

# 「장애인일자리 사업(복지일자리) 민간위탁 동의안」

## 검 토 보 고 서

### 1. 제 출 자: 구 미 시 장

### 2. 제안이유

- 취업이 어려운 장애인의 사회참여 확대 및 소득보장을 지원하는 장애인일자리 사업(복지일자리)의 안정적이고 효율적인 운영을 위해 경험과 전문성을 갖춘 기관에 사무를 위탁하고자 「구미시 사무위탁 조례」 제16조에 따라 의회의 동의를 얻고자 함.

### 3. 주요내용

가. 사 무 명 : 장애인일자리 사업(복지일자리)

나. 추진근거 및 필요성

- 1) 「장애인복지법」 제21조
- 2) 「장애인복지법 시행령」 제13조의2
- 3) 「구미시 장애인일자리 사업 지원에 관한 조례」 제4조 및 제5조
- 4) 「구미시 사무위탁 조례」 제16조

다. 위탁사무

- 1) 장애인일자리 참여자 모집 및 선발, 관리
- 2) 장애인일자리 사업 직무 개발 및 참여자 배치, 사업운영 전반

라. 위탁기간 : 위탁개시일로부터 3년간 \* 2027. 1. ~ 2029. 12.

마. 소요예산 및 산출근거 : 2,167,200천원 \* 2027년 예산 기준

(단위: 천원)

| 계         | 인건비       | 운영비    | 비고 |
|-----------|-----------|--------|----|
| 2,167,200 | 2,080,800 | 86,400 |    |

바. 수탁자 선정방식 : 공개모집 후 민간위탁선정심의위원회 심의

사. 적정성 검토결과 : 적정 ※ 2026년 제1차 민간위탁관리위원회 심의

아. 부서의견

- 1) 해당 사업은 보건복지부 주관 사업으로 「장애인일자리 사업안내」 지침에 따라 민간수행기관을 선정하여 운영할 수 있으며, 「구미시 장애인일자리 사업 지원에 관한 조례」를 제정하여 민간위탁의 법적 근거를 마련함.
- 2) 장애인을 대상으로 하는 사업의 특성상, 전문성과 축적된 노하우를 바탕으로 장애인의 특성을 이해하고 적절히 지원할 수 있는 기관에 위탁함이 적정하다고 판단됨. 또한 자체 일자리 연계 사업 등 관련 인프라가 구축되어 있는 기관을 수탁기관으로 지정함으로써 사업의 실효성을 높일 수 있음.
- 3) 이에 장애인일자리 채용 및 채용인력 관리, 자원 연계 등 사업 운영 전반을 민간위탁함으로써 안정적이고 효율적인 사업 운영을 도모하고자 함.

#### 4. 참고사항

가. 관계법령 : 「장애인복지법」 제21조, 「장애인복지법 시행령」 제13조의2, 「구미시 장애인일자리 사업 지원에 관한 조례」 제4조 및 제5조, 「구미시 사무위탁 조례」 제16조

나. 예산조치 : 2027년도 예산편성

# 장애인일자리 사업(복지일자리) 민간위탁 성과평가 결과

## 1. 평가개요

- 기 간 : 2026. 4. 15.(수) ~ 17.(금)
- 대 상  
(위탁기관) 구미시장장애인종합복지관 등 8개소  
(대상사업) 장애인일자리사업(복지일자리)
- 평 가 자 : 3명(장애인복지과장, 장애인지원팀장, 담당자)
- 평가방법 : 운영점검 및 성과평가 기준표에 의한 서면평가
- 위탁기간 : '24. 1. 1. ~ '26. 12. 31.(3년간)
- 사업내용 : 환경정비, 급식 보조, 장애인전용주차구역 제도 등
- 평가지표 : 민간위탁사무 평가지표
  - 공통분야(40) : 사업계획(10), 인력관리(10), 예산관리(10), 성과관리(10)
  - 개별분야(60) : 전문성(15), 자원관리(15), 사업실적(15), 만족도(15)
  - 감 점(-5) : 임금체불 및 지도점검 개선사항 이행여부 등(-5), 경고(-3), 주의(-1)

| 기관명                      | 구분 | 공통분야(40점)        |                  |                  |                  | 개별분야(60점)   |              |              |             | 감점<br>요소 |
|--------------------------|----|------------------|------------------|------------------|------------------|-------------|--------------|--------------|-------------|----------|
|                          | 총점 | 사업<br>계획<br>(10) | 인력<br>관리<br>(10) | 예산<br>관리<br>(10) | 성과<br>관리<br>(10) | 전문성<br>(15) | 자원관리<br>(15) | 사업실적<br>(15) | 만족도<br>(15) | 감사<br>결과 |
| 구미시장장애인<br>종합복지관         | 87 | 8                | 10               | 9                | 9                | 15          | 12           | 12           | 12          |          |
| 구미시장장애인<br>체육관           | 85 | 8                | 8                | 9                | 9                | 15          | 12           | 12           | 12          |          |
| 구미종합<br>사회복지관            | 81 | 6                | 8                | 8                | 8                | 15          | 9            | 12           | 15          |          |
| 금오종합<br>사회복지관            | 83 | 8                | 8                | 8                | 8                | 15          | 12           | 12           | 12          |          |
| 사경북장애인<br>부모회<br>구미시지부   | 80 | 8                | 8                | 8                | 8                | 12          | 12           | 12           | 12          |          |
| 구미혜당학교                   | 81 | 8                | 8                | 6                | 8                | 12          | 9            | 15           | 15          |          |
| 사)한국지체<br>장애인협회<br>구미시지회 | 80 | 8                | 6                | 8                | 10               | 9           | 9            | 15           | 15          |          |
| 사)한국교통<br>장애인협회<br>구미시지회 | 87 | 8                | 8                | 10               | 10               | 12          | 12           | 12           | 15          |          |

## 2. 평가결과

- 구미시장장애인종합복지관 : 87점(우수)
- 구미시장장애인체육관 : 85점(우수)
- 구미종합사회복지관 : 81점(우수)
- 금오종합사회복지관 : 83점(우수)
- (사)경북장애인부모회 구미시지부 : 80점(우수)
- 구미혜당학교 : 81점(우수)
- (사)한국지체장애인협회 구미시지회 : 80점(우수)
- (사)한국교통장애인협회 구미시지회 : 87점(우수)

### ○ 총 평

- 수행기관이 확보한 인프라 및 인력을 활용하여 장애 유형에 따른 맞춤형 직무를 개발하고 다양한 배치기관과 협약을 통해 안정적인 일자리를 제공하여 소득보장을 지원하고, 자립 기반 마련
- 배치기관을 추가 확보하여 참여자의 선택권 확대 및 민간취업 연계율을 높이기 위한 직업상담 및 사후관리 체계 강화 필요

# 2025년도 민간위탁사무 감사 결과

## 1. 감사개요

- 위탁사무 : 장애인일자리 사업(복지일자리)
- 감사기간 : 2026. 4. 24.(금) ~ 5. 7.(목)
- 감사범위 : 2025. 8 ~ 2026. 4. 위탁업무 관리·운영실태 전반
- 감 사 반 : 장애인복지과 장애인지원팀장 외 1명
- 감사방법 : 실지감사(서류 및 시설 확인 현지방문 점검)

## 2. 감사결과

- 지적사항 : 16건(시정 2건, 계도 14건)
- 처분내용
  - 구미시장장애인종합복지관

| 분 야 별 | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항) | 조치계획(의견)                                                   | 비고 |
|-------|----------------------|------------------------------------------------------------|----|
| 운영전반  | 가점사항 증빙서류 누락         | 가점 증빙서류 확인 철저                                              | 계도 |
|       | 심한장애인 맞춤형 직무 배치 미흡   | 심한장애인 맞춤형 직무에<br>심한 장애인 우선 배치<br>직무별 배치인원 비율<br>적용하여 배치 요망 | 계도 |
|       | 직무별 최대 배치인원 초과       |                                                            | 계도 |

- 구미시장장애인체육관

| 분 야 별 | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항)   | 조치계획(의견)                   | 비고   |
|-------|------------------------|----------------------------|------|
| 운영전반  | 가점사항 증빙서류 누락           | 가점 증빙서류 확인 철저              | 계도   |
|       | 참여조건합의서 필수<br>기재사항 미작성 | 참여조건합의서 오기재,<br>미작성된 부분 수정 | 시정조치 |

- 구미종합사회복지관 : 지적사항 없음
- 금오종합사회복지관

| 분 야 별 | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항)                  | 조치계획(의견)                        | 비고   |
|-------|---------------------------------------|---------------------------------|------|
| 운영전반  | 참여조건합의서 작성 일부<br>오기재 및 미작성            | 참여조건합의서 오기재,<br>미작성된 부분 수정      | 시정조치 |
|       | 일부 참여자 근무상황일지와<br>참여조건합의서의 근무시간<br>상이 | 참여조건합의서와<br>근무상황일지 일치토록<br>수정   | 계도   |
|       | 근무시간 변경 동의서 관리<br>미흡                  | 참여자 근무시간 변경 시<br>근무시간 변경 동의서 징구 | 계도   |

- 구미해당학교

| 분 야 별  | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항)      | 조치계획(의견)                          | 비고 |
|--------|---------------------------|-----------------------------------|----|
| 운영전반   | 추가모집 시, 선발위원회<br>외부위원 미위촉 | 선발위원회 구성 시<br>외부위원 1인이상 반드시<br>위촉 | 계도 |
|        | 근태신청서 관리 미흡               | 참여자 휴가 사용 시<br>근태신청서 징구           | 계도 |
| 예산회계분야 | 운영비 지출증빙서류 일부<br>미비       | 지출증빙서류 구비 및 보관<br>철저              | 계도 |

- (사)경북장애인부모회 구미시지부

| 분 야 별 | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항)  | 조치계획(의견)                           | 비고 |
|-------|-----------------------|------------------------------------|----|
| 운영전반  | 신청자 참여이력 미조회          | 참여자 선발 전,<br>장애인일자리 전산시스템<br>확인 철저 | 계도 |
|       | 심한장애인 맞춤형 직무 배치<br>미흡 | 심한장애인 맞춤형 직무에<br>심한장애인 우선 배치       | 계도 |

- (사)한국지체장애인협회 구미시지회

| 분 야 별 | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항) | 조치계획(의견)                      | 비고 |
|-------|----------------------|-------------------------------|----|
| 운영전반  | 참여자 근태신청서 일부<br>누락   | 누락된 근태신청서 보완<br>및 징구 철저       | 계도 |
|       | 우선선발 기준 적용 오류        | 우선선발 증빙서류 확인<br>및 가점 기준 확인 철저 | 계도 |

- (사)한국교통장애인협회 구미시지회

| 분 야 별 | 감사내용<br>(검토 또는 조치사항) | 조치계획(의견)              | 비고 |
|-------|----------------------|-----------------------|----|
| 운영전반  | 참여자 가점사항 검증 일부<br>누락 | 가점 적용 및 증빙서류<br>확인 철저 | 계도 |

## 5. 검토의견

### ○ 본 동의안은

- 취업이 어려운 장애인에게 맞춤형 일자리를 제공하여 사회참여와 소득보장을 돕는 ‘장애인일자리 사업(복지일자리)’의 운영 전반을 전문 기관에 민간위탁하고자 제출된 안으로,

### ○ 검토 결과,

- 환경정비, 급식 보조, 주차 계도 등 다양한 직무를 개발하고 장애 유형과 정도에 맞춰 적절한 수요처에 참여자를 배치해야 하는 사업으로, 지역사회 내 탄탄한 복지 네트워크와 장애인 관련 실무 노하우를 갖춘 민간 복지기관 등에 위탁하여 운영하는 것이 사업의 실효성을 높이는 데 타당할 것으로 사료됨.
- 성과평가에서는 전 기관이 ‘우수’ 등급을 받았으나 감사 결과 대규모 인원 관리에 따른 서류 누락, 근태 관리 부실, 심한 장애인 직무 배치 미흡 등의 지적 사항이 발생한바, 향후 수탁기관 선정 시 행정 및 노무 실무 역량을 비중 있게 평가하고 동일 사례 반복 방지를 위한 집행기관의 체계적인 사전 교육이 요구됨.
- 특히 취업 취약계층인 중증(심한) 장애인을 위한 맞춤형 직무가 최우선으로 개발·배치될 수 있도록 수탁기관과 긴밀히 협력하고, 본 사업이 장애인의 실질적인 자립 기반 마련에 기여할 수 있도록 지속적이고 철저한 지도·감독에 만전을 기해야 할 것임.