

차량등록사업소

연번	세부사업명	
1	신속·정확·편리한 차량등록 서비스 제공	
	1-1	차량등록 민원서식 QR코드 제공
	1-2	자동차 365 운영 지속 홍보
	1-3	의무보험 미가입 자동차 운행 위반 사건수사 및 검찰송치
2	적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제	
	2-1	자동차 종합검사 및 의무보험 사전 안내
	2-2	체납분납제도 안내를 통한 과태료 부담 완화

1

신속·정확·편리한 차량등록 서비스 제공

▷필요성

- 모바일 민원서비스 수요에 대응하는 행정서비스 구현 및 무보험 차량 근절을 통한 시민 안전 증진

▷추진방향

- 모바일 기반 차량등록 서비스 제공을 통한 시민 편의성 증진
- 철저한 수사와 미결 사건 해소로 무보험 운행 근절 및 법질서 확립

1-1. 차량등록 민원서식 QR코드 제공

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월

- 추진대상 : 차량등록창구 주요 신청서식 8종*

* 신규등록, 이전등록, 자동차양도증명서, 말소등록, 변경등록, 등록원부 발급·열람 신청서, 자동차등록증 재발급 신청서, 등록번호판 재발급 신청서

- 내 용

- 차량등록에 필요한 신청서(신규·이전·변경 등록 등) 서식 및 과태료, 취득세 감면 등 각종 안내 사항 QR코드 제공
- 생소한 행정 용어를 이해하기 쉬운 단어로 병기하여 견본 제공
- QR코드 차량등록사업소 홈페이지 게시 및 읍면동 민원실 홍보

- 추진계획

- QR코드 생성 및 홍보물 제작 : '26. 1 ~ 6월
- QR코드 홈페이지 게시 및 읍면동 민원실 홍보 : '26. 7월 ~

- 기대효과

- 시간과 장소의 제약 없는 필요 서류 사전 준비를 통한 시민 행정서비스 만족도 증가
- 차량등록 민원업무 처리 및 대기시간 단축으로 행정서비스 효율성 제고

1-2. 자동차 365 운영 지속 홍보

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 2백만원(시비)
- 내 용
 - 온라인과 스마트폰·태블릿 등 모바일로 자동차등록 통합 민원 서비스 제공이 가능한 ‘자동차 365’ 사이트 지속적 홍보
 - SNS (구미시청 인스타그램, 페이스북), 홈페이지 게시 및 민원창구 현장에 리플릿 비치 등 홍보 채널 다각화
- 추진현황 및 향후계획
 - 홍보 리플릿 제작 및 배포 : '26. 1월 중
 - 지속적 홍보 : '26. 2 ~ 12월
- 기대효과
 - 기관 방문 필요 없는 시간 절약 및 행정서비스 접근성 향상
 - 전자문서 기반 정확하고 신뢰성 높은 행정서비스 제공

1-3. 의무보험 미가입 자동차 운행 위반 사건수사 및 검찰송치

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 대 상 : 자동차손해배상보장법 제8조(운행의 금지) 위반자
- 내 용 : 의무보험 미가입 자동차 운행 위반자 수사 및 사건송치
- 추진현황 (단위: 건)

구분	사건접수	사건처리				미결 (수사중)	비고
		계	송치	범칙금	이첩 등		
2023년	351	251	113	47	91	484	
2024년	296	283	150	58	75	497	
2025년	452	382	160	77	145	567	
2026년	253	113	54	11	48	707	'26.5.31.

○ 세부 추진과제

- 국토부 통보 사건의 유형별 분류 및 정밀 분석
 - 매월 통보되는 접수 사건의 신속한 분류를 통해 수사 개시 시점 단축
- 장기 미결 사건 정기 점검 및 처리
 - 소재불명·출석불응자 입장조사 실시 후 검찰송치(기소중지)
 - 기소중지 사건 중 공소시효 도과 사건에 대한 분기별 일제점검 및 신속 종결
 - 조사 대상자 주민등록전산 일괄 조회 및 관할 이첩을 통한 행정력 효율화
- 특사경 전문성 향상을 위한 상시 학습
 - 특사경 맞춤형 전문 교육을 통한 수사 기법 역량 강화
 - 우수 사례 벤치마킹 및 업무 노하우 공유로 처리 효율성 제고

차량등록사업소	차량등록팀	차량등록사업소장	장미영	차량등록팀장	김종훈 480-4801
	특별사법경찰팀		480-4800	특별사법경찰팀장	최상윤 480-4846

2

적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제

▷(필요성) 예방 중심의 사전 안내를 통한 행정 신뢰도 제고 및 민원 발생 방지

▷추진방향

- 우편·문자 등 다각적 사전안내를 통한 과태료 처분 선제적 예방
- 체납 과태료 분할납부 제도 안내 및 적극적 납부 독려를 통한 최고 가산금 누적 방지 및 체납자 부담 완화

2-1. 자동차 종합검사 및 의무보험 사전 안내

- 기 간 : 2026. 1 ~ 12월
- 내 용
 - 자동차 종합검사 사전안내 및 기간 경과 안내
 - 자동차 의무보험 만료에 따른 가입 촉구 안내
 - 자동차 종합검사 발송 현황

(단위: 건)

구분	사전안내	기간경과안내 (1,2차,명령)	부과예고서 (감경부과)	부과고지서	계	비고
2023년도	89,966	10,911	4,686	2,044	107,607	
2024년도	102,277	12,470	4,909	2,245	121,901	
2025년도	71,906	11,118	5,953	2,338	91,315	
2026년도	32,430	4,299	1,472	730	38,931	'26.5.31.

- 자동차 의무보험 발송 현황

(단위: 건)

구분	가입촉구서	부과예고서	부과고지서	계	비고
2023년도	6,733	7,077	4,254	18,064	
2024년도	11,621	13,528	8,044	33,193	
2025년도	8,104	13,153	9,075	30,332	
2026년도	3,602	7,116	3,474	14,192	'26.5.31.

○ 추진계획

- 자동차 종합검사 및 의무보험 안내문 발송 : '26. 1 ~ 12월
- 과태료 처분 부과예고서 및 감경고지서 발송 : '26. 1 ~ 12월
- 자동차 종합검사 사전 안내엽서 및 문자 발송 : 월 4회
- 자동차 종합검사 기간경과 안내엽서 발송 : 월 3회
- 자동차 의무보험 만료에 따른 가입촉구서 발송 : 월 4회

2-2. 체납분납제도 안내를 통한 과태료 부담 완화

○ 기 간 : 2026. 1 ~ 12월

○ 내 용

- 과태료 독려 및 상담 시 체납분납제도 안내를 통한 납부 유도 및 과태료 부담 완화

○ 그간 추진현황 및 향후계획

- 체납액 분납신청자 212명 ('26. 5월 기준)
- 체납액 분납신청자 가상계좌 발송 : '26. 1 ~ 12월
- 체납자 상담 시 분납 안내 및 유도 : '26. 1 ~ 12월
- 체납고지서 발송 시 체납액 분납제도 설명 : '26. 1 ~ 12월

○ 추진성과

- 체납 해소 (분할납부 완납자 : 2024년 38명, 2025년 28명, 2026년 5월 25명)
- 전화 독려 및 상담을 통한 체납자 실거주지 등 신상 정보 현행화

차량등록사업소	차량관리팀	차량등록사업소장	장미영 480-4800	차량관리팀장	장영오 480-4811
---------	-------	----------	-----------------	--------	-----------------