

「구미시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례안」

검 토 보 고 서

1. 발 의 자 : 이명희 의원 외 1인

2. 찬 성 자 : 강승수 의원 외 9인

3. 제안이유

- 구미시가 고령화 사회에 진입하면서 장기요양보험제도 이용수와 장기요양요원의 수요가 증가함에 따라 노인복지서비스 질 향상을 위해 장기요양요원의 처우 개선과 관련하여 필요한 사항을 구체적으로 규정하고자 함.

4. 주요내용

- 책무에 대한 사항(안 제3조~제5조)
- 세부시행계획의 수립·시행에 관한 사항(안 제6조)
- 실태조사 및 처우 개선 사업에 대한 사항(안 제7조~제8조)
- 권익보장 및 협력체계 구축에 관한 사항(안 제9조~제10조)

5. 참고사항

○ 관계법령

- 「노인장기요양보험법」

6. 검토의견

○ 본 제정조례안은

- 급속한 고령화에 대응하여, 노인 돌봄 서비스를 직접 수행하는 장기요양요원의 근무환경 개선 및 처우에 관한 제도적 지원을 규정함으로써 노인 돌봄 서비스의 질을 향상시키고자 하는 것으로,

○ 검토 결과,

- 보건복지부의 「2022년 장기요양실태조사」에 따르면, 장기요양요원이 부당행위를 경험했을 때 ‘참았다’는 소극적 대응이 45.5%로 가장 높았으며, ‘소속 기관에 보고 및 대응 요구’는 34.9%였으나, 이 중 17.4%는 기관에서 별다른 사후 조치가 없었다고 응답함.
- 이에 지방자치단체 차원에서 장기요양요원의 근무환경 등에 대한 실태조사를 실시하고, 처우개선 시행계획을 수립·추진할 근거를 마련하는 본 조례안의 제정은 필요하다고 판단됨.

- 당초 「구미시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례」에 포함되어 있던 장기요양요원의 처우 개선에 관한 사항을 본 조례안에서 구체적으로 규정함으로써, 근무환경 개선과 함께 노인복지서비스의 질적 향상에 기여할 것으로 기대됨.
- 특히, 안 제3조에서 제5조까지 시장뿐만 아니라 기관장 및 장기요양요원의 책무를 규정하여 책임성을 명확히 한 점은 적절한 것으로 사료됨.
- 집행기관에서는 조례 제정의 취지에 따라 정기적인 세부 실행 계획 수립 및 실태조사를 통해 장기요양요원의 처우 개선과 권익 보호에 적극적으로 노력하여야 할 것임.