

「구미시사회공헌지원센터 운영 민간위탁 동의안」

검 토 보 고 서

1. 제 출 자: 구 미 시 장

2. 제안이유

가. 구미시사회공헌지원센터 민간위탁기간이 만료('26. 11. 8.)

나. 사회공헌에 대한 관심과 분위기 조성, 사회공헌 활동을 촉진하기 위한 사회공헌지원센터 운영의 안정적이고 효율적인 운영을 도모하고자 전문성과 지역사회의 유기적 네트워크를 갖춘 비영리법인 또는 단체에 사무를 재위탁하기 위해 「구미시 사무위탁 조례」 제16조에 따라 의회의 동의를 얻고자 함.

3. 주요내용

가. 사 무 명 : 사회공헌지원센터 운영

나. 추진근거 : 「구미시 사회공헌 진흥에 관한 조례」 제10조~제12조

다. 필 요 성

- 1) 전문성을 바탕으로 지역사회 네트워크 활용 민간자원 발굴 ·연계
- 2) 사회공헌에 대한 관심과 분위기 조성을 위한 사업 추진

라. 위탁사무

- 1) 자체 사업계획 수립 및 사업운영, 사무관리
- 2) 사회공헌활성화사업, 정보관리, 조직사업, 자원연계 등

마. 위탁기간 : 2026. 11. 9. ~ 2028. 12. 31.

바. 소요예산 : 293,783천 원(시비)

사. 수탁자 선정방식 : 공개모집 후 선정심의위원회를 통한 재위탁

아. 적정성 검토결과 : 적정 ※ 2025년 제3차 민간위탁관리위원회 심의

자. 성과평가 결과: 탁월('25년 96점, '26년 90점)

차. 부서의견 : 기초지자체 최초로 개소한 구미시사회공헌지원센터는 지역사회의 복지욕구 및 현안 해결을 위한 다양한 사회공헌 활동을 함께 논의, 전문성과 지역사회와의 유기적 네트워크를 적극 활용하여 사회공헌에 관심있는 기업, 단체, 개인 등을 대상으로 컨설팅, 아카데미, 컨퍼런스, 간담회를 통해 사회공헌 협약 및 자원연계를 적극 추진하고 있음.

4. 참고사항

가. 관계법령 : 「구미시 사회공헌 진흥에 관한 조례」, 「구미시 사무위탁 조례」

나. 예산조치 : 2027년도 예산편성

구미시사회공헌지원센터 운영 민간위탁 성과평가

(실시 : '25년 9월)

1. 평가개요

- 위탁사무명 : 사회공헌지원센터 운영
- 위탁기관 : 사회복지법인 구미시사회복지협의회
- 위탁기간 : 2023. 11. 09. ~ 2026. 11. 8.(3년)
- 사 업 비 : 346,984천원
- 평 가 자 : 1개반 2명(복지자원팀장, 담당자)
- 평가방법 : 성과평가 총괄표에 의한 현장평가
- 평가항목(대상기간 : 2023. 11. 09. ~ 2025. 8. 31.)

부 문	공통분야(40점)				개별분야(60점)			
평가항목	사업 계획	인력 관리	예산 관리	성과 관리	사회공헌 활성화사업	사회공헌 정보제공사업	사회공헌 조직사업	사회공헌 자원연계
배점(100)	10	10	10	10	24	7	15	14
평 점(96)	8	9	10	9	24	7	15	14

2. 평가결과

- 평가점수 : 96점
- 총 평
 - 기초지자체 최초로 개소한 구미시사회공헌지원센터는 '23년 11월 9일부터 사회복지법인 구미시사회복지협의회에서 위탁 운영 중임.

- ‘24년 4월 사회공헌 개소식과 포럼을 통해 센터의 운영 시작을 알리고, 지역사회의 복지욕구 및 현안해결을 위한 다양한 사회공헌 프로그램 함께 논의, 사회공헌에 관심있는 기업 및 단체, 개인 등 대상으로 사회공헌 협약 및 자원연계 적극 추진하고 있음.
- 사회공헌 아카데미, 문화주간운영(9월), 사회공헌파트너스데이 개최 및 SNS 등을 활용하여 사회공헌지원센터 운영을 적극 알리고, 사회공헌 활성화를 위해 적극 노력함.
- 사회공헌지원 컨설팅, 간담회 등을 통해 사회공헌 참여를 위한 다양한 방안을 제시하고 ‘25년에는 청소년 스마트폰 및 도박 중독 문제, 취약계층 문화복지 확대, 자립준비청년 교육·멘토링 등의 협약 및 자원연계를 추진하였음.
- ‘24년 구미도시공사와 경사로 지원 ‘턱 없는 식당’, 바른유병원과 ‘어르신 낙상방지 맞춤형 안전장치설치’를 ‘25년에도 추진하여 지속적인 지원이 필요한 사업을 적절하게 연계하는 등 지역사회 복지욕구 및 현안 해결을 위한 다양한 사업을 강구하여 연계지원하고 있음.

구미시사회공헌지원센터 운영 민간위탁 성과평가

(실시 : '26년 5월)

1. 평가개요

- 위탁사무명 : 사회공헌지원센터 운영
- 위탁기관 : 사회복지법인 구미시사회복지협의회
- 위탁기간 : 2023. 11. 09. ~ 2026. 11. 8.(3년)
- 사업비 : 346,984천원
- 평가자 : 1개반 2명(복지자원팀장, 담당자)
- 평가방법 : 성과평가 총괄표에 의한 현장평가
- 평가항목(대상기간 : 2025. 9. 1. ~2026. 4. 30.)

부 문	공통분야(40점)				개별분야(60점)			
평가항목	사업 계획	인력 관리	예산 관리	성과 관리	사회공헌 활성화사업	사회공헌 정보제공사업	사회공헌 조직사업	사회공헌 자원연계
배점(100)	10	10	10	10	24	7	15	14
평 점(90)	8	8	10	8	24	7	15	10

2. 평가결과

- 평가점수 : 90점
- 총 평
 - 기초지자체 최초로 개소한 구미시사회공헌지원센터는 2023년 11월 9일부터 사회복지법인 구미시사회복지협의회에서 위탁 운영 중임.
 - ‘24년 4월 사회공헌 개소식과 포럼을 통해 센터의 운영 시작을 알리고, 지역사회의 복지욕구 및 현안해결을 위한 다양한 사회공헌 프로그램 함께 논의, 사회공헌에 관심있는 기업 및 단체, 개인 등 대상으로 사회공헌 협약 및 자원연계 적극 추진하고 있음.

- 사회공헌 아카데미(‘25. 6월, 11월), 컨퍼런스(‘25. 8월), 문화주간 운영(‘25. 9월), 사회공헌파트너스데이(‘25.11월) 등의 사회공헌 활성화를 위한 다양한 사업을 추진함. 특히, 25. 11월 LG와 함께하는 파트너스데이를 통해 제안된 사업 2개를 선정하여 ‘26년 상반기 구미먹거리통합지원센터와 「온(溫)마음 푸드케어」, 구미제일외국인 상담센터와 「글로벌 월드푸드 클래스」 적극 추진함.
- 또한 지역사회공헌인정 기업 및 기관 확대를 위해 지속적인 참여를 유도하고, 기업·기관의 지역사회공헌 인정제 선정을 위한 컨설팅을 제공함.
* ‘25년 구미지역 7개 기업 및 기관이 지역사회공헌인정제 선정.
- 사회공헌지원센터의 역할과 사업 추진 방향에 대한 다양한 고민을 통해 기업, 기관, 단체, 시민이 체감할 수 있는 사회공헌 활성화 사업 추진이 필요하다고 사료됨.

2024년도 민간위탁사무 감사 결과

1. 감사개요

- 위탁사무 : 사회공헌지원센터 운영
- 감사기간 : '24. 10. 25.
- 감사범위 : '23. 11. 9. ~ '24. 6. 30.
- 감 사 반 : 1개반 2명(복지자원팀장, 담당자)
- 감사방법 : 점검표에 따른 현장감사 * 지도점검과 병행 실시
- 감사내용 : 규정 준수, 재무회계관리, 조직관리 등

2. 감사결과

- 사회공헌 아카데미, 사회공헌 문화주간 운영 등을 통해 사회공헌 활성화사업을 추진하고 있으며, 사회공헌 아이디어 제안 및 컨설팅을 통해 사회공헌 활동을 연계 추진하고 있음. 특히 '24년의 경우 사회공헌지원센터 개소식 및 포럼을 개최하여 사회공헌 선포 19곳, 사회공헌 협약 10곳 등을 연계 추진함.
- 지적사항 : 후원금 처리 부적정
 - 일부 지정후원금에 대한 사업계획서 등 근거서류 미비
- 처분내용 : 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 업무추진에 철저

2025년도 민간위탁사무 감사 결과

1. 감사개요

- 위탁사무 : 사회공헌지원센터 운영
- 감사기간 : '25. 9. 16. ~ 9. 17.
- 감사범위 : '24. 7. 1. ~ 12. 31.
- 감 사 반 : 1개반 2명(복지자원팀장, 담당자)
- 감사방법 : 점검표에 따른 현장감사 * 지도점검과 병행 실시
- 감사내용 : 규정 준수, 재무회계관리, 조직관리 등

2. 감사결과

- 지역사회의 복지욕구 및 현안해결을 위한 다양한 사회공헌 활동을 논의, 사회공헌에 관심있는 기업 및 단체, 개인을 대상으로 사회공헌 아카데미, 파트너스데이, 컨설팅 및 간담회를 통해 사회공헌센터의 역할을 구체화하고, 사회공헌 활성화 분위기 조성을 위해 노력함. 사회공헌센터 사업계획에 맞는 다양한 사업들을 체계적으로 진행하고 있으며, 위탁금 집행 및 정산 회계처리 및 직원 복무관련 사항도 적정하게 이루어지고 있음.
- 지적사항 : 민간위탁사업 사무편람 미작성·비치
- 처분내용 : 민간위탁 수탁사무에 대한 사무편람을 작성하여 승인을 요청하고 승인받은 편람을 비치하도록 함.

5. 검토의견

○ 본 동의안은

- 관내 민간자원을 활용한 사회공헌 활동의 효율적 매칭과 체계적인 운용을 도모하기 위한 「구미시사회공헌지원센터」의 운영 전반을 전문 법인 및 단체에 위탁하고자 제출된 안으로

○ 검토 결과,

- 기업의 사회적 책임(CSR) 및 ESG 경영 확산에 따라 관내 대기업 및 중소기업의 사회공헌 수요가 지속적으로 증가하고 있고, 나아가 금융기관, 교육기관, 의료기관 등의 참여로도 확대되고 있으나, 공공 행정 조직만으로는 다변화된 민간 자원의 신속한 확보와 유연한 연계에 한계가 있음.

※ CSR : Corporate Social Responsibility(기업의 사회적 책임)

ESG 경영 : 환경보호(Environment), **사회공헌(Social)**, 윤리경영(Governance)

- 따라서 풍부한 현장 경험과 지역 네트워크를 보유한 민간 기관에 본 사무를 위탁하는 것은 행정의 생산성 향상 및 서비스의 전문성 확보 측면에서 타당한 것으로 판단됨.
- 다만, 매년 시행되는 위탁기관에 대한 민간위탁사무 감사는 25년도 업무에 대한 감사가 아직 실시되지 않은바, 이로 인해 해당 기간 동안 발생했을 수 있는 위탁사무의 중대한 하자를 놓칠 우려가 있음.
- 물론, 특정시기에 정례적으로 감사를 수행하는 방식이 집행기관과 수탁기관 상호간 행정 예측가능성을 제고한다는 측면에서 긍정적인 편익이 있을 수 있으나,

- 이번처럼 위탁기간 만료에 따른 위탁 동의 등 행정수요가 도래하는 시점에는 상반기 조기 감사 실시 등 시기적 유연성을 확보하여 행정의 효율성을 극대화하고 사후 조치 및 환류 과정이 유기적으로 연계되도록 운영 체계를 고도화할 필요가 있음.