

정보통신담당관실

주요사업

1. 시민과 함께하는 디지털 지식정보사회 구현
2. 최신 전산장비 및 소프트웨어 보급
3. 비전자 중요 기록물 전산화
4. 행정정보시스템 및 전산망 통합 유지 관리
5. 국가표준시스템 위탁 유지 관리
6. 사이버 보안 및 정보보호 관리 강화
7. 신뢰할 수 있는 웹사이트 환경조성
8. 정보화마을 내실화로 자립의욕 고취
9. 첨단 디지털 방송통신서비스 제공
10. 행정수요 예측 통계조사 및 자료제공

신규사업

1. 공공 와이파이(Wi-Fi) 구축
2. 정보시스템 접속기록관리 시스템 구축
3. 온-나라시스템 개인정보 필터링 솔루션 도입
4. 차세대 ICT Trend 활용도 제고

주요사업

1 시민과 함께하는 디지털 지식정보사회구현

- ◇ 주민들에게 편리한 정보이용시설과 교육 제공으로 도·농간 정보격차해소 및 정보화역량 강화
 - ◇ 시민이 체감하는 사용자 중심의 맞춤형 정보화교육 실시
-

□ 시민 정보화교육 운영

- 기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 장소 : 관내 정보화교육장 12개소
- 교육강사 : 12명
- 교육인원 : 7,500명
- 사업비 : 193백만원
- 사업내용
 - 정보화 기본과정, 심화특별반(자격증반), 맞춤형 교육 운영
 - 최신 IT 과정 신설, SNS 서비스 활용 교육 실시

□ 주민정보이용실 운영

- 기간 : 2018. 2 ~ 11월
- 배치인원 : 지역정보화강사 16명
- 배치장소 : 주민정보이용실 및 정보화교육장
- 사업비 : 305백만원(도비 70백만원, 시비 235백만원)
- 사업내용
 - 1:1 눈높이 교육 실시로 다양한 주민요구 부합
 - 주민정보이용시설 운영 및 읍면동 홈페이지 관리 등

□ 기대효과

- 계층간·세대간·지역간 정보화격차 해소 및 소통행정구현
- 정보소외 계층과 고령자 등 배움의 기회제공 및 정보활용 능력 향상

② 최신 전산장비 및 소프트웨어 보급

- ◇ 최신행 전산장비 보급으로 업무능률 향상 및 수요자 중심의 수준 높은 행정서비스 지원
 - ◇ 지속적인 정품 S/W보급으로 불법S/W 사용 근절을 통한 건전한 정보문화 조성
-

□ 사업개요

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 전부서
- 사 업 비 : 807백만원
- 내 용
 - 업무용 전산장비 구입 및 지원 (483백만원)
 - PC 등 4종 570대(PC 300, 모니터100, 노트북 70, 프린터 100)
 - (내구연한 : PC 5년, 1,099대, 모니터 6년, 1,486대 교체 필요)
 - 최신 소프트웨어 구입 (324백만원)
 - 한글, MS오피스, V3, 랜섬웨어 등 소프트웨어 7종

□ 추진계획

- 업무용 전산장비(본체, 모니터 등) 구입 : '18. 2~3월
- 전산장비 배부 및 설치(전부서) : '18. 4월
- 업무용 소프트웨어 구입 : '18. 2~3월, 6월
- 전산장비 관리전환 및 불용처분 : '18. 7월
- 전산장비 전수조사 및 관리실태 점검 : '18. 9~10월

□ 기대효과

- 노후장비 교체 및 정품 소프트웨어 보급으로 업무효율성 증대로 대시민 행정서비스 만족도 향상

③ 비전자 중요 기록물 전산화

- ◇ 신속한 정보공개처리, 업무활용으로 행정능률 향상 및 대민 서비스 향상
 - ◇ 중요기록물의 재난 및 훼손·멸실 등에 대비한 전자적 영구 관리·보존
-

□ 사업개요

- 사업대상 : 2015년 이전 생산된 비전자 중요 기록물
※ 영구·준영구·30년 이상 기록물
- 사업기간 : 2018. 4 ~ 10월
- 사업비 : 52백만원
- 사업량 : 100,000면 정도

□ 추진계획

- 작업장 설치 및 기간제근로자 선발 : '18. 4월
- 전산화 기록물 이관 및 재편철 : '18. 5~6월
- 세부 목록 작성 : '18. 7~8월
- 문서 스캐닝 및 이미지 보정 : '18. 9~10월
- 전산화 기록물 정리 : '18. 10월

□ 기대효과

- 중요 기록물의 효율적 관리 및 원활한 자료 제공으로 행정 능률 도모
- 매년 생산되는 종이 기록물의 전산화로 안전한 보존체계 마련

4 행정정보시스템 및 전산망 통합 유지 관리

- ◇ 정기적 예방 점검을 통한 무중단 서비스 제공 체계 확립
 - ◇ 안정적인 서비스 제공으로 업무 효율성 향상에 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 연중
- 추진방법 : 경쟁입찰
- 소요예산 : 823백만원
 - 행정정보시스템 : 148백만원
 - 행정전산망 : 675백만원(유지관리 117, 공공요금 558)

□ 추진계획

- 행정정보시스템 유지관리
 - 전산장비 : 서버가상화시스템 등 H/W 17종, S/W 8종
 - 부대시설 : 항온항습기 3대, 무정전전원장치 2대
 - 인 원 : 유지보수업체 1명 상주
- 행정전산망 유지관리
 - 통신·보안장비 : 네트워크, 보안장비 H/W 32종, S/W 5종
 - LAN공사 : 사무실 이전·재배치 등에 따른 구내 선로 설치
 - 회선운영 : 행정망 107회선, 인터넷망 1회선(홈페이지 서비스)
 - 인 원 : 유지보수업체 1명 상주

□ 기대효과

- 통합유지관리 체계 구축으로 IT 자원 관리의 효율성 제고
- 전문 인력의 상주 근무로 예방 점검 및 신속한 장애 대응 가능

⑤ 국가표준시스템 위탁 유지 관리

- ◇ 중앙부처와 지자체와의 연계성 확보 및 효율적인 운영
 - ◇ 신뢰받을 수 있는 행정 정보 서비스 제공을 통한 전자정부실현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 31(12개월)
- 추진방법 : 한국지역정보개발원 위탁(외주 용역)
 - ※ 근거 : 전자정부법 제72조제4항(한국지역정보개발원 위탁)
- 소요예산 : 117백만원

□ 추진계획

- 공통기반 및 재해복구시스템 유지관리 : 89백만원
 - 시군구 공통기반 H/W 10종, S/W 20종
 - 재해복구 H/W 2종, 청백-e H/W 및 S/W 2종
 - 정보자원통합관리시스템 H/W 1종, S/W 1종
- 지방행정통합정보시스템 운영 : 7백만원
 - 맞춤형 서비스데스크 운영
 - 사용자 문의사항 처리 및 기능개선 요구사항 접수·대응
- 온-나라시스템 유지관리 : 21백만원
 - 문서관리 S/W, 웹서비스보안 S/W 2종

□ 기대효과

- 지자체 일괄 위탁 및 통합 발주에 따른 경쟁력 있는 사업자 선정으로 서비스 품질 및 사용자 만족도 향상
- 일원화 창구의 전문 인력 운영으로 신속하고 정확한 서비스 제공 가능

□ 6 사이버 보안 및 정보보호 관리 강화

- ◇ 지속적으로 증가하는 사이버 위협에 선제적으로 대응하고
개인정보 침해 사고 예방 및 차단
 - ◇보안사고 발생 시 신속하게 대응·복구하여 피해 최소화
-

□ 사이버 위협 탐지·차단 및 신속 대응

- 사이버 안전 유지 체계 구축
 - 사이버 위협 최신 정보 파악·전파 및 보안 장비 연동
 - 사고 발생 시 신속 조치를 위한 관리적·기술적 대응책 마련
- 보안 장비 확충 및 상시 모니터링
 - 침입차단시스템, 침입방지시스템 등에 대한 보안 정책 관리를 강화하여 내·외부로부터의 무단 접속 및 침입 차단
 - 사용자 식별, 권한 제한 등 주요 정보시스템 및 네트워크망에 대한 접근·제어 관리

□ 정보 보안사고 예방 활동

- 보안성 검토 제도 운영
 - 부서별 정보화 사업 추진 시 계획 단계에서 보안 대책 수립 등 보안성 검토 후 사업 추진
- 보안 사고 및 재난·재해에 대비한 백업 체계 유지
 - 중요 자료의 원격지 백업 및 주기적인 소산 관리 실시
 - 연 1회 재해 복구 모의 훈련 실시

□ 개인정보보호 강화

- 개인정보 내부지침 준수 및 개인정보수집 최소화
- 개인정보보호 교육(년2회) 및 실태점검 등 안전성 확보조치 이행
- 개인정보파일 일제 정비 및 암호화 실시 등 준수사항 이행

7 신뢰할 수 있는 웹사이트 환경조성

- ◇ 보안사고의 주요 원인인 SW 보안취약점 진단 및 액티브-X 등 제거
 - ◇ 해킹의 사전 예방으로 사용자가 안심하고 이용할 수 있는 환경조성
-

□ 전자정부서비스 SW보안 취약점 진단

- 기 간 : 2018. 5 ~ 10월
- 대 상 : 통합 대표홈페이지, 직속기관, 사업소 5종
- 사 업 비 : 31백만원
- 주요내용
 - 진단 대상 웹사이트 수요조사 및 선정
 - 한국인터넷진흥원(KISA) 취약점 진단 신청
 - 입력데이터 검증 및 표현 등 7개 항목 소스코드 진단 보완

□ 행정기관 웹사이트 액티브-X 제거

- 기 간 : 2018. 5 ~ 8월
- 대 상 : 통합 대표홈페이지 및 사업소 웹사이트 등
- 사 업 비 : 5백만원
- 사업내용
 - 인증, 보안 PC 제어 등 액티브 방식을 웹 표준 방식으로 전환
 - 웹 표준 방식으로 전환이 불가능할 경우 실행파일로 대체

□ 홈페이지 웹접근성 및 호환성 수준 진단

- 기 간 : 2018. 9 ~ 11월
- 대 상 : 통합 대표홈페이지, 사업소 등
- 사 업 비 : 2백만원
- 진단기준 : 인식의 용이성 등 4개원칙 24항목 진단
- 주요내용
 - 장애인 등 정보소외계층이 정상인과 동등하게 웹사이트 이용할 수 있는 환경 조성
 - 특정 웹브라우저에 종속되지 않고 홈페이지를 이용할 수 있는 환경조성

8 정보화마을 내실화로 자립의욕 고취

- ◇ 마을정보센터를 중심으로 정보화교육 및 체험활동 프로그램 개발로 도·농간 정보격차 해소
 - ◇ 온·오프라인 상거래 운영 활성화로 농가소득 향상을 통한 자립 정보화마을 조성
-

□ 사업 개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 정보화마을 2개소(신라불교초전지마을, 금오산찰쌀보리마을)
- 사 업 비 : 65백만원
- 사업내용
 - 주민정보화 교육 및 정보화마을 홈페이지 운영
 - 농촌 체험활동 프로그램 운영(고구마 캐기, 토마토 따기 등)
 - 농산물 전자상거래 운영 활성화 등

□ 추진계획

- 프로그램관리자 선정 및 채용 : '17. 12월
- 프로그램관리자 보조금 교부결정 : '18. 1월
- 사업 이행실태 점검 : 매 월
- 농촌체험활동 및 직거래장터 운영 : 수 시
- 성과측정(실적 및 매출액 조사) : '18. 12월

□ 기대효과

- 정보센터를 활용한 주민교육 및 운영위원회를 통한 마을공동체 의식 강화
- 농촌체험활동 및 전자상거래를 통한 농가소득증대로 자립의욕 고취

9] 첨단 디지털 방송통신서비스 제공

- ◇ 직원간의 효율적인 행정업무처리를 위한 신속, 정확한 정보제공 및 비상연락체계 확립
 - ◇ 첨단 방송장비운영으로 방송통신서비스 지원 및 운영·관리
-

□ 직원소통 알리미 운영

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 전 직원
- 사업내용
 - 모바일 기기를 이용하여 각종 공지사항, 행사 및 시정홍보 등 정보 제공
 - 조직도 연계(새올행정)를 통한 직원간의 행정 업무편의 도모 및 비상연락체계 확립

□ 방송장비의 효율적인 운영

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 국제통상협력실, 3층상황실, 4층대회의실, 열린나래
- 영상장비 : 멀티비전, LCD, PDP 등 운영·관리
- 음향장비 : 마이크, CD, 영상플레이어, 녹음장비 운영·관리

□ 기대효과

- 신속 정확한 직원연락체계 확립으로 효율적인 행정업무처리
- 첨단 방송(영상·음향) 장비의 효율적 운영으로 고품질의 방송통신 서비스 제공

10 행정수요 예측 통계조사 및 자료제공

- ◇ 경제구조와 분포, 고용구조 조사로 지역개발 정책 수립 및 학술 연구·분석·평가자료에 필요한 통계자료 제공
- ◇ 도·시민의 사회적 관심, 삶의 질에 관한 사항 등 조사하여 행정시책 기초자료 활용 등

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 174백만원(국비 44, 도비 53, 시비 77)
- 사업내용
 - 사업체조사(통계청·경상북도·구미시)
 - 기간 : 2018. 2 ~ 3월
 - 대상 : '17년말 국내 산업활동 종사자 1인 이상 모든 사업체
 - 항목 : 공통 13개, 특성 3개(사업체명, 조직형태, 연간매출액 등)
 - 예산 : '17년 기준 119백만원(국비 22, 도비 30, 시비 67)
 - 광업제조업조사(통계청·구미시)
 - 기간 : 2018. 6 ~ 7월
 - 대상 : '17년말 국내 사업장이 있으면서 연중 1개월 이상 조업 실적이 있고 종사자수가 10인 이상인 모든 사업체
 - 항목 : 공통 13개(사업체명, 조직형태, 종사자수, 자산 등)
 - 예산 : '17년 기준 22백만원(국비 22)
 - 2018년 경상북도 및 구미시 사회조사(경상북도·구미시)
 - 기간 : 2018. 9월
 - 대상 : 구미시 표본조사구 내 가구주, 가구원(※ 표본교체 예정)
 - 항목 : 공통 40개, 특성 7개(가구·가족, 교육, 안전, 환경, 문화 등)
 - 예산 : '17년 기준 33백만원(도비 23, 시비 10)

□ 추진계획

절 차 통계명	조사준비	본 조 사	자료처리 및 분석	결과 확정 및 보고서 발간
2017년 기준 사업체조사	'18. 1~2월	'18. 2~3월	'18. 3~ 9월	'18. 12월
2017년 기준 광업제조업조사	'18. 5~6월	'18. 6~7월	'18. 7~11월	'18. 12월
2018년 경상북도 및 구미시 사회조사	'18. 7~8월	'18. 9월	'18. 10~12월	'19. 6월

□ 기대효과

- 객관적 자료에 근거한 정확한 행정수요 예측 및 시책 입안으로
실효성 있는 행정서비스 제공 가능
- 전 산업의 사업체 분포와 고용구조 및 경영실태 등을 종합적으로
조사하여 지역사회 발전을 위한 자료 제공

① 공공 와이파이(Wi-Fi) 구축

- ◇ 시민이 체감하는 통신비 경감과 무선인터넷 접근성 향상을 위한 공공와이파이 대폭적 확대 필요
- ◇ 시내버스, 구미 캠핑장을 이용하는 시민들에게 무료로 무선 인터넷을 이용할 수 있는 와이파이 서비스 제공

□ 버스 공공 와이파이(Wi-Fi) * 100대 국정과제

- 사업규모 : 시내버스 202대(구미버스 101, 일선교통 101)
- 사업기간 : 2018 ~ 2021년(4년)
- 총사업비 : 150백만원(국비 75, 시비 75)
- 사업내용
 - 시내버스를 우선 구축하고, 효과분석에 따라 단계적으로 전체버스로 확대(정부, 지자체 매칭사업 추진)

□ 낙동강체육공원(구미 캠핑장, 물놀이장)

- 위 치 : 낙동강 체육공원(구미 캠핑장, 물놀이장)
- 사업기간 : 2018. 1 ~ 7월
- 사 업 비 : 198백만원
- 사업내용 : 무선중계기, 무선 안테나, 광케이블 등 부대설비

□ 기대효과

- 통신비 절감을 통한 국민 생활비 경감으로 소외계층 정보격차 해소 및 무선 인터넷 이용불편해소 및 생활 밀착형 편의 서비스 제공
- 시민이 체감할 수 있는 정보통신 인프라 확충으로 IT도시로서의 이미지 제고

② 정보시스템 접속기록 관리 시스템 구축

- ◇ 행정정보시스템 접속정보 기록·관리 부정사용 감시 등 정보보호 강화 필요
 - ◇ 작업내역의 실시간 모니터링을 통한 정보 유·누출 사전예방 및 신속한 대응으로 피해 최소화
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 3월
 - 사 업 비 : 117백만원
 - 접속기록 프로그램 : 9.7백만원 × 10조 = 97백만원
 - 관리프로그램 및 서버 : 20백만원 × 1식 = 20백만원
 - 추진방법 : 조달구매(3자 단가계약)
 - 사업내용
 - 정보시스템 접속기록(ID, 성명, 시간, 작업내역) 프로그램 설치
 - 서울, 지방세, 지방재정, 건축행정, 주민등록, 토지정보시스템 등
 - 관리프로그램 및 운영서버 설치 : 종합전산실
- ※ 근거 : 개인정보보호법 제29조(안전조치 의무)

□ 추진계획

- 계획 수립 : '18. 1월
- 사업 발주 : '18. 2월
- 설치 및 운영 : '18. 3월

□ 기대효과

- 실시간 모니터링 감시를 통한 정보 유·누출 사고 사전예방 및 신속한 대응을 통한 피해최소화로 행정신뢰도 제고

③ 온-나라시스템 개인정보 필터링 솔루션 도입

- ◇ 개인정보 중요성 및 전자문서 생산량 증가함에 따라 개인정보 보호 솔루션 필요성 대두
- ◇ 전자문서 생산 시 자동으로 개인정보 검출·관리함으로써 개인정보 누출 사고 사전 예방

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2 ~ 3월
- 사업비 : 30백만원
- 추진방법 : 조달 구매 설치
- 위치 : 구미시 종합전산실
- 개요
 - 전자 문서 생산 시 문서내용 및 첨부파일 내 개인정보 검출
 - 놓치기 쉬운 압축파일, PDF, 엑셀(숨김 시트, 숨김 셀 포함) 내 개인정보 검출 지원
- 사업내용
 - 개인정보 보호 솔루션 구입
 - 시스템 설치 및 온나라 전자문서 연계 구축

□ 추진계획

- 사업계획 수립 및 보안성 검토 : '18. 2월
- 사업 발주 : '18. 2월
- 시스템 구축 설치 : '18. 3월

□ 기대효과

- 전자문서 생성 시 발생할 수 있는 개인정보 누출 사고 사전 예방

4 차세대 ICT Trend 활용도 제고

- ◇ YouTube, TED를 활용하여 유익하고 다양한 최신 정보통신 및 과학기술 정보 제공
 - ◇ 적극·선제적 ICT Trend 서비스 제공 및 유용한 앱 활용 교육으로 정보격차해소 및 활용능력 제고
-

□ 사업개요

- 사업비 : 비예산
- 대상 : 시민, 기업, 공무원
- 사업개요
 - YouTube, TED명사강의 동영상 공유 활용
 - 대상 : 석회 특강, 최신 트렌드(정보통신, 과학기술), 기타 정보 등
 - 방법 : 메뉴신설(새울, 구미시 홈페이지), 기업체(홍보메일)
 - 주기 : 월1회 또는 수시

TED(Technology, Entertainment, Design) : 정기적으로 기술, 오락, 디자인, 과학에서 국제적인 이슈까지 다양한 분야와 관련된 18분 내외강연 동영상을 인터넷으로 제공

- 정보화교육 과정 신설
 - 대상 : 시민, 공무원
 - 과정 : 유용한 소개 및 활용(에버노트, Office lens, 번역기 등)
 - 편성 : 2회(상·하반기, 4시간 1주일)

□ 기대효과

- 시민이 체감하는 유용한 정보를 선제적 제공함으로 적극적 행정을 통한 4차산업혁명 주도적 선도기반 마련