

차량등록사업소

신 규 사 업

1. 차량민원행정서비스 역량 강화
2. 차량 정기검사·의무보험가입 안내서비스 확대

신 규 사 업

① 차량민원행정서비스 역량 강화

- ◇ 차동차등록 대수의 꾸준한 증가와 더불어 변화하는 행정요구에 부응하기 위한 제도와 시책발굴에 전력을 다하고
 - ◇ 「세계속의 명품도시」에 부합하는 고객만족 행정서비스를 제공코자 함.
-

□ 사업개요

- 사업내용
 - 민원인의 입장에서 불편과 불합리한 업무처리방식 개선
 - 불필요한 민원서류 감축으로 양질의 행정서비스 제공
 - 전례·관행적으로 처리해 오던 분야에 대한 표준매뉴얼 작성
- 주요개선과제
 - 민원인과 마찰이 가장 빈번한 분야
 - 명백한 규정이 없어 전례·관행적으로 처리하고 있는 분야
 - 민원불편이 예상되는 분야 및 업무처리 절차가 까다로운 분야 등

□ 추진계획

- 2008. 2 ~ 5월 : 업무연찬회 및 개선안 도출
- 2008. 6 ~ 8월 : 등록민원 사례별 실무편람 작성
- 2008. 9 ~ : 지식자산의 공유로 고객만족 체감행정 실천

□ 기대효과

- 업무연찬 및 워크숍을 통하여 양질의 행정서비스 제공
- 민원행정처리 방식을 지속적으로 개선하여 신뢰받는 공직풍토 조성

② 차량 정기검사·의무보험가입 안내서비스 확대

- ◇ 자동차등록 대수의 증가와 함께 자동차 소유자의 의무 미이행으로 인한 과태료에 대한 민원이 끊이지 않고 있음.
 - ◇ 자동차 검사와 의무보험 가입에 대한 사전안내를 강화하여 민원발생을 최소화 하고자 함.
-

□ 사업개요

○ 사업내용

- 검사사전안내서비스 확대
 - 구미시홈페이지 자동차검사일 조회 DB(3개월) 게시
 - UMS를 활용한 자동차검사일 안내 1회
 - 검사사전 안내 및 경과 안내 : 우편 각 1회
- 의무보험 가입촉구서 발송 : 우편 1회
- 과태료 경과 처분 안내서 발송 : 우편 1회

□ 추진계획

- 2008. 1 ~ 12월 : 자동차검사일 조회 DB(3개월) 게시
- 2008. 1 ~ 12월 : 자동차검사와 의무보험에 관한 안내문 발송
- 2008. 1 ~ 12월 : 과태료 경과 처분 안내서 발송

□ 기대효과

- 사전안내서비스를 확대 실시하여 자동차의 안전도 확보 및 사고예방
- 자동차 소유자의 의무 미이행으로 인한 과태료 부과에 따른 경제적 부담 경감 및 민원발생 해소