

2014년도
행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

2014년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조 및 동법시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회소관에 관한 업무를 감사함으로써
- 시정업무의 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극반영하고 자료 및 정보를 수집하여 위법, 부당한 사항은 시정 요구 및 개선방향을 제시함으로써 시민의 복리증진을 도모코자 함.

2. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2014. 11. 26 ~ 12. 4 (9일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 41개 부서
 - 본 청 : 15개 실·과
 - 직 속 기 관 : 2개 직속기관
 - 사 업 소 : 4개 사업소
 - 동 : 19개 동
 - 구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀)

4. 감사대상 사무

- 2013. 11. 1 ~ 2014. 10. 31까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 11명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 정하영
 - 부위원장 : 양진오
 - 위 원 : 강승수, 권기만, 김근아, 김복자, 김태근, 박세진, 손홍섭, 안주찬, 허 복
- 감사보조 : 4명
 - 전문위원 : 백인엽, 김차병
 - 직 원 : 김응종, 박한기

6. 감사방법

- 증인선서
- 감사 상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술
- 현장 확인 등

7. 감사일정

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
11. 26(수) 10:30	· 감사담당관실 · 기획예산담당관실 · 녹색정책담당관실 · 문화예술담당관실	· 개의선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증및의견진술청취	선서및감사 정책기획실장 담당관
11. 27(목) 10:00	· 정보통신담당관실 · 홍보담당관실 · 문화예술회관 · 시립중앙도서관 · 구미시설공단 (도서관 운영팀, 생활체육팀)	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취	선서및감사 정책기획실장 담당관, 관장 시설공단이사장, 팀장
11. 28(금) 10:00	· 총 무 과 · 안전재난과 · 새마을과	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취	선서및감사 안전행정국장 과장
12. 01(월) 10:00	· 세 무 과 · 체육진흥과 · 회 계 과	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취	선서및감사 안전행정국장 과장
12. 02(화) 10:00	· 주민생활지원과 · 사회복지과 · 시민만족과 · 노인종합복지회관	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취	선서및감사 주민생활지원국장 과장, 관장
12. 03(수) 10:00	· 구미보건소 · 선산보건소 · 평생교육원 · 동주민센터(19개동)	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증및의견진술청취	선서및감사 구미보건소장 선산보건소장 평생교육원장 해당과장 동장
12. 04(목) 10:00	【최종정리】	· 감사결과 보고서 · 최종 종합 정리 ※ 현장방문-통합관계센터	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2014년도 행정사무감사 결과 기획행정 위원회에서는

- 본청 · 직속기관 · 사업소 및 동주민센터 · 구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀)을 포함하여 총 41개 부서를 대상으로 총 925건의 감사 자료 제출을 요구하여
- 11. 26~12. 4일까지 9일간의 일정으로 집행기관 각부서의 관계공무원을 출석시켜 감사 자료에 의한 서류검증과 증인, 답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무 전반적인 사항에 대해 내실 있는 감사를 실시하여 103건의 지적사항을 시정 및 개선 · 권고 요구하였음.

▷ 전반적으로

- 대부분 성실한 행정사무감사 준비와 능동적인 자세로 감사에 임하였으나 여전히 일부 부서에서는 무성의한 감사자료 작성으로 자료누락 및 행정사무감사 지적사항에 대한 조치결과 미흡으로 동일건으로 재지적 당하는 사례가 다수 있었으며
- 공통적으로는 시민에게 한발 먼저 다가가는 행정으로 시민의 불편함을 해소시켜야 할 필요성이 요구되었으며,
사업추진 시 면밀한 검토와 분석을 통해 시민의 혈세가 낭비되지 않도록 효율적인 예산편성 방안을 강구하도록 하였음.

▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

□ 정책기획 분야는

- 정책감사로 집단민원 사항 해결에 적극적으로 조치하고 공무원 음주 운전 근절을 위한 특단의 대책을 강구해 줄 것을 요구하였으며,
- 예산 편성시 여타 원인들에 의한 불합리한 예산 편성을 지양하고 보조금 일몰제 내실 있는 운영, 국·도비 확보 적극 대처 등 재정 건전성 및 효율적 예산 편성이 될 수 있도록 노력해 줄 것을 요구하였으며,
- 자전거 정책에 대한 명확한 목표를 설정하여 자전거 이용 활성화 관련 예산을 적극 편성하고, 시민이 자전거 이용에 불편이 없도록 자전거 도로 점검 및 정비를 해줄 것과 각종 포럼, 학술대회 결과를 시정에 적극 반영하여 줄 것을 요구 하였으며,
- 시민들의 호응이 적은 구미 국제음악제 개최 여부를 신중히 재검토 할 것을 촉구하였고, 문화재 관리에 종합적이고 체계적인 시스템을 마련하여 줄 것과 각종 인쇄물 발주시 투명하고 공정한 납품 방안을 강구해 줄 것을 요구하였으며,
- CCTV 관리·운영에 있어 사업부서와 협의하여 광역권, 지역권 등 장기적이고 계획적인 시스템을 마련하고 노후된 CCTV를 일제 조사하여 화질 개선 등 보수 및 교체를 통한 CCTV 관리 운영의 효율성을 제고하여 통합관제센터 운영의 효율성 강화 방안을 요구 하였고,
- YES 구미 제작 시 구미업체 납품방안 강구 및 수요량 파악을 철저히 하여 모든 시민이 볼 수 있고, 필요 없는 부수가 제작되어 예산이 낭비되는 사례가 없도록 조치 할 것을 개선 조치하였고, 활용되지 않는 각종 중앙지 및 지방지 신문 구독이 너무 많고 예산 또한 부서운영비에서 과다하게 지출되는 부분이 있어 신문구독 예산을 절감할 수 있는 방안 강구를 요구하였으며,

- 문화예술회관 공연장 대관업무 탄력적 운영 요구, 고가의 공연 기자재 관리 철저, 구미 전국마당극 축제 읍면지역 개최 요구, 문화예술회관 대형 행사나 공연시 주차장 문제 해결 방안을 요구 하였으며,
- 학생들을 위한 도서관 열람실의 효율적인 운영방안 강구, 대출도서 사전 예약(순환)제 운영 검토, 시립중앙도서관 주변 환경정비를 요구하였음.

□ 안전행정 분야는

- 효율적인 업무수행을 위한 통리장 신분증 제작 검토, 학교지원 환경개선사업 추진시 관내업체 납품(수주)방안 강구, 노후화된 방범용 CCTV 보수 및 교체를 통한 운영의 효율성 제고, 공무원 직렬 및 전문성, 지역안정을 고려한 인사제도 시행 요구, 효율적인 복지행정 추진을 위한 조직개편 및 업무분장 방안 강구, 통리장 모곡제 폐지 방안 강구, 구미인재 관내 고등학교 진학방안 강구, 구미장학재단 장학금 차등 지급기준 마련을 촉구하였으며,
- 특정관리대상 시설 지도·점검을 강화하여 시민들의 안전 불감증 해소 방안을 적극 강구해줄 것을 요구하였으며,
- 새마을 대청소의 효율적 운영방법 검토, 새마을지도자 장학금 지급기준 개선 요구, 자연보호백일장 등 유사행사 통합운영 검토, 작은(이동)도서관 활성화 방안 강구, 미불용지 보상 종합계획 수립 검토, 소규모 주민숙원사업 신청방법 개선, 선산청소년수련관(생활관)홍보 강화, 새마을알뜰바자회 장소 확대 조정검토, 새마을 운동 국제화사업 내실화 추진, 구미시 새마을지회 직원 감독 철저를 요구 하였으며,

- 체납자에 대한 관리를 철저히 하고 체납세 징수에 최선의 노력을 당부하였으며, 공시지가 인상율이 공정하고 균등하게 반영된 재산세 부과 방안 검토, 시금고 지정시 다양한 은행 진입방안 마련을 권고하였으며,
- 각종 체육대회 행사관련 예산 편성 철저, 시민운동장 내 사무실 임대료 부과 방법 개선, 각종 체육대회 시 공평한 보조금 지원기준 마련, 각종행사 민간위탁금 집행잔액 정산 철저, 각종 체육시설 관리 철저, 고등학교 교기팀 육성 및 활성화 방안 강구를 요구하였으며,
- 관용차(특수차량)정비 지정 독점개선 정비업체 지도감독 철저, 시청사 LED 전등 교체 시 전문가 진단을 받아 적정 조치되도록 권고하였음.

□ 주민생활지원 분야는

- 인동3·1 독립만세운동 기념탑 건립 추진에 철저를 기하고, 사회 복지기금 운영 활성화 방안을 강구하며 각종 보훈단체에 다양한 지원 방안을 강구토록 요구하였으며,
- 황상동 3주공아파트 편의시설 설치 방안 재협의 요청, 대원사 내 납골당 관련 관리·감독 철저, 예산잔액 및 불용액이 발생하지 않도록 예산집행에 철저를 기하고 지역아동센터 운영에 따른 관리·감독 철저, 경로당 난방시설 설치 시 시외곽 지역 배려, 공동생활 가정 적극 육성 방안 강구, 어린이집 대표자 변경시 강한 제재방안 강구, 사회복지시설 관리·감독 강화와 투명한 예산집행·정산 방안을 강구토록 하였으며 특히 시립 화장장 건립 추진에 시 행정력을 집중 해줄 것을 요구하였으며,

- 원룸 주차장 불법변경 단속 철저, 구미 역사 1층 화장실 설치 등 정상화 방안 촉구, 집단민원 원활한 해결을 위한 민원조정 위원회 활성화 촉구, 과거 행정사무감사 지적사항 결과조치 이행 철저를 요구하였으며,
- 노인종합복지회관 안전사고 예방책을 권고하고, 관내 병·의원,약국 지도 감독 철저, 공휴일 당번약국 권역별 확대 검토, 구미시 만성 질환자 관리 데이터베이스 구축, 공중보건의 특혜 근무방지 및 감독 철저, 읍면동 맞춤형 교육 내실화 및 확대 운영, 대학위탁 평생학습과정 홍보 철저, 구미시 관내 강사 적극 발굴, 주민과 함께하는 적극적인 동행정 추진을 요구하였음.

□ 지적사항 총괄건수

(기획행정위원회)

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	103	22	26	55	
감 사 담 당 관 실	6	2	2	2	
기획예산담당관실	5	0	0	5	
녹색정책담당관실	8	0	4	4	
문화예술담당관실	5	0	4	1	
정보통신담당관실	3	1	0	2	
홍 보 담 당 관 실	4	1	1	2	
총 무 과	10	6	1	3	
안 전 재 난 과	1	0	0	1	
새 마 을 과	11	3	6	2	
세 무 과	3	0	0	3	
체 육 진 흥 과	6	3	2	1	
회 계 과	2	0	0	2	
주민생활지원과	3	0	0	3	
사 회 복 지 과	10	2	0	8	
시 민 만 족 과	4	2	0	2	
구 미 보 건 소	7	0	0	7	
선 산 보 건 소	0	0	0	0	
평 생 교 육 원	3	0	2	1	
문 화 예 술 회 관	4	0	2	2	
시립중앙도서관	3	0	0	3	
노인종합복지회관	1	0	0	1	
동 주 민 센 터	1	0	1	0	
구미시설공단 (도시계획팀, 생활체육팀)	3	2	1	0	

□ 부서별 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	시 정	1. 집단 민원에 대해 적극적으로 조치 요망 ○ 집단민원에 대한 관련부서 처리사항이 적절한지를 감사담당관실이 주관이 되어 전반적으로 분석·평가·판단하는 등 정책 감사로 집단민원 사항 해결에 적극적으로 조치하기 바람.
	개 선	2. 공무원 음주운전 근절을 위한 특단의 대책 강구 ○ 음주운전 적발이 줄어들지 않고 있어 청렴한 구미 만들기에 역행하고 있음. 지속적인 교육과 관리·감독을 통해 공무원 음주운전이 근절될 수 있도록 특단의 대책을 강구 바람
	권 고	3. 청렴구미만들기 민관협의회 운영 활성화 방안 강구 ○ 위원회 운영을 내실 있게 추진하여 소기의 성과를 거둘 수 있도록 하고, 위원회 구성시에 여성위원의 비율을 제고할 수 있는 방안을 검토 바람.
	권 고	4. 예방적 감사에 초점을 맞춰 적극적인 직무 수행 검토 ○ 시정에 대한 철저한 정보수집과 분석으로 예방적 감사에 초점을 맞추고 각 부서사이에 유기적인 연계를 통한 정책 판단으로 갈등 해소를 위한 적극적인 조정자 역할 요청 ○ 감사담당관실은 조선시대 암행어사의 역할을 담당하고 있는 만큼 감사기법 등 직무전문 교육과 내부 업무연찬을 통해 감사업무 전문성을 제고하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	시 정	5. 반복되는 감사 지적사항 교육 철저 및 재발 방지 대책 강구 ○ 여비, 초과근무수당 등 매년 지급이 부적정하여 감사 지적받는 사례가 있어 재발방지를 위한 직원교육에 철저를 기하기 바람.
	개 선	6. 부서별 효율적인 신문구독 방안 강구 ○ 신문구독료가 각 부서별, 읍면동별로 상이하고 사장되는 신문이 대부분이어서 내부 기준을 명확히 세워 예산이 낭비되는 일이 없도록 개선해 주기 바람.
기획예산담당관실	권 고	7. 각종 위원회 운영 활성화 방안 강구 ○ 실적이 없는 위원회는 과감히 폐지하는 등 각종 위원회 운영 활성화 방안을 강구해 주기 바람. 또한 앞으로는 위원회 총괄 현황자료를 제출해 주기 바람.
	권 고	8. 합리적인 예산편성 방안 강구 ○ 민간인 해외연수, 관변단체 체육대회 등 보조금 지급비율이 상이하여 형평성에 맞지 않는 부분이 많아 향후 단체별 지원 금액 상한선 2천만원 자부담 비율 50%로 명확하게 기준을 세워 예산편성 하기 바람.
	권 고	9. 중요사업 문제해결을 위한 조정자 역할 요청 ○ 대규모 프로젝트 등 주요시책 사업 추진시 정책조정회의를 적극적으로 활용하여 부서간 이견을 조정하여 시정이 원활히 추진될 수 있도록 권고함
	권 고	10. 국·도비 확보에 적극적으로 대처 요망 ○ 타지자체에 비해 국·도비 확보실적이 낮아 향후 국·도비 확보에 최선을 다해 주기 바람

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관실	권 고	11. 보조금 일몰제 내실 있는 운영 ○ 보조금 일몰제가 내실있게 운영될 수 있도록 일몰제 대상 사업을 조정하는 등 내부규정을 적극적으로 검토해 주기 바람.
녹색정책담당관실	권 고	12. 송정동 복개천 자전거 도로 미비점 보완 요구 ○ '15년 송정동 복개천 정비공사 시 자전거 도로의 진입로, 다리부분에 공사를 연계하여 불편사항을 꼭 보완하여 주기 바람.
	권 고	13. 송정동 복개천 자전거 도로 운영관리 미흡 대책 강구 ○ 많은 예산을 투입한 송정 복개천 자전거 도로가 시민들의 일일 이용도가 너무 낮고 운영이 미흡함, 향후 관련 통계를 작성하고 주민의 불편사항을 적극 수렴하여 피부에 와닿는 자전거 이용 활성화 정책을 적극 발굴해 주기 바람.
	개 선	14. 자전거 거점도시로 인프라는 조성되어 있으나 후속 조치가 미흡, 대책 강구 ○ 10대 거점도시로 거듭나기 위해서는 후속 예산이 확보되어 있어야 하는데 '15년 자전거 예산이 고작 2억원 편성, 추가 예산 확보 필요
	개 선	15. 상부기관 시 자체 감사 지적사항 후속 조치 강구 ○ 감사 지적사항에 대해서는 향후 동일건으로 지적 되지 않도록 적절한 감사와 교육을 통해 재발 방지 대책을 강구 바람.
	개 선	16. 자전거 정책에 대한 명확한 목표 설정 요구 ○ 자전거 인프라 등 시민 만족도를 조사하여 자전거정책의 올바른 방향과 장기적인 정책 방안을 마련하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
녹색정책담당관실	권 고	17. 두발로 데이 및 동 자전거 보관소 정비 ○ 매월 11일 두발로 데이는 추진력이 약하고 읍면동 자전거 보관소는 기존 폐 자전거가 비치되어 있어 일반 시민들이 보관소를 이용할 수 없는 실정임으로 관리대책 마련.
	개 선	18. 각종 포럼, 학술대회 결과 시정에 미 반영 ○ '13년(4회), 14년(7회)에 포럼, 학술대회를 통해 결과가 시정에 미 반영되고 있으며, 참석인원과 참석자를 파악 분석하여 시정 Road Map에 반영할 수 있도록 개선 조치.
	권 고	19. 자전거 이용활성화 관련 예산 부족 ○ 자전거 이용활성화 예산이 고작 주부자전거 교실 예산 21백만이 전부인데, 10대 거점도시로 나아가기 위해서는 추가 사업과 예산이 필요하고 읍면동 자전거 동호회 연계를 통한 자전거 이용 홍보 강화가 요구됨.
문화예술담당관실	개 선	20. 문화재 관리 철저 ○ 지정문화재 E 등급 8개 중 2개만 보수, 단계 유허비 관리 허술 등 종합적이고 체계적인 문화재 관리가 요구되며, 접근성이 떨어지는 중요문화재가 없는지 파악하여 활용도를 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람.
	개 선	21. 구미 국제음악제 개최 여부 검토 ○ 국내 유명 클래식음악가도 많은 데 꼭 많은 예산을 투입하여 시민들의 호응도 없는 외국 유명 클래식음악가를 초빙할 필요가 있는 지 검토하기 바람.
	개 선	22. 광고 인쇄물 계약 시 투명하고 공정한 납품 방안 강구 ○ 구미시에 인쇄 업체가 100여군데 이상임에도 인쇄 납품업체가 특정업체에 한정 되고 있는 만큼 여러 업체가 공정하게 납품할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술담당관실	권 고	23. 황상동 고분 등 문화재 관리 철저 ○ 오래된 문화재가 너무 장기간 방치되고 있어 주민들의 민원이 많이 발생, 예산 확보 등 조속한 사업 추진 촉구 요구
	개 선	24. 정수대전 대통령상 윤번제 개선 요구 ○ 서예, 미술, 사진 등 3개부분이 대통령상을 윤번제로 1개를 수상함으로써 타 부문의 작품성이 떨어지는 경우가 발생하므로 좋은 방안을 검토해주기 바람.
정보통신담당관실	시 정	25. 통합관제센터 효율적인 운영 방안 강구 ○ CCTV 관리 · 운영에 있어 사업부서와 협의하여 광역권, 지역권 등 장기적이고 계획적인 시스템을 마련하고 향후 설치와 관리 부서를 일원화 하는 방안을 강구하여 추진하기 바람. ○ CCTV를 신규로 설치하는 것도 중요하지만 노후화된 CCTV를 일제 조사하여 화질 개선 등 보수 및 교체를 통한 CCTV 관리 운영의 효율성을 제고해 주기 바람. ○ CCTV 성능과 종류가 다양하고 차이가 많이 나므로 기종 선택시 전문가의 도움을 받아 계약구매에 철저를 기하기 바람. ○ 통합관제센터 모니터링 요원 등 근무자의 근무조 편성 등 근무환경 개선 검토
	권 고	26. 무인 민원발급기 확대 설치 검토 ○ 무인 민원발급기는 시민들이 장소에 관계없이 편리하게 이용하고 있어 추후 예산을 많이 확보하여 다중 집합 장소에 더욱더 확대 설치 할 수 있는 방안을 검토 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
정보통신담당관실	권 고	27. 전산장비 유지보수 업체 계약 시 다양한 업체 선정 방안 강구 ○ 전산장비 유지보수 업체 계약 시 특정업체에 한정하지 말고 여러 업체가 공정하게 참여할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
홍보담당관실	시 정	28. YES 구미 인쇄시 구미업체 납품 방안 강구 ○ YES 구미 인쇄시 타 지역 업체가 계속해서 납품하고 있는데, 납품 금액을 1억원 이하로 줄이는 등 관련 규정을 면밀히 검토하여 구미업체가 납품할 수 있는 특단의 방안을 강구하기 바람.
	개 선	29. YES 구미가 사장되는 일이 없도록 배부 철저 ○ YES 구미 배부시 아파트 현관문 앞에 홍보 안내문을 부착하는 등 효율적인 배부 방안을 강구해주기 바람. 상가에도 많이 배부될 수 있도록 검토 요망. ○ 또한 YES 구미 배부현황에 대해 지속적인 점검과 모니터링을 통해 사장 되는 일이 없도록 조치해 주기 바람.
	권 고	30. 효율적인 신문구독 방안 강구 ○ 활용되지 않는 각종 중앙지 및 지방지 구독이 너무 많고 예산 또한 부서운영비에서 과다하게 지출되는 부분이 있는데 신문구독 예산을 절감할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
	권 고	31. 구미시 상징물 설치 방안 강구 ○ 구미IC 등 구미 관문에 구미를 대표하는 상징물을 설치하여 구미시를 대외적으로 홍보할 수 있는 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	개 선	32. 공연장 대관업무 탄력적 운영 요구 ○ 초·중·고등학교의 중요하고 특별한 문화 예술행사는 대관 신청이 가능하도록 하고 더불어 대관료 할인이 될 수 있는 방안을 강구. ○ 운영 조례에 시가 주관(주최)하는 행사에 있어 해당 단체는 시 보조금도 받으면서 무료 대관 이용을 하는 불합리한 운영이 이루어지고 있음. 향후 조례를 개정하여 이중 수혜를 방지 하는 방안을 검토해주기 바람. ○ 대관료 부과의 부적정으로 좋은 공연이 구미에 오지 않음. 대관료, 부대사용료, 흥행 수익에서 10% 추가 납부 등 부담이 크므로 관련 규정을 면밀히 검토하여 일반인(단체)들이 언제든지 찾아와 공연할 수 있는 여건을 마련 해주기 바람.
	권 고	33. 고가의 공연 기자재 관리 철저 ○ 피아노 등 고가의 악기, 방송 장비 등 공연 기자재 관리에 철저를 기해주기 바람.
	권 고	34. 구미 전국 마당극 축제 읍면지역 개최 요구 ○ 접근성이 떨어지는 선산, 고아 북방지역, 면지역 에도 마당극 축제가 개최되어 주민들이 전통 문화를 함께 공유할 수 있는 방안을 검토 해주기 바람.
	개 선	35. 대형 행사나 공연 시 주차장 문제 해결 방안 요구 ○ 대형 행사나 공연 시 회관 주변 불법 주차해소를 위해 공연 티켓에 임시주차안내, 안내원 근무, 복개천 공영 주차장 무료 이용을 위한 시설 공단과 협의 등 주차 관련으로 시민들이 불편 하지 않도록 다각적인 노력을 해주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시립중앙도서관	권 고	36. 학생들을 위한 도서관 열람실 효율적인 운영 방안 요구 ○ 현재 5개 도서관 열람실이 성인과 학생으로 구분되어 있어, 학생들의 시험기간에는 학생 열람실이 너무 부족함. 시험기간 중에는 성인 실도 학생들이 이용할 수 있도록 검토 바람.
	권 고	37. 대출도서 사전 예약(순환)제 운영 검토 ○ 5개 각 도서관에 비치된 필요 도서가 시민이 어느 도서관에서도 대출이 가능하도록 사전 예약제(순환) 도입을 검토해주시기 바람.
	권 고	38. 시립 중앙도서관 주변 환경정비 철저 ○ 시립중앙도서관 주변 울타리 및 공원에 쓰레기 등 불법 투기물로 민원이 발생하고 있기에 주변 환경정비에 철저를 기하여 주기 바람.
구미시설공단	개 선	39. 송정복개천 주차장 진·출입로 개선 ○ 송정복개천 주차장 진·출입로 축소로 주차 민원인의 많은 불편을 초래하고 있으므로 추가 개설 등 대책을 마련해주시기 바람.
	시 정	40. 공영주차장 근무 직원 불친절 개선 요구 ○ 공영 주차장 주차 시 근무 직원들의 불친절한 안내로 구미시의 이미지가 많이 실추되는 사례가 발생되고 있기에 직원 친절교육을 통해 개선될 수 있도록 조치하기 바람.
	시 정	41. 선산시장 복개천 주차장 진·출입구 변경 요구 ○ 선산시장 복개천 주차장 진·출입구가 읍 입구에 있어 선산장날에는 교통이 마비될 정도로 복잡하여 주민들의 불편함이 지속적으로 제기되고 있는 만큼 진출입로 입구 변경으로 교통해소 방안을 강구해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	권 고	42. 통리장 신분증 제작 검토 ○ 효율적인 통리장 업무 수행 (특히 아파트 통과) 통리장의 책임감과 자긍심 고취를 위해 신분증 제작을 검토해 주기 바람.
	시 정	43. 학교지원 환경개선사업 추진시 관내업체 납품(수주) 방안 강구 ○ 학교지원 환경개선 사업 수의계약 현황이 관내업체 60%, 타 지역이 40%로 구미시 예산이 투입되면서 실제로는 타지역 업체만 배불리고 있는 실정임. 향후 사업 추진시 구미업체가 납품(수주)할 수 있는 특단의 방안을 강구하는 등 사후관리에 철저를 기해 주기 바람.
	시 정	44. 노후화된 CCTV 일제 점검 하여 보수 및 교체 방안 강구 ○ CCTV를 신규를 설치하는 것도 중요하지만 노후화되고 오래전에 설치한 CCTV를 일제 조사하여 화질 개선 등 보수 및 교체를 통한 CCTV 설치 운영의 효율성을 제고해 주기 바람.
	시 정	45. 공무원 직렬 및 전문성을 고려한 인사발령 방안 강구 ○ 공무원 인사 시 일부 직렬에 구분 없이 인사 하여 직원 간 불협화음이 나오고 있는데 앞으로는 직렬과 전문성을 충분히 고려해서 인사 조치 하여 주기 바람.
	시 정	46. 지역 안정을 위한 합리적인 인사제도 시행 요구 ○ 선주원남동 등 일부동의 동장 임기가 계속해서 1년밖에 되지 않아 주민들과의 소통, 지역 안정과 화합에 저해하고 있다는 우려의 목소리가 많이 나오고 있으므로 이를 고려한 합리적인 인사 제도 시행을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	시 정	47. 효율적인 행정을 위해 조직개편 및 업무분장 방안 강구 ○ 주민생활지원과, 사회복지과는 늘어나는 복지 수요로 직원들의 업무에 과부하가 걸리고 많은 고충이 따르고 있는 실정이어서 이를 해소하기 위한 대안(업무분장)을 강구해주기 바람 ○ 행정의 효율성과 질 높은 서비스를 제공하기 위해 업무가 중복되고 있는 농업기술센터와 선산출장소를 통폐합 하는 조직개편 방안을 강구해 주기 바람.
	시 정	48. 합리적이고 공정한 예산 집행 방안 강구 ○ 통리장 해외 연수, 민주 평통 해외 세미나 같이 민간인 국외여비가 단체간 상이하고 일년에 두 번씩 해외연수를 다녀오는 등 형평성에 맞지 않는 부분이 많아 향후에는 명확하고 합리적인 기준을 세워 공정하게 예산 집행하기 바람.
	권 고	49. 통리장 모곡제 폐지 등 합리적인 방안 강구 ○ 아직까지 읍면지역을 중심으로 모곡제가 운영되고 있는데 일부 지역에서 모곡제에 대한 불만과 민원이 지속적으로 제기되고 있는 실정이므로 실태파악 후 모곡제를 폐지 하는 등 합리적인 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고	50. 구미인재 관내 고등학교 진학 방안 요구 ○ 많은 예산을 투입해 학교환경개선에 노력하고 있지만 정작 관내 중학교 졸업 인재가 타지역으로 많이 빠져나가고 있는 실정이므로 이에 대한 대책을 마련하여 추진해주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	51. 구미시장학재단 장학금 차등 지급기준 마련 검토 ○ 소위 일류대학, 사관학교, 일반대학 진학 학생들에게 똑같은 금액의 장학금이 지급되고 있는데 우수한 인재 육성을 촉진한다는 차원에서 장학금 지급 기준을 차별화 하는 방안을 강구해주기 바람.
안전재난과	권 고	52. 특정관리대상 시설물 등 관리 점검 철저 ○ 특정관리대상 977개소 및 특별법대상 시설물 398개소 등 지도·점검대상이 많음. 대상별 점검기준 방법 등 법적절차를 엄격히 준수하여 시민들의 안전 불감증을 해소하여 주기 바람. ○ 도량동 288-3번지 드림마트 앞 붕괴현장이 장기적으로 방치되어 추가붕괴가 예상되니 즉각 안전조치 강구하기 바람.
새마을과	시 정	53. 새마을대청소 전면 재 조정 검토 ○ 매월 1일 실시하는 새마을대청소는 청소구역, 참석자 및 인원 등 변화되는 모습이 전혀 없음. 상징성도 중요하지만 실질적이고 효과적으로 추진될 수 있도록 다각적인 추진방법을 강구.
	시 정	54. 새마을지도자 장학금 지급 기준 개선 요구 ○ 새마을지도자는 경제여건이 양호하므로 조례를 개정하여 지급금액을 하향 조정이 필요하고, ○ 읍·면 지도자의 경우 손자손녀까지 장학금 지급 확대 요구 검토
	개 선	55. 자연보호 백일장 등 유사행사 통합운영 검토 ○ 시 단위 행사 중 백일장행사는 여러 종류가 많아 예산 절감차원에서 하나로 통합운영이 바람직함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	개 선	56. 작은(이동)도서관 활성화 방안 강구 ○ 작은 도서관간 도서교환 등 빅데이터를 활용하여 활성화를 강구하고, 이동도서관의 활용도나 실적이 저조하니 시민들이 많이 활용할 수 있도록 적극적인 홍보 등 개선 방안을 강구하여 주기 바람.
	개 선	57. 미불용지 보상 종합계획 수립 검토 ○ 과거 새마을사업 시 개설된 미불용지 도로에 대한 보상 계획을 연차적, 체계적, 종합적인 계획을 수립하여 민원발생 소지 사전 예방 조치
	개 선	58. 소규모 주민숙원사업 신청 방법 개선 ○ 읍·면의 소규모 주민숙원사업 신청 시 신청 서류에 리별 개발위원회 위원의 서명을 받아 신청하도록 업무 개선 필요
	개 선	59. 선산 청소년수련관·생활관 홍보 강화 ○ 11월1일 개관된 청소년생활관의 활성화를 위한 홈페이지 제작, 교육청, 학교장 회의 및 방문, 교육청 홈페이지 링크 등 적극적인 홍보가 요구 됨.
	권 고	60. 소도읍 육성사업 시 주민설명회, 공청회 적극 활용 ○ 사업 시행 전·후 민원 발생이 예상되는 주요사업 설계변경 시 반드시 주민설명회 등 지역의견을 수렴하여 추진해 주기 바람.
	개 선	61. 새마을알뜰바자회 장소 확대 조정 검토 ○ 알뜰바자회는 시민들의 호응도가 매우 높고 꼭 필요한 사업으로, 장소를 시청으로 한정 하지 말고 강동·원호지역 등 개최 지역을 확대 운영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고	62. 새마을운동 국제화 사업 내실화 추진 ○ 몽골, 네팔, 스리랑카 등 국제화 사업추진 시 정신운동 등 학습이 잘되고 꼭 필요로 하는 국가에 집중하여 성과를 거양하는 것이 바람직함. ○ 키르키즈스탄은 구미파크가 구성되어 있고 새마을 국제화사업 최적지로 판단 됨. 검토 요구
	시 정	63. 구미시 새마을지회 직원감독 철저 ○ 새마을회 직원은 지도자들의 귀감이 되고 솔선수범하여 새마을운동의 전도사 역할을 하는 자리임. 직원들의 업무군림, 처신 잘못으로 새마을운동의 품격을 낮추고, 지도자로부터 불신임을 받고 있는데 철저한 관리 감독이 요구됨.
세 무 과	권 고	64. 체납세 징수 철저 ○ 사치성 재산 등에 대한 체납세가 발생하지 않도록 적극적인 징수대책을 마련해주길 바람. ○ 체납차량 번호판 영치 철저 등 체납세 징수를 위한 다양한 방안을 강구하여 세수확보에 철저를 기하여 주기 바람. ※ 행정사무감사 자료 제출 시 고액체납자현황에 대한 상세 자료 제출 요망
	권 고	65. 공시지가 인상율이 공정하고 균등하게 반영된 재산세 부과 방안 검토 ○ 재산세 부과시 공시지가 인상율이 공정하고 균등하게 반영되어 부과될 수 있도록 담당 부서와 협의해서 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
세 무 과	권 고	66. 시 금고 지정시 다양한 은행 진입 방안 검토 ○ 특정 은행이 계속해서 시 금고로 지정·운영되고 있는데 향후 다양한 은행이 진입할 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.
체육진흥과	시 정	67. 각종 체육대회 행사 예산 편성 철저 ○ '13년 행정사무 감사 지적사항 중 각종 체육대회 예산 편성 시 세부 종목별 예산을 편성하도록 시정하였으나 이행되지 않고 있음. ○ 특히, 용선대회와 같이 시민의 관심과 참여가 부진한 행사는 예산 편성시 사업효과를 철저히 분석하여 개최여부를 판단해 주기 바람.
	시 정	68. 시민운동장 내 사무실 임대료 부과 방법 개선 ○ 운동장내 각종 사무실 임대료를 부과함에 있어 일부 단체는 시 보조금을 받으면서도 사무실을 무료로 사용하는 등 이중수혜를 받고 있으므로 관련 규정을 검토하여 시 보조금을 받는 단체에도 임대료를 부과하는 방안을 강구하기 바람.
	개 선	69. 각종 체육대회 시 공평한 보조금 지원 기준 마련 ○ 시장기, 협회장기 보조금이 천차만별로 지급되고 있음. 시장기와 협회장기 대회에 명확하고 공평한 보조금 지원 기준을 마련하여 지원해주기 바람.
	개 선	70. 각종 행사 민간위탁금 집행잔액 정산 철저 ○ 각종 행사 민간위탁금 정산시 시비, 자부담 등 증빙서류 관련하여 철저한 정산을 통해 예산이 낭비되는 일이 없도록 사업추진에 철저를 기하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	권 고	71. 각종 체육시설 관리 철저 ○ 읍면동에 설치되어 있는 1,300여개의 소규모 체육시설의 종합적인 유지 보수 및 관리가 요구 됨. ○ 신규 체육시설 설치 시 경로당 주변에 우선적으로 설치 검토 ○ 선산체육관 등 시 직영으로 운영되는 주요 체육시설의 관리에 철저를 기하여 주기 바람.
	시 정	72. 고등학교 교기팀 육성 및 활성화 방안 강구 ○ 일부 중목 고등학교 교기팀이 없어 우수체육특기생들이 타지역으로 유출될 가능성이 있으므로 우수 체육선수 발굴과 학교체육 활성화를 위해 각종 예산지원과 고등학교 교기팀 육성을 위한 방안을 강구해 주기 바람.
회 계 과	권 고	73. 관용차(특수차량) 지정 정비업체 지도감독 철저 ○ 현재 관내 관용차(특수차량) 지정 정비업체가 독점운영으로 인해 수리비용 과다 청구 등 고객(일반시민)들에게 불친절하고 정비조차 할 수 없는 등 횡포가 심하다는 여론이 있음 관련 부서와 협의해서 현황을 파악하고 정비업체 관리·변경·교육 등 적절한 조치를 검토하여 주기바람.
	권 고	74. 시 청사 LED 전등 교체 시 전문가 진단 필요 ○ 시 청사내 LED 전등 교체공사 시 에너지 절약 등 좋은 점도 있지만 시력저하 등 단점이 있다고 하니 특히 도서관 등은 필히 전문가의 진단을 받아 설치하는 것이 바람직 함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
주민생활지원과	권 고	75. 인동3.1 독립만세운동 기념탑 건립 추진 철저 ○ 진입로 부지 미확보 등으로 사업이 지연되고 있는 인동3.1 독립만세운동 기념탑 건립이 계획대로 추진될 수 있도록 사업추진에 철저를 기하여 주기 바람.
	권 고	76. 사회복지기금 운영 활성화 방안 검토 ○ 사회복지기금 운영을 활성화해서 더 많은 학생들이 복지혜택을 받을 수 있는 방안을 검토해주기 바람.
	권 고	77. 각종 보훈단체 다양한 지원방안 강구 ○ 국가를 위해 희생하고 공헌한 보훈단체(회원)를 적극 예우하고 예산을 더욱더 확보하여 다양한 혜택을 줄 수 있는 방안을 강구해 주기 바람.
사회복지과	권 고	78. 황상동 3주공아파트 편의시설 설치 방안 재협의 요청 ○ 황상동 3주공아파트에 엘리베이터 등 장애인 노약자를 위한 편의시설이 미비하므로 추후 지역구 시의원과 함께 토지주택공사와 협의할 수 있는 간담회 자리를 마련해주길 바람.
	권 고	79. 대원사 내 납골당 관련 관리·감독 철저 ○ 대원사 내 납골당 문제가 원활히 해결 되고 더이상 민원이 제기되지 않도록 지속적인 관심과 관리·감독을 해주기 바람.
	권 고	80. 예산잔액 및 불용액이 발생하지 않도록 예산 집행 철저 ○ 경로당 건립 등 당해연도 계획된 사업 예산이 반납 및 불용처리 되지 않도록 주변 여건을 충분히 검토하여 예산집행에 철저를 기하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	권 고	81. 지역아동센터 운영에 따른 관리·감독 철저 ○ 지역아동센터를 관리함에 있어 규모에 비해 인원이 초과되는 곳은 없는지, 대표자와 실제 운영자가 다른 곳은 없는지 등의 실태를 종합적으로 파악하여 목적에 맞게 운영될 수 있도록 관리·감독에 철저를 기하여 주기 바람.
	권 고	82. 경로당 난방비 시외곽 지역을 배려한 합리적인 지원방안 강구 ○ 시외곽 지역 경로당 도시가스 구축 인입 공사시 예산을 반영하는 등 적절한 조치를 취하여 경로당 어르신들이 겨울철에 따뜻하게 생활할 수 있는 여건을 마련해주길 바람.
	권 고	83. 효율적인 다문화 가정 지원을 위한 부서 업무분장 검토 ○ 현재 다문화 가정 지원업무를 노동복지과에서 하고 있는데 효율적인 지원 업무수행을 위해서는 사회복지과에서 추진하는 것이 타당하다고 판단됨. 추후 조직개편(업무분장) 등 대안을 검토해주기 바람.
	시 정	84. 시립 화장장 건립 추진 철저 ○ 시립 화장장 건립이 일부 지역의 민원문제 관련으로 계속해서 지연되고 있는데, 시 행정의 강한 추진력과 리더십을 발휘하여 당초계획대로 추진될 수 있는 방안을 강구하여 주기 바람. ○ 시립 화장장 건립 등과 같은 구미시 시책사업 추진시 진행과정을 사전에 시의원들과 소통·공유 해주길 바람.
	권 고	85. 공동생활 가정 적극 육성방안 강구 ○ 공동생활 가정은 국가에서 장려하고 꼭 필요한 복지 시설이므로 시설이 폐업 되지 않도록 다양한 지원방안을 강구하고 적극 육성하는 대책을 검토해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	권 고	86. 어린이집 대표자 변경시 강한 제재방안 강구 ○ 어린이집 대표자 변경이 줄어들지 않고 있는데 대표자 변경시 정원을 대폭 축소하는 등 좀더 강한 패널티를 적용하여 어린이집이 상업적으로 운영되지 않도록 관리·감독에 철저를 기하여 주기 바람.
	시 정	87. 사회복지시설 관리·감독 철저와 투명한 예산집행·정산 방안 강구 ○ 솔 장애인 생활시설 사건 이후 들어난 사회복지시설 보조금 운용 문제점을 정확히 파악하여 향후 이러한 사례가 재발되지 않도록 관리 감독과 투명한 예산집행·정산에 철저를 기하여 주기 바람.
시민만족과	시 정	88. 원룸 주차장 불법 변경 단속 철저 ○ 원룸 준공검사 이후 주차장이 상가 등으로 불법 용도변경 행위가 자주 발생하고 있어 준공 허가 시 반드시 사용승인조건에 관련 사항을 명시하여 사전에 불법행위를 차단하는 방안을 강구해 주기 바람.
	권 고	89. 구미 역사 정상화 등 조속 준공 촉구 ○ 구미의 관문인 구미역사가 10년 동안 공사완공이 되지 않아 시의 이미지 실추 및 주민들의 많은 불편을 초래하고 있고, 특히, 1층에는 공중화장실이 없어 심야에 노상방뇨 하는 등 시민들이 큰 불편을 겪고 있음. 공중화장실 설치 등 완벽한 시설보완 공사가 이루어 질 수 있도록 철도공사와 긴밀한 협조하여 주기 바람. ○ 또한 현재 입주 상인들의 피해가 최소화할 될 수 있는 방안을 검토해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시민만족과	권 고	90. 민원조정 위원회 활성화 촉구 ○ 선산읍 화조리 일원 장례식장 허가 건 등 집단민원이 예상되는데도 불구하고 관련 위원회의 미 활용으로 시정이 제대로 추진되지 않고 있음 향후 관련 위원회를 적극 활용하여 시정이 투명하고 완벽하게 추진될 수 있도록 조치 하기 바람. ○ 장례식장 등 혐오시설 허가시 사전에 주민 여론을 충분히 수렴하여 집단 민원이 발생하지 않도록 추진해 주기 바람.
	시 정	91. 행정사무감사 지적사항 이행 철저 ○ 행정사무감사 지적사항에 대한 충분한 조치, 재발 방지 노력, 개선 의지가 부족해 보임. 추후에는 동일 건으로 지적이 되는 일이 없도록 특단의 조치를 강구하기 바람.
노인종합복지회관	권 고	92. 셔틀버스 안전사고 예방책 강구 ○ 읍면동에 운행하는 7대의 셔틀버스가 자주 안전사고가 발생하고 있음. 버스회사 뿐만 아니라 복지관 자체 교육도 강화하여 어르신들의 안전사고를 사전에 예방하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미보건소	권 고	93. 관내 병·의원·약국 지도 감독 철저 ○ 관내 병·의원·약국 등에 대해 수시 또는 지속적인 관리·감독을 통해 주민불편을 최소화해 주기 바람.
	권 고	94. 흡연자를 위한 흡연 공간 확보 ○ 시청 등 관공서 내에 흡연이 전면 금지되어 시민들이 불편함을 호소하고 있음은 물론 미관을 해치고 있으므로 회계과와 협의하여 흡연실 공간 확보를 위한 방안을 검토해 주기 바람.
	권 고	95. AIDS 환자 관리를 위한 교육·홍보 강화 ○ 에이즈 환자 등 고 위험성 전염병의 잠재 보균자가 줄어들지 않고 늘어나고 있는 실정이므로 지속적인 관리·감독과 시민 교육 및 홍보 강화로 사전예방에 철저를 기하여 주기 바람.
	권 고	96. 공휴일 당번약국 권역별 확대 검토 등 감독철저 ○ 현재 5개 권역 공휴일 당번약국 운영제는 지역이 한정되어 시민들의 많은 불편을 초래하므로 약사회와 협의하여 권역을 확대 시행하여 주기바람. ○ 일부 약국에서는 약값의 폭리를 취하고 있어 이에 대한 철저한 지도·감독이 필요함.
	권 고	97. 구미시 만성질환자 관리 데이터 구축 ○ 보건복지부, 국민건강공단에서는 만성질환자(당뇨, 고혈압, 고지혈증 등)에 대한 통계데이터가 있어 국민건강 정책에 반영되고 있으나, 구미시만의 만성질환자에 대한 기본 빅데이터가 관리되고 있지 않아 중·장기적인 구미시의 건강 정책관리가 미흡하다고 판단됨. 향후 국민건강공단과 연계해서 관련 데이터 및 통계자료를 구축하는 시스템을 마련해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미보건소	권 고	98. 구미시립노인요양병원 지도 감독 철저 ○ 간병인의 근무형태, 처우개선 등 운영전반에 대한 지도 감독을 철저히 하여 간병 서비스의 질을 높일 수 있는 방안을 강구하기 바람
	권 고	99. 공중보건의 특혜 근무 방지 및 감독 철저 ○ 일부 공중보건의가 개인병원 응급실에 근무하는 것은 특혜시비를 일으킬 수가 있으므로 향후 근무기준에 대한 명확한 기준과 시스템을 마련해 주기 바람. ○ 퇴근 후 타 지역 진료행위 근절을 위한 공중보건의 교육 및 감독을 철저히 하기 바람.
평생교육원	개 선	100. 읍면동 맞춤형 교육 내실화 및 확대 운영 ○ 읍면동 맞춤형 교육 프로그램 운영을 확대하고, 교육 종강 후에는 반드시 의견수렴을 위한 설문조사 등 피드백 시스템을 마련하여 향후 교육 프로그램 운영에 적극 반영하여 주기 바람. ○ 특히, 교육 종강후에는 자신감, 성취감, 소속감을 느낄 수 있도록 수강생 발표회를 개최하는 방안을 적극 검토해 주기 바람.
	개 선	101. 대학위탁 평생학습과정 홍보 철저 ○ 대학위탁(3개 대학) 교육은 시민들에게 홍보가 전혀 안되고 있음. 대학별 교육과정에 대한 홍보를 강화하고, 3개 대학 교육 과정에 균등하게 예산을 지원하는 방안을 검토하기 바람.
	권 고	102. 구미시 관내 강사 적극 발굴 ○ 평생교육원 교육 프로그램 운영 강사 58명 중 13명이 관외 지역 강사로 운영되는데 향후 초급강사 진입 장벽을 낮춰 구미시 관내 강사를 적극 발굴하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동주민센터 (공동사항)	개 선	103. 주민과 함께하는 적극적인 동행정 추진 ○ 당면 현안사항 및 현장 회의, 간담회 시 반드시 지역구 의원과 소통 당부 ○ 주민숙원사업 추진 시 지역구 의원과 협의하여 결정하여 주기 바람 ○ 읍면동장은 지역구 시의원과 관변단체장 간의 관계 개선을 위한 방안 강구 ○ 예스 구미가 사장되는 일이 없도록 배부 철저 ○ 동주민센터 직원들의 친절교육 철저 ○ 신문구독을 줄일 수 있는 방안 강구