


감 사 답 당 관 실



감사업무 추진방향

부패-ZERO 명품 클린구미 실현

시스템 감사

- 적극적 예방감사
- 전략적 기획감사
- 비효율·낭비요인 제거

명품구미

- 자체청렴도 향상
- 기업신문고 제도 시행

시민만족도제고

- 찾아가서 해결하는 바로처리
- 소규모공사 직접 시행

효율적 업무처리

- 계약원가 심사로 부실시공 방지
- 업무 전문화 능력배양

추진과제

- 적극적 예방 감사활동 전개
- 찾아가서 해결하는 바로처리
- 「청렴카드」 운영 시스템 정착
- 생산적인 계약원가 심사
- 계약심사 능력 향상 Work Shop 개최
- 2010년도 자체청렴도 제고



2010년도
주요업무계획

감사담당관실



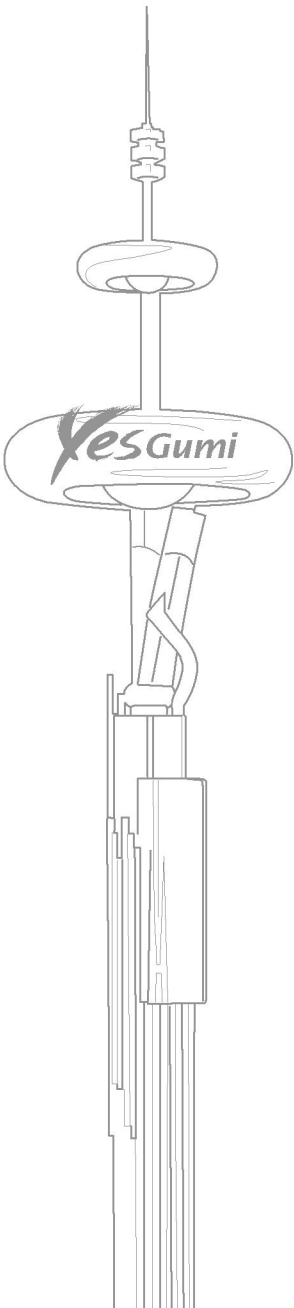
주요사업

1. 적극적 예방 감사활동 전개
2. 찾아가서 해결하는 『바로처리』 정착
3. 생산적인 계약원가 심사로 문제발생 예방
4. 청렴도 제고로 신뢰받는 공직자상 정립



신규사업

1. 치열하게 일하는 직장분위기 조성
2. 기업애로 해소를 위한 『기업신문고』 운영



주요사업

1] 적극적 예방 감사활동 전개

- ◇ 내실 있는 감사로 문제점 발굴, 발전방안 강구
 - ◇ 감사기법 다양화와 평가기능 강화로 감사의 실효성 증대
 - ◇ 적극적인 행정추진에 중점을 둔 시스템 감사 실시
-

□ 추진방향

- 관리시스템 평가 및 분석을 통한 문제점 사전 제거
- 단편적인 지적사항 보다는 근원적인 시스템 개선
- 불필요한 통제와 절차 제거로 업무흐름 신속화 유도
- 적극적이고 열성을 다하는 공무원 발굴, 표창 사기진작

□ 추진계획

- 자체종합감사
 - 범 위 : 최근부터 3년간 추진업무 전반에 대한 종합감사
 - 대 상 : 14개소(직속기관 2, 사업소 2, 읍면동 9, 출연기관 1)
- 예산 조기집행 특별점검
 - 전부서 예산 조기집행 이행실태 점검
 - 부서별 적극적 조기집행 이행여부 점검
 - 예산 조기집행에 따른 제도적 개선사항 발굴 등
- 출연기관 기획감사
 - 시 기 : 2010. 11월
 - 내 용 : 市 출연한 법인에 대한 회계검사
- 건설사업장 현장 점검
 - 시 기 : 연중
 - 대 상 : 토목공사 1억원 이상, 건축·전기공사 5천만원 이상

② 찾아가서 해결하는 『바로처리』 정착

- ◇ 찾아가는 현장행정 추진으로 시민 불편사항 사전예방
 - ◇ 고객 만족, 고객 감동을 위한 고품질의 생활민원처리
-

□ 추진방향

- 찾아가서 해결하는 바로처리 순찰 강화
- 시민 불편사항 24시간 현지 출동 바로처리
- 생활불편사항 해결 위주의 소규모 주민편익사업 추진

□ 추진계획

- 코스별 정기순찰 확행으로 찾아가는 민원처리
 - 각 분야별 민원처리반 즉시 출동으로 실감나는 서비스 제공
 - 공휴일, 주말민원 처리반 운영으로 시·공간적 사각지대 민원해소
 - 읍면동 자체 현장 순찰활동 강화
 - 시민 불편사항 신고센터 운영으로 24시간 출동 태세
 - 쾌적한 생활환경 조성을 위한 소규모 주민편익사업 추진
- ※ 2009년도 바로처리실적 : 3,640건

□ 기대효과

- 시민 불편사항 찾아서 사전해결로 시민 만족도 향상
- 재해위험지구, 생활 불편사항 정기점검으로 시민 생활안정
- 바로처리민원의 시·공간을 초월한 적극적 해결

③ 생산적인 계약원가 심사로 문제발생 예방

- ◇ 사후감사로 시정이 곤란한 건설공사·용역 등에 대하여 발주 전 설계도서상 문제점 발굴 시정
 - ◇ 공사의 계획, 시공단계별 추진상태 점검 부실시공 예방
-

□ 추진방향

- 설계의 적정성, 공법적용 등 기술적 타당성 검토
- 부실공사 방지 및 안전사고 예방을 위한 현장위주 감사
- 공무원 실무교육을 통한 계약심사 능력 향상

□ 추진계획

- 일상감사
 - 대상사업 : 공사 5억원 이상, 용역 5천만원 이상
 - 설계 및 지방서에 의한 시공실태와 설계변경의 적정 여부
 - 사업의 목적, 우선순위, 수혜도, 경제성 등
 - ※ 2009 실적 : 68건 128백만원 예산절감
- 공사현장 점검
 - 대상사업 : 토목 1억원 이상, 건축·전기 등 5천만원 이상
 - 공사 시공의 적정성 및 품질관리 이행실태
 - 책임감리 운영실태 및 현장안전관리의 적정성
 - 설계변경 사항 적정 및 지방서 규정준수 여부 등
- 계약심사 능력 향상 Work Shop 개최
 - 기 간 : 매년 2회 (상·하반기)
 - 대 상 : 시설직 공무원 전직원
 - 내 용
 - 설계·감독 등 현장중심의 전문지식 교육
 - 계약·심사 사례 중심 교육으로 예산절감 및 부실시공 방지
 - 공직자 행동강령 중심 부패방지 교육

④ 청렴도 제고로 신뢰받는 공직자상 정립

- ◇ 『부패 Zero, 클린 구미』 실현을 위한 제도적 장치 마련
 - ◇ 공무원의 자발적 청렴의지 표명으로 행정신뢰도·청렴도 제고
 - ◇ 투명행정과 공직윤리관 확립으로 신뢰받는 공직자상 정립
-

□ 자체 청렴도 조사

- 조사기간 : '10. 5월
- 대상업무 : 계약(10백만원 이상), 개발행위 인허가, 지도단속
사회복지시설 등 취약분야
- 대상기간 : '09. 7월 ~ '10. 3월
- 조사방법 : 우편 설문조사

□ 청렴카드 운영 시스템 정착

- 실시기간 : 연중
- 대상부서 : 전부서
- 대상민원 : 개발행위·인허가, 계약·감독, 지도단속, 검사·승인 등
유기한 민원
- 배부방법 : 민원서류 접수 및 상담시 청렴카드 배부
- 추진현황
 - 그린구미, 공무원 제안 공모전 채택 : '09. 6월
 - 시민만족과 등 12개 부서에서 시행 : '09. 8월
 - 배부실적 : 230건('09. 11월 까지)

신 규 사 업

1 치열하게 일하는 직장분위기 조성

- ◇ 지시사항의 추진상황 기록관리 실태점검으로 시정목표의 명료화 및 계속성 유지
- ◇ 대단위 행사 사전 점검으로 행사 내실화 및 사고 예방

□ 사업개요

- 주요 시책사업 추진 결과 점검
- 각종 지시사항 실천현황 정기 점검
- 행사장 및 주변 점검으로 행사 내실화 방안 강구

□ 추진계획

- 지시사항·공약사업 등 주요시책 사업관련 정기 점검
 - 법령위반 및 사업추진 지연으로 주민불편 사항 여부
 - 시정 왜곡(歪曲) 현상 등 부서별 대 시민 홍보대책
 - 살아 움직이는 행정조직 운영 독려
- 소극적 무사안일 업무처리 행위 근절
 - 부서간 업무 떠넘기기 행위
 - 민원처리 원스톱서비스 이행 여부
- 행사장 및 주변 점검으로 행사 내실화 방안 강구
 - 행사내용 사전 점검으로 내실화 구현
 - 행사장 및 주변 점검으로 사고 미연 방지

□ 기대효과

- 긍정적 사고의 조직 운영으로 예스구미 이미지 정립
- 역동적 조직운영 및 조직원의 일체감 고양

② 기업애로 해소를 위한 『기업신문고』 운영

- ◇ 중소기업 관련민원 부당 처리 및 소극적인 기업민원 처리 예방
 - ◇ 복잡한 규제로 인한 중소기업의 구조적 취약성과 정책에 대해 관계부서와 합리적인 방안 제시
-

□ 사업개요

- 운영기간 : 연중
- 운영장소 : 감사담당관실
- 사업내용
 - 기업애로 해소 신문고 설치 (1개소)
 - 「기업신문고」 접수 사항
 - 각종 인허가 신청 반려, 인허가 관련 불필요한 자료 요구
 - 공장설립 승인 거부·지연, 보조금, 융자금 등 지급 지연
 - 불합리한 규제 등 개선
 - 신문고 접수민원의 특별감사 및 분기별 평가 실시

□ 추진계획

- 「기업신문고」 설치 : '10. 1월
- 구미시홈페이지 배너 구축 : '10. 2월
- 시정소식지 「예스구미」 홍보 : '10. 3월
- 운영평가 : '10. 12월

□ 기대효과

- 중소기업 애로사항 적극 수렴 및 기업활동 지원