

# 「구미시 아픈아이돌봄센터 운영 민간위탁 동의안」

## 검 토 보 고 서

### 1. 제 출 자: 구 미 시 장

### 2. 제안이유

- 핵가족화·맞벌이 증가 등 양육환경 변화에 따라 돌봄에 대한 사회적 수요 증가로 돌봄서비스 확대 필요
- 아이의 건강한 성장 및 부모의 일·가정 양립을 지원하는 아픈아이 돌봄 센터의 효율적 운영을 도모하고자 경험과 전문성을 갖춘 기관에 사무를 위탁하기 위해 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조에 따라 의회의 동의를 얻고자 함.

### 3. 주요내용

- 사 무 명 : 아픈아이돌봄센터 운영
- 추진근거
  - 「아동복지법」 제4조
  - 「아이돌봄 지원법」 제3조
  - 「구미시 아이돌봄 지원 조례」 제10조, 제11조, 제13조
  - 「구미시 사무의 민간위탁에 관한 조례」 제5조

- 위탁사무 : 아픈아이돌봄센터 운영 전반(2개소)
  - 맞벌이 등 자녀의 긴급 질병 대처가 어려운 가정에 아픈아이 병원진료 동행 등 돌봄서비스 제공
- 위탁시설(소재지, 규모, 지원시설 등)

| 구 분   | 구미시아픈아이돌봄센터     | 구미강동아픈아이돌봄센터                     |
|-------|-----------------|----------------------------------|
| 개 관 일 | 2023. 10. 10.   | 2026. 1. 1.(예정)                  |
| 위 치   | 백산로 19, 1층(송정동) | 옥계2공단로 278-17<br>(구포북지관 2층, 양포동) |
| 면 적   | 99.2㎡           | 52.65㎡                           |

- 위탁기간 : 2026. 1. ~ 2028. 12.(3년)
- 소요예산 : 340백만원 (도비 30%, 시비 70%) ※ 2026년 기준
- 수탁자 선정방식 : 공개모집 후 민간위탁 선정 심의위원회 심의
- 적정성검토결과 : 적정 ※ 2025년 제2차 민간위탁관리위원회 심의
- 그 밖에 심의가 필요한 사항 : 해당없음
- 부서의견 : 아픈아이 돌봄센터 운영 전반에 대해 전문성과 능률성을 갖춘 법인(단체)에 위탁함이 적합하다고 판단

# 구미시 아픈아이돌봄센터 운영 민간위탁 성과평가

## 1. 평가개요

- 평가기간 : 2025. 7. 9. ~ 2025. 7. 10.
- 대 상 : 구미시 아픈아이돌봄센터
- 위탁기관 : 구미시어린이집연합회
- 대상기간 : 2023. 10. 10. ~ 2025. 6. 30.  
※ 위탁기간 : 2023. 10. 10. ~ 2025. 12. 31.
- 평가내용 : 해당 기간 내 아픈아이돌봄센터 운영 전반
- 평 가 자 : 2명(아이돌봄팀 담당자)
- 평가방법 : 평가표에 의거 현장점검 및 서면평가

### ▶ 공통분야 (40점)

- ① 사업계획 : 사업계획의 구체성 및 집행 준수
- ② 인력관리 : 조직·인력관리적정성, 근태관리
- ③ 예산관리 : 예산 및 지출 관리 체계 및 집행의 적정성
- ④ 성과관리 : 사업목표 달성 수준, 목표달성을 위한 노력

### ▶ 개별분야 (60점)

- ① 운영관리 : 명부 관리, 어플 관리, 직원 채용, 직원 복지 등
- ② 시설·물품 관리 : 차량 관리, 시설 물품 관리, 돌봄공간 관리, 안전관리
- ③ 사업성과 : 서비스 제공의 전문성, 서비스 욕구 및 만족도 조사

## 2. 평가결과 및 총평

### ○ 평가결과

| 부문           |             | 공통분야(40점)    |              |              |              | 개별분야(60점)    |                 |              |
|--------------|-------------|--------------|--------------|--------------|--------------|--------------|-----------------|--------------|
| 평가항목<br>(배점) | 총점<br>(100) | 사업계획<br>(10) | 인력관리<br>(10) | 예산관리<br>(10) | 사업관리<br>(10) | 운영관리<br>(30) | 시설·물품관리<br>(20) | 사업성과<br>(10) |
| 아픈아이<br>돌봄센터 | 86          | 10           | 9            | 8            | 8            | 25           | 16              | 10           |

### ○ 총 평

- 맞벌이 가정 및 다자녀, 한부모 가정 아동의 병원동행 및 병상돌봄 서비스 제공으로 돌봄공백 해소에 기여하고 있음.
- 서비스 만족도 조사를 통한 서비스 질 향상 및 만족도 향상을 위해 꾸준히 노력하고 있음.

## 4. 검토의견

### ○ 본 동의안은

- 돌봄 수요가 확대됨에 따라 아픈아이 돌봄센터를 효율적으로 운영하고 경험과 전문성을 갖춘 기관에 해당 사무를 위탁하기 위해 의회의 동의를 받고자 하는 것으로,

### ○ 검토 결과,

- 아픈아이돌봄센터는 병원 동행, 병상 돌봄 등의 서비스를 제공하여 가정의 돌봄 공백을 최소화하고 일·가정 양립을 지원할 수 있고, 특히 맞벌이·한부모·다자녀 가정 등에서 아동이 갑자기 아플 경우, 부모가 즉시 대응하기 어려운 상황에서 실질적 도움을 줄 수 있다고 판단됨.
- 기존 센터가 강서 지역에 위치하여 강동 지역민들이 이용하기에 지리적 한계가 있었지만 내년에 개소하는 구미강동아픈아이돌봄센터를 통해 강동의 접근성도 높아져 시민들의 관심이 클 것으로 사료됨.
- 집행부서에서는 주기적으로 각 센터별 서비스 만족도를 조사하여 이용하는 시민들이 불편을 겪지 않도록 노력해야 하며, 센터의 존재와 사업을 지속적으로 홍보하여 더 많은 시민이 돌봄 서비스를 이용할 수 있도록 해야할 것임.