

차량등록사업소

주요사업

1. 차량민원 행정서비스 역량 강화
2. 적극적인 사전안내로 과태료 발생 억제

신규사업

1. 과태료 체납차량 번호판영치 시스템 도입

주요사업

1 차량민원 행정서비스 역량 강화

- ◇ 자동차 등록대수의 증가와 늘어나는 민원 행정욕구에 부응하는 업무연찬을 통해 고객만족 행정서비스 질 제고
- ◇ 자동차 과태료 관련 안내 서비스를 강화하여 민원 편의제공

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 자동차 신규·이전·말소등록 등 전체 민원
- 사업내용
 - 불편하고 불합리한 업무처리 방식 개선으로 민원 편의제공
 - 불필요한 민원서류 감축과 친절, 신속, 정확한 민원처리로 양질의 행정서비스 제공
 - 민원 안내도우미 배치와 상담실 운영으로 민원 불편 및 궁금증 해소
 - 자동차 관련 안내문 사전발송 서비스 강화로 민원 사전방지

□ 추진계획

- 직원업무 연찬회 실시 및 친절교육(주1회) : '15. 1~12월
- 자동차 민원 사례별 실무편람 보완 : '15. 1~ 6월
- 민원안내 도우미 배치와 상담실 운영 : '15. 1~12월
- 안내문 사전발송 서비스 제공 : '15. 1~12월

□ 기대효과

- 양질의 행정서비스 제공으로 민원 편의제공 및 민원사전방지

② 적극적인 사전안내로 과태료 발생 억제

- ◇ 지속적인 안내에도 불구하고 자동차 소유자의 의무사항 미이행으로 인한 과태료 부과로 민원 발생
 - ◇ 적극적인 사전안내로 과태료 발생을 사전에 억제함으로써 과태료 부과에 따른 민원 사전 예방 및 체납액 증가 방지
-

□ 사업개요

- 자동차 검사 사전안내서비스 확대
 - 차량등록사업소 홈페이지 교통안전공단 연계 자동차검사일 조회 DB게시 : 연중
 - 교통안전공단 검사기간 SMS 안내서비스 신청 안내
 - 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
 - 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
 - UMS를 활용한 자동차 검사일 안내 : 월 4회
 - 검사기간 임박한 경우 전화로 검사일 안내 : 주 2회
- 의무보험 가입촉구서 발송 : 월 3회
- 과태료 처분 사전안내서 발송 : 월 1회
- 과태료 감경 안내 및 감경고지서 발송 : 월 1회

□ 추진계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '15. 1~12월
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '15. 1~12월
- 과태료 처분 사전안내서 및 감경고지서 발송 : '15. 1~12월

□ 기대효과

- 자동차 소유자의 의무사항 사전 안내로 과태료 발생 사전 억제 및 과태료 부과에 따른 경제적 부담 경감

① 과태료 체납차량 번호판영치 시스템 도입

- ◇ 과태료는 지방세와 달리 납부 거부감이 심하여 징수 실적이 극히 부진한 실정에 있으므로
- ◇ 체납차량 번호판 영치 시스템을 도입하여 적극적인 체납 과태료 징수로 과태료 징수율 제고 및 자진납부 분위기 유도

□ 사업개요

- 대 상 : 자동차 관련 과태료 체납 차량
- 사 업 비 : 25백만원(1식)
- 사업내용
 - 스마트폰을 이용한 실시간 체납 단속
 - 차량등록원부 실시간 연계로 체납차량 단속
 - 차량탑재형 영치시스템으로 단속 후 영치증 무선 프린터 출력
 - 교통행정과 주차단속 차량을 활용한 합동 단속

□ 추진계획

- 계획 수립 : '15. 1월
 - 사업 발주 및 시스템 도입 : '15. 2월
 - 번호판 영치 예고문 발송 : '15. 3월
 - 체납차량 번호판 영치 : '15. 4월 이후
- ※ 효율적인 업무추진을 위한 체납전담 TF팀 구성 필요

□ 기대효과

- 체납된 과태료는 반드시 납부해야 한다는 시민 의식 개선
- 주차위반 단속 차량을 활용하여 차량 관련 과태료 통합 징수로 과태료 징수율 향상