

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과

○ 부서명 : 구미도시공사

○ 지적사항 및 조치결과

구분	조치사항				비고
	총건수	시정	개선	권고	
합 계	14	0	4	10	
조치완료	7	0	3	4	
조치중	5	0	1	4	
장기검토	2	0	0	2	
조치불가	0	0	0	0	

2025년도 행정사무감사 지적사항 조치결과 및 추진계획

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	개 선	206. 공공물품 관리 철저 ○ 예초기가 고장난 채 방치되어 있으며, 사설 파크골프장에 예초장비를 대여해줬다는 제보가 있었음. 이는 공공 물품의 사적 사용으로 비취질 수 있으므로, 시의 자산에 대한 철저한 관리와 함께 사적 사용이 발생하지 않도록 개선할 것.	○ 파크골프장 내 공공 물품 관리 매뉴얼을 마련하여 시의 자산에 대한 철저한 관리 및 사적 사용 근절을 위해 노력하겠음. ○ 파크골프장의 원활한 잔디관리를 위하여 승용예초기 등 예초관련 물품들을 수시로 점검 및 수리하고 있음.	조치완료
	개 선	207. 구미도시공사의 수익성 제고 노력 필요 ○ 사업수입이 사업지출에 비해 많이 부족하여 수지 증·감액이 적자인 실정임. 시설관리공단에서 구미도시공사로 변경된 만큼 수익 창출을 위해 적극적으로 사업을 시행하고, 수익 사업을 발굴하여 재정 개선을 위한 노력을 강화할 것.	○ 사업장별 경영성과 심사분석을 통해 수지율을 면밀히 분석하여 현황 및 문제점을 파악하고, 이를 기반으로 수익 창출을 위한 사업 및 프로그램을 개발하여 새로운 수익사업 발굴을 위해 지속적으로 노력하겠음.	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공사	권 고	208. 올림픽기념관 등 체육시설 이용의 시민 불편 해소 수영 등 체육 프로그램 신청이 조기 마감되는 등 이용자 불편이 발생하고 있으므로, 시민 불편 해소 및 보강 사업을 조속히 시행하여 휴장에 따른 불편함이 없도록 노력하기 바람.	- 올림픽기념국민생활관 휴장에 따른 시민들의 불편을 최소화하기 위해 타 체육시설의 일부 정원을 증원하여 운영 중임 - 근로자복지관: 아쿠아로빅 25% (증30명), 수영 5%(증35명) - 들성체육센터: 헬스 11%(증20명) - 올림픽기념국민생활관은 조속한 개장을 위해 공사를 차질 없이 진행하고 있으며, 쾌적하고 안전한 체육시설로 새롭게 단장해 시민들을 맞이할 준비를 하고 있음.	조치완료
	권 고	209. 파크골프장 유료화 준비 철저 및 의회와의 소통 강화 파크골프장 유료화 추진과 관련하여 시설 정비 및 준비를 철저히 하고, 추진 과정 중 의회와의 소통을 자주 하기 바람.	구미도시공사의 파크골프장 위·수탁 계약이 9월로 종료되어 이후의 유료화 추진은 체육진흥과에서 운영 예정이며, 해당 과와 협의를 거쳐 원활한 사업 진행이 될 수 있도록 협조하겠음. ※'27. 6. 30.까지 무료 운영(유료화 유예)	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분														
구미도시 공 사	개 선	211. 신라불교초전지 접근성 제고 및 프로그램 활성화 필요 신라불교초전지 숙박시설 예약 방식이 IT기 기 활용에 익숙하지 않은 고령자 등에게 불편 함을 초래하고 있으므로, 전화예약 등 다양 한 예약 방법을 마련하고, 고객 만족도 결과 를 반영한 맞춤형 프로그램을 개발하여 이용을 활성화할 것.	- 고령자 등의 예약 불편 해소를 위해 전화 예약 서비스를 도입할 예정임. 홈페이지에 연락처를 남기면 담당 직원이 직접 안내 및 접수할 예정임. - 매년 고객만족도 조사 결과를 바탕으로 이용자 의견을 반영한 신규 콘텐츠를 개발할 계획임. 올해는 가족사진 공모전, 어린이 현장학습 프로그램, 향(香) 테마 프로그램 등을 새롭게 선보일 예정임.	조치 중 10월완료예정														
	권 고	210. 무인운영 시설의 사후처리 방안 필요 시설 임대 시 무인운영 방식의 경우 조성 시설비가 많이 소요되므로, 계약 종료 후 철거 비 및 시설 이전비 등 문제가 발생하지 않 도록 사전 검토와 철저한 관리가 이루어지 기 바람.	무인운영 시설 임대 시 철거비 등 문제가 발생하지 않도록 계약 단계 부터 책임 범위를 명확히 규정하여 철저히 관리하겠음. <table border="1"> <thead> <tr> <th></th><th>건물 (㎡)</th><th>허가업종</th><th>예정가격 (1년사용료)</th><th>허가기간</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>들성</td><td>70</td><td>무인카페</td><td>7,320,000원</td><td>2025.4.1.~ 2027.3.31.</td></tr> <tr> <td>강동</td><td>38</td><td>무인카페</td><td>4,290,000원</td><td>2025.4.1.~ 2027.3.31.</td></tr> </tbody> </table>		건물 (㎡)	허가업종	예정가격 (1년사용료)	허가기간	들성	70	무인카페	7,320,000원	2025.4.1.~ 2027.3.31.	강동	38	무인카페	4,290,000원	2025.4.1.~ 2027.3.31.
	건물 (㎡)	허가업종	예정가격 (1년사용료)	허가기간														
들성	70	무인카페	7,320,000원	2025.4.1.~ 2027.3.31.														
강동	38	무인카페	4,290,000원	2025.4.1.~ 2027.3.31.														

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	개 선	212. 공무수행 차량에 대한 주차요금 감면 확대 필요 공무를 위해 주차장을 이용하는 공무수행 차량뿐만 아니라, 개인 차량을 이용한 공무수행 시에도 주차요금 감면 혜택을 제공할 수 있도록 기준을 정비하고 제도 개선을 추진할 것.	『구미시 주차장 설치 및 관리 조례』 [별표2]에 따라 주차요금 감면 대상이 규정되어 있음 - 구미시청 부설주차장은 구미시청을 방문하는 공직자 및 민원인의 편의를 위해 운영되고 있으며, 「구미시청 부설주차장 운영계획」에 근거하여 다음과 같이 주차요금 감면이 적용되고 있음. - 민원인: 최초 1시간 무료 이용 - 요금 면제 대상: 관용 차량, 의정활동 차량, 언론사 취재 차량, 회의 참석자 차량, 시 행사 초청 인사 차량, 상급기관 점검 차량 등 - 아울러, 구미시청 부설주차장 외의 공영주차장에 대해서도 공무 수행 또는 각종 회의·행사 참석 등의 사유로 요금 감면이 필요한 경우 관련 공문 등 증빙서류로 사전협의 한 경우에 한하여 개인 차량에 대한 요금 감면이 가능함	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	권 고	213. 들성생활체육센터 외부공간의 시민 활용성 제고 ○ 들성생활체육센터 앞 공간이 시민들의 휴식 공간으로 활용될 수 있도록 야간 조명 설치 및 시설 이용성을 높이기 위한 야외 무인 카페 설치 등을 통해 휴식과 여가공간으로 조성하기 바람.	○ 관련 법령 및 예산 반영 등 소관부서인 체육진흥과와 검토중에 있음.	조치중
	권 고	214. 장천일반산단 추진 시 지역주민 및 의회 소통 강화 ○ 장천일반산단 추진 과정 중 지역발전에 이바지하고 도시공사의 수익성 창출에도 기여할 수 있도록 주민들과의 충분한 협의와 홍보를 통해 사업을 원만히 추진하기 바람. 또한, 추진 과정 내역을 지역구 의원과 지속적으로 공유하여 의회와의 소통을 활성화하기 바람.	○ 지역주민 및 의회 소통 강화 계획(안) 수립(2025.7.29.) - 지역주민 소통 : 매월 1~2회 지속적으로 지역 주민들과 합동 회의를 추진하여 사업 추진 상황 공유 및 의견 수렴 - 의회 소통 : 사업 추진 현황 등 지속적 공유와 합동 회의, 설명회 개최 전·후 보고 ○ 장천일반산업단지 구미시의회 사업동의(2025.1.21.)후 소통 현황 - 지역 주민설명회 개최 및 의견 수렴 (2025.2.21.) - 주민대책위원회 구성 협조 요청 (2025.3.10.) - 주민대책위원회 구성(2025.6.26.) - 행위제한 안내 및 주민홍보 협조 요청 (2025.7.11.) - 민·관 합동 1차 회의 개최 (2025.7.25.)	조치완료

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	권 고	215. 구미캠핑장 평일 평상 무료개방 검토 필요 구미캠핑장의 이용 활성화를 위해 평일 평상무료개방에 대해 적극적으로 검토하기 바람.	- 캠핑장 내 평상요금은 「구미캠핑장 관리 및 운영에 관한 조례」에 따라 요금을 징수 중이며, 일(日) 정액 요금으로 책정되어 있음. - 요금 변경 등은 구미캠핑장 조례 개정이 필요한 것으로 판단되어 소관부서인 구미시 하천과와 협의토록 하겠음.	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	권 고	216. 다자녀 가정 주차비 감면시간 제한 검토 필요 다자녀 가정의 주차비 면제시간에 대해 일정 시간 제한을 두는 방안을 검토하기 바람. 24시간 무료이용은 과도하므로 적정 기준을 마련하여 합리적으로 운영하기 바람.	- 주차요금 감면 제도의 합리적인 운영을 위하여, 소관 부서인 교통정책과와 협의하여 다자녀 가정에 대한 감면 기준을 ‘100% 감면’에서 ‘일정 시간 무료 + 50% 감면’ 방식으로 전환하는 방안을 검토한 바 있음 - 최근 타 지자체의 경우, 기존의 ‘50% 감면’ 혜택에서 ‘일정 시간 무료 + 50% 감면’으로 전환하는 등 실질적인 혜택을 확대하는 추세에 있음 - 그러나 구미시는 이미 다자녀 가정을 대상으로 100% 감면 혜택을 적용 중이므로, 이를 ‘일정 시간 무료 + 50% 감면’ 방식으로 변경할 경우, 실제 감면 수준이 축소되는 결과로 이어질 수 있어 신중한 검토가 필요한 상황임 - 이에 따라 일부 주차장에 한해 ‘일정 시간 무료 + 50% 감면’ 방식에 대한 시범 운영을 위해 검토 중에 있으며, 향후 제도 개선 여부를 결정할 예정임	장기검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	권 고	217. 신라불교초전지 인근 마을 경관 및 환경 개선 ○ 초전지 인근 마을의 경관이 초전지에 비해 낙후된 상황이므로, 초전지와 조화롭게 어우러질 수 있도록 마을환경 정비 및 경관 개선을 위한 노력을 기울이기 바람. ○ 초전지 인근 마을 주민이 운영하는 식당 및 카페 이용 시 악취, 고양이, 제비 분비물 등으로 불쾌감이 발생함. 주민발전협의체와의 소통을 통해 환경 개선이 시급한 항목부터 우선 정비하기 바람.	○ 초전지 고을 공원 주변 초화류 식재를 통한 마을 경관 개선 추진 (소요예산: 2천만원, 9~10월경) ○ 보리수 공원 관리 인력 배치(' 25.1월~) ○ 마을 식당 및 카페 주변 동물 분변 제거 완료. 주민발전협의체와 소통하여 해당구역을 포함한 환경 정비를 지속적으로 실시할 예정임.	조치중 10월완료예정

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시 공 사	권 고	218. 도서관 민원사항 신속 처리 필요 ○ 봉곡도서관, 선산도서관에 접수된 사소한 민원사항은 즉시 해결할 수 있도록 민원 대응 체계를 정비하고 적극적으로 조치하기 바람.	○ 현재 봉곡·선산도서관은 민원을 유형 별로 체계적으로 분석·관리하고 있으며, 각 사업장에 민원 담당자를 지정하여 기 한(72시간)내 신속하게 처리하고 있음. ○ 경미하거나 반복 민원 유형에 대해서는 민원접수 즉시 현장확인 및 조치가 이뤄질 수 있도록 대응 체계를 정비하겠음. - 사소한 민원유형을 별도로 분류하고, 업무별 ‘단순민원 전담원’을 지정하여 처리기간 단축 - 반복적인 민원사항은 현장 창구, 사무실, 학습실 등에 ‘서비스안내 FAQ’ 비치 ○ 또한, AI 안내로봇 도입을 통해 단순·반복 민원에 대한 자동 응대 시스템을 구축하여 이용자 편의성을 강화하겠음 (하반기 중 시행) → 산업통산자원부 ‘2025년 서비스로봇 실증사업 공모’ 선정	조치중 12월완료예정

소관부서	처분구분	지 적 사 항	조치결과 및 추진계획	완료구분
구미도시공사	권 고	219. 구미도시공사 홈페이지 통합 개선 필요 ○ 구미도시공사 홈페이지와 체육시설 이용 홈페이지의 회원가입 및 로그인 체계를 통합하여, 시민들이 두 번 로그인하는 등의 불편이 없도록 사용자 중심으로 이용 편의성을 개선하기 바람.	○ 2026년도 통합 홈페이지 구축 예산을 반영하여 구미도시공사 홈페이지 내 체육시설 예약페이지의 로그인 체계를 일원화하고 통합인증 체계를 도입함으로써 시민 중심의 디지털 서비스 환경을 조성하겠음. ※ ‘2026년 통합홈페이지 구축 소요예산 - 약 2억5천만원	조치 중 26년완료예정