

정 보 통 신 과

연 번	세 부 사 업 명
1	IOT 농기계 모니터링 및 임대 효율화 시스템 구축
2	행정업무 자동화 시스템 구축
3	특이 민원전화 방지 솔루션 구축
4	정보통신설비 유지보수 관리제도 시행
5	자가통신망 구축 사업(2단계)

1. 사업개요

□ 필요성

- 농촌 고령화 및 농업 기계화에 따른 농기계 사고 위험 증가
- 농기계 임대 수요 증가에 따른 임대 업무 개선 및 효율화 필요

□ 주요내용

- 사업기간 : 2026. 3 ~ 12월
- 사업비 : 429백만원(국 300, 시 129)
 - ※ 2026년 스마트빌리지 보급 및 확산 사업 선정(과기부)
- 사업대상 : 농기계 임대사업장(선산,산동,지산)
- 사업내용
 - 농기계 전복사고 감지장치 설치 및 안전 모니터링 실시
 - 농기계 임대 관리 및 자동 입·출고 시스템 구축

2. 세부추진계획

- 사업계획 확정 (경상북도, 지능정보사회진흥원) : '26. 1월
- 보안성 검토 등 사전절차 이행 : '26. 2 ~ 5월
- 사업 발주 : '26. 6월
- 시스템 구축 및 단말기 설치 : '26. 7 ~ 12월

3. 기대효과

- 실시간 농기계 사고 모니터링 및 신속한 대응 체계 구축
- 농기계 임대 업무 개선으로 이용 편의 증대 및 운영 효율화

정보통신과	정보기획팀	정보통신과장	전명성 480-6650	정보기획팀장	김경미 480-6651
-------	-------	--------	-----------------	--------	-----------------

2

행정업무 자동화 시스템 구축

1. 사업개요

□ 필요성

- 단순·반복 업무를 개선하여 업무능률 향상에 기여하고, 업무처리 자동화로 창의적 업무에 집중 가능한 환경 제공
- 업무처리 자동화 도입으로 업무 효율성 향상 및 조직 경쟁력 강화

□ 주요내용

- 기 간 : 2026. 1 ~ 7월
- 사업비 : 70백만원(시비)
- 내용 : 전부서에서 정기·반복적으로 처리하는 단순작업을 소프트웨어 봇이 대신해 주는 반복 업무 처리 자동화
예) 초과근무수당, 관내출장여비, 급량비 등 회계서류 생산

2. 세부추진계획

- 자동화 대상 업무 발굴 및 분석 : '26. 1 ~ 2월
- 사업계획 수립 및 사전절차 이행 : '26. 2월
- 시스템 구축 및 시험 운영 : '26. 3 ~ 7월

3. 기대효과

- 반복적이고 규칙적인 작업의 자동화를 통해 업무 처리 속도와 정확성을 높이고, 직원들의 고유업무시간 확대

정보통신과	정보혁신팀	정보통신과장	전명성 480-6650	정보혁신팀장	박미향 480-6671
-------	-------	--------	-----------------	--------	-----------------

3

특이 민원전화 방지 솔루션 구축

1. 사업개요

□ 필요성

- 민원처리법 개정에 따른 특이민원 예방 및 민원처리담당자 보호 필요

□ 주요내용

- 사업기간 : 2026. 1 ~ 7월
- 사업예산 : 240백만원(시비)
- 사업량 : 전직원 행정전화
- 사업내용
 - 민원전화 수·발신 시 녹취 사전 고지 멘트 송출 후 전수 녹취
 - 통화 권장 시간 설정, 정당한 사유 없는 민원전화 종료 기능 추가
 - 특이 민원을 등록하고 분석한 정보를 전화기 화면에 표시

전화 화면(예시)	
① 일반전화 최초 010-1234-5678 최근 통화 오늘 11시 06분 평균 통화시간 11:00 최근 6개월간 통화(건) 수신 10 발신 5 장시간 폭언 성희롱	구미시 일반 민원 전화 010-1234-4567 우리 시청에 최근 6개월 간 12회 통화 마지막통화 12월 12일 13:00 평균통화 00:30 수신 3회 발신 9회 폭언경고 성희롱경고 장시간경고 신체폭행 특이민원등록

2. 세부추진계획

- 사전절차이행(사전협의, 보안성검토 등) : '26. 1 ~ 2월
- 시스템 구축 및 시험운영 : '26. 4 ~ 6월
- 사업 완료 : '26. 7월

3. 기대효과

- 폭언·욕설·성희롱·장시간통화·반복민원 등 특이 민원으로부터 직원을 보호하고 안심하고 일할 수 있는 근무환경 조성

정보통신과	통신팀	정보통신과장	전명성 480-6650	통신팀장	정성용 480-6300
-------	-----	--------	-----------------	------	-----------------

1. 사업개요

□ 필요성

- 「정보통신공사업법」 일부개정(2024.7.19.)에 따라 연면적 5천㎡ 이상 건축물에 대한 정보통신설비 유지보수 관리가 의무화되어 제도 정착을 위한 효율적 민원업무 수행

* 정보통신공사업법 제37조의 2~4(정보통신설비의 유지보수·관리기준 등)

□ 주요내용

- 대상 건축물 : 560개 정도
- 신고사항 : 시행 후 30일 이내 유지보수 관리자 선임 및 신고
- 과 태 료 : 미 이행시(1 ~ 3백만원)

2. 건축물 규모별 시행일자

- 연면적 3만㎡ 이상 건축물 : '25. 7. 19.
※ 초기 시행에 따른 부담 완화를 위하여 '26. 1. 18.까지 유예
- 연면적 1만㎡ 이상 3만㎡ 미만 건축물 : '26. 7. 19.
- 연면적 5천㎡ 이상 1만㎡ 미만 건축물 : '27. 7. 19.

3. 기대효과

- 건축물 정보통신설비의 고장 및 훼손 방치 문제를 예방하고 현행 제도의 운영 상 나타난 미비점을 개선·보완
- 체계적이고 효율적인 정보통신설비 유지관리 및 운영

정보통신과	통신팀	정보통신과장	전명성 480-6650	통신팀장	정성용 480-6300
-------	-----	--------	-----------------	------	-----------------

5

자가통신망 구축 사업[2단계]

1. 사업개요

□ 필요성

- 매년 증가하는 통신임대비용 획기적 절감과 안정성, 확장성 및 보안성이 한층 강화된 시 전역 자가통신망 구축

□ 주요내용

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 위 치 : 읍·면 행정업무시설 12개소(행정복지센터, 사업소 등)
- 사 업 비 : 2,000백만원(시비)
- 사 업 량 : 68Km구간(총 343Km)
- 내 용 : 광케이블 포설, 광전송장비 및 부대시설장비 설치
- 단계별 추진계획

사업년도	사업대상	사업량(km)	개소	사업비(백만원)
2025년	시↔동지역(행정업무망)	112	42	2,000
2026년	시↔읍·면(행정업무망)	68	12	2,000
2027년	시↔동(CCTV, IoT..)	108	1,600	3,000
2028년	시↔읍·면(CCTV, 와이파이, IoT..)	55	600	1,700
합 계		343	2,254	8,700

2. 세부추진계획

- 실시설계용역 : '25. 10 ~ '26. 3월
- 공사 및 감리업체 선정 : '26. 6 ~ 7월
- 사업 시행 : '26. 7 ~ 12월
- [3단계] 세부시행계획 수립 : '26. 10 ~ 12월

3. 기대효과

- 초고속·고품질·대용량의 정보통신 인프라 이용 환경 조성
- AI CCTV, IoT 등 시민 공공행정 서비스 제공 및 사회안전망 확충에 기여

정보통신과	자가통신망TF팀	정보통신과장	전명성 480-6650	자가통신망TF 팀장	박석준 480-6316
-------	----------	--------	-----------------	---------------	-----------------