

정보통신담당관실

주요사업

1. 시민과 소통하는 정보화 인프라 강화
2. 정보화전략 기본계획 수립
3. 기록물 전산화사업 자체 추진
4. 시민이 체감하는 정보통신 인프라 구축
5. 시홈페이지 운영 활성화
6. 인터넷전화 시스템 구축(2차)
7. 통합관제센터 구축 사업(2차)

신규사업

1. U-클라우드 컴퓨팅 시스템 도입
2. 개인정보 보호 솔루션 구축
3. 표준기록관리시스템 구축
4. 시정성과물 전시회 개최
5. 정보시스템 원격지 백업시스템 구축
6. 행정공간정보체계 구축
7. 구미시 사이버 안전지킴이 운영
8. 구미시 공공서비스 예약시스템 구축
9. 민원콜 안내시스템 도입 운영

주요사업

① 시민과 소통하는 정보화 인프라 강화

- ◇ 시민 정보화교육 활성화를 통한 시민과 함께하는 소통행정 구현
 - ◇ 완벽한 정보통신망 구축으로 성공적인 도민체전 운영 지원
-

□ 시민 정보화교육 활성화

- 위 치 : 관내 정보화교육장 12개소
- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 시민, 청소년 등
- 사업비 : 157백만원
- 사업내용
 - 정보화 기본 과정, 맞춤형 교육, 어르신 컴퓨터활용반 등
 - 실무 활용과정 및 소셜 네트워크 서비스 이용 등

□ 성공적인 제50회 도민체전 운영 지원

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 5월
- 사업비 : 334백만원
- 주요 추진 내용
 - “정보통신지원” 전담반 구성 운영
 - 주경기장 및 종목별 경기장 전산망 구축
 - 경기운영용 전산장비 설치 지원 : PC 100대, 프린터 50대
 - 경기장 통신망 구축 및 방송 음향 장비 지원
 - 도민체전 홈페이지 구축과 경기 결과 실시간 알림 어플 개발
 - 최신 정보통신기기 전시 및 시연장 설치

② 정보화전략 기본계획 수립

- ◇ 급격한 IT 환경 변화에 적용할 능동적 대응 방안과 체계적이고 구체적인 정보화 비전 마련
 - ◇ 유비쿼터스 전자정부 구현을 위한 행복특별시 구미의 정보화 전략 계획 수립
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 11월
 - 사업비 : 70백만원
 - 사업내용 : 2016년 최고 수준의 정보화 도시 기반 구축
 - 2012 ~ 2016년(5개년) 정보화 전략 계획 수립
 - 정보화 발전 추세에 대응하는 미래 구미의 정보화 비전 제시
 - U-구미 실현을 위한 정보화 사업발굴과 세부 실행방안 수립
 - 연도별 상세 사업 추진 내용 도출 및 소요 예산 산출
- ※ 국가정보화 기본법 제6조에 의거 5년마다 기본 계획 수립

□ 추진계획

- 계획 및 과업지시서 작성 : '12. 1~3월
- 용역 발주 : '12. 4월
- 계약 및 착수 보고회 : '12. 4~5월
- 용역수행 및 중간·최종 보고회 : '12. 6~11월

□ 기대효과

- 급변하는 IT 환경에 걸 맞는 정보화 비전과 전략 수립으로 체계적인 U-구미 정보화 환경 조성
- 지역 여건에 맞는 정보화 시책을 조기에 발굴 추진함으로써 시민과 함께 잘사는 행복특별시 구미 조성을 앞당김.

③ 기록물 전산화사업 자체 추진

- ◇ 매년 생산된 중요기록물의 전산화로 업무생산성 향상
 - ◇ 날로 증가하는 정보공개 요구에 신속 대처 가능한 기반 확보
-

□ 사업개요

- 사업명 : 구미시 기록물 전산화(DB구축) 사업
- 사업대상 : 2011년 생산된 중요 기록물
- 사업기간 : 2012. 7. 1 ~ 10. 30 (4개월)
- 사업비 : 36백만원
- 사업량 : 100,000면정도

□ 추진계획

- 추진방법
 - 2011년 생산된 기록물 중 중요 기록물 인수 및 전산화
- 추진일정
 - 작업장 설치 및 인부 선발(일시사역인부임) : '12. 6월
 - 기록물 분류, 넘버링, 철목록 : '12. 7월
 - 기록물 스캐닝 : '12. 7월
 - 세부목록 및 이미지보정 : '12. 8월
 - 품질검사 : '12. 9월
 - 자료관 DB 업로드 및 재편철 : '12. 10월

□ 기대효과

- 중요기록물의 Digital Service로 효율적 관리 및 행정 능률 향상
- 기록물의 체계적인 관리로 안전한 보존(원본보존 및 이중보존)
- 매년 생산되는 종이 기록물의 상시 전산화 체계 마련

4] 시민이 체감하는 정보통신 인프라 구축

- ◇ 구미전역 언제 · 어디서나 고품질의 초고속 무선 인터넷이 가능한 서비스 기반 구축으로 기업하기 좋은 명품도시 건설
-

□ WiBro 확대 구축

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 읍면 소재지
- 사 업 비 : 2,000백만원(시비 200, 민자 1,800)
- 사업내용 : 8개소(읍면소재지)

□ Wi-Fi Zone 확대 구축

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 버스, 다중집합장소
- 사 업 비 : 179백만원(전액민자)
- 사업내용
 - 시내지역 전 노선버스 184대
 - 153개소(공원 147, 금오산야영장 2, 금오지 주변 4)

□ 무인민원발급기 교체 및 보급

- 사업기간 : 2012. 3월
- 사 업 비 : 40백만원
- 사업내용 : 행정 수요가 많은 지역 무인민원발급기 추가 보급

5] 홈페이지 운영 활성화

- ◇ 성공적인 도민체전 운영과 스마트폰 이용 환경을 조성하고
 - ◇ 개인정보 필터링시스템 도입으로 개인정보유출을 예방하여 신뢰 받는 시정 구현
-

□ 제50회 경북도민체전 홈페이지 구축

- 위 치 : 종합전산실
- 사업기간 : 2012. 2월
- 사 업 비 : 50백만원
- 사업내용 :
 - 도민체전 대회 소개 및 경기일정 안내
 - 대회결과 실시간 정보 및 참여공간 제공 등

□ 다양한 스마트폰 어플 지속 개발

- 기 간 : 2012. 1 ~ 9월
- 사 업 비 : 100백만원
- 내 용
 - 시민 생활 편의 제공 어플 개발
 - 태블릿 PC용 구미시 안내 어플 개발

□ 홈페이지 개인정보보호 시스템 도입

- 기 간 : 2012. 5월
- 대 상 : 홈페이지 전 게시판(902개정도)
- 사 업 비 : 30백만원
- 사업내용
 - 개인정보(주민번호, 계좌번호), 불건전게시물(욕설, 광고, 스팸) 차단
 - 시스템별 현황 모니터링(네트워크 트래픽 및 시스템 사용률)

6 인터넷전화(IPT) 시스템 구축 (2차)

- ◇

고품질 정보통신서비스 제공을 위하여 노후 및 성능 저하된 행정전화 교환시스템을 미래 지향적인 인터넷전화(IPT)시스템 구축
- ◇

다양한 부가서비스 및 직원전화 실명제 도입으로 행정서비스 질 향상

□ 사업개요

- 위 치 : 사업소, 읍·면·동 주민센터
- 사업기간 : 2012. 1 ~ 7월
- 사 업 비 : 900백만원

※

'11년도 1차 사업 완료 (본청, 의회, 출장소)
- 사업내용 :

▪

Voice 게이트웨이, PoE 스위칭허브, IP전화기 설치

▪

네트워크 공사, 보안장비, 핸디 그룹웨어 연동

□ 추진사항 (1차)

- 벤치마킹 및 사업설계서 작성

:

'11. 1~3월
- 사업발주(협상에의한 계약) 및 착공

:

'11. 5~6월
- 1차 IPT시스템 구축완료 및 운영

:

'11. 10월말

구 분	IP 교환기	Voice 백본	게이트 웨이	PoE 허브	IP전화기 (고급형)	IP전화기 (보급형)	리모델링 및 네트워크공사	UC 및 부가장비
대 수	2식 (이중화)	2식 (이중화)	21대	68대	897대	62대	각 1식	각 1식

□ 추진계획 (2차)

- 2차 사업계획 및 사업 예산확보

:

'11. 10~12월
- 사업설계서 작성 및 사업 발주(착공)

:

'12. 1~3월
- IPT시스템 운영자 및 사용자 교육

:

'12. 7월
- 2차 사업소, 읍면동 구축사업 준공

:

'12. 7월

※

시행 시기 : '12. 8. 1

□ 기대효과

- 음성과 데이터망의 통합구축으로 공공요금 및 유지보수비용 절감
- 직원전화번호 실명제 실시로 민원인 통화불편 해소 및 행정업무능률 향상

7] 통합관제센터 구축 사업 (2차)

- ◇ 미래지향적이고 지속 가능한 도시발전과 시민의 안전한 도시 생활 기반 조성으로 범죄, 재난재해로부터 시민의 건강과 안전 도모
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 신평동 188번지 (구) 금오공대 학군단 건물
- 사업기간 : 2012. 2 ~ 12월
- 사업규모 : 건축면적 401m², 연면적 901m²
- 총사업비 : 2,000백만원(국비 1,000, 교육지원청 200, 시비 800)

□ 추진사항 및 계획

- 1차 구축사업 완료
 - 통합관제센터 리노베이션 착공 : '10. 7. 14.
 - 통합관제센터 구축(1차) 착수 : '10. 3. 24.
 - 네트워크보안시스템, 영상시스템 및 기 구축 시스템 이전 통합
 - CCTV 80개 통합(주정차단속, BIS, 상수도, 재난, 산불감시)
 - 통합관제센터 구축(1차) 준공 : '10. 10. 11.
 - 통합관제센터 준공식 개최 : '10. 12. 2.
- 2차 구축사업 계획
 - 통합관제센터 구축 사업 2차 (CCTV 총 707개)
 - 어린이 방범 232개, 보도육교 E/V 13개
 - 차량번호 인식 38개, 주택가 방범 67개
 - 교통상황감시 39개, 어린이 보호용 318개

□ 기대효과

- CCTV를 통합 활용하여 각종 범죄, 재난재해로부터 시민 보호 및 시민들의 안전한 생활공간 제공

신 규 사 업

① U-클라우드 컴퓨팅 시스템 도입

-
- ◇ 현재 사용하고 있는 개인 PC를 없애고 네트워크 단말기를 통해 개인 업무를 처리하는 PC 환경 구축
 - ◇ 최근 이슈화되는 IT 신기술인 클라우드 컴퓨팅 개념을 행정에 도입하여 앞서나가는 유비쿼터스 환경 조성
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 6월
- 대 상 : 정보화교육장(농산물도매시장), 정보통신담당관실
- 사 업 비 : 140백만원
- 사업내용 : 가상화 기술을 활용하여 수십대의 컴퓨터를 중앙 서버에 구축, 단말기로 업무를 처리할 수 있도록 지원하는 시스템 구축
 - 운영서버 2대, 관리 서버 1대
 - 통합스토리지 1식
 - 가상화 라이선스(50User) 및 운영체제

□ 추진계획

- 계획 수립 : '12. 1월
- 사업 발주 : '12. 2월
- 시스템 구축 : '12. 3~5월
- 시험운영 : '12. 5~6월

□ 기대효과

- 데이터를 중앙 서버에 저장되어 데이터손실, 내부정보 유출 방지
- 그린 ICT 국가 정책에 부합하고 PC 본체가 사무실에서 사라짐으로 최적의 OA 환경 구축

② 개인정보 보호 솔루션 구축

- ◇ PC 개인정보 보호(암호화) 솔루션 구축을 통해 개인정보를 암호화하여 개인 정보의 무단 유출 방지
- ◇ 개인정보를 가장 안전하게 보호하고 관리할 수 있는 기술적 보호 체계를 완비하여 체계적인 개인정보보호 실현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 3월
- 대 상 : 구미시 전 PC
- 사업비 : 99백만원
- 사업내용 : 개인정보 보호 솔루션을 구축하여 PC내 저장문서에 대해 개인 정보 포함된 문서를 자동 검출 및 암호화하고 암호화된 문서 사용 내역에 대한 로그 조회
 - PC 개인정보 보호 솔루션 S/W (서버 모듈)
 - PC 개인정보 보호 솔루션 S/W (PC 모듈)
 - PC 개인정보 보호 솔루션 관리 서버 1식

□ 추진계획

- 계획 수립 : '12. 1월
- 시스템 구축 : '12. 2월
- 운영 : '12. 3월

□ 기대효과

- '11.9.30 시행되는 개인정보보호법을 준수하고 기존의 무분별한 개인정보보호 취급 환경에서 벗어나 권한에 따른 체계적인 개인정보 활용
- 개인정보의 무단유출을 방지하여 대외적인 신뢰도 향상에 기여

③ 표준기록관리시스템 구축

- ◇ 기록관리 프로세스 재정비로 온나라, 전자문서, 통합정보공개 등 업무와 기록관리의 결합을 통한 전자기록관리시스템의 표준 모델 구축
 - ◇ 기록의 장기보존 및 진본성을 보장하고, 다양한 검색·열람 기능 제공 등 업무의 책임성·투명성 고양
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 2 ~ 6월
 - 사업비 : 500백만원
 - 기록관리 서버 등 H/W 구입 : 210백만원
 - 자료변환 및 S/W 구입 : 290백만원
 - 사업내용
 - 기록관리시스템 표준소프트웨어 설치 및 초기 데이터 구축
 - 전자결재·자료관의 기 구축자료 변환 및 유관시스템 연계
- ※ 공공기록물관리예관한법률 제6조 및 동법시행령 4조, 25조에 의거
2012년까지 구축 필수

□ 추진계획

- 사업계획서 작성 및 시스템 설계 : '12. 2월
- 사업자 선정 및 구축 추진 : '12. 3~5월
- 사업 완료 및 운영 : '12. 6월

□ 기대효과

- 공적행위의 철저한 기록화로 책임행정 구현 및 기록물의 생산·보존·활용 등 전 과정의 전자화로 업무의 효율성 제고
- 공적기록의 철저한 보존 및 공개로 국민의 알권리 신장 및 공공 기록 이용 문화 확산

4] 시정 성과물 전시회 개최

- ◇ 국내·외 교류를 통해 생산된 기념품, 협정서 등 시정성과물의 체계적인 관리 및 전시를 제50회 도민체전 기간에 개최하여 지역을 찾는 도민들의 관심과 참여 유도도 홍보 효과 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 5월
- 사업비 : 20백만원
- 전시장소 : 문화예술회관 전시실
- 사업내용
 - 주요 시정 성과물 전시
 - 투자유치 협정서
 - 국내·외 교류 관련 각종 기념품
(액자, 도자기, 족자, 장식품 등)

□ 추진계획

- 각 부서 보관 시정성과물 추가 수집 : '12. 1~2월
- 시정성과물 전시 계획 및 진열장 제작 : '12. 3~4월
- 시정성과물 전시 : '12. 5월
- 시정성과물 전시 후 자료 전시관에서 보관 및 관리

□ 기대효과

- 국내·외 교류를 통해 받은 성과물을 전시함으로써, 시민들에게 구미시의 시정 성과를 한 눈에 볼 수 있는 기회 제공
- 시민들에게 구미에 대한 자긍심과 정주 의식 고취

5] 정보시스템 원격지 백업시스템 구축

- ◇ 화재 등 각종 재난으로 인한 행정정보 데이터 손실로 인한 경제적·사회적 혼란을 예방
 - ◇ 정보시스템 안정적인 운영으로 고품격 행정서비스 구현
-

□ 사업개요

- 위 치 : 종합전산실·도시통합관제센터(舊금오공대)
- 사업기간 : 2012. 3 ~ 6월
- 사 업 비 : 946백만원
- 구축내용 : 실시간 원격지 복제·재해복구 시스템 구축
 - 장 소 : 종합전산실 ⇔ 통합관제센터(舊금오공대)
 - 대상 시스템
 - 행정시스템 : 서울, 지방세, 재정, 토지관리, 건축 등 49종
 - 웹 시스템 : 홈페이지(시청, 사업소읍면동), UMS 등 8종

□ 추진계획

- 사업계획 수립 : '12. 3월
- 국가정보원 보안성 검토 : '12. 4월
- 행정정보업무 원격시스템 구축 : '12. 6월

□ 기대효과

- 각종 재난 및 장애발생 시 신속한 복구 체계 구현
- 데이터 손실에 따른 사회적 혼란 예방 및 최소화 기반 마련

[6] 행정공간정보체계 구축

- ◇ 기존 지형, 도로, 상하수도 등 특정분야에서만 사용하던 국가공간 정보를 행정업무 전반에 도입하여 행정업무 효율화 도모
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 4 ~ 12월
 - 사 업 비 : 490백만원(국비 70, 시비 420)
 - 대상업무 : 서울행정시스템 11대 업무(위생, 지역산업, 환경, 내부행정, 문화체육, 축산, 지역개발, 산림, 보건, 농촌, 도로교통)
 - 사업내용
 - 다양한 공간분석 기능과 첨단 GIS기술을 행정업무에 적용
 - 안전하고 편리한 스마트폰 기반의 현장 행정 구현 등
- ※ '12년 이후 국비·기술지원 및 미 구축시 중앙부처·타기관 연계 불가

□ 추진계획

- 국가공간정보 통합인프라 설치(도시과) : '12. 4월
- 계획수립 : '12. 5월
- 행정주제도 구축 : '12. 6~11월
- 시범운영 및 담당자 교육 : '12. 12월

□ 기대효과

- 행정업무 처리의 효율성과 정확성을 확보하고 합리적인 의사결정 지원
- 신속한 인허가 업무 처리로 행정서비스 만족도 증대

※ 공간정보 : 지상, 지하, 해양, 대기 등 공간상에 존재하는 자연 또는 인공적인 객체에 대한 위치 정보 및 이와 관련된 속성정보

※ 행정주제도 : 서울행정시스템의 행정 데이터에 위치 정보를 추가하여 업무에 활용할 수 있도록 만든 행정 지도

7 구미시 사이버 안전지킴이 운영

- ◇ 고도화·지능화 되는 해커에 의해 해킹, 바이러스, 악성코드 유포, Ddos 공격 등 사이버공격에 대하여 민·관 합동 예방 활동 및 신속한 피해 복구로 안전한 정보화 사회 실현
-

□ 사업개요

- 대 상 : 30명(시민, 교사, 대학생, 전문가 등)
- 사업기간 : 2012. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 5백만원
- 사업내용 : 각종 사이버 침해에 대한 전파, 예방, 협력, 홍보 활동 전개
 - 사이버 안전지킴이 모집·발대식, 교육, 활동 평가, 표창수여

□ 추진계획

- 모집 및 발대식 : '12. 1월
- 교육 및 활동 : '12. 2월
- 활동평가 : '12. 6, 9, 12월
- 평가 및 표창 : '12. 12월

□ 기대효과

- 젊은 도시, IT 도시로서의 시민 정보 보안의식 지속적 함양
- 시민의 자발적인 예방 점검으로 정보보안 수준 향상
- 사이버 침해 공동 대응으로 정보 보호 역량 강화

Ⅷ 구미시 공공서비스 예약시스템 구축

- ◇ 우리시에서 제공하는 공공서비스(시설, 교육, 행사 등)에 대한 예약 시스템 구축을 통한 시민 편의 제공
 - ◇ 공공서비스 예약 시스템과 연동된 스마트폰 어플로 모바일 예약 기능 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 9월
- 사업비 : 150백만원
- 사업내용
 - 공공서비스 예약 시스템 구축
 - 스마트폰용 공공서비스 예약 어플 개발

□ 추진계획

- 수요 조사(해당 서비스별 현지 실사) : '12. 1~3월
- 구현 가능 서비스 확정 : '12. 3월
- 사전 자료 수집 및 계획 수립 : '12. 3~4월
- 시스템 개발 착수 : '12. 4~7월
- 시스템 개발 완료 및 홍보 : '12. 8~9월

□ 기대효과

- 공공서비스 홈페이지를 통해 쉽게 예약이 가능하므로 시민에게 양질의 서비스 제공 및 편의 도모
- 스마트폰 사용자를 위한 어플을 통한 예약으로 모바일 기기로 손쉽게 예약이 가능하므로 다양한 공공서비스 접근 가능

9 민원콜 안내시스템 도입 운영

- ◇ 민원인이 문의하는 단순 정형 민원을 전화 교환원이 통합 상담하여 직원의 전화 응대 민원을 경감시키고
 - ◇ 전화민원에 대한 처리 시간을 단축시켜 직원업무 집중도 향상 및 대민 행정 서비스를 향상시키고자 함.
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2012. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 60백만원
- 사업내용
 - 단순민원 저장 DB 서버 구축(H/W, S/W) 1식
 - PC 중계대와 DB 서버간 연동 인터페이스 1식
 - PC 중계대 구성 화면 개발 S/W 1식
 - 사용자 및 운영자 교육

□ 추진계획

- 단순민원 관련자료 수집 : '12. 1~3월
(일반, 여권, 교통, 차량, 세무, 행사 분야 등)
- 단순민원 DB자료시스템 구축 : '12. 4월
- 운영자 및 사용자 교육 : '12. 5월
- 지속적인 자료 수집(업데이트) : '12. 6월~

□ 기대효과

- 전화 교환원의 단순 상담전화에 대한 응대 및 업무 능률 향상
- 담당직원의 단순 민원전화 응대 저하로 업무 집중도 향상 및 민원인의 신속한 업무 처리(전화 돌림 현상 최소화)