

구미시 문화관광해설사 운영 및
지원에 관한 조례안

발의연월일	2025. . .
발 의 자	추은희 의원 외 1인

구미시 문화관광해설사 운영 및 지원에 관한 조례안

(추은희 의원 대표 발의)

의안 번호	
----------	--

발의연월일: 2025. . .

발 의 자: 추은희·김재우 의원(2인)

찬 성 자: 강승수·김영길·김영태·박세채
신용하·이정희·이지연 의원(7인)

1. 제안이유

구미시 문화관광자원에 대한 전문적인 지식을 관광객의 눈높이에 맞춰서 전달하고, 관광산업의 발전을 도모하기 위해 문화관광해설사의 운영과 지원에 필요한 사항을 규정함.

2. 주요내용

- 가. 해설사의 직무(안 제4조)
- 나. 운영계획 수립·시행(안 제5조)
- 다. 배치심사위원회 설치·구성(안 제6조)
- 라. 해설사 선발(안 제8조)
- 마. 활동 지원(안 제11조)
- 바. 해설사 관리(안 제12조)
- 사. 해설사 교육(안 제13조)

3. 조 례 안: 붙임

4. 참 고 사 항

가. 관계법령

- 1) 「관광진흥법」 제2조제12호, 제48조의4, 제48조의6제1항, 제48조의8
- 2) 「관광진흥법 시행령」 제66조의2제1항
- 3) 「관광진흥법 시행규칙」 제57조의5

나. 부서검토: 낭만관광과 의견제출(붙임)

구미시 문화관광해설사 운영 및 지원에 관한 조례안

제1조(목적) 이 조례는 구미시 관광의 질적 수준을 제고하는 문화관광 해설인력의 양성 및 운영 지원에 관하여 필요한 사항을 규정함을 목적으로 한다.

제2조(정의) 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “문화관광자원”이란 구미시의 역사·문화·예술·자연 등의 관광 자원을 말한다.
2. “문화관광해설사”란 「관광진흥법」 제2조제12호에 해당하는 사람을 말한다.

제3조(적용 범위) 이 조례는 구미시(이하 “시”라 한다)에서 실제로 활동하는 문화관광해설사(이하 “해설사”라 한다)에 대해 적용한다.

제4조(해설사의 직무) 해설사는 해설사의 배치 기관 및 관광객의 요청에 따라 다음 각 호의 직무를 수행한다.

1. 역사·문화·예술·자연 등 문화관광 자원에 대한 전문적인 안내 및 해설
2. 관광객의 건전한 관광문화 유도
3. 문화관광자원 및 주변 환경보호 활동

제5조(운영계획 수립·시행) ① 구미시장(이하 “시장”이라 한다)은 구미시 문화관광해설사 운영 및 지원계획(이하 “운영계획”이라 한다)을 매년 수립·시행하여야 한다.

② 운영계획에는 다음 각 호의 사항이 포함되어야 한다.

1. 전년도 운영실적 및 당해연도 운영 방향
2. 배치심사위원회 설치·운영계획
3. 해설사 모집 및 선발 계획
4. 양성 교육 과정 및 보수 교육 과정 운영계획
5. 해설사 배치 계획
6. 해설사 활동 관리 및 지원계획
7. 장애인 및 노약자 등의 관람객 접근성 제고를 위한 관람 동선, 전용 해설프로그램 등 추진방안
8. 종사자 설문조사 등 해설사 제도개선에 관한 사항
9. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

제6조(배치심사위원회 설치·구성) ① 시장은 해설사의 배치심사와 운영 지원을 위해 배치심사위원회(이하 “심사위원회”라 한다)를 둔다.

② 심사위원회는 다음 각 호의 사항을 심의할 수 있다.

1. 해설사 선발 및 양성에 대한 사항
2. 해설사의 자격, 활동비 기준 등 운영에 관한 사항
3. 해설사 배치원칙, 기준, 제재 사항 등 배치에 관한 사항
4. 해설사 관리, 홍보 및 사전 예약제도, 활용 여건 및 처우개선에 관한

사항

5. 해설사 간 분쟁에 관한 사항

6. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 사항

③ 심사위원회는 위원장 1인을 포함한 10명 이내의 위원으로 구성한다.

④ 위원장은 위원 중 1인으로 호선하며, 위원은 다음 각호에 해당하는 사람 중에서 시장이 위촉한다.

1. 역사·문화·예술·자연 등 관광자원 전반에 관하여 학식과 경험이 풍부한 자로서 관련 업무 3년 이상 경력자 또는 전문가

2. 해설사 양성업무와 관련이 있는 5급 이상의 공무원

⑤ 위원장은 위원회를 대표하고, 위원회의 업무를 총괄한다. 다만 위원장이 부득이한 사유로 직무를 수행할 수 없을 때는 위원장이 미리 지명한 위원이 그 직무를 대행한다.

⑥ 위촉위원의 임기는 1년으로 하되, 연임할 수 있으며 보궐위원의 임기는 전임자 임기의 남은 기간으로 한다.

⑦ 시장은 위원이 질병, 장기 여행, 기타 직무를 수행할 수 없는 부득이한 사유가 있다고 판단할 때는 임기 만료 전이라도 해촉할 수 있다.

⑧ 그 밖에 구성에 필요한 사항은 「구미시 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」를 준용한다.

제7조(심사위원회 운영) ① 위원장은 정기 또는 수시로 회의를 소집할 수 있고 그 의장이 된다.

② 회의는 재적위원 과반수 출석과 출석위원 과반수 찬성으로 의결한다.

③ 회의는 공개를 원칙으로 하되, 위원장이 필요하다고 인정할 때 또는 재적 위원 중 과반수의 요구가 있는 경우 비공개할 수 있다.

④ 회의에 참석한 민간위원과 관계전문가에 대해서는 예산의 범위 내에서 「구미시 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」에 따라 수당과 여비를 지급할 수 있다.

⑤ 심사위원회의 사무를 처리하기 위해 간사를 두되 간사는 해당 업무 담당 팀장으로 한다.

⑥ 기타 위원회의 운영에 관하여 필요한 사항은 위원회의 심의를 거쳐 위원장이 정한다.

제8조(해설사 선발) ① 시장은 해설사를 공개모집으로 선정하여, 관광진흥법 제48조의6제1항에 따라 양성 교육 과정을 이수한 자에게 자격을 부여하고 해설사로 선발하여 활용할 수 있다.

② 시장은 외국인과 장애인 관광객의 이해를 돕기 위하여 외국인 및 장애인을 대상으로 해설이 가능한 인력을 포함하여 선발하도록 한다.

제9조(해설사 배치) ① 시장은 심사위원회의 심의를 거쳐 해설사의 배치를 결정하여야 한다.

② 심사위원회는 해설사 배치심사 시 다음 각 호의 사항을 반영하여야 한다.

1. 해설사의 역량 및 수행 능력, 활동 실적

2. 해설사의 활동 태도

3. 실적점검 및 관광객 만족도 조사 결과

4. 해설사 양성 과정 이수 여부

③ 심사위원회는 배치심사 시 필요한 경우 관계전문가, 관계기관·단체 등에게 자문을 요청할 수 있다.

④ 시장은 해설사가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하면 심사위원회의 심의를 거쳐 경고, 배치 제외 등의 제재를 할 수 있다. 다만 제1호에 해당하면 그 자격을 즉시 취소하여야 한다.

1. 거짓이나 그 밖의 부정한 방법으로 문화관광해설사 활동 자격을 취득한 경우

2. 사업 목적에 위배되는 행위를 한 경우

제10조(해설 활동) ① 해설사의 근무는 월별 배치계획에 따라 순환근무를 원칙으로 하되, 근무지 형편에 따라 다르게 정할 수 있다.

② 해설사는 월 5일 이상 또는 연간 60일 이상 활동하여야 하며, 최소 활동 기준 시간을 충족하지 못할 경우에는 활동 자격을 일시 정지 또는 박탈할 수 있다.

③ 해설사의 해설은 관광객의 수요 등에 따라 탄력적으로 운영할 수 있고 근무 여건에 따라 담당과장이 위원장과 협의하여 배치할 수 있다.

④ 해설사가 직무를 수행할 때는 그 신분을 알릴 수 있는 표식(ID카드)을 소지해야 한다.

제11조(활동 지원) ① 시장은 해설사의 직무 수행과 처우개선을 위하여 다음 각 호의 경비를 예산의 범위에서 지원할 수 있으며 구체적인 사항은 심사위원회에서 정한다.

1. 식비, 교통비 등 실비를 보전하는 활동비
2. 해설 활동에 필요한 기자재 및 통신설비, 해설 장비 구입비
3. 안전한 해설 활동을 위한 상해보험 가입비
4. 직무 수행에 필요한 근무복
5. 역량 강화를 위한 국내외 선진지 견학 및 워크숍 실시 비용
6. 현장 대기 장소의 환경개선비
7. 그 밖에 시장이 필요하다고 인정하는 경비

② 시에서 주최·주관하는 교육 및 회의 등에 참석하는 경우 예산의 범위에서 실비를 지급할 수 있다.

③ 직무 수행을 위해 관내 문화시설, 문화재, 자연공원 및 관광지를 방문하는 경우 관내 해설사 및 타 지자체 소속 해설사에게 입장료 및 주차료를 면제할 수 있다.

제12조(해설사 관리) ① 시장은 해설사 통합관리시스템을 통해 해설사 활동을 관리하고, 해설사 예약시스템을 활용하여 해설사 예약제도를 활성화하여야 한다.

② 시장은 효율적인 해설 활동의 관리를 위하여 연 1회 이상 현장 점검 계획을 수립·실시하고 이를 다음 연도 문화관광 해설사 운영계획에 반영하여야 한다.

제13조(해설사 교육) ① 시장은 해설사에게 문화관광자원의 새로운 개발 보급과 홍보에 관한 전문교육을 실시할 수 있다.

② 시장은 해설사 활동에 필요하다고 인정되는 경우 현장실습 등 직무교육 등을 실시할 수 있다.

③ 시장은 해설사의 교육을 전문가 또는 전문기관에 위탁할 수 있다.

제14조(포상) 시장은 활동 실적이 우수한 해설사에 대하여 「구미시 포상 조례」에 따라 포상할 수 있다.

제15조(준용) 이 조례의 명시하지 않은 사항에 대해서는 「문화관광해설사 양성교육과정의 개설·운영 및 배치·활용에 관한 고시」 및 「문화관광해설사 운영 지침」을 준용한다.

관계법령

□ 「관광진흥법」

제2조(정의) 이 법에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. ~ 11. (생략)

12. “문화관광해설사”란 관광객의 이해와 감상, 체험 기회를 제고하기 위하여 역사·문화·예술·자연 등 관광자원 전반에 대한 전문적인 해설을 제공하는 사람을 말한다.

제48조의4(문화관광해설사의 양성 및 활용계획 등) ① 문화체육관광부장관은 문화관광해설사를 효과적이고 체계적으로 양성·활용하기 위하여 해마다 문화관광해설사의 양성 및 활용계획을 수립하고, 이를 지방자치단체의 장에게 알려야 한다.

② 지방자치단체의 장은 제1항에 따른 문화관광해설사 양성 및 활용계획에 따라 관광객의 규모, 관광자원의 보유 현황, 문화관광해설사에 대한 수요 등을 고려하여 해마다 문화관광해설사 운영계획을 수립·시행하여야 한다. 이 경우 문화관광해설사의 양성·배치·활용 등에 관한 사항을 포함하여야 한다.

제48조의6(문화관광해설사 양성교육과정의 개설·운영) ① 문화체육관광부장관 또는 시·도지사는 문화관광해설사 양성을 위한 교육과정을 개설(開設)하여 운영할 수 있다.

② (생 략)

제48조의8(문화관광해설사의 선발 및 활용) ① 문화체육관광부장관

또는 지방자치단체의 장은 제48조의6제1항에 따른 교육과정을 이수한 사람을 문화관광해설사로 선발하여 활용할 수 있다.

② 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 제1항에 따라 문화관광해설사를 선발하는 경우 문화체육관광부령으로 정하는 바에 따라 이론 및 실습을 평가하고, 3개월 이상의 실무수습을 마친 사람에게 자격을 부여할 수 있다.

③ 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 예산의 범위에서 문화관광해설사의 활동에 필요한 비용 등을 지원할 수 있다.

④ 그 밖에 문화관광해설사의 선발, 배치 및 활용 등에 필요한 사항은 문화체육관광부령으로 정한다.

□ 「관광진흥법 시행령」

제66조의2(고유식별정보의 처리) ① 문화체육관광부장관(제65조에 따

라 문화체육관광부장관의 권한을 위임·위탁받은 자를 포함한다) 및 지방자치단체의 장(해당 권한이 위임·위탁된 경우에는 그 권한을 위임·위탁받은 자를 포함한다)은 다음 각 호의 사무를 수행하기 위하여 불가피한 경우 「개인정보 보호법 시행령」 제19조에 따른 주민등록번호, 여권번호 또는 외국인등록번호가 포함된 자료를 처리할 수 있다.

1. ~ 5. (생략)

6. 법 제48조의8에 따른 문화관광해설사의 선발 및 활용 등에 관한 사무

7. (생략)

□ 「관광진흥법 시행규칙」

제57조의5(문화관광해설사 선발 및 활용) ① 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 법 제48조의8제1항에 따라 문화관광해설사를 선발하려는 경우에는 문화관광해설사의 선발 인원, 평가 일시 및 장소, 응시원서 접수기간, 그 밖에 선발에 필요한 사항을 포함한 선발계획을 수립하고 이를 공고하여야 한다.

② 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장이 법 제48조의8제2항에 따라 이론 및 실습을 평가하려는 경우에는 별표 17의4의 평가 기준에 따라 평가하여야 한다.

③ 제1항에 따른 선발계획에 따라 문화관광해설사를 선발하려는 경우에는 제2항의 평가 기준에 따른 평가 결과 이론 및 실습 평가항목 각각 70점 이상을 득점한 사람 중에서 각각의 평가항목의 비중을 곱한 점수가 고득점자인 사람의 순으로 선발한다.

④ 문화체육관광부장관 또는 지방자치단체의 장은 문화관광해설사를 배치·활용하려는 경우에 해당 지역의 관광객 규모와 관광자원의 보유 현황 및 문화관광해설사에 대한 수요, 문화관광해설사의 활동 실적

및 태도 등을 고려하여야 한다.

⑤ 그 밖에 문화관광해설사의 선발, 배치 및 활용 등에 필요한 세부적인 사항은 문화체육관광부장관이 정하여 고시한다.

검 토 의 건 서

부서명: 낭만관광과

조 례 명

구미시 문화관광해설사 운영 및 지원에 관한 조례안

□ 검토 사항

- 근거 법령
 - 「관광진흥법」 제2조제12호, 제48조의4, 제48조의6제1항, 제48조의8
 - 「관광진흥법 시행령」 제66조의2제1항
 - 「관광진흥법 시행규칙」 제57조의5

□ 주요 사항

- 조례의 목적, 정의(안 제1조 및 제2조)
- 해설사의 직무, 운영계획 수립·시행(안 제4조 및 제5조)
- 배치심사위원회 설치·구성, 위원회 운영(안 제6조 및 제7조)
- 해설사 선발, 배치(안 제8조 및 제9조)
- 해설사 해설 활동, 활동 지원(안 제10조 및 제11조)
- 해설사 관리, 교육, 포상(안 제12조~제14조)

□ 검토 결과

- 구미시 문화관광해설사 운영의 제도적 기반을 마련함으로써 체계적 문화관광해설사 육성 및 역량 강화를 도모할 수 있으므로 구미시 문화관광해설의 전반적 질 향상에 기여할 것으로 사료됨

□ 조례 개정에 따른 향후

- 기대효과: 문화관광자원에 대한 전문적 해설을 통한 관광객 편의도모
- 소요예산: 비용추계서 작성 제외대상
(기존 예산으로 이미 수행하고 있는 사업을 조례로 명문화하는 경우)
※ 관련 근거: 2025년도 법제업무편람 (62p, 비용추계서 작성 제외대상)
- 문 제 점: 해당 없음