

차량등록사업소

연번	세부사업명	
1	신속·정확·편리한 차량등록 서비스 제공	
	1-1	차량등록 민원서식 QR코드 제공 신규
	1-2	자동차 365 운영 홍보
	1-3	의무보험 미가입 자동차 운행 위반 사건수사 및 검찰송치
2	적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제	
	2-1	자동차 종합검사 및 의무보험 사전 안내
	2-2	체납분납제도 안내를 통한 과태료 부담 경감

▷ 필요성

- 스마트폰 보급 확대와 모바일 민원서비스 수요 증가에 대응하는 행정서비스 필요

▷ 추진방향

- 모바일 기반 차량등록 서비스 제공을 통한 시민 편의성 증진
- 민원인이 직관적으로 이용할 수 있는 이용자 중심의 서비스 개선

1-1. 차량등록 민원서식 QR코드 제공 신규

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 5백만원(시비)
- 내 용
 - 차량등록에 필요한 신청서(신규·이전·변경 등록 등) 서식 및 과태료, 취득세 감면 등 각종 안내 사항 QR코드 제공
 - 시민에게 생소한 행정 용어 및 한자어를 쉬운 생활 용어로 풀이한 작성 견본 제공
 - QR코드 구미시청 홈페이지 게시 및 읍면동 민원실 홍보물 배포
- 추진계획
 - QR코드 생성 및 홍보물 제작 : '26. 1 ~ 3월
 - QR코드 홈페이지 게시 및 읍면동 민원실 홍보 : '26. 4월 ~
- 기대효과
 - 시간과 장소의 제약 없는 필요 서류 사전 준비를 통한 시민 행정서비스 만족도 증가
 - 차량등록 민원업무 처리 및 대기시간 단축으로 행정서비스 효율성 제고

1-2. 자동차 365 운영 지속 홍보

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 2백만원(시비)
- 내 용
 - 온라인과 스마트폰·태블릿 등 모바일로 자동차등록 통합 민원 서비스 제공이 가능한 ‘자동차 365’ 사이트 지속적 홍보
 - SNS(구미시청 인스타그램, 페이스북), 홈페이지 게시 및 민원 창구 현장에 리플릿 비치 등 홍보 채널 다각화
- 추진현황 및 향후계획
 - 홍보 리플릿 제작 및 배포 : '26. 1월 중
 - 지속적 홍보 : '26. 2 ~ 12월
- 기대효과
 - 기관 방문 필요 없는 시간 절약 및 행정서비스 접근성 향상
 - 전자문서 기반 정확하고 신뢰성 높은 행정서비스 제공

1-3. 의무보험 미가입 자동차 운행 위반 사건수사 및 검찰송치

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 내 용
 - 의무보험 미가입 자동차 운행 위반자 수사 및 사건송치
 - 자동차손해배상보장법 제8조(운행의 금지) 위반자 대상
- 추진현황 (단위: 건)

구분	사건접수	사건처리				미결 (수사중)	비고
		계	송치	범칙금	이첩 등		
2023년	351	251	113	47	91	484	
2024년	296	283	150	58	75	497	
2025년	194	231	85	67	79	460	25. 8월말

○ 추진계획

- 국토부 매월 통보 접수사건 유형별 사건분류, 분석 및 신속수사
 - 범칙금 부과, 법인 및 외국인 명의 대상사건
- 소재불명자 및 출석불응자 입장조사 후 검찰송치(기소중지)
- 기소중지 후 공소시효 도과사건 일제점검 및 신속처리
- 조사 대상자 분기별 주민등록전산 일괄조회 후 사건이첩
- 특사경 직무 관련 전문교육 이수 및 타 지자체 벤치마킹 등으로 수사 전문성 강화

2

적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제

▷(필요성) 과태료 부과에 따른 민원 발생 예방 및 시민의 경제적 부담 경감

▷추진방향

- 적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제
- 과태료 발생 이후 최대치의 과태료가 발생하지 않도록 과태료 금액 최소한으로 억제
- 체납분납 제도 안내를 통하여 납부의 부담감 경감

2-1. 자동차 종합검사 및 의무보험 사전 안내

○ 기 간 : 2026. 1 ~ 12월

○ 내 용

- 자동차 종합검사 사전안내 및 기간 경과 안내
- 자동차 의무보험 만료에 따른 가입 촉구 안내
- 자동차 종합검사 발송 현황

(단위: 건)

구분	사전안내	기간경과안내 (1,2차,명령)	부과예고서 (감경부과)	부과고지서	계	비고
2022년도	91,682	11,868	5,160	2,256	110,966	
2023년도	89,966	10,911	4,686	2,044	107,607	
2024년도	102,277	12,470	4,909	2,245	121,901	
2025년도	41,984	6,436	2,781	1,489	52,690	'25. 8월말

- 자동차 의무보험 발송 현황

(단위: 건)

구분	가입촉구서	부과예고서	부과고지서	계	비고
2022년도	6,492	10,167	5,252	21,911	
2023년도	6,733	7,077	4,254	18,064	
2024년도	11,621	13,528	8,044	33,193	
2025년도	5,193	6,329	5,306	16,828	'25. 8월말

- 추진계획
 - 자동차 종합검사 및 의무보험 안내문 발송 : '26. 1 ~ 12월
 - 과태료 처분 부과예고서 및 감경고지서 발송 : '26. 1 ~ 12월
 - 자동차 종합검사 사전 안내엽서 및 문자 발송 : 월 4회
 - 자동차 종합검사 기간경과 안내엽서 발송 : 월 3회
 - 자동차 의무보험 만료에 따른 가입촉구서 발송 : 월 4회
- 추진성과 및 문제점
 - 종합검사 및 의무보험 관련 적극적인 사전 안내를 이행하고 있으나 고액의 과태료 징수율은 부진
 - 시민들의 과태료 납부 부담을 경감시키고 체납 과태료 징수율 제고를 위하여 체납액 분납제도 등의 안내 필요

2-2. 체납분납제도 안내를 통한 과태료 부담 경감

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 내 용
 - 과태료 독려 및 상담 시 체납분납제도 안내를 통한 납부 유도 및 과태료 부담 경감
- 그간 추진현황 및 향후계획
 - 체납액 분납자 155명('25. 7월 기준)
 - 체납액 분납신청자 가상계좌 발송 : '26. 1 ~ 12월
 - 체납자 상담 시 분납 안내 및 유도 : '26. 1 ~ 12월
 - 체납고지서 발송 시 체납액 분납제도 설명 : '26. 1 ~ 12월
- 추진성과
 - 분납제도를 통하여 완납한 체납자 2024년 38명, 2025년 14명
 - 체납자의 주소 이전 등 정보 변경 확인 용이