

「경상북도 일자리편의점 구미지점 운영 민간위탁
동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

- 경력단절 여성의 경제활동 복귀를 돕고, 자녀 돌봄 서비스를 연계 지원하여 여성의 고용유지 효과를 창출하기 위해 구인처 및 구직자 관리에 전문성을 갖춘 여성인력 양성기관에 사무를 위탁하고자 「구미시 사무위탁 조례」 제16조에 따라 의회의 동의를 얻고자 함

3. 주요내용

가. 사 무 명 : 경상북도 일자리편의점 구미지점 운영

나. 추진근거

- (1) 「양성평등기본법」 제24조
- (2) 「구미시 양성평등 기본 조례」 제29조

다. 위탁사무

- (1) 경력단절 여성 단기 일자리 매칭
- (2) 구인처·구직자 발굴 및 관리
- (3) 사업참여자 자녀 돌봄 서비스 연계 지원

(4) 취업 후 사후관리

(5) 기타 일자리편의점 운영에 필요한 업무

라. 위탁기간 : 2027년 ~ 2029년(3년)

마. 소요예산 : 1,500백만원(도 750, 시 750)

바. 사업개요

(1) 기 간 : 2027년 ~ 2029년

(2) 대 상 : 미성년자녀를 둔 취업희망 여성

(3) 수탁기관 : 사회복지법인 대구가톨릭사회복지회(구미여성인력개발센터)

(4) 사업내용

- 단기 일자리 연계 및 인건비 지원

- 사업참여자 자녀 돌봄 연계 지원

사. 수탁자 선정방식 : 성과평가 및 수탁자 선정심의위원회 심의를 통한 재계약

- 수탁기관 : 사회복지법인 대구가톨릭사회복지회(구미여성인력개발센터)

(1) 성과평가 결과 : 탁월(94점)

(2) 민간위탁 선정 심의위원회 결과 : 89.3점 *70점 이상으로 적격 판정

아. 적정성 검토 결과 : 적정 ※ 2026년 제1차 민간위탁관리위원회 심의

자. 부서의견 : 여성의 경제활동 참여 확대를 위한 구인처 및 구직자
발굴과 연계 관리를 위해서는 전문적으로 수행할 수 있는
기관의 위탁 운영이 필요하다고 판단됨

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「양성평등기본법」 제24조, 「구미시 양성평등 기본
조례」 제3조, 제29조

나. 예산조치 : 2027년도 예산편성

다. 민간위탁 사무 감사 결과

라. 민간위탁 사무 성과평가 결과

민간위탁 사무 감사 결과

1. 감사개요

- 감사기간 : 2025. 5. 2.(금) ~ 5. 13.(화)
- 위탁사무 : 경상북도 일자리편의점 구미지점 운영
- 위탁기관 : 사회복지법인 대구가톨릭사회복지회(구미여성인력개발센터)
- 감사범위 : 2024. 8. 6. ~ 2025. 3. 31.
- 감사반 : 2명(여성정책팀장, 업무담당자)
- 감사방법 : 서면 및 현장감사
- 점검내용 : 운영현황, 회계처리 및 집행, 기타 의무사항 준수여부 등

2. 감사결과

- 전반적으로 관련 법령 및 지침을 준수하여 이루어지고 있으나, 일자리 매칭 관련 예산 수요예측의 부족으로 인해 원활한 사업 수행에 어려움이 있었음.
- 주의 처분(책임자)

3. 조치결과

- 사업 담당자 및 관리자의 예산 관리 지도
- 예산 부족에 대한 후속조치 실시(예산 추가 확보·집행)

민간위탁 사무 성과평가 결과

1. 평가개요

- 평가기간 : 2026. 2. 4.(수) ~ 2. 5.(목)
- 대 상 : 경상북도 일자리편의점 구미지점 운영
- 위탁기관 : 사회복지법인 대구가톨릭사회복지회(구미여성인력개발센터)
- 대상사무 2024. 8. 6. ~ 2026. 1. 31.
- 평가내용 : 해당 기간 내 경상북도 일자리편의점 운영 전반
- 평 가 자 : 3명(가족정책과장, 여성정책팀장, 업무담당자)
- 평가방법 : 평가표에 의거 부서 자체 평가

2. 평가결과 및 총평

- 평가결과

총점 (100)	공통분야(40점)				개별분야(60점)			
	사업계획 (10)	인력관리 (10)	예산관리 (10)	성과관리 (10)	기관운영 (10)	자원관리 (10)	사업실적 (25)	만족도 (15)
94	10	10	10	10	10	10	19	15

- 총 평

- 지역 특성에 맞는 구인처·구직자 발굴 등 수요자 중심의 맞춤형 취업지원서비스를 제공하고 있으나, 구인처와 구직자가 선호하는 직종 분야의 차이로 목표한 취업률 달성에 어려움이 있었음.
- 사업 참여자의 중도포기 등으로 목표치 달성에는 어려움이 있었으나, 프로그램의 운영 및 관리는 계획대로 추진되었음.

5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 일자리와 돌봄을 결합한 경상북도 특화사업인 일자리편의점의 운영을 기존 전문기관에 재위탁하여 정책의 안착을 도모하고자 제출된 것으로,

○ 검토 결과,

- 본 사업은 전일제 취업에 대한 지원 외에 초단기·시간제 근로 등 유연한 일자리를 선호하는 여성들의 수요에 부응하고 돌봄공백이라는 핵심 장애요인을 동시에 해결하려는 정책적 특성을 지니며,
- 이와 같은 복합적 기능을 원활하게 수행하기 위해서는 기업체와의 소통능력과 돌봄 인프라를 동시에 조율할 수 있는 민간의 기동성(민간위탁)이 필수적이라고 판단됨.
- 또한 본 건을 포함한 3개의 사무(여성인력개발센터, 새일센터, 일자리편의점)를 동일 기관에 통일 위탁함으로써, 시설 관리비용의 절감과 인적자원의 효율적 배치가 가능할 것으로 기대되며, 특히, 교육·취업·유연근무지원이 한 기관 내에서 원스톱으로 연결되어 시민 편의성 향상에도 기여할 것으로 사료됨.
- 다만, 다양한 산업구조가 혼재되어 있는 구미시의 특성에 발맞춰 본 사업에서 제공되는 단기 일자리가 저숙련 단순 노무직에만 편중되지 않도록, 전문직종 일자리(전문강사, 프리랜서 연계 등) 발굴에도 힘써야 할 것이며, 돌봄 서비스의 안정성과 만족도 제고를 위해 수탁기관의 책임관리 체계를 강화할 것이 요구됨.