

감사담당관실

계 속 사 업

1. 시스템감사의 정착과 고도화 추진
2. 공직기강 확립으로 깨끗한 공직풍토 조성
3. 민·관 함께하는 Clean Gumi 건설
4. 일상감사 기능 강화로 부실공사 사전 예방
5. 시민 만족도 향상을 위한 『바로처리』 활동 강화

신 규 사 업

1. 대형 건설사업 품질향상 관리(T/F)팀 운영
2. 생활민원 시민만족 System 구축

계 속 사 업

① 시스템감사의 정착과 고도화 추진

- 시민과 함께하는 열린감사로 책임성, 효율성 도모 -
- ◇ 적발과 책임추궁 위주 ⇨ 지도·지원 역할로 방향 전환
- ◇ 감사기법 다양화와 평가기능 강화로 감사의 실효성 증대
- ◇ 기업활동 지원과 생활민원 분야 중점 점검 및 감사역량 결집

□ 감사방향

- 관리시스템 평가 및 분석을 통한 문제점 사전 제거
- 불필요한 통제와 절차 제거로 업무 흐름 신속화 유도
- 체계적인 감찰과 진단을 통한 종합적, 근원적 개선책 제시

□ 감사계획

- 성과중심 감사 : 개선대안 제시, 결과와 성과 중심
 - 종합감사 — 13개소 (사업소2, 구미원예공사1, 읍면동10)
- 전략적 감사 : 핵심·주요시책 분야에 집중
 - 시장 공약사항 33개 Project 확인
 - 주요업무계획 자체평가 결과 지연사업
- 기획감사 : 주요 Issue 및 문제발생 우려되는 행정 취약분야

□ 추진전략

- 체계적 모니터링을 위한 분야별 모니터 구성 운영
- 감사인력 전문화를 위한 분야별 업무지정 연찬기회 확대
- 열린공간을 통하여 제시된 시민요망사항 집중관리 점검

② 공직기강 확립으로 깨끗한 공직풍토 조성

- ◇ 부정부패 공직자의 처벌 강화로 공직사회 반칙문화 청산
 - ◇ 신뢰와 사랑받는 깨끗한 공직풍토 조성 감찰활동 강화
-

□ 사업개요

- 명절, 선거 등 취약시기 기강 확립을 위한 집중 감찰
- 주민 생활민원 직결분야 부조리 차단
- 분야별, 시기별, 단계별 체계적인 지도·점검 추진
- 언론보도, 제보사항에 대한 정밀분석 및 특별 감찰

□ 추진계획

- 취약시기 감찰활동
 - 연말연시, 명절, 휴가철, 선거 기간 기강해이 사례 감찰
 - 금품·향응 수수, 무단이석 등 비리 및 근무태만 행위
- 단계별 지속적 부조리 차단 활동 강화
 - 인·허가, 계약 등 취약분야 비노출 감찰
 - 민원인 대상 설문조사를 통한 부패척결 확행
 - 민원처리 지연, 청탁, 알선 등 행동강령 위반행위 감시
- 음주운전 위반시 3진 아웃제 등 예방교육 강화
- 사회적 물의야기 언론보도, 제보 사항 감찰

□ 기대효과

- 깨끗한 공직풍토 조성으로 신뢰받는 공직자상 정립

③ 민·관 함께하는 Clean Gumi 건설

- ◇ 시민·사회단체와 함께하는 청렴구미 만들기 운동 전개
- ◇ 강력한 부패척결 시책 추진으로 부패 Zero 투명행정 구현
- ◇ 엄정한 공직자 재산등록관리로 공직윤리관 확립

□ 사업개요

- 청렴구미만들기 민관협의회 구성·운영 활성화
- 부조리신고보상금조례 제정 및 부조리신고 활성화 유도
- 부패척결 대책 추진 및 불합리한 제도 개선
- 공직자 청렴문화 실천 운동 전개

□ 추진상황 및 계획

- '06. 5. 19 청렴구미만들기협약식 체결
- '07. 6. 18 청렴구미만들기민관협의회구성 및 운영 조례제정
- '08. 3월 청렴구미만들기민관협의회 구성 운영 (9명/분기1회)
- '08. 5월 공무원부조리신고보상금조례 제정
 - 홈페이지 부조리신고센터, 클린룸 운영 활성화
- 엄정하고 효율적인 공직윤리제도 운영
 - 공직자 재산등록 심사 및 공개관리 강화
- 부패척결 시책 추진
 - 취약분야 공무원 특별교육 및 자체 청렴측정 조사
- 공직자 청렴문화 실천 운동 전개
 - 청렴 서약제 시행, 경조사 검소하게 보내기 등 실천

□ 기대효과

- 청렴구미 실현으로 대외 이미지 개선과 기업유치 지원 효과 거양
- 투명행정과 공직윤리관 확립으로 민관 신뢰구축 향상 기여

④ 일상감사 기능 강화로 부실공사 사전 예방

- ◇ 사후감사로 시정이 곤란한 건설공사 용역 등에 대하여 발주 전 설계도서상 문제점 발굴 시정
 - ◇ 공사의 계획, 시공 단계별 추진상태 점검 부실시공 예방
-

□ 사업개요

- 설계의 적정성, 공법적용 등 기술적 타당성 검토
- 행정력 및 예산 낭비 등 각종 부조리 요인 사전 제거
- 일상감사 지적사항 설계 반영 후 공사 발주

□ 추진계획

- 일상감사
 - 대상사업 : 공사 5억원 이상, 용역 5천만원 이상
 - 중점 점검사항
 - 시공 공법 및 현장 여건과 규모의 적정성 부합 여부
 - 사업의 목적, 우선순위, 수혜도, 경제성 등
 - ※ 2007실적 : 70건 157백만원 절감
- 공사현장 점검
 - 대상사업 : 토목 1억원이상, 건축·전기 등 5천만원이상
 - 중점 점검사항
 - 공사 시공의 적정성 및 품질관리 이행실태
 - 인근지역 주민여론 반영 여부
 - 설계변경 사항 적정 및 지방서 규정준수 여부 등

□ 기대효과

- 부실시공 방지로 건설공사 품질 향상
- 주요사업 발주 전 감사로 예산절감 및 각종 부조리 예방

5] 시민 만족도 향상을 위한 『바로처리』 활동 강화

- ◇ 최고·최상의 시민 만족을 위한 감동적인 생활민원 해결
 - ◇ 시·공간적 주민불편사항 해소로 쾌적한 시민 생활환경 조성
-

□ 사업개요

- 시민 불편사항 현지 출동 바로처리 및 찾아가는 순찰 강화
- 취약계층 기초생활분야 기동처리반 구성 운영
- 생활불편사항 사전 예방을 위한 소규모 주민편익사업 추진

□ 추진계획

- 생활민원 바로처리 현지출동 및 찾아가는 순찰 강화
 - 각 분야별 민원 처리반 즉시 출동으로 실감나는 서비스제공
 - 공휴일, 주말민원 빠른 처리로 시·공간적 사각지대 민원해소
 - 1일 2회 지역 및 읍면동 자체 현장 순찰활동 강화
- 취약계층 찾아가는 서비스반 구성 운영
 - 상하수도, 전기, 통신 등 기초생활 분야 안전점검 실시
 - 기초생활수급자, 독거노인, 장애인 등 불우가정 우선 처리
- 생활민원 바로처리 근무자 사기진작을 위한 처우개선
 - 바로처리 근무자 휴일수당 지급 (소요예산 40백만원)
- 시민의 안전과 쾌적한 생활환경 조성을 위한 소규모 주민편익사업 추진
 - 소요예산 : 1,000백만원

□ 기대효과

- 시민 불편사항 사전예방 및 바로처리로 시민 만족도 향상
- 취약계층·분야 불편해소로 더불어 사는 사회풍토 조성
- 쾌적하고 안전한 생활환경 조성으로 시민 생활향상에 기여

신 규 사 업

① 대형 건설사업 품질향상 관리(T/F)팀 운영

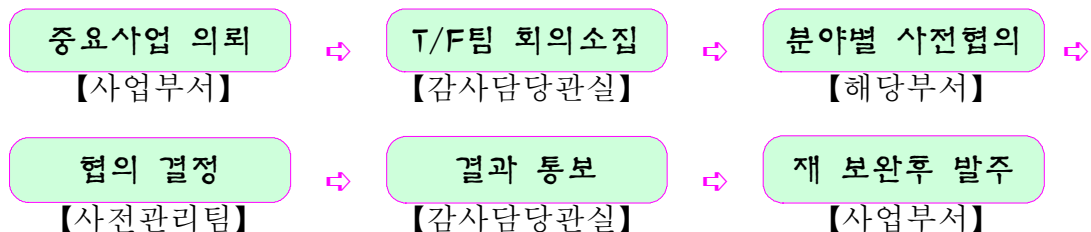
- ◇ 사업 기초단계부터 비능률요인 제거로 예산절감 효과 거양
- ◇ 계획 단계부터 적정성, 경제성 등 검토로 시행착오 최소화
- ◇ 대형 건설공사의 품질향상으로 건설행정 신뢰성 제고

□ 사업개요

- 중요사업 사전관리 T/F 팀 구성 운영
- 전문 기술직이 없는 부서 30억 이상공사 발주전 사전관리팀 의뢰
- 사전관리팀과 해당부서 담당자 합동 Work-Shop 개최

□ 추진계획

- 주요사업 사전관리팀 구성
 - 본부장 : 건설도시국장
 - 관리팀 : 사업별 기술관련담당으로 구성
 - ※ 간사 ⇄ 감사담당관실 기술감사담당
- 업무처리 흐름도



□ 기대효과

- 대형공사의 사전협의로 시행착오 예방 및 부실시공 방지
- 품질향상을 통한 투명행정 구현으로 행정 신뢰성 제고

② 생활민원 시민만족 System 구축

- ◇ 디지털 도시에 걸 맞는 전자시스템을 활용한 민원처리
 - ◇ 구축 시스템을 통한 민원 동시처리로 빠른 서비스 제공
 - ◇ 민원처리 즉시 결과 통보로 행정 신뢰도 제고
-

□ 사업개요

- 접수·처리·결과통보·사후관리 등 체계적인 민원관리 프로그램 구축
- 민원 내용별 시간대별 처리시스템 개발
- 신속한 민원처리와 민원처리 실명제 실시

□ 추진계획

- 전자시스템 구축 : '08. 3월
 - 시스템 구축 내용
 - 민원처리 접수 담당부서 및 담당자 지정
 - 전자문서 팝업창 표시(담당자 PC 및 PDA 동시)
 - 현장출동 처리 (PDA 송수신)
 - 처리결과 민원인 자동 통보
 - 처리결과 Data Base화
 - 소요예산 : 30백만원
 - 고객관리시스템(CRM)개발 운용장비(PDA)구입비

□ 기대효과

- 접수, 안내, 통보, 사후확인까지 신속 정확한 민원처리
- 처리현황 Data Base화로 통계 분석 용이
- 민원처리 결과 부서별 담당자별 명확한 책임제 확행