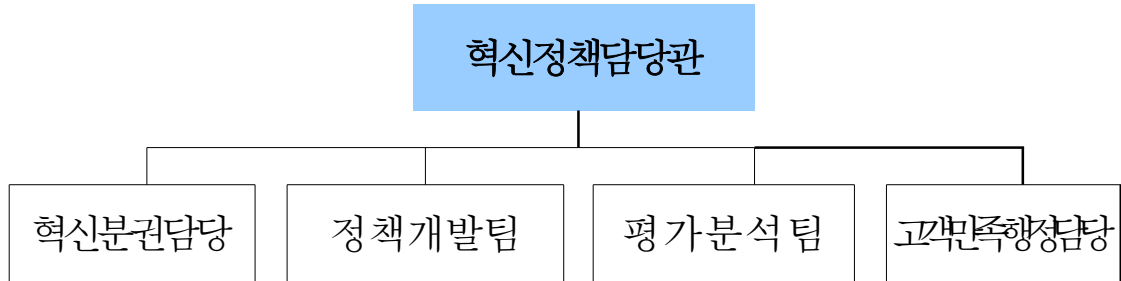


혁신정책담당관실 소관

일 반 현 황

□ 기 구 : 2담당, 2팀



□ 정 · 현 원

부 서	정 원	현 원	비 고
혁신정책담당관실	15	14	△1

□ 담당업무

담 당	주요업무	비고
혁신분권담당	.행정혁신 종합계획수립 .지방이양대상사무 발굴 .행정혁신과제 발굴 및 관리 .지방행정혁신협의회운영	
정책개발팀	.정책개발 및 우수시책 발굴 .시정 특수시책의 발굴·기획 .구미시정책연구위원회 운영	
평가분석팀	.목표관리제 운영 .시정 주요업무 자체평가 .시장 지시사항 관리 및 확인	
고객만족행정담당	.고객만족 행정서비스 발굴 및 기획 .조직진단 혁신 및 중장기계획수립 .행정서비스헌장 및 공무원 친절업무 추진	

지방행정혁신 추진전략

□ 여건과 환경

- 자율권 신장에 따른 자치여건 성숙
 - 총액인건비제 시행, 복식부기제도, 사업별 예산제도 도입
 - 지방행정에 대한 주민들의 기대수준 증가
 - 삶의 질 향상, 투명행정 요구, 성과공시제도 시행 등
 - 행정혁신 추동력 확보(혁신의 심화, 확산계기 마련)
 - 추진체제 정비, 분위기형성, 부서간 선의의 경쟁 여건조성
- ⇒ 혁신의 실천과 확산을 통한 가시적인 성과창출 및 시민 접점 영역에서의 혁신을 가속화

□ 비전과 추진전략

- 혁신 · 분권을 실현하는 -
고객과 성과 중심의 시민감동 봉사행정구현

자율과 창의, 협력과 참여
실천과 확산, 평가와 보상

지방행정혁신성공적
모델창출, 거점확산

잠신한 정책개발로
정책품질 향상

시민이 만족하는 선진형
행정시스템 정착

주민속으로 혁신확산

혁신내재화 촉진

혁신동력 지속창출

혁신실행능력 강화

※ 2005년도 혁신추진성과

- 혁신선도 자치단체 선정 : 재정지원 3억원(특별교부세)
- 정부혁신지수 진단결과 : 혁신지수 4단계(혁신확산기), 자치단체 중 최고수준
- 혁신온라인 공유방운영 최우수기관 선정 : 행정자치부 주관
- 지방행정 혁신평가 전국1위 대통령상 수상 : 시상금 15억(특별교부세)

○ 주민속으로 혁신확산을 위한

- 부서단위 자체 혁신과제 발굴 : 1부서 1과제 추진(부서별 과제 브랜드화)
- 지방공통 혁신과제 추진 : 일하는 방식개선 외 17개 과제
- 혁신성과에 대한 주민홍보 : On-Off Line을 통한 주기적으로 홍보

○ 혁신내재화를 촉진하기 위해

- 혁신마인드확산을 위한 혁신교육 강화
 - 혁신역량 교육 : 1,900명, 263백만원
 - 고객만족 교육 : 1,840명, 100백만원
 - BSC성과관리 교육 : 1,650명, 20백만원
- 자율학습체계 구축으로 전부서 상시 학습장화
 - 인터넷 온라인망을 통한 학습지원 : 학습자유토론방 등
 - 혁신 독서방 운영 : 부서별 월1회 혁신도서 필독 후 독후감 공모
 - 혁신학습의 날 운영 : 월1회(매월 셋째주 금요일)
 - 부서별 혁신역량강화 워크숍 개최 : 월1회
- 『혁신현장 체험의 날』 운영 : 전직원, 유한킴벌리 김천공장(월1회)
- 행정혁신 붐 조성을 위한 『자원봉사 릴레이』 행사실시 : 월1회
- 『자체 친절교육 강사제』 운영 : 자체강사 2명 활용
- 행정혁신 우수사례 발표회 개최 : 부서별 혁신사례 등 분기1회

혁신선도 자치단체 중점 혁신과제 완벽 수행

- ◇ 분야별 혁신과제를 집중적으로 실행, 지방행정혁신의 성공 모델(Model House)화 및 거점화
- ◇ 다른 자치단체에 대해 프로그램지원, 혁신관리기법·매뉴얼 보급 등 혁신 선도 입장에서 지원 및 자문 수행

□ 혁신선도 자치단체 현황

- 전국 25개 지방자치단체 : 수도권 7, 중부권6, 영남권 5, 호남권 7
 - 영남권 : 경상북도, 구미시, 양산시, 부산서구, 대구동구
- MOU체결 : 행정자치부 ↔ 구미시(05. 9. 21)
 - 재정지원 : 300백만원

□ 혁신선도 자치단체의 역할

- 혁신브랜드 사업의 성공적 실천을 통한 성공모델 창출
- 창출된 우수사례 매뉴얼제작 타 자치단체에 전파·확산

□ 중점혁신과제 추진

- BSC기반 성과관리시스템 구축 : 300백만원(국비)
- 봉사고리은행시스템 구축 : 50백만원(국비 30, 시비 20) ⇒ 혁신브랜드사업
- 중소기업사이버지원센터 구축 : 550백만원(국비 450, 시비100) ⇒ 혁신브랜드사업

□ 혁신포럼 구성운영

- 구성 : 5개 자치단체(경상북도, 구미시, 양산시, 부산서구, 대구동구)
- 브랜드사업에 대한 공동연구·학습활동, 상호정보공유, 우수사례 매뉴얼
- 추진사항 상시관리 체계구축 : 과제추진사항 수시점검 및 평가(월1회)

참신한 정책개발로 정책품질향상

- ◇ 시정의 중장기 비전제시와 시민 만족형 생활문화 조성을 위한 시민과 전문가 참여 확대
 - ◇ 지방정부의 정책실패 및 불량을 방지하기 위한 체계적인 관리와 개선을 위한 품질관리 방안을 마련
 - ◇ 혁신 및 정책개발 과제를 토론과 학습을 통해 스스로 발굴하고 연구함으로써 전문가적 사고 배양
-

□ 구미시정책연구위원회 운영 혁신과 역할증대

○ 구 성

- 28명(교수, 시민단체, 기업체, 근로자 대표 등)
- 임기 : 2년(2004. 5. 27 ~ 2006. 5. 26)

※ 2001. 3. 13 구미시정책연구위원회설치규정 제정

○ 기 능 : 정책대안 제시, 현안과제 해결방안 강구, 행정개선에 관한 사항

○ 성 과 : 연구집 10집 발간(연구과제 108건, 반영률 85%)

○ 발전방향

- 정책연구위원회 구성 및 운영 방향설정
 - 연구과제 수행에 대한 평가, 검증시스템 구축
 - 중·장·단기 정책자료 발굴 및 정책반영률 제고 방안
- ⇒ 실효성 있는 정책연구와 자문 및 코디네이터 기능을 할 수 있도록 전면개편

□ 구미사랑 정책모니터제 운영 활성화

○ 구 성 : 98명(시정에 관심 있는 만20세 이상 시민)

※ 2005. 3월 제1기 68명으로 첫 출발

○ 운 영 : 지정과제 - 분기1회 자유의견 - 수시

“시민의 작은 소리도 크게 듣고, 시정의 어두운 곳은 아름답게!”

□ 혁신정책 Idea Bank 운영 및 정책개발왕 선발

○ 제안대상 : 시민, 공무원(전체 170건 제안)

○ 제안분야 : 도·농이 함께하는 지역산업진흥, 근로 및 사회복지,
정주여건 개선, 교육 및 문화관광, 향토자원 활용 등

□ 시정의 비전과 꿈을 가꾸는 미래디자인팀 정예화

○ 구 성 : 30명(직급별, 직렬별 다양화, 정예화, 신규직원참여)

○ 운 영

- 토론과 연구를 통한 Idea 개발 및 황당 Idea 발굴
- Action Learning 교육, 정책연구위원회 및 혁신팀 합동 워크숍 개최
- 정기적인 Benchmarking

□ 학습동아리(CoP) 운영

○ 구 성 : 40개팀(살과소 단위)

○ 참 여 : 446명(공무원 389, 외부전문가 57)

○ 연구분야 : 40개 과제(정책품질 향상을 위한 과제 발굴 및 개선안 도출,
해묵은 과제, 일버리기 등 부서별 핵심과제)

BSC기반 성과관리시스템 구축

- ◇ 성과중심의 객관적인 업무평가 결과를 통하여 일하는 조직 문화 정착과 시정을 고객중심으로 전환하고
- ◇ 조직을 전략중심 행정으로 시민의 책임성 확보 및 서비스 품질을 향상시킴

□ 사업개요

○ 통합성과관리시스템 구성 : '06. 6월 ~ '07. 7월

- **BSC성과관리**+지식관리+고객관리+업무관리+보상관리시스템

'06년 추진

'07년 추진

○ BSC 기반 성과관리시스템 구축 추진

- 사업기간 : '06. 7 ~ 12월
- 사업비 : 300백만원 (성과지표 개발 용역 : 300)
- 사업내용 : 성과지표 개발 및 전산 시스템 구축
 - 성과지표 개발 : '06. 12월까지(용역추진)
 - 전산시스템 구축 : '06. 12월까지(행정자치부 보급)
- 사업범위 : 사업소이상 과 단위 49개부서, 5개 읍면동 시범기관

※ BSC 추진기관 : 62개 기관(중앙43, 광역7, 기초12)

○ 고객관리시스템 구축 : '06. 하반기 발주

※ 성과관리전담팀 승인 : 승인시달(행정자치부 2006. 2. 24), 4명(6급1, 7급2, 8급1)

□ 추진상황

- 제도이해 및 공감대형성 전직원 교육실시
- BSC기반 성과관리시스템 성과지표 개발 용역 공고 : '06. 6월
- 제안서 심사(협상에 의한 계약), 전문기관 용역 발주 : '06. 6월

효율적인 조직운영을 위한 조직진단

- ◇ 행정환경의 변화 및 2007년 시행예정인 총액인건비제에 따른 효율적인 조직운영 필요
 - ◇ 부서별 직무분석을 통하여 적정인력 파악 및 중장기적인 조직발전 방안 마련
-

□ 사업개요

- 진단범위 : 전부서(본청 및 산하부서, 의회사무국)
- 조직진단 기간 : 착수일로부터 6개월간
- 조직진단 세부내용
 - 조직별·부서별 기능분석
 - 부서별 업무량, 적정인원 등에 대한 과학적 진단
 - 팀제 장·단점 분석
 - 중장기 조직 및 인력 진단 ⇒ 조직 재설계 및 적정인력 제시
- 소요예산 : 130백만원 정도
- 용역기관 : 조직진단 전문기관에 의뢰
- 계약방법 : 협상에 의한 계약체결

□ 추진상황

- 입찰공고 : '06. 6. 21 ~ 7. 10(20일간)
- 입찰계약 : '06. 7월말 경
- 조직진단 실시 : '06. 8월 ~ '07. 1월
- 총무과 인계 : '07. 1월말 경

□ 기대효과

- 새로운 행정수요에 걸맞은 조직모델 설계
- 고객만족행정과 성과 중심의 경쟁력 있는 조직으로 전환