

# 「구미시 장기요양요원 처우 개선 및 지위 향상에 관한 조례안」

## 심 사 보 고 서

### 1. 심사경과

- 가. 발의일자: 2025년 5월 23일
- 나. 발 의 자: 이명희 · 김민성 의원(2인)
- 다. 찬 성 자: 강승수 · 김근한 · 김낙관 · 김원섭 · 김재우 ·  
김정도 · 김춘남 · 소진혁 · 이지연 · 장미경 의원(10인)
- 라. 회부일자: 2025년 5월 26일
- 마. 상정일자: 2025년 6월 4일  
제288회 구미시의회 제1차 정례회  
제1차 기획행정위원회 상정, 질의, 토론, 의결

### 2. 제안 설명의 요지

- 가. 제안 설명자: 이 명 희 의원

#### 나. 제안이유

- 구미시가 고령화 사회에 진입하면서 장기요양보험제도 이용 수와 장기요양요원의 수요가 증가함에 따라 노인 복지서비스 질 향상을 위해 장기요양요원의 처우 개선과 관련하여 필요한 사항을 구체적으로 규정하고자 함.

#### 다. 주요내용

- 책무에 대한 사항(안 제3조~제5조)
- 세부시행계획의 수립 · 시행에 관한 사항(안 제6조)
- 실태조사 및 처우 개선 사업에 대한 사항(안 제7조~제8조)
- 권익보장 및 협력체계 구축에 관한 사항(안 제9조~제10조)

## 라. 참고사항

### ○ 관계법령

- 「노인장기요양보험법」

### ○ 기 타: 조례안 예고(2025. 5. 26. ~ 5. 31.) 결과 의견없음

## 3. 검토보고의 요지 - 전문위원 박 영 훈

### ○ 본 제정조례안은

- 급속한 고령화에 대응하여, 노인 돌봄 서비스를 직접 수행하는 장기요양요원의 근무환경 개선 및 처우에 관한 제도적 지원을 규정함으로써 노인 돌봄 서비스의 질을 향상시키고자 하는 것으로,

### ○ 검토 결과,

- 보건복지부의 「2022년 장기요양실태조사」에 따르면, 장기요양요원이 부당행위를 경험했을 때 ‘참았다’는 소극적 대응이 45.5%로 가장 높았으며, ‘소속 기관에 보고 및 대응 요구’는 34.9%였으나, 이 중 17.4%는 기관에서 별다른 사후 조치가 없었다고 응답함.
- 이에 지방자치단체 차원에서 장기요양요원의 근무환경 등에 대한 실태조사를 실시하고, 처우개선 시행계획을 수립·추진할 근거를 마련하는 본 조례안의 제정은 필요하다고 판단됨.
- 당초 「구미시 사회복지사 등의 처우 및 지위 향상에 관한 조례」에 포함되어 있던 장기요양요원의 처우 개선에 관한 사항을 본 조례안에서 구체적으로 규정함으로써, 근무환경 개선과 함께 노인복지서비스의 질적 향상에 기여할 것으로 기대됨.

- 특히, 안 제3조에서 제5조까지 시장뿐만 아니라 기관장 및 장기요양요원의 책무를 규정하여 책임성을 명확히 한 점은 적절한 것으로 사료됨.
- 집행기관에서는 조례 제정의 취지에 따라 정기적인 세부 시행계획 수립 및 실태조사를 통해 장기요양요원의 처우 개선과 권익 보호에 적극적으로 노력하여야 할 것임.

#### 4. 질의 및 답변요지: 생략

#### 5. 토 론 요 지

- 집행기관은 본 조례 제정에 따라 5년마다 실태조사를 실시하고 세부 시행계획을 수립하여, 장기요양요원의 처우 개선을 위해 적극적으로 노력하여야 함.

#### 6. 소수의견의 요지: 생략

#### 7. 심 사 결 과: 원안가결