

2013년도 행정사무감사 결과보고서

Ⅱ. 기획행정위원회

2013년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 지방자치법 제41조 및 동법시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조까지와 구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회소관에 관한 업무를 감사함으로써
- 시정업무의 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고 자료 및 정보를 수집하여 위법, 부당한 사항은 시정 요구 및 개선방향을 제시함으로써 시민의 복리증진을 도모코자 함.

2. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2013. 11. 26 ~ 12. 4 (9일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 (41개 부서)
 - 본 청 : 15개 실·과
 - 직속기관 : 2개 직속기관
 - 사업소 : 4개 사업소
 - 동 : 19개 동
 - 구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀)

4. 감사대상 사무

- 2012. 11. 1 ~ 2013. 10. 31까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 11명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 권기만
 - 부위원장 : 김성현
 - 위 원 : 강승수, 김익수, 박세진, 박주연, 손홍섭, 윤영철, 정하영, 허 복, 황경환
- 감사보조 : 4명
 - 전문위원 : 박성애, 박희종
 - 직 원 : 이경호, 박한기

6. 감사방법

- 증인선서
- 감사 상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취 병행
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술
- 현장 확인 등

7. 감사일정

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
11. 26(화) 10:30	<ul style="list-style-type: none"> · 감사담당관실 · 기획예산담당관실 · 녹색정책담당관실 · 문화예술담당관실 	<ul style="list-style-type: none"> · 개의선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증및의견진술청취 	선서및감사 정책기획실장 담당관
11. 27(수) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> · 정보통신담당관실 · 홍보담당관실 · 문화예술회관 · 시립중앙도서관 · 구미시설공단 (도서관 운영팀, 생활체육팀) 	<ul style="list-style-type: none"> · 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취 	선서및감사 정책기획실장 담당관, 관장 시설공단이사장, 팀장
11. 28(목) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> · 총 무 과 · 안전재난과 · 새마을과 	<ul style="list-style-type: none"> · 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취 	선서및감사 안전행정국장 과장
11. 29(금) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> · 세 무 과 · 체육진흥과 · 회 계 과 	<ul style="list-style-type: none"> · 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취 	선서및감사 안전행정국장 과장
12. 2(월) 10:00	<ul style="list-style-type: none"> · 주민생활지원과 · 사회복지과 · 시민만족과 · 노인종합복지회관 	<ul style="list-style-type: none"> · 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취 	선서및감사 주민생활지원국장 과장, 관장
12. 3(화) 11:00	<ul style="list-style-type: none"> · 구미보건소 · 선산보건소 · 평생교육원 · 동사무소(19개동) 	<ul style="list-style-type: none"> · 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취 	선서및감사 구미보건소장 선산보건소장 평생교육원장 동장
12. 4(수) 10:30	【최종정리】	<ul style="list-style-type: none"> · 감사결과 보고서 최종 종합 정리 	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2013년도 행정사무감사 결과 기획행정 위원회에서는

- 본청·직속기관·사업소 및 동사무소·구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀)을 포함하여 총 41개 부서를 대상으로 총 935건의 감사 자료 제출을 요구하여
- 11. 26~12. 4일까지 9일간의 일정으로 집행기관 각부서의 관계공무원을 출석시켜 감사 자료에 의한 서류검증과 증인, 답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무 전반적인 사항에 대해 내실 있는 감사를 실시하여 91건의 지적사항을 시정 및 개선요구 하였음.

▷ 전반적으로

- 대부분 성실한 행정사무감사 준비와 능동적인 자세로 감사에 임하였으나 여전히 일부 부서에서는 무성의한 감사자료 작성으로 자료누락 및 착오 기재되는 사례가 지적되었으며,
- 공통적으로는 시민에게 한발 먼저 다가가는 행정으로 시민의 불편함을 해소시켜야 할 필요성이 요구되었으며, 사업추진 시 면밀한 검토와 분석을 통해 시민의 혈세가 낭비되지 않도록 효율적인 예산편성이 지적되었음.

▷ 분야별 지적사항을 살펴보면

□ 정책기획 분야는

- 청렴도 향상을 위한 기존의 운영 방안 개선 요구 및 예방 차원의 사전감사 실시 방안을 강구하고, 민간단체보조금 집행의 적정성 여부를 철저히 감사하여 부정 집행 사례가 발생되지 않도록 할 것을 요구하였으며,
- 예산 편성시 여타 원인들에 의한 불합리한 예산 편성을 지양하여 재정 건전성 및 효율적 예산 편성이 될 수 있도록 노력할 것을 요구하였으며,
- 시민이 자전거 이용에 불편이 없도록 자전거 도로 점검 및 정비, 자전거 보험 홍보에 철저를 기할 것과 읍면동 배치 자전거의 효율적인 활용 방안을 강구할 것을 요구 하였으며,
- 송오박물관 유물에 대한 문화재적 가치의 재확인을 촉구하였고, 시립 민속관 유물 관리를 철저히 해줄 것을 당부하였으며, 신라불교문화초전지 조성, 낙동강신나루문화벨트 조성사업, 역사문화 디지털센터 건립 등 대규모 사업의 기간을 단축할 수 있는 방안을 요구하였으며,
- 부서별 별도 운영되고 있는 CCTV 관리를 일원화 시키는 방안과 노후화된 CCTV보수 교체를 통한 관리 운영의 효율성을 제고 하는 방안을 강구할 것을 요구하였으며, 통합관제센터 운영의 효율성 강화 방안을 권고 하였고,
- YES 구미 제작 시 구미업체 납품 방안 강구 및 수요량 파악을 철저히 하여 모든 시민이 볼 수 있고, 필요 없는 부수가 제작되어 예산이 낭비되는 사례가 없도록 조치 할 것을 개선조치 하였고, 도 행사에 공연단체 참여시 시비 지원을 지양하고, 구미시와 구미시설공단으로 이원화 되어 있는 도서관 업무의 효율성을 위해 구미시로 재 이관하는 방안을 강구할 것을 요구하였음.

□ 안전행정 분야는

- 방법용 CCTV 설치·운영의 효율성 제고, 통·리장 임용 등 절차 개선 방안을 요구 하였으며, 모곡제 합리적 운영 방안 강구, 직위 공모제 운영 개선, 전문성을 고려한 인사 방안 강구, 교육경비 지급 철저, 방과 후 교육 프로그램 다각화 방안 검토, 지역 골목 상권 활성화 방안강구, 지역 편중 인사 개선책을 요구하였으며,
- 안전재난과 내 유관기관 파견 근무 검토, 유사시 민방위 교육의 필요성 검토, 특정관리대상시설 담당 부서 재검토 및 철저한 관리 방안 검토, 재난안전 문자 시스템 운영 방법 개선을 권고하였고,
- 새마을 대청소의 효율적 운영 방법 검토, 새마을신문의 효율적 구독 방안 검토, 새마을 문고를 작은도서관 지원조례로 지원할 수 있는 방안 강구, 새마을 종주도시 개념 정립과 대내외 홍보 방안 강구, 새마을운동 국제화사업 성과 홍보방안 강구, 새마을 지도자 장학생 선발기준 개선 방안 검토, 새마을 관련 단체장 선출 기준 검토, 새마을 테마파크 사업의 내실 있는 추진을 요구하였으며,
- 고액채납자에 대한 관리를 철저히 하고 채납세 징수에 최선의 노력을 당부하였으며, 채납세 징수 유공 직원 사기진작 방안 마련을 요구하였으며, 세외수입 징수 대책 마련을 권고하였으며,
- 구포동 생활체육공원 내 테니스장 이용방안 강구, 각종 체육대회 행사 예산 편성에 철저를 기하여 줄 것을 요구하였으며, 시민운동장 부속사무실 임대 개선책 마련을 촉구하였고, V리그 기간 중 박정희 체육관 대관 방안 검토, 학교체육활성화 지원 예산 운영에 철저를 기하여 줄 것을 요구하였고, 공유재산 대부료 부과 관리에 세심한 주의를 기울여 줄 것을 요구함.

□ 주민생활지원 분야는

- 박희광 선생 동상 주변 정비에 최선의 노력을 다하고, 저소득 건강 음료 지원을 확대 하는 방안을 검토해 주기를 요구하고,
- 어린이집, 요양원 등 각종 사회복지시설 운영 지도 점검을 철저히 할 것을 요구하였으며, 장애인 생활시설 확충 방안을 권고 하였으며, 어린이집 운영 내실화, 경로당 보조금 정산 간소화, 여성 장애인 출산 및 육아지원에 특별한 관심과 배려를 요구하고,
- 구미역사 정상화 방안 촉구, 민원조정위원회 운영 내실화를 권고 하고, 인허가 시 행정기관의 주도적 민원 해결을 강조하였으며, 인허가 시 주민의 불편을 최소화하고 권익증대를 위해 법 해석의 테두리 내에서 유연한 법 적용을 요구하고,
- 노인종합복지회관 안전사고 예방책을 권고하고, 읍면동 맞춤형 교육 확대를 요구하였음.

○ 지적사항 총괄건수

(기획행정위원회)

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	91	20	10	61	
감 사 담 당 관 실	6	2	1	3	
기획예산담당관실	5	0		5	
녹색정책담당관실	8	2	3	3	
문화예술담당관실	4		1	3	
정보통신담당관실	4	1	1	2	
홍 보 담 당 관 실	4		2	2	
총 무 과	13	6		7	
안 전 재 난 과	4			4	
새 마 을 과	8	2	1	5	
세 무 과	3	1		2	
체 육 진 흥 과	6	1	1	4	
회 계 과	1			1	
주민생활지원과	2			2	
사 회 복 지 과	9	1		8	
시 민 만 족 과	4	2		2	
구 미 보 건 소					
선 산 보 건 소					
평 생 교 육 원	2	1		1	
문 화 예 술 회 관	4	1		3	
시립중앙도서관	1			1	
노인종합복지회관	1			1	
구 미 시 설 공 단 (도서관운영팀)	1			1	
구 미 시 설 공 단 (도서관운영팀)	1			1	

□ 부서별 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	권 고 (김성현)	1. 각 부서 사업시행 전 사업타당성 여부 검토 ○ 결과에 대한 감사도 중요하지만, 사업 시행 전 타당성 검토도 중요함.
	시 정 (김성현)	2. 청렴도 향상을 위한 기존 운영 방안 개선 검토 ○ 청렴도 향상을 위해 실시하는 직원 집합교육 등이 오히려 역효과 우려가 있어 기존 운영 방안 개선을 요구함.
	권 고 (손홍섭)	3. 감찰, 예찰 등 사전감사 실시방안 강구 ○ 상부기관에서 민원이 이첩되어 오기 전에 감찰, 예찰 활동을 통해 사전에 민원이 해결 되도록 조치 바람.
	시 정 (김익수)	4. 보조금 지원단체 운영비리 예방을 위한 대책강구 ○ 일부 보조금 지원단체가 보조금 잘못 사용으로 전국적으로 문제가 되고 있는 만큼, 예산편성 단계에서 보조사업 지원단체 적격성 여부에 대한 면밀한 검토가 필요함.
	개 선 (윤영철)	5. 민간단체보조금 집행의 적정성 철저 감사 ○ 민간단체보조금 집행 정산검사 적정성 여부를 철저히 감사하여 부정 집행 사례가 발생되지 않도록 조치 바람.
감사담당관실	권 고 (윤영철)	6. 집단민원 해결 우수 공무원 인센티브 제공 방안 강구 ○ 집단민원 해결에 열과 성을 다한 우수 공무원을 인사부서와 협의하여 인센티브 제공방안 강구 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관실	권 고 (운영철)	7. 보조금 지원단체 성과에 따른 인센티브 제공 ○ 성과 거양 등 우수한 단체와 그렇지 않은 단체를 예산편성 시 인센티브 부여 등으로 차등화 방안 강구 바람.
	권 고 (김성현)	8. 예산편성에 있어 독립성 확보 노력 ○ 사업의 우선순위에 따라 사업이 결정되어야 함에도 여타 원인들에 의해 예산이 편성되는 것은 지양되어야 함.
	권 고 (박주연)	9. 합리적인 예산편성 방안 강구 ○ 합리적인 예산편성으로 소모적인 행사 및 사업을 지양하여 재정 건전성 도모 방안을 강구 바람
	권 고 (강승수)	10. 예산 편성 시 사회간접시설 투자확대 ○ 우리지역에 사회간접기반시설이 부족한 상황을 인식하고 타 사업과 비교하여 균형있는 예산 편성을 위해 노력해 주기 바람.
	권 고 (손홍섭)	11. 소송준비 철저 ○ 소송준비를 철저히 하여 승소하는 방향으로 노력 철저.
녹색정책담당관실	시 정 (김성현) (박주연) (운영철)	12. 자전거 도로 점검 및 정비 철저 ○ 자전거 도로 각종표지판 설치 미흡, 거치대 미설치, 도로턱 등 자전거 타기에 위험하고 불필요한 요소를 정비하여 이용객들의 불편이 없도록 조치 바람.
	개 선 (정하영)	13. 송정 복개천 자전거 도로 개선 대책 강구 ○ 송정 복개천 자전거 도로가 중앙분리대 설치 등, 자전거 이용자의 편의시설이 미흡하고 불편하여 활용이 잘되지 않고 있어 개선 대책이 필요함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
녹색정책담당관실	권 고 (정하영)	14. 자전거 보험 홍보 철저 ○ 시민홍보를 철저히 하여 시민들이 사고시에 보험적용을 받을 수 있도록 대책 강구 바람.
	권 고 (박주연)	15. 낙동강 체육공원 자전거 비치 ○ 동락공원과 같이 낙동강 체육공원에도 자전거를 비치하여 시민들이 이용할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.
	개 선 (박주연)	16. 읍면동 배치 자전거 효율적인 운영 방법 강구 ○ 읍면동 배치 자전거가 폐자전거처럼 방치되고 있는데, 효율적으로 운영 될 수 있도록 방안을 강구해 주기 바람.
	개 선 (윤영철)	17. 성과평가지 사업평가 분석 철저 ○ 부서별 성과평가지 좀 더 세부적으로 신뢰성 있게 평가하여 우수 공무원 인센티브 부여 방안 강구 바람.
	시 정 (윤영철)	18 성과지표 현실적으로 개선 필요 ○ 부서별 성과지표를 건수 중심이 아닌 실제적인 지표개발의 필요성이 요구됨.
	권 고 (윤영철)	19 하도급시 지역 업체 수주 방안 강구 ○ 건설, 건축 공사시 지역업체가 일정부분 하도급을 받을 수 있도록 노력을 당부함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술담당관실	권 고 (박세진)	20 송오박물관 유물에 대한 문화재적 가치 재확인 ○ 송오박물관 유물에 대한 문화재적 가치가 있는지 감정전문기관에 확인해 주기 바람.
	개 선 (박세진)	21 시립 민속관 유물관리 철저 ○ 시립 민속관은 1994년 개관이후 관리 부주의로 유물 등이 노후화 되어 교체나 정비가 시급함.
	권 고 (윤영철)	22. 정수대전 대통령상 시상 방법 개선 검토 ○ 정수대전 대통령상 시상을 사진·서예·미술 부분에서 윤번제로 실시하고 있는데 다른 좋은 방안도 검토하여 주기 바람.
	권 고 (정하영)	23 사업기간 단축 방안 강구 ○ 신라불교문화초전지 조성, 낙동강신나루문화 벨트 조성사업, 역사문화디지털센터 건립 등 대규모 사업이 준비과정 및 진행 기간이 너무 길어 단축 할 수 있는 방안 강구 바람.
정보통신담당관실	개 선 (윤영철)	24. CCTV 관리 일원화 방안 검토 및 운영 효율성 제고 ○ 설치 및 운영이 과별 별도로 운영되고 있는 CCTV를 정보통신담당관실에서 일원화 하여 운영하는 방안을 검토하기 바람. ○ CCTV를 신규로 설치하는 것도 중요하지만 노후화된 CCTV를 화질개선 등 보수 및 교체를 통한 CCTV 관리 운영의 효율성을 제고해 주기 바람
	시 정 (윤영철)	25. 정보통신기기 배치 운영 방법 재 검토 ○ 노트북 등 정보통신기기가 특정 부서에 집중 배치되는 것을 지양하고, 합리적 배치가 될 수 있도록 재검토 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
정보통신담당관실	권 고 (박주연)	26. 인터넷전화(IPT)기 정전 예방 철저 ○ 인터넷망을 이용하는 방식인 인터넷전화기의 경우 장시간 정전사고 발생시 시민들이 관공서 전화통화에 문제가 발생할 수 있으므로 정전 예방 대책을 강구해 주기 바람.
	권 고 (손홍섭)	27. 통합관제 센터 운영의 효율성 강화 방안 강구 ○ 개별적으로 운영되고 있는 관제 시스템을 유관 기관(경찰, 소방 등)을 하나로 통합 운영하여 효율성을 기할 수 있는 방안 강구 하기 바람.
홍보담당관실	개 선 (박세진)	28. YES 구미 제작 시 구미업체 납품 방안 강구 및 배부 시 수요량 파악 철저 ○ YES구미 인쇄 시 타 지역 업체가 납품하고 있는데, 규정상의 문제가 없다면 구미업체가 납품할 수 있는 방안 강구 바람. ○ YES구미 배부 시 수요량의 철저하게 파악하게 모든 시민이 볼 수 있게 하고, 필요 없는 부수가 인쇄되어 예산이 낭비되는 사례가 없도록 조치 바람.
	권 고 (박세진)	29. 인쇄물 계약 시 다양한 업체 납품 방안 강구 ○ 구미시에 인쇄 업체가 100여군데 이상임에도 인쇄 납품업체가 특정업체에 한정되고 있는 만큼 여러 업체가 납품할 수 있는 방안 강구 바람.
	권 고 (박주연)	30. 구미시 상징물 제작 시 신중한 접근 요구 ○ 많은 예산 투입에 비해 상징물의 효용성에 의문이 있으므로, 앞으로 상징물 제작은 꼭 필요한 것 말고는 지양하는 방향으로 검토 하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	개 선 (정하영)	31. 송정공원 내 LED 전광판 밝기 조절 방안 강구 ○ 송정공원 내 LED 전광판이 화면이 바뀔 때 갑자기 밝아져, 운전 방해 준다는 민원이 있는 만큼 해결방안을 강구해 주기 바람.
문화예술회관	권 고 (박주연)	32. 공연 기자재 관리 철저 ○ 고가의 악기나 장비 등 공연 기자재 관리를 철저히 하여 양질의 공연을 시민들에게 제공할 수 있도록 해주기 바람.
	시 정 (김성현)	33. 도 행사에 공연단체 참여시 시비 지원 지양 ○ 이스탄불-경주엑스포 행사가 경상북도 행사임에도 공연단체 참여시 도비 지원이 아닌 시비 지원을 하는 것은 지양하여 예산운용의 효율성을 제고 해주기 바람.
	권 고 (정하영)	34. YES ROCK페스티벌 개최 장소 검토 ○ 문화예술회관에서 YES ROCK페스티벌 개최 시 소음으로 인한 민원이 제기 되고 있는 만큼, 타 장소 개최 여부를 검토해 주기 바람.
	권 고 (윤영철)	35. 공연 시 시청 주차타워, 복개천 주차장 활용 방안 강구 ○ 공연 시 관람객들이 주차에 불편이 없도록, 앞으로 건축예정인 시청 주차타워, 복개천 주차장 활용 방안을 관계부서와 협의하여 강구하기 바람.
시립중앙도서관	권 고 (김성현)	36. 새마을 문고를 작은도서관 지원조례로 지원할 수 있는 방안 강구 ○ 새마을 문고를 작은도서관 조례가 제정되어 있는 만큼 조례로 새마을 문고를 지원 할 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단 (도서관운영팀)	권 고 (손홍섭)	37. 도서관 업무 구미시로 재 이관 검토 ○ 도서관 업무가 구미시와 구미시설공단으로 이원화 되어있는데, 도서관 운영의 효율성을 위해 구미시로 통합하는 방안 검토 바람.
구미시설공단 (생활체육팀)	권 고 (정하영)	38. 시설공단 운영 수영장 이용료 65세이상 할인 검토 ○ 올림픽기념국민생활관, 근로자복지회관 등 구미시설공단에서 운영중인 수영장을 이용하는 65세이상 어르신들에게 할인혜택을 줄 수 있는 방안을 검토하기 바람.
총무과	권 고 (강승수) (윤영철)	39. 방법용 CCTV 설치·운영 효율성 제고 ○ 방법용 CCTV, 학교 CCTV 등 설치·운영을 관제센터로 일원화 할 수 있는 방안을 검토하고, 신규로 설치하는 방법용 CCTV는 꼭 필요로 하는 곳에 설치 될 수 있도록 노력 바람.
	시 정 (박세진)	40. 통·리장 임용 등 절차 개선 방안 검토 ○ 통·리장 위촉과 관련된 규칙 정비를 통해 임기· 임용 등과 관련된 민원 발생이 최소화되도록 합 리적인 기준을 마련해 주기 바람. ○ 통·리장 및 반장 해촉 규칙에 “형사사건으로 기소된 때에 해촉한다.”라는 규정 검토해 주기 바람.
	시 정 (박세진)	41. 모곡제 합리적 운영 방안 강구 ○ 모곡제로 인한 민원이 야기 되고 있는 만큼 합리적으로 운영 될 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고 (김익수)	42. 전문성을 고려한 인사 방안 강구 ○ 전문성을 요하는 부서로 인사발령 시 전문성을 고려한 인사를 하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총무과	시 정 (박주연)	43. 직위공모제 운영 개선 ○ 직위공모제는 주요 보직에 그 직위에 적합한 공무원을 선발하여 행정 효율성을 높이자는 취지로 운용되는 걸로 알고 있는데 선발과정에 공정성을 기하고 또한 선발자에 대한 확실한 인센티브도 보장해 주도록 하여 인사운용에 최선을 다해 주기 바람.
	시 정 (김성현)	44. 교육경비 지급방법 개선 ○ 보조금 지급에 있어서 학교로 지급되지 않고 개인에게 지급되는 경우가 있는데, 시정하여 주기 바람.
	권 고 (김성현)	45. 방과 후 교육 프로그램 다각화 방안 검토 ○ 방과 후 프로그램을 성적을 향상시키는 프로그램만 할 것이 아니라, 인성을 쌓을 수 있는 교육 프로그램 반영 등 다각화 하는 방안을 검토 하기 바람.
	권 고 (윤영철)	46. 형평성 있는 인사교류 추진 ○ 중앙정부나 경상북도와의 일방적인 인사교류를 개선하여 직원 사기 양양이 되도록 연구 검토 바람
	권 고 (윤영철)	47. 인·허가 관련 부서 업무 추진 효율성 검토 ○ 민원의 접수와 처리가 이원화 되어 있어 시민이 불편을 겪고 있는 사례가 있는 만큼, 현행 민원처리 부서의 업무 추진 실효성 확보 방안을 강구하기 바람.
	권 고 (윤영철)	48. 3년이상 미전보 공무원 인사 개선 방안 강구 ○ 3년이상 미전보 공무원 인사에 있어 전문성 형평성을 고려한 전보가 이루어 질 수 있도록 검토 하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총무과	권 고 (손홍섭)	49. 시장 순회순방 시 민원처리결과 공유 ○ 시장 읍면동 순방 시 주민 건의에 대한 처리 결과를 지역구 의원과 공유해 주기 바람.
	시 정 (손홍섭)	50. 지역 골목 상권 활성화 방안 강구 ○ 초등학교 학습준비물 사업 추진 시 지역상권 활성화를 위해 학교 앞 문방구를 이용하는 방안 등을 검토해 주기 바람.
	시 정 (손홍섭)	51. 지역 편중 인사 개선책 요구 ○ 구미가 다른 지역에 비해 지역 색이 가장 짙은 지역이나 인사에 있어서는 지역 편중 인사가 심하다는 의견이 있으므로 이러한 이야기가 적게 나올 수 있도록 대책 강구 바람.
안전재난과	권 고 (강승수)	52. 안전재난과 내 유관기관 파견 근무 검토 ○ 신속한 사건 처리를 위한 안전재난과에 소방·경찰 등 유관기관의 파견 근무 방안을 검토하여 주기 바람.
	권 고 (박주연)	53. 유사시 민방위 교육의 필요성 검토 ○ 유사시 효과를 발휘하기 위한 민방위 교육의 필요성에 대해 검토하여 주기 바람.
	권 고 (윤영철)	54. 특정관리대상시설 담당 부서 재검토 ○ 특정관리대상 시설물이 중요한 만큼 관련 부서의 재검토 및 철저한 관리를 위한 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고 (정하영)	55. 재난안전 문자 시스템 운영 방법 개선 ○ 현재 강수량 위주로 통보되고 있는데, 실종, 화재 등도 같이 통보 될 수 있도록 앱 개발을 검토 하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고 (정하영)	56. 새마을 대청소 효율적 운영 방법 검토 ○ 참여 구성원들이 대부분 각종 봉사단체 임원들로 한정되어 있어 참여자들에 대한 형평성 문제도 발생하고 있는 만큼, 보다 효율적인 운영 방법을 검토해 주기 바람.
	권 고 (정하영)	57. 새마을신문 효율적 구독 방안 및 회비감면 검토 ○ 새마을신문의 활용도가 낮은데 실효성 있는 소식지가 되었으면 좋겠고, 꼭 필요한 사람만 구독할 수 있도록 방안을 강구 바라며, 회비 감면 방안도 강구 바람.
	권 고 (김성현)	58. 새마을 문고를 작은도서관 지원조례로 지원할 수 있는 방안 강구 ○ 새마을 문고를 작은도서관 조례가 제정되어 있는 만큼 조례로 새마을 문고를 지원하여 문고가 활성화 될 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.
	시 정 (손홍섭)	59. 새마을 종주도시 개념 정립과 대내외 홍보 방안 강구 ○ 새마을 종주도시에 대한 개념 정립이 명확하지 않아 혼돈이 많은 만큼, 전 시민이 공감 할 수 있는 명확한 개념 정립을 통하여 대 내외로 홍보할 수 있는 방안을 검토 하기 바람.
	개 선 (손홍섭)	60. 새마을운동 국제화사업 성과 홍보방안 강구 ○ 새마을운동 국제화사업의 성과에 대해 의문을 가지는 시민이 많은 만큼 성과에 대한 홍보 방안을 강구해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고 (박주연)	61. 새마을 지도자 장학생 선발 기준 개선 방안 검토 ○ 새마을 지도자 장학생 선발과 학교별 기준이 상이하여 일부 새마을 지도자들이 불편을 느끼고 있는데 선발기준 개선 방안을 검토해 주기 바람.
	시 정 (김익수)	62. 새마을 관련 단체장 선출 기준 검토 ○ 새마을에 열정을 가지고 봉사를 하고자 하는 사람은 누구나 단체장이 될 수 있는 방안을 심도있게 검토 해주기 바람.
	권 고 (윤영철)	63. 새마을 테마파크 사업 추진 철저 ○ 새마을 테마파크 부지매입비중 당초 계획 예산 대비 초과 부담분은 재원 마련 방안을 강구해 주시고, ○ 완공후 운영방안과 사업이 조속히 추진 될 수 있도록 노력해 주기 바람.
세 무 과	권 고 (박세진)	64. 세외수입 징수 대책 철저 ○ 세외수입 결손이 많이 발생되지 않도록 징수 대책 마련에 최선을 다해 주시기 바람.
	시 정 (박주연)	65. 체납세 징수 유공 직원 사기진작 방안 강구 ○ 체납세 징수에 노고가 많은 직원들에게 실질적인 인센티브를 줄 수 있는 방안을 적극 강구하기 바람.
	권 고 (손홍섭)	66. 체납세 징수 철저 ○ 납세태만자 독려 등으로 체납세가 발생되지 않도록 최선의 노력을 다해 주기 바라며, ○ 특히, 사회 지도층 인사의 고액체납에 대한 관리를 철저히 하여 체납세가 줄어들 수 있도록 해주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	권 고 (윤영철)	67. 구포동 생활체육공원 내 테니스장 이용방안 강구 ○ 구포동 생활체육공원 내 테니스장, 농구장등 조성 완료된 시설에 대해서 부분준공 등의 관련 방안을 검토하여 주민들이 이용할 수 있게 하기 바람.
	권 고 (윤영철)	68. 종목의 특성을 감안한 지원 방안 강구 ○ 학교체육활성화지원 사업 지원 시에 종목별 특성을 감안하여 선수단에 실질적인 도움이 될 수 있는 방안을 검토하기 바람.
체육진흥과	개 선 (박세진)	69. 각종 체육대회 행사 예산 편성 철저 ○ 용선대회와 같이 예산편성 시 의회에서 불허한 사업에 대해서도 예산 집행 사례가 있는데 앞으로는 세부 종목별로 예산을 편성하여 체육대회 행사를 추진 하기 바람.
	시 정 (박세진)	70. 시민운동장 부속사무실 임대 개선책 강구 ○ 시민운동장 부속사무실을 사용하는 단체 중 체육관련단체 외의 단체는 임대를 지양하고, 임대료 부과 시에도 차등 부과하는 방안을 검토해주시기 바람.
	권 고 (김성현) (박주연)	71. V리그 기간 중 박정희 체육관 대관 방안 검토 ○ V리그 기간 중 박정희 체육관을 1달에 3번정도 사용함에도 불구하고 시민이 대관을 하지 못하는 불편함이 있어 대관을 해 줄 수 있는 방안을 검토하여 주기 바람.
	권 고 (강승수)	72. 학교체육활성화 지원 예산 운용 철저 ○ 학교 체육활성화 목적을 달성하는데 있어 운영상의 어려움이 없도록 예산 상황에 따른 지원이 아니라 종목별 지원기준이나 목표를 설정하여 예산을 지원할 수 있도록 방안 강구 하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
회계과	권 고 (윤영철)	73. 공유재산 대부료 부과 관리 철저 ○ 공유재산 대부 시 시민의 혈세가 낭비되지 않도록 부과 관리에 철저를 기하여 주기 바람.
주민생활지원과	권 고 (김익수)	74. 박희광 선생 동상 주변 정비 ○ 박희광 선생 동상 주변에 일본산 향나무 이전 방안을 관련부서와 협의하여 따른 시일 내에 조치 될 수 있도록 최선의 노력을 다해 주기 바람.
	권 고 (박주연)	75. 저소득 건강음료 지원 확대 검토 ○ 거동 불능자, 결식우려 가정 등 현재 주 2회 정도 지원되고 있는 건강음료 지원을 사업을 좀 더 확대하는 방안을 검토 해 주기 바람.
사회복지과	권 고 (정하영) (박세진)	76. 사회복지시설 운영 지도 점검 철저 ○ 어린이집, 요양원 등 각종 사회복지시설의 안전하고 건전한 운영을 위한 지도점검을 철저히 하여 문제점이 발생하지 않도록 해주기 바람.
	권 고 (정하영)	77. 화장장 건립 주변지역 지원 방안 강구 ○ 화장장 건립 선정지역 뿐만 아니라 주변지역 주민들에게도 불이익이 없도록 지원방안 검토 바람.
	권 고 (김성현)	78. 장애인생활시설 확충 방안 강구 ○ 장애인생활시설 수용인원 및 시설의 수가 인근 타 시·군에 비해 적은 만큼 구미시의 규모를 고려하여 시설의 확충을 검토해 주기 바람.
	시 정 (박세진)	79. 어린이집 운영 내실화 추진 ○ 매년 어린이집 시설장 변경이 빈번이 이루어지고 있고, 이로 인한 문제가 발생하는 만큼 시설장 변경시 정원 감축 등 페널티 확대 방안을 적극 검토 하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	권 고 (윤영철)	80. 경로당 보조금 정산 간소화 방안 강구 ○ 보조금 정산 서류 과다 및 복잡성으로 인해 경로당 운영 노인회 임원들이 정산서 작성에 어려움을 겪고 있으므로, 쉽게 정산을 할 수 있도록 안내서 작성 등 지원 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고 (윤영철)	81. 대한 노인회 구미시지회 운영비 지원 확대 ○ 구미시지회의 규모에 비해 지원 규모가 열악하여 운영에 어려움을 겪고 있는 만큼 실질적으로 도움이 될 수 있는 지원 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고 (윤영철)	82. 영구 임대아파트 장애인 편의시설 설치 검토 ○ 황상동 3주공 영구아파트에 장애인 편의시설이 미비하므로 턱제거, 엘리베이터 설치 등 장애인들이 불편함을 덜 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고 (박주연)	83. 여성 장애인 출산 및 육아 지원 ○ 여성 장애인들이 출산 및 육아에 어려움이 없도록 특별한 관심과 배려 요구.
	권 고 (박세진)	84. 여성발전사업의 지속적 추진 방안 강구 ○ 기금의 운영 수익이 미비하여 실질적인 사업 추진에 어려움이 있으므로 기금의 활성화 또는 별도 예산 지원 방안을 강구해 주기 바람.
시민만족과	권 고 (정하영)	85. 구미역사 정상화 방안 촉구 ○ 구미역사 등 관련 시설들이 조속히 정상화될 수 있는 방안을 강구하여 시민이나 상인들의 불편을 해소할 수 있도록 노력하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시민만족과	권 고 (윤영철)	86. 민원조정위원회 운영 내실화 ○ 각종 다수 민원 발생시 민원조정위원회 개최를 통해 시민의 불편이 조기에 해결 될 수 있도록 운영을 내실화하여 유명무실한 위원회가 되지 않도록 노력해 주기 바람.
	시 정 (윤영철)	87. 인허가 시 행정기관의 주도적 민원 해결 방안 강구 ○ 인허가 등 행정절차 진행과정에서 조속한 민원해결이 되도록 행정기관이 주도적인 민원 해결 방안을 강구하기 바람.
	시 정 (강승수)	88. 인허가 시 유연한 법 적용 검토 ○ 건축물 건립시(특히 주택) 건축법에 의한 도로지정, 개발행위 허가에 따른 도로개설(소규모), 도로법에 의한 도로개설, 기타 법에 따른 도로개설 등의 업무 추진을 주민 편의적 입장에서 최대한 고려하여 일관성 있게 적용하고 인근 시군과 비교하여 구미 시민이 불이익을 당하지 않도록 하고, 또한 개설도로에 대해서는 필히 구미시에서 기부체납을 받아 주민의 불편이 없도록 조치할 것이며, 특히, 읍면지역은 현실적으로 적용하기 바람, 업무처리 부서간의 이견은 부서장이 적극 협의하여 주민 불편을 해소하고, 법이 지역 현실에 부적합한 것은 중앙 정부에 적극 건의하여 지역민의 권익이 최대한 반영되도록 조치 바람.
노인종합복지회관	권 고 (박주연) (정하영)	89. 안전사고 예방책 강구 ○ 어르신들이 시설내에서 안전사고가 발생하지 않도록 안전요원을 배치하거나 안전교육을 철저히 하는 등 예방책을 강구해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
평생교육원	권 고 (정하영)	<p>90. 읍면동 맞춤형 교육 확대 실시</p> <p>○ 읍면동에서 많은 수요와 호응이 큰 맞춤형 교육 운영을 위한 충분한 예산확보와 맞춤형 교육 프로그램의 개발을 통해 내실 있는 시민 교육 확대 방안을 강구 바람.</p>
	시 정 (김성현)	<p>91. 경북평생학습박람회 평가를 통한 개선방안 강구</p> <p>○ 전체적으로 박람회가 성공적으로 개최 되었다는 평가가 많으나 각종 부스 프로그램 운영시 재료부족으로 인한 일부 시민들이 체험에 불편을 겪는 등 미비한 점도 있었던 만큼, 부족한 점들을 보고서에 반영하여 다음 개최지에 도움이 될 수 있도록 개선방안을 강구하기 바람.</p>