

「구미시 노인종합복지관 경로식당 운영 민간위탁
동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

- 가. 노인 건강 증진 및 노인복지 증진, 복지관 서비스의 질적 향상을 위해 경로식당 운영에 관한 풍부한 경험을 가진 전문가에게 위탁 필요
- 나. 노인 건강 유지 및 복지의 일환으로 경로식당의 공공성이 강조되며 민간의 전문적인 식당 운영의 기술을 기반으로 경로식당 운영의 경제성·효율성이 상당히 높다고 판단되는 바, 「구미시 사무위탁 조례」 제16조에 따라 의회의 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

- 가. 위탁사무 : 구미시노인종합복지관 경로식당 운영 전반에 관한 사항
- 나. 추진근거 및 필요성
 - 1) 「노인복지법」 제4조(보건복지증진의 책임)
 - 2) 「구미시 노인종합복지관 설치 및 운영 조례」 제10조(시설의 운영)

다. 위탁시설

1) 소재지

가) 구미분관 : 구미시 산책길 51

나) 선산분관 : 구미시 선산중앙로 117

2) 규모 및 지원시설

가) 본관 : 284.66㎡(식당 168.5㎡, 주방 84.9㎡, 다용도실 31.26㎡)

나) 분관 : 246.7㎡(식당 120㎡, 주방 87㎡, 다용도실 8㎡, 기타 31.7㎡)

라. 위탁기간 : 2027. 1. 1.~2028. 12. 31.(2년)

마. 소요예산 : 1,041,645천원(시비)

바. 수탁자 선정방식

1) 제한경쟁입찰, 협상에 의한 계약

2) 제안서 평가위원회 구성(7명) : 현장평가 및 제안서 평가

사. 적정성 검토결과 : 적정 ※ 2026년 제1차 민간위탁관리위원회 심의

아. 부서의견 : 구미시 노인종합복지관 경로식당 운영에 대한 전문성과 능률성을 갖춘 업체에 위탁함이 적합하다고 판단됨.

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「노인복지법」 제4조 , 「구미시 노인종합복지관 설치 및 운영 조례」 제10조, 「구미시 사무위탁 조례」 제13조 및 제16조

나. 예산조치 : 2027년도 예산편성

다. 성과평가 및 감사 결과

구미시 노인종합복지관 경로식당 운영 성과평가

1. 평가개요

- 평가기간 : 2025. 9. 15.~2025. 9. 17.
- 대 상 : 노인종합복지관 경로식당 민간위탁 사무 2개소(구미본관, 선산분관)
- 위탁기관 : 백산푸드시스템(주)
- 대상기간 : 2025. 1. 1.~2025. 8. 31.
※ 위탁기간 : 2024. 1. 1.~2026. 12. 31.
- 평가내용 : 해당 기간 내 노인종합복지관 경로식당 운영 전반
- 평 가 자 : 2명(노인종합복지관팀장, 업무담당자)
- 평가방법 : 점검표에 의한 운영 점검

▶ 공통분야 (50점)

- ① 식단구성 : 1국 4찬 이상 구성, 4찬 중 1찬 이상 육류 또는 생선류 포함
- ② 급식비청구 : 65세 이상 2,000원 · 기초생활수급자 및 국가유공자 3,500 지원
- ③ 급식시간 : 11시~13시
- ④ 식단계시 : 당월 말일 대상자별 이용 식수를 확인한 후 게시
- ⑤ 구미관내에서 생산한 친환경 인증쌀 사용

▶ 개별분야 (50점)

- ① 식재료 점검일지 작성 및 위생점검표 작성
- ② 식당청결도

2. 평가결과 및 총평

○ 평가결과

평가항목 (배점)	총점 (100)	공통분야(50점)					개별분야(50점)	
		식단구성 (10)	급식비청구 (10)	급식시간 (10)	식단계시 (10)	친환경쌀 사용 (10)	식재료 점검일지 작 성 및 위생점검표 작 성 (25)	식당청결도 (25)
구미본관	100	10	10	10	10	10	25	25
선산분관	100	10	10	10	10	10	25	25

○ 총 평

- 위탁기관인 백산푸드시스템(주)은 다년간의 급식 운영 노하우를 바탕으로 경로식당을 안정적으로 운영하고 있음.
- 구미 관내 생산 친환경 인증쌀을 사용하는 등 식재료의 질적 향상과 지역 경제 활성화에 기여한 점이 우수함. 예산 집행 및 인력 관리 측면에서도 투명하고 효율적인 운영 상태를 유지하고 있어, 향후 지속적인 위탁 운영 시에도 높은 서비스 질을 기대할 수 있음.

2025년도 민간위탁사무 감사 결과

1. 감사개요

- 부서명 : 어르신복지과
- 위탁사무 : 노인종합복지관 경로식당 운영
- 감사기간 : 2025. 9. 15.(월)~9. 17.(수)
- 감사범위 : 2025. 1. 1.~2025. 8. 31. 위탁업무 관리·운영 실태 전반
- 감사반 : 행정6급 장규식, 사회복지8급 조호경
- 감사방법 : 점검표에 의한 현장감사

2. 감사결과

- 지적사항 : 0건
- 처분내용 : 시정 0건, 주의 0건

감사내용 (검토 또는 조치사항)	조치계획(의견)	비고
민간위탁사무 감사결과 협약서 내용을 준수하여 경로식당을 운영하고 있으며 특이사항 없음.	-	

5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 구미시 노인 건강 증진과 복지관 서비스의 질적 향상을 위해 경로식당 운영의 공공성을 강화하고, 민간 전문가의 기술력을 바탕으로 운영의 경제성과 효율성을 극대화하고자 「구미시 사무위탁 조례」 제16조에 의거하여 식당 운영 사무의 민간 위탁에 대한 시의회의 동의를 구하기 위한 것으로,

○ 검토 결과,

- 위탁 대상 시설인 노인종합복지관 경로식당은 일평균 약 918명의 어르신들이 이용하는 핵심 복지 인프라로서, 대규모 급식 사무의 특성상 행정의 직접 운영보다는 민간의 전문적인 기술과 효율적인 인력 관리를 활용하는 것이 운영의 경제성과 서비스의 질적 향상 측면에서 더 적절한 것으로 사료됨.
- 급식 단가의 경우, 65세 이상 어르신의 자부담을 1,500원으로 유지하고 기초생활수급자 및 국가유공자에게는 무상 급식을 제공하는 등 취약계층의 영양 복지를 실현하고 고물가 시대의 경제적 부담을 완화하기 위한 실질적인 사회 안전망을 구축하게 될 것으로 기대됨.
- 다만, 면역력이 취약한 어르신들이 이용하는 시설인 만큼 조리 전 과정에 걸쳐 철저한 위생 관리와 식품 안전 사고 예방을 최우선 과제로 삼아야 할 것이며, 만에 하나 발생할 수 있는 식중독 등 안전사고에 대비하여 음식물 배상책임보험 가입을 의무화하고, 조리 종사자들에 대한 정기적인 위생 교육과 시설 소독을 강화하여야 할 것임.

- 또한 현재 평가지표가 식단 게시나 일지 작성 등 행정적 절차 이행 위주의 지표에 편중된 측면이 있어 향후 위탁계약 시에는 만족도 조사에서 나타난 식사의 맛, 반찬의 종류, 청결 상태 등에 대한 어르신들의 직접적인 평가 결과도 반영하여 평가의 현실성을 높여야 할 것임.