

정보통신담당관실

주요사업

1. 시민과 함께하는 IT 소통시정 구현
2. 기록물 전산화사업 추진
3. 무인민원발급기 설치
4. 행정전산망 및 DB 보안장비 업그레이드
5. 모바일을 활용한 맞춤형 소통행정 구현
6. 중회의실 최신영상장비 도입
7. 시민안전망 구축 통합관제센터 운영

신규사업

1. 정보화교육 심화 특별반 운영
2. 불법 소프트웨어 차단 솔루션 구축
3. 표준기록관리시스템(RMS) 구축
4. 통합형 사전정보공개 시스템 구축
5. 무선침입방지 시스템 구축
6. 구미시 업무관리시스템(온-나라시스템) 구축
7. 공인전자우편 시스템 구축
8. 생활밀착형 어플(APP) 서비스 실시
9. 상황실 디지털 서라운드 음향시스템 구축
10. 영상정보 관리시스템 구축

주요사업

11 시민과 함께하는 IT 소통시정 구현

- ◇ 시민이 원하는 맞춤형 정보화 교육으로 시민 소통시정 구현
- ◇ 최신 IT 전산 장비 보급으로 정보화 창조 인프라 강화 및 정보화 역기능(정보격차) 해소

□ 시민 정보화교육 활성화

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월
- 위 치 : 관내 정보화교육장 12개소
- 대 상 : 시민, 청소년, 어르신 등
 - 교육인원 : 10,000명(시민 7,800 청소년 1,500 어르신 700)
- 사업비 : 180백만원
- 사업내용
 - 정보화 기본과정, 맞춤형 교육, 어르신 정보활용반 등
 - 최신 IT 과정 신설, SNS 서비스 이용 과정 등

□ 행정 정보화 기반 강화

- 업무용 최신 전산장비 구입 : 590백만원
 - 대 상 : 4종(PC 300대, 노트북 10대, 모니터 50대, 프린터 100대)
- 최신 S/W 구입 : 455백만원
 - 대 상 : 10종(MS 오피스, 한글, 백신, 포토샵, 오토캐드 등)

□ 정보화마을 운영

- 대 상 : 2개소(고아 금오산찰쌀보리, 도개 신라불교초전지)
- 사업비 : 60백만원
- 사업내용
 - 정보화마을 정보센터 및 마을 홈페이지 운영
 - 주민정보화 교육 및 전자상거래

② 기록물 전산화사업 추진

- ◇ 매년 생산된 중요기록물의 전산화로 업무생산성 향상
 - ◇ 증가하는 정보공개 요구에 신속히 대처 가능한 기반 확보
-

□ 사업개요

- 사업명 : 구미시 기록물 전산화(DB구축) 사업
- 사업대상 : 2013년 생산된 중요기록물
- 사업기간 : 2014. 4 ~ 9월
- 사업비 : 43백만원
- 사업량 : 150,000면

□ 추진계획

- 추진방법
 - 영구·준영구 및 중요 기록물의 전산화 추진
- 추진일정
 - 작업장 설치 및 인부 선발 : '14. 4월
 - 전산화 기록물 이관 및 재편철 : '14. 5월
 - 기록물 전산화 - 문서 스캐닝 : '14. 6~8월
 - 세부목록 작성
 - 이미지 보정
 - 전산화 기록물 데이터 이관(자료관시스템) : '14. 9월

□ 기대효과

- 중요기록물의 전산화로 효율적 관리 및 행정 능률 향상
- 매년 생산되는 종이기록물의 상시 전산화 및 안전한 보존체계 마련

③ 무인민원발급기 설치

- ◇ 민원서류 발급 수요 증가에 따른 민원인의 주민센터 방문 및 대기시간 증가 등 주민불편사항 해소
 - ◇ 바쁜 직장인의 편의 제공을 위해 무인민원발급기를 설치·운영
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 2월
- 사업비 : 120백만원
- 사업량 : 무인민원발급기 6대 설치
- 설치장소 : 주민센터 및 다중집합장소, 관내 기업체 등

□ 추진계획

- 구입 발주 : '14. 1월
- 설치 및 운영 : '14. 2월

□ 기대효과

- 주민센터 방문 민원인의 대기시간 단축으로 민원인 만족도 향상
- 발급기의 기업내 설치로 주말 및 야간 시간대의 편리한 이용 및 기업 근로자의 만족도 향상

4 행정전산망 및 DB 보안장비 업그레이드

- ◇ 기존 보안 장비의 부품 단종으로 고장 발생 시 행정 업무가 마비되어 고성능 장비로 대체하여 안정적인 행정전산망 서비스 제공
 - ◇ 중요DB서버의 비인가 접근을 효율적으로 차단하여 정보누출사고를 예방
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 4월
- 사 업 비 : 261백만원
- 설치장소 : 종합전산실
- 사업내용 : 상위기종으로 교체 및 시스템 도입
 - 행정전산망 암호화 장비(VPN) 2대 : 62백만원
 - 침입방지시스템(IPS) 3대 : 129백만원
 - DB 접근제어 시스템 도입 : 70백만원

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 사업 발주 : '14. 2월
- 시스템 설치 및 시험운영 : '14. 3월
- 정상 운영 : '14. 4월

□ 기대효과

- 전송 속도 개선으로 보다 빠른 행정업무서비스 제공
- 장애시 부품 수급이 가능하여 안정적인 행정전산망 운영 가능
- 개인정보보호를 위한 기술적 조치이행으로 정보누출사고 예방

5] 모바일을 활용한 맞춤형 소통행정 구현

- ◇ 모바일을 활용한 생활밀착형 정보를 적극적·선제적 개방·공유
 - ◇ 시민이 실감할 수 있는 개인별·계층별 맞춤형 사용자 중심 서비스 제공
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014. 1 ~ 12월(연중)
- 대 상
 - SNS : 페이스북, 트위터
 - 웹메일 : 기업홈페이지, 기업사내 게시판
- 사 업 비 : 48백만원
- 주요내용
 - SNS 기획 및 운영관리
 - SNS 서포터즈 운영 및 교육 지원
 - 온라인 콘텐츠 제작
 - 행사, 공연 등 지역정보 제공
 - 간담회 개최 : 연 2회

□ 기대효과

- 딱딱한 시정소식을 재미있고 친근한 홍보로 우리시 친밀도 상승
- 개인별·계층별 맞춤형 정보의 선제적 제공으로 신뢰행정 구현

6 중회의실 최신영상장비 도입

- ◇ 중회의실 영상장비를 첨단 IT도시에 걸맞은 최신장비로 교체하여 각종 회의, 행사 시 고품질의 영상서비스 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 3 ~ 6월
- 대 상 : 본청 중회의실
- 사 업 비 : 39백만원
- 사업내용 : IT도시에 걸맞은 최신 영상장비시스템 도입
 - 멀티비전시스템(42인치, 2×2) 1식
 - 무선영상시스템, 전자칠판 1식
 - 부대 공사 1식

□ 추진계획

- 자료조사 및 실시설계서 작성 : '14. 1~2월
- 사업발주 및 착공 : '14. 3월
- 사업추진 및 준공 : '14. 4~5월
- 사용자교육 및 운영 : '14. 6월

□ 기대효과

- 최신 영상기기도입으로 고품질의 영상서비스 제공
- IT 도시로서의 이미지 제고 및 유지·관리 효율성 증대

7] 시민안전망 구축 통합관제센터 운영

- ◇ 어린이보호구역의 실시간 CCTV 모니터링을 통해 등·하교 학생 및 주변 시민의 안전 확보
 - ◇ 어린이 공원 내 아동범죄 사전예방과 안전한 공원 환경 정착
-

□ 사업개요

- CCTV 설치현황 : 총 843대
- 운영방법
 - 민간업체 용역 위탁 모니터링 760대, 36명 채용
 - 설치부서 자체 모니터링 83대

□ 추진계획

- 어린이 안전 CCTV 모니터링 용역
 - 용역기간 : 2014. 1 ~ 12월(12개월)
 - 사업비 : 480백만원
 - 대상 : 어린이보호구역(308대) / 어린이영상정보(58대)
 - 근무방법 : 16명 / 4명 1조, 4조 3교대 근무(24시간)
- 초등학교 CCTV 모니터링 용역
 - 용역기간 : 2014. 3 ~ 2015. 2월(12개월)
 - 사업비 : 610백만원(경상북도교육청 지원)
 - 대상 : 47개교 총394대 CCTV 모니터링
 - 근무방법 : 20명 / 5명 1조, 4조 3교대 근무(24시간)

□ 기대효과

- 365일 24시간 모니터링을 통해 긴급상황 발생시 대응체계 구축으로 각종 범죄 및 재난예방 효과
- 관제센터 운영으로 주민생활과 밀접한 곳에서 주민안전망 구축

신 규 사 업

Ⅰ 정보화교육 심화 특별반 운영

- ◇ 정보화 기본교육 이수자에 대해 정보화 자격증 취득으로 재취업 기반 마련
 - ◇ 세계속의 명품교육도시에 걸맞은 명품 정보화 특별반 운영
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 4백만원
- 위 치 : 정보화교육장 2개소
- 대 상 : 전산 기본교육 이수자 60명
- 사업내용
 - 컴퓨터활용능력, 한글(ITQ), 엑셀(ITQ) 등 전산 기본교육 이수자를 대상으로 정보화 자격증 취득과정 개설
 - 올바른 사이버 문화 정착을 위한 정보화 소양 교육 습득

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 강사 선발 및 교육생 모집 : '14. 2월
- 교육 운영 : '14. 3~12월

□ 기대효과

- 정보화 자격증 취득으로 자기개발 능력 향상 및 재취업을 통해 성취감과 자신감을 키우는 계기 마련
- 시민들의 수준높은 정보화의 욕구를 충족시켜 명품 교육도시 구현

② 불법 소프트웨어 차단 솔루션 구축

- ◇ 사용자 인식 부족으로 인한 무분별한 소프트웨어 설치로
업무용 PC 소프트웨어 자산 관리 혼란
 - ◇ 불법 소프트웨어 사전 차단으로 저작권 침해 처벌 방지
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 5월
- 사업비 : 85백만원
- 위치 : 종합전산실
- 사업내용 : 불법 S/W 설치를 미연에 차단할 수 있는 시스템 구축
 - S/W 자산관리 및 불법 S/W 차단 솔루션(S/W) : 1식
 - S/W 자산관리 및 불법 S/W 차단 서버(H/W) : 1식
 - 주요 기능
 - 불법 S/W 및 상용 S/W 현황 집계
 - 불법 S/W 설치시 자동 차단
 - 원격 제어 관리 및 장애 관리

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 사업 발주 : '14. 2월
- 시스템 구축 : '14. 3~4월
- 정상운영 : '14. 5월

□ 기대효과

- S/W 불법 사용 현황을 미리 파악하여 단속 피해 사전 예방
- 업무의 전산화 추진으로 정보 관리 업무 효율성 제고

③ 표준기록관리시스템(RMS) 구축

- ◇ 기록관리의 프로세서 재정비로 온나라, 전자문서, 통합 정보공개 등 업무와 기록의 결합을 통한 기록관리의 표준모델 구축
 - ◇ 기록의 장기보존 및 진본성을 보장하고, 다양한 검색·열람 기능 제공 등 업무의 책임성·투명성 확보
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2 ~ 10월
- 사업비 : 580백만원
 - 기록관리 서버 등 H/W 구입 : 210백만원
 - 자료 변환 및 S/W 구입 : 370백만원
- 사업내용
 - 기록관리시스템 표준소프트웨어 설치 및 초기 데이터 구축
 - 전자결재·자료관의 기 구축자료 변환 및 유관시스템 연계

□ 추진계획

- 사업계획서 작성 및 시스템 설계 : '14. 2월
- 사업자 선정 및 시스템 구축 : '14. 3~6월
- DB 변환 및 이관 : '14. 7~9월
- 사업 완료 및 운영 : '14. 10월

□ 기대효과

- 공적 기록물의 생산·보존·활용 등 전과정의 전자화로 업무의 효율성을 제고하고 책임행정 구현
- 행정기록의 철저한 보존·관리로 국민의 알권리 보장 및 공공 기록의 이용 문화 확산

4] 통합형 사전정보공개 시스템 구축

- ◇ 현재 사전 공표되는 행정 정보는 시홈페이지 또는 부서별 홈페이지 등에 개별적 게시로 이용자 불편 초래
 - ◇ 공공정보의 적극적인 개방·공유·소통을 통해 투명하고 유능한 시정구현, 시민 중심의 맞춤형 서비스 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 12월
- 사업비 : 15백만원
- 사업내용
 - 개별적으로 링크된 정보를 통합하여 창구 일원화 시스템 구축
 - 부서별로 공개되는 정보를 복지, 경제, 교통 등 분야별로 공개 화면 재구성
- 사전정보공개 확대 : 153건 → 300건

□ 추진계획

- 사업계획 수립 : '14. 1월
- 시스템 구축 및 공표대상 조사 : '14. 2~4월
- 서비스 개시 및 정보공개 : '14. 5~12월

□ 기대효과

- 개별적으로 분산된 행정정보 개방 창구 일원화로 시민 이용 편의 도모
- 행정 정보의 적극적 공개로 투명하고 신뢰받는 시정 구현
- '시민 중심' 정보 공개로 공공 데이터의 민간 활용 활성화

5 무선침입방지 시스템 구축

- ◇ 무선을 이용한 인터넷 사용이 보편화되면서 무선기기를 통한 불법접속, 정보 유출 등 사이버 보안의 위험이 커지고 있음
 - ◇ 인가되지 않은 무선 접속을 원천 차단하여 내부 정보자산을 보호하고 사이버 보안사고 사전예방
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 6월
- 대 상 : 본관, 별관 4개소, 의회 건물의 각 층
- 사업비 : 175백만원
- 사업내용 : 무선접속을 통한 정보유출 및 해킹 등의 보안위협을 실시간 감시·차단하는 시스템 구축
 - 운영서버 1대
 - 센서 60대

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 사업 발주 : '14. 2월
- 시스템 구축 : '14. 3~5월
- 시험운영 및 활용 : '14. 5~6월

□ 기대효과

- 무선 환경의 보안 인프라 구축으로 정보 보안 신뢰도 향상
- 무선접속을 통한 정보유출, 침입 및 공격 등의 보안 위협을 사전에 예방하여 무선 인터넷 보안 수준 향상

Ⅵ 구미시 업무관리시스템(온-나라시스템) 구축

- ◇ 행정기관의 업무처리절차를 통합화/표준화한 “업무관리(온-나라) 시스템”을 개발하여 정부 및 공공기관간 전자문서 유통체계 시스템 공유
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 600백만원
- 사업내용
 - 온-나라 시스템 인프라 신규 도입
: 서버시스템, 스토리지, 백업시스템, SAN switch
 - 상용 소프트웨어 구입
: 문서관리 툴, WAS, 웹서비스 보안, DBMS 등
 - 시스템 구축용역 : 온-나라 시스템 설치 및 최적화

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 1월
- 사업 발주 : '14. 2월
- 시스템 구축 : '14. 3~5월
- 시험운영 및 활용 : '14. 5~6월

□ 기대효과

- 소통·협업시스템의 연계·통합을 통한 기관 내, 기관 간 효율적이고, 능률적인 업무처리
- 업무의 표준화, 체계화를 통한 업무과정의 비효율성의 감소, 처리속도 향상, 의사결정과정의 투명성, 책임성 강화에 기여

7] 공인전자우편 시스템 구축

- ◇ 기업과 기관, 개인 간 유통되는 문서에 대하여 안전성과 법적 증거력을 보장하는 공인전자우편 시스템 구축
 - ◇ 기존 전자결재시스템 연계로 각종 민원·행정업무 적용에 따른 획기적인 민원편의 제공, 행정효율성 및 예산절감
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 1 ~ 8월
- 사업비 : 155백만원(S/W 130백만원, H/W 25백만원)
- 위치 : 종합전산실
- 사업내용 : 공인전자우편 시스템 1식
 - 문서유통 서버(H/W) : 1식
 - 문서유통 및 시스템 연계(S/W·개발) : 1식
 - 문서유통(#메일) 서비스
 - 유통문서 전자결재시스템 연계

□ 추진계획

- 계획 수립(업무조사·분석) : '14. 1~3월
- 시스템 구축 : '14. 3~5월
- 교육 및 홍보 : '14. 6~7월
- 정상운영 : '14. 8월

□ 기대효과

- 민원인의 공공기관 방문감소에 따른 민원편의 제공 및 우편서류 전자화에 따른 업무효율 제고
- 민원서류의 본인확인과 부인방지 및 법적 증거력 보장으로 안전한 신뢰행정 실현

Ⅷ 생활밀착형 어플(APP) 서비스 실시

- ◇ 기존 단문형태의 알리미 서비스를 장문, 멀티 메시지를 무료로 전달할 수 있는 스마트폰 기반의 서비스 제공
 - ◇ 시민들의 밀접한 생활정보에 대한 사용자 중심의 맞춤형서비스 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2 ~ 7월
- 사업비 : 80백만원
- 위치 : 종합전산실
- 사업내용
 - PUSH 기반의 통합메시지 시스템 구축 : 30백만원
 - 조직도, 주소록기능 및 기존 UMS, 재난알리미 시스템 연계
 - 지역 물물 교환장터 어플(APP) 서비스 : 25백만원
 - 교환물품 등록·검색 기능
 - 지역 분실물 찾기 어플(APP) 서비스 : 25백만원
 - 습득·분실 물품 등록·검색(장소, 일시, 연락처, 이미지, 물품명) 기능

□ 추진계획

- 계획 수립 : '14. 2월
- 시스템 구축 : '14. 3~6월
- 정상운영 : '14. 7월

□ 기대효과

- 멀티메시지 기능구현에 따른 다양하고 자세한 정보전달
- 물물 교환장터, 분실물 찾기 등 시민 맞춤형 서비스 제공

9] 상황실 디지털 서라운드 음향시스템 구축

- ◇ 21세기 방송통신융합시대를 맞아 최근 급격히 변화하는 현대 방송서비스와 함께 새로운 방송장비 기술의 패러다임
 - ◇ 기존 음향시스템의 고도화 추진으로 명료한 음원전달, 풍부한 감성전달이 가능한 디지털 서라운드 시스템 구축
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2014. 2 ~ 6월
- 대 상 : 본청 상황실
- 사 업 비 : 220백만원
- 사업내용 : 상황실 디지털 서라운드 음향시스템 구축 1식
 - 믹서, 스피커, 앰프, 이퀄라이저 등 시스템 고도화

□ 추진계획

- 자료조사 및 실시설계 : '14. 2월
- 사업 착공 : '14. 3월
- 사업 준공 : '14. 5월
- 사용자교육 및 운영 : '14. 6월

□ 기대효과

- 음향시스템의 고도화 추진으로 명료한 음색, 풍부한 감성전달
- 각종 회의, 행사, 영상제공 시 고품질의 음향서비스 제공으로 회의효과 극대화

10 영상정보 관리시스템 구축

- ◇ 외부로 반출되는 영상의 주변 영상을 모자이크 처리하여 정보 주체를 제외한 타인의 개인정보 보호
 - ◇ 대량 저장영상의 신속 정확한 고속 검색이 가능하여 업무의 효율성 증대
-

□ 영상정보 보호시스템

- 사업기간 : 2014. 3 ~ 5월
- 대 상 : 구미시 통합관제센터
- 사 업 비 : 17백만원
- 사업내용 : 영상정보 보호 시스템 1식

□ 저장영상 고속 검색 시스템

- 사업기간 : 2014. 3 ~ 5월
- 대 상 : 구미시 통합관제센터
- 사 업 비 : 17백만원
- 사업내용 : 저장영상 고속검색 시스템 1식

□ 추진계획

- 사업계획 수립 : '14. 3월
- 사업 발주 : '14. 4월
- 시스템 구축 완료 및 운영 : '14. 5월

□ 기대효과

- 영상정보 제공시 정보주체를 제외한 불필요한 부분 마스킹 처리로 개인정보 보호
- 저장된 영상의 고속검색 시스템으로 검색 조건에 맞는 신속한 분석 및 결과 도출로 업무 효율성 증대