

## 주민생활지원과

### 주요사업

1. 『복지대상자 통합조사』 한번에 OK !
2. 저소득층 복지기반 완벽 구축
3. 맞춤형 의료급여 사례관리 추진
4. 위기가구 『긴급복지 365 지원체계』 구축
5. 행복 Supporter 민·관협력 강화
6. 능동적인 복지서비스 활성화
7. 보훈가족 선양사업 확대

### 신규사업

1. 오감으로 체험하는 문화공감 마련
2. 저소득층 탈빈곤 영농사업 추진
3. 주민서비스 세대 소통 프로그램 운영

## 주요사업

### 1 「복지대상자 통합조사」 한번에 OK !

---

- ◇ 통합조사의 전문화로 복지대상자 선정의 객관성 및 신뢰성 확보
  - ◇ 1회 신청으로 다양한 복지서비스 제공과 복지 체감도 향상
- 

#### □ 「사회복지통합관리망」 적극 활용

- 자산조사 및 자격관리 일원화
- 기초생활보장 등 기준적용의 편차 제거 및 전문성 확보
- 기초노령, 보육료(유아학비), 장애연금 조사 업무 전담
- 상담신청 접수, 찾아가는 서비스 기능 강화

#### □ 소득·재산 표준화로 조사의 일관성 확보

- 사업별 조사방법 통일화 및 공적자료 연계한 통합조사 실시
- 개인별 요구 및 특성에 맞는 통합·맞춤형 급여 실시
- 「통합조사 길라잡이」 제작, 현장상담 시 활용 (500부)
  - 정확한 기준 확인 및 민원인의 궁금증에 대한 일괄적 안내
- 일관성 있는 복지행정 구현을 위한 「사례검토회」 운영
  - 월 2회 정기운영 및 협의사항 발생시 수시 운영

#### □ 열린공간 「종합상담실」 내실 운영

- 내실 있는 종합상담실 운영으로 고객만족도 극대화 (28개소)
- 종합상담실 운영실태 지도 점검 실시
- 쾌적하고 편안한 상담실 관리 및 전담 상담원 배치

## ② 저소득층 복지기반 완벽 구축

- ◇ 저소득층에 대한 지원체계 구축으로 복지 체감도 증대
- ◇ 자활사업의 체계적 지원으로 자활의지 제고
- ◇ 복지급여의 투명성 확보와 복지재정의 효율적 집행

### □ 저소득층 생활안정 역점 지원

- 국민기초수급자 지원 확대(10%) : 5,200세대/9,300명
- 생계 등 복지급여 지원 : 5,200세대/22,500백만원
- 수급자자녀 교육비 지원 : 1,600세대/931백만원
- 저소득층 월동생계비 지원 : 850세대/77백만원
- 차상위 계층 정부양곡 할인지원 : 250세대/100백만원

### □ 수급자 자활·자립 사업 활성화

- 지역자활센터 효율적 운영 : 199백만원
- 자활근로사업으로 재기 기회제공 : 1,614백만원/월 160명
  - 복지도우미, 근로유지형(읍면동 환경정비)
  - 자활센터 사업(간병, 집수리, 꽃비누 등 16개 사업)
- 자활장려금 지원으로 근로의욕 고취 : 126백만원/75명
- 희망키움통장 근로소득장려금 지원 : 465백만원/180명
- 저소득층 집수리 지원 : 126백만원/80가구
- 가사간병도우미 지원사업 : 62백만원/30명

### □ 계좌 적정성 검정, 복지급여 투명성 증대

- 각종 복지급여를 금융결제원 통한 본인여부 확인 후 입금 조치
- 복지재정의 효율적 집행 및 복지급여의 신뢰성 제고

### ③ 맞춤형 의료급여 사례관리 추진

- ◇ 의료급여 수급권자를 대상으로 건강관련 정보제공 및 상담, 지역사회 자원 연계 등 욕구중심의 사례관리 서비스 제공
- ◇ 의료급여 재정 안정화 및 수급권자의 건강한 삶 유도

#### □ 신규수급자를 위한 「건강생활 지킴이」 운영

- 사업기간 : '11. 4 ~ 10월
- 대 상 : 300세대 정도(신규수급자 중심)
- 소요예산 : 2백만원
- 방 법 : 보건소 연계, 현장방문 시행
- 내 용 : 의료급여제도 홍보 순회교육, 건강검진 등

#### □ 의료급여 일수 과다자 및 중복투약자 밀착 관리

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 200명 정도
- 기 준 : 의료급여 365일 초과자 중심
- 내 용
  - 과다 이용자 명단 확보(심사평가원)
  - 의료급여 관리자 가정방문 상담 및 3개월간 사례관리

#### □ 장기입원자 사례관리 및 실무자 간담회

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 15명 정도 (심사평가원 명단 근거 )
- 기 준 : 1회 31일 이상 입원자
- 내 용
  - 장기입원 생계비 공제자 명단 참고, 사례관리 대상 선정
  - 종합병원 제외한 장기입원 의료기관(6개소) 실무자 간담회 실시

#### 4 위기가구 「긴급복지 365 지원체계」 구축

---

- ◇ 갑작스러운 소득상실, 중한 질병 등 위기가구에 생계·의료·주거비 등 신속한 지원으로 위기 극복
  - ◇ 복합적 문제 해결에 걸 맞는 원스톱·완결형 위기관리 체계 구축으로 복지 사각지대 해소
- 

##### □ 긴급복지지원(긴급복지법·공동모금회·시 긴급지원)

- 사업기간 : 연 중
- 지원대상 : 소득원 단절에 따른 위기가구(600명 정도)
- 지원종류 : 생계·의료·교육·주거지원 등
- 사 업 비 : 714백만원(국비 400, 도비 35, 시비 89, 공동 190)

##### □ 위기가구 조기 발굴 및 서비스 연계 추진

- 「행복메신저」 및 「복지위원」 활동 강화 : 120명 정도
  - 통·리장, 자원봉사자, 복지사, 의료기관 종사자 등
- 복합적인 문제해결을 위한 전문인력 활용 및 서비스 연계
  - 사회복지통합서비스 전문요원 현장 출동 조사
  - 「토탈케어팀」 효율적 운영 (13명)
- 사 업 비 : 106백만원(국비 53 도비 16 시비 37)

##### □ 지역복지자원 조정과 협력을 통한 지원체계 구축

- 시 장학금, 기업체 후원 등 저소득층 자녀 장학금 지급 : 120명정도
- 종합사회복지관 운영 활성화 : 2개소 828백만원

## 5 행복 Supporter 만관협력 강화

---

- ◇ 8대 주민서비스 자원의 민·관 협력과 시민 자발적 참여 및 조직화 등으로 활기찬 지역공동체 조성
  - ◇ 민·관 협력기구 드림구미시민네트워크와 지역사회복지협의체 활성화
- 

### □ 효율적 주민서비스 정보제공 기반 구축

- 2011 주민서비스/자원봉사/평생교육 통합박람회 개최(10월)
  - 사 업 비 : 59백만원(주민생활지원과 15, 새마을과20, 평생교육원24)
- 주민생활지원서비스 안내서 발간 : 500부
- 주민서비스 포털 OK-Life정보 제공 : 분기1회 업그레이드 추진
- 8대 주민서비스 자원 조사 실시 : 년 1회 전수조사

### □ 자원 연계 및 조직화로 주민통합서비스 제공

- 「드림구미시민네트워크」 주민8대서비스 연계 추진 : 105백만원
  - 찾아가는 통합서비스, 자원·욕구조사 및 연계
  - 주민서비스 연계사업(장애인식 개선, 농촌지역아동 문화체험 등)
  - 가족 친화적 지역사회 만들기 사업(노인·육아 아카데미 등)
- 저소득층 집수리 사업 : 연간 12가구(민간자원 연계)
- 푸드뱅크 운영 : 1개소 20백만원
- 사랑고리은행 농촌지역 공동체 강화사업 지원 : 110명 8백만원
- 지역사회복지협의체 운영 내실화로 민·관 협력강화 : 19백만원
  - 지역사회복지계획, 사회서비스 제공기관 선정 등 심의기능 활성화
  - 지역사회복지 관련 종사자 역량강화 워크숍 : 1회 100명

## ⑥ 능동적인 복지서비스 활성화

- ◇ 사회서비스의 폭넓은 선택의 기회 제공을 통한 보편적 복지 구현 및 삶의 질 향상
- ◇ 지역의 사회서비스를 개발하여 취업 취약계층의 일자리 창출

### □ 사업개요

- 대 상 : 8,100명(전국가구평균소득 120% 이하 가구)
- 제공기관 : 대학, 법인·개인사업자(45개소)
- 사업내용
  - 아동인지능력향상 서비스 : 주1회 가정방문 독서지도
  - 건강안마서비스 : 1~3급 장애인, 60세이상 노인
  - 가족과 함께 미래세대 비전 : 초, 중등 자녀 휴무 토 가족체험
  - 세계는 하나 체험 : 초4 ~중2, 세계문화체험캠프
  - 과학체험을 통한 비전 육성 : 초4 ~초6, 과학캠프
  - 취약계층 건강환경 지원 : 해충, 진드기 박멸
  - 건강관리투자 서비스 : 근골격계 질환자 수중에어로빅
  - 청년사업단(2) : 내일을 위한 건강증진프로젝트 I, II
- 소요예산 : 2,196백만원(국비 1,537 도비 198 시비 461)

### ※ 서비스 제공기관 관리

- 현장 지도점검 : 2회 46개 기관
- 제공기관 담당자 교육 및 간담회 : 1회 80명
- 만족도 설문 조사 : 1회(우편 또는 직접 방문 조사)

## **7] 보훈가족 선양사업 확대**

---

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈대상자에 대해 적극적인 예우와 지원 정책을 추진하여 사기진작과 자긍심 고취
  - ◇ 보훈단체 활동 지원과 시설물 관리를 통하여 시민의 보훈 의식 및 애국정신 함양
- 

### **□ 보훈단체 호국선양사업 지원**

- 대 상 : 대한민국상이군경회 등 10개 단체
- 사업내용
  - 보훈단체 국립현충원 및 전적지 등 방문지원
  - 한국전쟁 격전지 등 안보현장 견학
  - 기타 호국보훈 선양사업 활동 지원 등
- 소요예산 : 236백만원

### **□ 참전유공자 참전명예수당 지급 확대**

- 대 상 : 6.25전쟁, 베트남전 참전유공자 2,030명 정도
- 지 급 액 : 월 4만원(도비1만원, 시비3만원), 사망위로금 15만원
- 내 용 : 지급대상 확대(상이군경, 고엽제) 및 시비1만원인상
- 소요예산 : 691백만원(도비 151, 시비 540 )

### **□ 보훈관련 시설물 유지관리**

- 대 상 : 충혼탑 및 독립유공자 공적비, 호국용사 기림터 등
- 사업내용 : 노후 및 파손 시설물 교체 및 청소, 제초, 약재살포 등
- 소요예산 : 12백만원

### 1 오감으로 체험하는 문화공감 마련

- ◇ 신체, 경제적 이유로 문화예술을 접할 기회가 적은 저소득층에게 문화예술 향유 기회 제공
- ◇ 소외계층의 뜻 깊은 문화여행 계기 마련을 위한 민간자원 봉사자 적극 연계 활용

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '11. 3~12월 (총 2회)
- 장 소 : 문화예술회관, 민간극장(5개소) 등 문화예술 공연장
- 대 상 : 400여명(저소득층 아동, 청소년 등 문화소외계층)
- 내 용
  - 클래식음악, 뮤지컬, 국악, 무용, 연극, 영화 등 다양한 문화예술 공연 관람 체험학습
- 사 업 비 : 6백만원

#### □ 추진계획

- 사업홍보 : '11. 1 ~ 2월
- 신청 접수·대상자 선정 : '11. 2 ~ 9월
- 『오감으로 체험하는 문화공감』 프로그램 : '11. 3 ~ 12월
- 문화체험결과 소감 및 건의사항 수렴 : '11. 11 ~ 12월

#### □ 기대효과

- 공연관람을 통해 다양한 문화예술 분야 이해 및 문화복지 증대
- 문화감수성을 키워 건전한 청소년 문화 조성에 기여

## ② 저소득층 탈빈곤 영농사업 추진

---

- ◇ 저소득층에 대한 영농기술 습득 및 일자리 제공
  - ◇ 영농사업 수익금을 저소득층 자립자금으로 지원, 자활의욕 고취
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : '11. 2 ~ 12월
- 참여대상 : 자활사업 참여자 연1,000명(일50명)
- 사 업 비 : 5백만원(농자재대, 종자대 등)
- 사업내용 : 경운작업 및 파종 ⇨ 재배 ⇨ 수확 ⇨ 판매
  - 재배작물 : 고구마, 참깨(전(田) 작물)
  - 경지확보 : 10,000평 정도
    - 읍면동 휴경지 조사 ⇒ 휴경지 무상사용 협조·선정
  - 영농교육 및 농기계 이용 : 농업기술센터 연계 협조
  - 수 익 금
    - 자활대상자 취·창업시 자립자금(개인 인센티브)으로 지급
    - 공동체 창업시 초기자금(부지임차, 물품구입 등) 지원

### □ 세부추진계획

- 참여자 선정 및 영농교육,부지선정 : '11. 2~4월
- 작물 종자 구입 및 영농사업 실시 : '11. 5~9월
- 농작물 수확 : '11. 9~10월
- 농지무상 협조자 시장 감사 서한문 발송 : '11. 5~9월

### □ 기대효과

- 저소득층에게 일자리를 제공하여 삶의 활력 도모
- 수익금은 취·창업시 인센티브로 지급, 자립의지 향상

### ③ 주민서비스 세대 소통 프로그램 운영

---

- ◇ 지역사회 청소년과 노인이 문자메시지 교육을 통한 지식교류와 소통으로 세대공감 기회마련
  - ◇ 청소년 봉사활동 모델제시로 보편적 주민서비스 제공 기여
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : '11. 6 ~ 8월(방학기간)
- 장 소 : 경로당, 사회복지관, 마을회관 등
- 참여대상 : 15회 750명(1회 50명)
  - 청소년 : 중·고교 동아리 참여 학생
  - 노 인 : 문자메시지 사용방법 학습희망 어르신
- 사업내용
  - 학교 동아리 청소년 대상 ‘어르신을 대하는 자세’ 예비 교육
  - 청소년과 어르신 맨투맨 문자메시지 작성·전송, 사진촬영 방법교육
  - 어르신 마사지 해드리기 및 일일 손자녀 되어 드리기
  - ※ 참여 학생에게 자원봉사활동 확인서 발급
- 사 업 비 : 5백만원

#### □ 추진계획

- 사업 홍보 및 참여 대상 모집 : '11. 5 ~ 6월
- 교재 제작 및 예비교육 강사 섭외 : '11. 6 ~ 7월
- 참여 청소년 예비모임, 교육 진행 및 평가 : '11. 7 ~ 8월

#### □ 기대효과

- 사회적 관계망 중심의 사업 진행으로, 청소년들이 자긍심을 가지고 사회적 참여 기회 제공
- 세대 간 소통·교류를 통한 연대성 강화로 행복한 공동체 건설에 이바지