
주요내용	<p>(노동법률)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 임금채불, 퇴직금, 부당해고 등</li> </ul> <p>(일반법률)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 민사, 형사, 채권, 부동산 등</li> </ul> <p>(노동교육)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 구직자, 노동자, 노동조합, 인사노무담당자, 소상공인 사업주 대상 노동법률교육</li> </ul>	<p>(권리구제)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 지방고용노동관서 사건 대리, 및 신고 지원 (진정서, 고소장 작성 등)</li> <li>- 노동위원회 구제신청 및 의견서 작성 등</li> <li>- 취약계층 권리구제 신청</li> </ul> <p>(노동교육)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 예비근로자 및 경영약자 등 노동약자 대상 노동기본법, 노동인권 교육</li> </ul>
추진실적 (2024년)	<p>(법률상담) 3,450건</p> <p>* 노동 3,001, 일반 449(심리상담 87)</p> <p>(노동교육) 736명</p> <p>* 노동조합 375, 사업주 80, 구직자 281</p>	<p>(법률상담) 248건 (권리구제) 44건</p> <p>(노동교육) 1,535명</p> <p>(인사노무컨설팅) 10개 업체</p> <p>(상담사례집제작) 250건</p>

2) 영세소규모사업장 근로자, 비정규직(기간제, 단시간, 파견) 근로자, 특고, 플랫폼 종사자, 프리랜서 등