


경 제 통 상 국



일 반 현 황

(’18. 6월말 기준)

기 구 : 5 과, 1 사업소

경제통상국장					
투자통상과	과학경제과	노동복지과	교통행정과	토지정보과	차량등록사업소
7담당 • 신성장전략 • 투자유치 • 국제협력 • 금융외교협력지원 • 기업지원 • 기업육성 • 기업애로대책	4담당 • 과학기술 • 탄소산업 • 지역경제 • 에너지관리	4담당 1TF • 노사정책 • 고용지원 • 희망일자리창출 • 지역공동체 • 청년일자리(TF)	6담당 • 교통기획 • 대중교통 • 택시화물 • 교통시설 • 교통지도 • 차량	6담당 • 토지행정 • 건축물등록 • 지적 • 토지정보 • 새주소사업 • 지적재조사	4담당 • 차량등록 • 검사 • 건설기계 • 특별사법경찰

인 력 : 정원 145 / 현원 144.5

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급	전문 경력관
정 원	145	1	6	40	34	37	25	2
현 원	144.5	1	6	41	44	34	16.5	2
과부족	△0.5	-	-	1	10	△3	△8.5	-

예 산

(단위 : 백만원)

구 분	계	투 자 통상과	과 학 경제과	노 동 복지과	교 통 행정과	토 지 정보과	차량등록 사 업 소
2018년	74,558	12,239	12,387	10,727	35,468	2,218	1,519

경제통상국 담당업무

실과소	주요업무
투자통상과	- 지역산업발전전략 및 차세대 성장동력산업 전략수립 - 투자유치 종합계획 수립, 국내·국외기업 투자유치활동 - 국제교류활동 추진, 자매결연 및 우호도시 관리 - 금오테크노밸리 운영·관리, 주요 국책사업 수행 - 기업지원시책 기획, 자금지원·경제사절단 등 사업추진 - 기업동향분석, 기업친화적 환경조성, 기업사랑운동 - 기업애로대책 종합계획수립, 기업애로 접수·처리
과학경제과	- 과학기술진흥 및 연구개발 기획, 기술원·과학관 관리 - 탄소산업 육성 및 발전전략 수립, 국책사업 추진 - 지역경제 분석 및 종합기획, 전통시장 관리 - 에너지 관련 허가 및 시설관리, 신재생에너지 확산
노동복지과	- 노동행정 종합계획 수립, 노동단체·조합관리 - 근로자 처우개선, 전문기능인 양성 및 지원사업 - 일자리창출사업 추진 및 총괄, 취업지원 사업추진 - 지역공동체 활성화 사업 추진, 사회적기업 육성·관리
교통행정과	- 교통기본·실시계획 수립, 터미널·물류업 관리 - 버스관리(시내 및 전세), 전기버스 도입, 시설관리 - 택시관리(개인 및 법인), 화물관리(용달·개인·일반) - 교통안전시설 및 주차장관리, ITS(지능형교통시스템) 구축 - 불법주정차 단속, 과태료부과, 교통상황실 운영 - 자동차정비업체, 폐차장, 중고차매매상사 등 관리
토지정보과	- 토지행정업무 기획, 토지민원처리, 물품관리 - 건축물 대장 생성, 건축물 대장 및 현황도면 관리 - 지적측량검사, 토지이동지조사정리, 국가소송 업무 - 토지종합정보망 관리, 개별공시지가, 부동산중개업 관리 - 도로명주소 운영 및 유지관리, 새주소 사업 - 지적재조사 사업, 세계측지계변환사업
차량등록사업소	- 자동차등록 관련민원, 과태료부과, 압류·해제·말소 - 자동차검사 및 의무보험 가입관리 - 건설기계 등록, 검사, 관련업종 관리, 시설점검 - 자동차손해배상보장법 위반사건 처리(범칙금, 사건송치)

주요지표('17.12월 기준)

■ **산업단지** : 38km² (1,100만평)

- 기조성 : 26.2km²(1~4공단, 3개 농공단지 등)
- 추가조성 : 12.1km²(5공단 9.34, 확장단지 2.48, 고아제2농공단지 0.26)
- 기업체 3,234개사 / 근로자 101,079명

■ 경제규모

○ 2017년 생산 **44조원**, 수출 **283억불**

- 전국수출 5,737억불의 4.9%, 경북수출 449억불의 63.1%
- 무역수지 흑자 167억불로 우리나라 전체 953억불의 17.5%

○ 2015년 기준 지역내총생산(GRDP) 27조 9,319억원

- 1인당 GRDP 57,926달러 (65,543천원, 도내 1위)

주요시설 및 단체 현황

■ 관내 기업(산업) 유관기관

기관명	소재지
구미상공회의소	송정대로 120
한국산업단지공단 대구경북지역본부	수출대로 127
중소기업진흥공단 경북지역본부	이계북로7, 5층
고용노동부 구미고용센터	백산로 118
안전보건공단 경북지사	3공단 1로 312-23
경상북도경제진흥원	이계북로 7
경북창조경제혁신센터	구미대로 350-27, 모바일융합센터 2층
대경권기업성장지원센터	수출대로 127
한국수출입은행 구미경북지역본부	구미대로 350-27, 종합비즈니스지원센터 4층
경북신용보증재단	이계북로 7
기술보증기금 구미기술평가센터	수출대로 124, 기업은행 3층
신용보증기금 구미지점	백산로 94, 한국감정원 2층
소상공인시장진흥공단 구미센터	구미대로 350-27, 종합비즈니스지원센터 4층

■ 재단(1개소) : (재)구미전자정보기술원

- 설립목적 : 구미 지역 IT산업의 취약한 R&D 역량 강화 지원
- 출 법 : 2007.7.30 * ‘구미전자기술연구소’와 ‘(재)구미전자산업진흥원’ 통합
- 설립근거 : 민법 제32조에 따른 비영리 재단법인
- 위 치 : 구미시 산동면 첨단기업 1로 17
- 조 직 : 연구소 1, 연구본부 4, 지원실 2, 현원 116명
- 규 모 : 부지면적 101,845m², 연면적 55,950m²
- 총 구축장비 : 383대

■ 기업인 단체

단체명	회원수	단체명	회원수
(사)구미중소기업협의회	717명	구미수출정보교류회	26명
(사)구미산업단지경영자협의회	122명	구미기계금속협회	24명
구미여성기업인협의회	36명	금오테크노단지협의회	12명
구미여성경제인협회	25명	(사)경북성공CEO포럼	315명
구미융합교류회	43명	(사)대교단지발전협의회	39명

■ 국제자매(우호)도시 : 7개국 11개도시

- 자매도시 : 6개 도시
 - 대만 도원시 쑹리구 : 1989.11. 6
 - 일본 오쓰시 : 1990. 4.12
 - 키르기스스탄 비슈케크시 : 1991. 8.14
 - 중국 장사시 : 1998.10.19
 - 멕시코 멕시코칼리시 : 1998.11.19
 - 네덜란드 아인트호벤시 : 2003.11.17
- 우호협력도시 : 4개 도시
 - 중국 심양시 : 1997. 6.23 • 중국 광안시 : 2012. 8.13
 - 중국 위남시 : 2014.11.17 • 대만 도원시 : 2016. 9. 7
- 기술 및 경제개발 파트너십 쌍무협정
 - 미국 휴스턴시 : 2008.11. 3

■ 구미국제친선협회

- 2007.3.22 창립, 5개부 200명, 회장 (주)케이알이엠에스 이영태
- 국제교류, 통역자원, 문화교류, 홈스테이 등 지원

■ 국제기구 가입현황

국제기구명	창립일	가입일	관련부서
UCLG 세계지방자치단체연합	1913.	1999.10.27	투자통상과
UCLG-ASPAC 세계지방자치단체연합-아시아태평양지부	2004.4.14	2004.11	투자통상과
ICLEI 자치단체국제환경협의회	1991	2002.08.12	환경안전과
UNGC 유엔글로벌콤팩트	1987	2008.04.08	기획예산담당관실
IAEC 국제교육도시연합회	1994	2009.06.08	평생교육원
WHO-AFHC 세계보건기구 서태평양건강도시연맹	2003.10.17	2010.03.16	구미보건소
CFK Valley 탄소섬유강화 플라스틱 단지	2004.05.24	2015.01.06	과학경제과
UNESCO GNLC 유네스코 글로벌 학습도시 네트워크	2015.09	2016.11.30	평생교육원

■ 노동단체 : 85개 조합 33,433명

구 분	총 계	한국노총	민주노총	전국지방 공기업노총	공무원 노총	미가입
노조수(복수)	85(14)	45(7)	6(2)	2(-)	1(-)	31(5)
조합원수(복수)	33,433(1,668)	28,288(930)	875(275)	412(-)	1,114(-)	2,744(463)

○ 한국노총 (5개 단체)

구 분	회원수(명)	직 위	성 명	소 속
경북지역본부구미지부	24,794	의 장	김동의	LG이노텍(주)
금속연맹구미지역본부	21,722	의 장	배준호	매그나칩반도체 구미지부
화학연맹중부구미지부	1,916	의 장	김창호	롯데햄(김천)
섬유유통연맹구미지부	3,108	의 장	전상구	(주)영도벨벳
공공서비스노조협의회	1,014	의 장	어상훈	구미시청 환경미화원

○ 민주노총 (2개 단체)

구 분	회원수(명)	직 위	성 명	소 속
민주노총구미지역지부	875	지부장	김준일	(前) KEC 노조위원장
금속연맹구미지부	478	지부장	김준일	"

■ 운수업체

구 분	계	시내 버스	농어촌 버스	택시 (업체)	개인 택시	전세 버스	일반 화물	개별 화물	용달 화물	특수 여객
업체수	3,295	2	1	4	1,349	31	253	683	968	4
대 수	6,356	158	1	416	1,349	620	2,029	767	1,005	11

○ 시내버스

구 분	차 량 보 유			노 선 현 황				요 금(원)		
	계	구미	일선	노선	비수익	벽지	수요	일반	중고	초등
합 계	158	82	76	190	157	5	28			
일 반	109	54	55	168	135	5	28	1,300	1,000	700
좌 석	49	28	21	22	22			1,700	1,300	900
예 비	9	6	3							

* 경유(43대), CNG(111대), 전기(4대) ** 저상버스(24대)

○ 택 시

업체수	면 허 대 수			부 제		요 금(원)				
	계	법인	개 인	법인	개인	기본	주행	시 간 (15km/h이하)	심 야 (0~4시)	호출
4개사 1지부	1,765	416	1,349	8	6	2,800	139m당 100원	33초당 100원	20% 할증	1,000

■ 주차장 현황

구 분	개소수	주차대수(면)	유료주차장	
			개소수	면수
계	42,601	266,438	102	7,261
공 영	142	13,108	11	4,421
민 영	42,459	253,330	91	2,840

■ 자동차 등록현황 : 210,216대

용도별 등록현황	2013년 12월말	2018년 5월말	비고
계	182,615	210,216	증27,601대
승용차	145,229	172,109	증26,880대
승합차	9,127	7,666	△1,461대
화물차	27,860	29,872	증2,012대
특수차	399	569	증170대

- 전통시장 및 대규모점포 : 24개소(전통시장 16, 대규모점포 8)
- 담배, 통신 등 판매업 : 5,080개소(담배 1,447 통신 등 3,633)
- 액화 및 고압가스시설 : 482개소(액화 75, 고압 407)
- 주유소 및 석유판매업 : 133개소(주유소 113, 일반판매소 20)

■ 토지정보 관련 단체 현황

연번	단체 · 위원회	대표(위원장)	인원	비고
1	한국국토정보공사 대구경북본부 구미지사	곽동철	19	
2	한국공인중개사협회 구미시지회	황정모	680	

■ 토지 및 지적공부 관리 현황

○ 토지현황

구분	필지수	면적(km ²)	비율
동지역	64,222	127	21%
읍면지역	186,906	488	79%
합계	251,128	615	100%

○ 공인중개업소 현황

총계	공인중개사	법인	중개인	비고
691	686	1	4	

○ 외국인 토지취득 현황

구분	필지수	면적(m ²)	비고
계	398	5,594,976	일본, 미국, 중국 순

○ 도로명주소 구간 현황

구분	구간 수				비고
	계	대로	로	길	
계	1,153	7	129	1,017	

경제통상국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

혁신성장 동력 확보를 통한 산업경쟁력 강화

- 지역 주력산업 글로벌 경쟁력 심화, 대기업의 생산기반 해외 현지화 등 산업 경쟁력 약화
- 4차 산업혁명 도래로 혁신성장을 주도할 융복합 신산업 창출 필요
- 구미시 경제정책 방향 재설정 및 일자리 창출 사업 발굴
 - ICT융복합, 탄소소재, R&D역량강화를 통한 신성장동력산업 육성
 - 혁신성장, 청년 창업·취업, 맞춤형 일자리 확대 등 양질의 일자리 창출
 - 국가5산업단지 신산업 투자유치 활성화 및 해외교류·협력 확대
 - 시민요구에 부응하는 편리하고 안전한 교통체계 구축

□ 추진방향

일자리 창출과 신산업 발굴을 통한 지속 가능한 성장 기반 마련

혁신성장 생태계 구축	→	● 4차산업혁명 대응 R&D역량 강화 및 신성장산업 발굴·육성 ● 중소기업 성장동력화 촉진을 위한 협력·혁신 생태계 조성 ● 해외시장 개척, 미래산업 선점 위한 전략적 투자유치 활동
고부가 산업 서민경제	→	● 탄소산업 등 고부가가치 산업 육성으로 산업 경쟁력 강화 ● 전통시장 현대화, 소상공인 지원으로 서민경제 활성화
일자리 창출 선진노사문화	→	● 청년 취업 지원, 전문기능인 양성을 통한 일자리 8만개(2만개/년) 창출 ● 노사민정 협력과 대화를 통한 선진 노사문화 정착
시민편익 중심 교통서비스 제공	→	● 도시환경변화와 시민요구에 대응하는 대중교통 운행 ● 교통약자를 위한 특별교통수단 보급 및 주차난 해소
시민 맞춤 서비스 제공	→	● 신속하고 정확한 토지정보 제공 및 시스템 구축 ● 시민 중심의 원-스톱 민원처리로 양질의 행정서비스 제공

경 제 통 상 국

주 요 사 업

1. 금오테크노밸리 조성
2. 신성장동력 산업 육성
3. 구미국가산업단지 제5단지 분양
4. 중소기업 육성 지원
5. 기업사랑운동 추진
6. 국제협력 사업을 통한 글로벌 경쟁력 강화
7. 구미공단 50주년 기념사업 추진
8. 구미 미래산업 발전전략 수립
9. 산업단지 글로벌 R&DB역량 강화
10. 과학기술 경쟁력 제고를 위한 인프라 운영 지원
11. 산·학·연·관 협력사업 추진
12. 신성장동력 탄소산업 육성
13. 현장맞춤형 중소벤처기업 육성
14. 전통시장 활성화 및 소상공인 지원 확대
15. 취약계층 에너지 복지 실현
16. 신재생에너지 이용 확대 지원
17. 선진노사문화 정착
18. 취업역량 강화 및 근로자의 복지 향상
19. 희망일자리 창출로 삶의 질 향상
20. 사회적경제기업(사회적기업·마을기업) 지원
21. 구미형「청년연구인력양성」지원사업
22. 취업연계형「독일 노인요양전문치료사」양성지원사업
23. 구미시 청년창업 Lab 구축사업
24. 근로자종합복지회관 기계설비 교체 공사
25. 특별교통수단 확대로 교통약자 편의 증진
26. 시내버스 재정지원 및 서비스 개선
27. 운수업체 근로시간 단축에 따른 노선버스 조정 운행
28. 화물자동차 공영차고지 조성 사업
29. 공공형택시(행복택시) 도입
30. 안전한 교통환경 조성을 위한 교통시설 정비
31. 부동산거래시장의 건전성 확보
32. 지적재조사사업 추진
33. 도로명주소사업 추진
34. 개발부담금 부과·징수
35. 공유토지분할에 관한 특례법 추진
36. 구 건축물대장 DB구축
37. 차량민원 행정서비스 역량 강화
38. 자동차 검사 사전안내 및 보험가입 촉구
39. 고객감동 행정서비스 UP

주요사업

1 금오테크노밸리 조성

◇ 첨단산업 테스트베드 구축, 창조 전문인력·스타트업 기업육성 등 산·학·연·관 유기적 협력을 통한 IT융합산업 메카로 조성

□ 조성현황

- 기 간 : 2010년 이후
- 총사업비 : 5,299억원
- 위 치 : 구미시 구미대로 350-27(舊 금오공대 캠퍼스 內)
 - 전체 부지 90,432㎡ 중 구미시 소유 부지 37,772㎡(41.7%)

□ 추진상황 및 향후계획

- 모바일융합기술센터 개소, 구미시통합관제센터 준공 : '10.12.
- 구미시종합비즈니스지원센터 개소 : '11. 7.
- 3D디스플레이 부품소재 실용화지원센터 개소 : '14. 3.
- IT의료융합기술센터 준공 : '15. 5.
- 3D프린팅 제조혁신 지원센터 개소 : '16. 4.
- 웨어러블 스마트 디바이스 상용화지원센터 개소 : '18. 4.
- 스마트커넥트센터 착공 : '18.하반기

□ 주요사업 현황

구분	사업명	사업비(억원)					
		계	국비	도비	시비	민자	대학
		5,299.57	2,632.92	469.6	1,186.3	898.75	112
I T 융 합 기 술 단 지 조 성	국유재산매입	410.3	-	-	410.3	-	-
	모바일융합기술센터 구축	959	479	130	130	220	-
	구미시 종합 비즈니스 지원센터 구축	87	40	10	37	-	-
	구미시 통합관제센터	86.3	11.6	27.4	47.3	-	-
	전자의료기기 부품소재 산업화기반 구축	947.12	612.07	105	200	30.05	-
	3D디스플레이 부품소재 실용화지원센터 구축	275.7	177.3	25.9	60.4	12.1	-
	해외통신사업자 인증랩 구축	435	220	30	70	115	-
	경북창조경제혁신센터 구축	152	41.8	22	8.2	80	-
	3D프린팅 제조혁신지원센터 구축	90	33	20	35	2	-
	사물인터넷 제조융합 테스트베드 구축	110.15	81.35	1.5	0.9	26.4	-
경북산학융합지구	웨어러블 스마트디바이스 기술개발	1,279	819.8	32.8	60.2	366.2	-
	스마트커넥트센터 구축 [추진중]	160	-	48	112	-	-
경북산학융합지구		308	117	17	15	47	112

② 신성장동력산업 육성

- ◇ 주력산업 경기침체 및 4차 산업혁명 도래 등 외부환경 변화에 대응한 미래 먹거리 산업 육성
- ◇ IT 융합산업 육성을 통한 산업다각화 추진으로 지속 가능한 성장기반 마련

【2-1. 계속사업】

□ 웨어러블 스마트 디바이스 부품 소재사업

- 기 간 : 2016. 10 ~ 2020. 12(5년)
- 사업비 : 1,279억원(국비 819.8, 지방비 93 민자 366.2)
- 사업주체 : 과기부, 산업부, 경북도, 구미시
- 전담/주관 : 정보통신기술진흥센터(IITP) / 구미전자정보기술원
- 내용
 - 사업화 지원센터 구축 및 웨어러블 디바이스 기술개발
 - 상용화, 시제품 제작, 글로벌 시장 진출 등 사업화 지원

<상용화지원센터 구축 개요>

- ◆ 사업비 : 168.2억원(국비 75, 지방비 93, 민자 0.2)
- ◆ 위치 : 금오테크노밸리 內
- ◆ 내용 : 센터 건립(46억, 4층/4,167㎡), 장비구축 및 운영(122.2억, 장비 13종)

□ 해외통신사업자 인증랩 구축사업

- 기 간 : 2015. 6월 ~ 2020. 5월(5년)
- 사업비 : 435억원(국비 220, 도비 30, 시비 70, 민자 115)
- 사업주체 : 과학기술정보통신부, 경상북도, 구미시
- 전담/주관 : 정보통신기술진흥센터(IITP) / 구미전자정보기술원
- 내용
 - 글로벌 통신사업자 인증서 발급을 위한 인프라(시험장비, 시험실 등) 구축
 - 인증권한 획득을 통해 국내에서 글로벌 통신사업자 인증 대행 서비스 제공

□ 전자의료기기 부품소재 산업화 기반구축

- 기 간 : 2011. 9월 ~ 2018. 12월 (7년)
- 사 업 비 : 947.12억원(국비 612.07, 지방비 305, 민자 30.05)
- 사업주체 : 산업부, 경북도, 구미시
- 전담/주관 : 한국산업기술진흥원(KIAT) / 구미전자정보기술원
- 내 용
 - IT의료융합기술센터 건립 및 의료기기 기술개발 지원
 - 구미지식산업센터 조성 및 국내·외 기업, 연구소 유치

<구미지식산업센터 개요>

- ◆ 기 간 : '14. 9 ~ '18. 12 ※ 위치 : 공단운동장 내
- ◆ 사 업 비 : 396억원(국비 287.5, 도비 53.5, 시비 55)
- ◆ 규 모 : 연면적 18,820.29㎡ (지하 1층 / 지상 10층)
- ◆ 주요시설 : 생산시설(임대공장), 클린룸, 회의실, 지원실 등

□ 스마트커넥트센터 구축

- 기 간 : 2017 ~ 2022년(5년)
- 위 치 : 신평동 188-3번지 일원(금오테크노밸리 내)
- 규 모 : 지상 5층/지하 2층, 연면적 5,866㎡(1,774평)
- 사 업 비 : 건축비 160억원(도비 48, 시비 112)
- 주 관 : 산업부, 중소벤처부, 경상북도, 구미시
- 내 용 : 연결형 제조혁신 생태계 구축
 - 신기술·신제품 사용성 검증, 사업화 지원 플랫폼
 - 전문메이커 양성 및 창업지원 프로그램 운영

□ 국방벤처 기술이전 지원사업

- 기 간 : 2014 ~ 2020년(7년)
- 사 업 비 : 5억원/년(시비 4, 기품원 1)
- 주관기관 : 국방기술품질원(구미국방벤처센터)
- 협약기업 : 44개사(2018년 6월 기준)
- 내 용 : ICT 국방분야 연구개발, 기술 및 제품사업화 지원

□ 3D프린팅 기술기반 제조혁신지원센터 구축

- 기 간 : 2014. 7월 ~ 2020. 6월 (6년)
- 위 치 : 구미시 구미대로 350-27 (금오테크노밸리 內)
- 규 모 : 연면적 3,882.9㎡, 지상4층
- 사 업 비 : 90억원(국비 33, 지방비 55, 생기원 2)
- 주체/주관 : 산업부, 경북도, 구미시 / 한국생산기술연구원
- 내 용 : 3D프린팅 센터구축, 연구개발, 기업지원 등

□ 스마트 창작터 사업

- 기 간 : 2016. 6월 ~ 2019. 2월 (33개월간)
- 사 업 비 : 15.1억원(국비 13, 시비 2.1)
- 주체/주관 : 중기부(창업진흥원), 구미시 / (재)구미전자정보기술원
- 내 용 : 창업교육 및 사업모델검증, 사업화 지원

【2-2. 신규사업】

□ 스마트서비스 융합밸리 조성을 위한 5G 테스트베드 구축

- 기 간 : 2019 ~ 2023년(5년)
- 사 업 비 : 355억원(국비 180 지방비 120, 민간 55)
- 사업주체 : 과기부, 경북도, 구미시
- 내 용 : 5G 융합서비스 테스트베드 장비구축 및 시험 환경조성
- 추진상황 및 계획
 - 경북지역 대선공약산업 반영 : '17. 3.
 - 5G 테스트베드구축 연구용역 착수보고회 : '17. 9.
 - 5G 테스트베드구축 연구용역 중간보고회 : '18. 4.
 - '19년 신규사업(균형발전특별회계) 제출 : '18. 5.
 - 해당부처(과기부) 및 국회 방문 협의 : '18. 7.~8.

□ 인간친화형 서비스 실현을 위한 초융합HR 기술개발사업

- 사업기간 : 2020 ~ 2027년(8년간)
- 위 치 : 구미 국가산업단지 일원
- 사 업 비 : 4,000억원(국비 2,870, 지방비 440, 민자 690)
 - 연구개발(과기부) : 2,900억원(국 2,320, 민 580)
 - 서비스실증(지자체) : 1,100억원(국 550 지 440 민 110)
- 사업주체 : 과기정통부, 경상북도(구미시), 전라북도(익산시)
- 사업내용
 - 홀로그램 핵심기술개발 및 서비스 구현 및 실증 지원
 - 제조업 기반 융합디바이스 기술개발 및 사업화 지원
- 추진계획
 - 과기부 부처예비타당성평가(기술성평가) 신청 : '18. 7월

□ 고순도공업용수 중앙공급체계 구축 시범사업

- 사업기간 : 2019 ~ 2021년 (3년)
- 위 치 : 구미국가산업단지 제5단지 일원
- 사업주체 : 환경부, 경상북도, 구미시, 한국수자원공사
- 사 업 비 : 751억원 (국비 332, 지방비 419)
- 사업내용
 - 수처리 관련 기술개발 및 플랫폼 구축
 - 중앙공급시설·진흥시설 설치 및 운영
- 추진경과 및 계획
 - 정부조직법 개정으로 소관부처 변경(국토부→환경부) : '18. 5월
 - 부처협의 및 예비타당성평가 신청 : '19년

□ 로봇직업혁신센터(Robot Job Innovation Center) 사업

- 사업기간 : 2019 ~ 2023(5년간)
- 위 치 : 구미국가산업단지 일원
- 사업주체 : 고용노동부, 경상북도, 구미시
- 사 업 비 : 295억원(국비 150, 지방비 100, 민자 45)
- 사업내용 : 로봇관련 인력양성 및 기업 연계 창업 지원
- 추진계획
 - 부처협의 및 예산확보 추진 : '18. 하반기

□ 생활환경지능형 실버가전 산업화 기반구축 사업

- 사업기간 : 2019 ~ 2023 (5년)
- 위 치 : 금오테크노밸리 내
- 사업주체 : 산업통상자원부, 경상북도, 구미시
- 사 업 비 : 189.5억원(국비 100, 지방비 79, 민자 10.5)
- 사업내용 : 상용화지원센터 및 Biz-테크샵 구축
- 추진경과 및 계획
 - 산업통상자원부 신규사업 추진 제안 : '18. 1월
 - 경북도 지역거점사업 신청 및 예산확보 추진 : '18. 하반기
 - 경북도 지역거점사업 신청 및 예산확보 추진 : '18. 하반기

③ 구미 국가 5산업단지 분양

- ◇ 구미경제 활성화의 전환점이 될 구미 국가5산업단지 기업유치를 위한 맞춤형 투자유치 활동 전개
- ◇ 국내·외 첨단산업 기업유치를 통한 미래형 산업단지 조성

□ 사업개요

- 위 치 : 산동면, 해평면 일원
- 면 적 : 9,337천m²(283만평)
※ 1단계(산동면) : 3,757천m², 2단계(해평면) : 5,579천m²

산업시설	지원시설	업무시설	상업시설	주택건설	공공시설	총계
5,179	123	9.5	109.5	527.5	3,387	9,337

- 사업기간 : 2009 ~ 2020년* 공사진도 92%(1단계)
- 사 업 비 : 1조 6,868억원(국고보조 558억)
- 시 행 자 : 한국수자원공사
- 분양가격 : 261,609원/m²(864,800원/3.3m²)

□ 추진계획

- 조기분양 및 기업유치 T/F팀 구성·운영
 - 수자원공사, 한국산업단지공단, 상공회의소, 중소기업협의회 등
- 지역 주력업종 관련 기업, 지역 재투자 촉진
- IT전자, 의료기기, 탄소산업 등 미래 신산업 분야 유망 기업 대상 투자유치 활동 강화
- 해외 U-turn 기업, 수도권 지방이전 기업 등을 대상으로 각종 지원정책을 통한 공격적 투자유치활동 전개
- 구미시 특화 투자유치 전략 마련
 - 투자유치활성화 방안 연구용역 시행('18년 하반기)

4 중소기업 육성 지원

- ◇ 중소기업 육성기금 운영으로 융자지원, 펀드 등 자금지원을 통한 기업의 자생력 강화
- ◇ 세계 주요시장을 거점으로 중소기업의 해외시장 진출 도모 및 수출역량 강화를 통한 글로벌 중소기업 육성
- ◇ 기업지원 통합 플랫폼 구축으로 기업수요에 적합한 지원정책 개발 및 서비스 제공으로 기업만족도 제고

□ 중소기업 육성기금 운영

- 중소기업 운전·시설자금 지원 * 소요예산 : 33억원/년

구 분	운 전 자 금	시 설 자 금
지원규모	900억원	300억원
지원한도	일반 3억원 / 우대 5억원	일반 5억원 / 우대 7억원
이차보전	3.5%(1년간)	2.5%(3년간)
지원시기	정기(설, 추석), 수시(5월)	자금 소진시까지 매월 접수

- 중소·벤처기업 육성 펀드 운영
 - 운 용 사 : (주)케이엔투자파트너스
 - 결 성 액 : 100억원
 - 한국모태펀드(국비) 50, 도 10, 시 20, 구미대 산학협력단 등 20
 - 존속기간 : 2016. 12. 28 ~ 2024. 12. 27 (8년간)
 - 투자대상 : 구미·경북 소재 중소·벤처 기업
 - 운영방법 : 투자상담회 수시개최(업체 개별방문 등)

□ 중국 이우특화 수출경쟁력 확보 지원사업

- 한국상품관(포스코대우관) 입점지원 : 도내 7개사 29제품 입점 중
- 이우 국제수입상품박람회 참가 지원(매년 5월)
- 한(구미)-중(이우) 경제교류회 및 수출상담회 개최

□ 독일 주재 「구미통상협력사무소」 운영

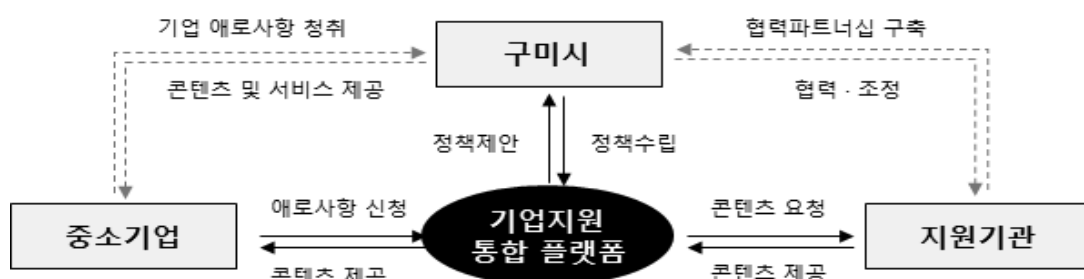
- 장 소 : 독일 볼프스부르크시 * 개소 '15.3.20
- 운영인원 : 2명(구미시 1, 전자정보기술원 1)
- 소요예산 : 305백만원(운영비 210, 파견 및 주택수당 95)
- 주요업무
 - 기업지원, 투자유치 등 경제협력에 관한 사항
 - 교환학생 파견, 공동연구, 학술교류 추진
 - 구미시-볼프스부르크시간 문화·체육·인적교류 활동 등

□ 중소기업 토탈솔루션 지원사업

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 340백만원
- 지정기관 : 구미전자정보기술원
- 사업내용 : 강소기업 육성을 위한 수출경쟁력 지원(자금, 수출, 마케팅 등)
 - 해외 무역사절단 파견, 독일 자동차 박람회(IZB 등) 참가 지원
 - 국내외 박람회 참가, 국내외 규격인증 지원

□ 구미형 기업지원 통합 플랫폼 구축 사업

- 사업개요 : 기업지원 창구를 일원화하여 원-스톱 지원체계 구축
- 사업기간 : 2019. 1월 ~ 2022. 12월(4년간)
- 사 업 비 : 100억원 정도
- 사업내용 : 플랫폼 구축 및 기업지원 Fast-track화
 - 전담 운영기관 및 실행조직 구성, 조례 등 제도 정비
 - 기업지원 체계 통합, 단일 창구화, 원-스톱 서비스 연결
 - 기업성장 단계별(창업/기술개발·제조/수출·마케팅) 지원체계 구축



⑤ 기업사랑운동 추진

- ◇ 기업의 사기 진작 시책을 통한 범시민 기업사랑 분위기 확산
- ◇ 기업애로 원스톱 처리로 행정 신뢰도 제고와 기업하기 좋은 도시 기반 구축

□ 범시민 기업사랑 분위기 조성

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 관내 우수기업 및 근로자
- 사 업 비 : 50백만원
- 사업내용
 - 이달의 기업 선정 및 회사기 게양 : 매월 초
 - 최고기업인·최고근로자 선정 및 시상 : 연말
 - 기업체 창립기념일 축하카드 발송 : 매월
 - 공무원 기업사랑마인드 함양 교육 : 연 1회

□ 기업애로 원-스톱 시스템 운영

- 기 간 : 연중 지속
- 대 상 : 관내 기업
- 사 업 비 : 420백만원
- 사업내용
 - 중소기업 기술닥터사업 : 현장애로(상시) 및 중기애로(반기) 기술지원
 - 찾아가는 기업애로 ZERO 상담소 운영 : 분기별
 - 기업애로 바로처리사업 : 수시(교통, 환경분야 신속 애로해결)
 - 기업애로상담관제 : 수시(법률, 경영 전문분야 애로해결)
 - 기업사랑도우미제 및 바로톡 운영 : 상시
 - 기업사랑지원반 및 PM(Project Manager)제 운영 : 수시

⑥ 국제협력 사업을 통한 글로벌 경쟁력 강화

- ◇ 국제자매·우호도시와의 긴밀한 협력관계를 유지하고, 국제화 시대를 주도하는 글로벌 도시 구현
- ◇ 민간차원의 국제교류 내실화를 통한 해외교류 사업 참여확대로 구미시 국제화 위상 제고

□ 자매우호도시와의 교류협력 지속·확대

- 장사, 심양, 광안, 위남 및 도원시와 교류 지속 전개
- 볼프스부르크, 휴스턴시와 민간교류 활성화
- 오쓰시와 민간단체 교류 내실화

구미시-장사시 자매결연 20주년 기념행사

- 시 기 : 2018. 9. 11(화) ~ 9. 14(금) / 3박4일
- 개최지 : 중국 호남(湖南)성 장사(長沙)시
- 방문규모 : 총 65명 정도(구미시, 시의회, 기업체, 공연단 등)
- 주요내용 : 의식행사, 양도시 교류협정 체결, 경제교류회, 사진전시전 및 도서관증 구미시장 특강, 장사시장 및 장사시 인대주임 면담, 문화공연 등

□ 국제회의 참가를 통한 세계도시와의 협력강화

- 한·중·일 지방정부 교류회의(중국)
- 세계지방자치단체연합(UCLG) 아·태지부 회의
- 한·중 지방정부 교류회의(중국)

□ 구미시 청소년 영어경진대회

- 일 시 : 2018. 7. 14
- 대 상 : 경북도 내 초등부(3~6학년) 및 중등부
- 장 소 : 구미시청
- 내 용 : 스피치부문, 암송부문

□ 구미국제친선협회 국제역량 강화

- 국제화 역량강화 교육을 통한 소양 및 국제화 마인드 함양
- 자매도시 민간단체와 네트워크 구축으로 민간교류 활성화

7 구미공단 50주년〔반세기〕 기념사업 추진

- ◇ 기념행사는 정부행사(VIP 참석, 훈포장 등)로 추진하여 행사의 격을 제고
- ◇ 기업·근로자·시민이 화합하는 축제의 장 마련
- ◇ 전문성·객관성 확보를 위해 오피니언 리더가 참여하는 준비위원회 구성

□ 추진개요

- 기 간 : 2018. 6월 ~ 2019. 12월
- 장 소 : 구미시 일원
- 주 관 : 구미시, 한국산업단지공단 대경본부
- 행사내용 : 기념, 문화·전시, 경제, 체육분야 등

□ 추진실적 및 계획

- 용역실시 : 착수보고회 ('18.6월), 중간('18.8월), 최종('18.9월)
- 기념사업 추진부서 회의 : '18. 6월부터 수시
- 준비위원회 구성 및 발대식 : '18. 7월
- 산업부·경북도 협의(정부포상, VIP일정 등) : '18. 7월부터
- 기념사업 기본계획 확정 : '18. 10월
- 예산반영('18.9~12월), 사업추진('19.1~9월)
- 기념사업 붐업(Boom-up) 조성 : '19. 8월~9월
- 기념사업 주간 : '19. 9. 16.~22.

□ 기대효과

- 구미국가산업단지의 새로운 미래를 위한 전환점이 될 수 있는 동기 부여
- 정부행사 추진으로 구미국가5산업단지 분양의 지원 동력으로 활용

⑧ 구미 미래산업 발전전략 수립

◇ 4차 산업혁명의 가시화에 따른 지역의 산업·경제분야 현안 도출

◇ 대내·외 환경변화에 적극 대응하고 미래 성장육성 발전방향 모색

□ 개 요

- 수립기간 : 2018. 3 ~ 12월
 - 기준년도 '18년 / 계획기간 '18~'27년(10년간)
- 주 관 : 구미시/(재)구미전자정보기술원
- 구 성 : 3단계(전략위원회, 총괄추진단, 분과위원회)
 - (전략위원회)시장, 대학총장, 상의회장 등
 - (총괄추진단)대학 산학협력단장, 기업관련 기관·단체, 연구소, 분과위원장 등 4차 산업혁명 대응 방향설정 등 총괄
 - (분과위원회)'제조혁신·주력산업·신산업·혁신생태계'의 4개 분과로 세분화, 산학연 전문가를 분과 T/F로 구성

□ 추진상황 및 향후계획

- 총괄추진단 출범 : '18.3.06
- 분과별 연구위원회 운영 : '18.3~5월
- 사업과제 검토회의 : '18.5.30
- 발전계획수립 중간 보고회 : '18.7월
- 전문가 의견수렴, 수정·보완 : '18.7~8월
- 최종 보고회 : '18.9월

□ 과제발굴 : 3대 전략, 16개 분야, 106개 사업

- 미래신산업 8개 분야, 52개 사업
- 혁신생태계 4개 분야, 29개 사업
- 맞춤형(토탈) 기업지원 4개 분야, 25개 사업

⑨ 산업단지 글로벌 R&DB역량 강화

-
- ◇ 기존 지역산업에 SW융합기술을 접목하여 고부가가치 산업으로의 전환 및 기술경쟁력 확보를 통한 4차 산업혁명 선도 기반 구축
 - ◇ 사물인터넷 제조융합산업에 필요한 핵심 ICT기술의 개발 적용, 검증 및 상용화를 통해 제조 산업의 수요 견인
 - ◇ 미래선도산업의 핵심기술지원을 위한 미래원천기술 확보 및 지역 연구기관의 핵심 연구 역량 강화를 위한 기반조성 필요
-

【2-1. 계속사업】

□ 경북 SW융합 클러스터 구축

- 기 간 : 2015. 6. ~ 2019. 12. (5년간)
- 총사업비 : 230억원(국비 100, 지방비 130) * 민자150억 별도
 - 구미시 사업비 : 42.1억원(국비 12.1, 도비 9, 시비 21) * 민자 45억 별도
- 주 체 : 과학기술정보통신부, 경상북도(구미, 포항 경산 경주, 영천 칠곡)
- 주 관 : (재)포항테크노파크(경북SW융합사업단)
- 참 여 : 구미전자정보기술원, 경북IT융합산업기술원, 대구대학교
- 내 용 : SW융합 R&D-상용화-해외진출 지원, 인력양성, 네트워킹
- 추진실적 및 계획
 - SW융합클러스터 사업 선정(경북, 전북 2개소 선정) : '15. 5월
 - SW융합클러스터 구미지원센터 개소 : '15. 12월
 - 1~3차년도 사업완료(구미 49개 과제, 1,955백만원) : '15 ~ '17
 - 4차년도 사업진행(구미 23개 과제, 624백만원) : '18. 1월
- 기대효과
 - SW융합기업 육성을 통한 기업 경쟁력 제고 및 지역SW산업 활성화

□ 지역SW융합제품 상용화 지원 사업

- 사업명 : AI 기술을 활용한 지능형 관제 시스템 개발
- 기간 : 2018. 4. ~ 2019. 12. (2년간)
- 총사업비 : 380백만원(국비 200, 도비 54, 시비 126) * 민자 101 별도
 - 당해연도 : 190백만원(국비 100, 도비 27, 시비, 63) * 민자 50.5 별도
- 주체 : 과학기술정보통신부, 경상북도, 구미시
- 주관 : (재)포항테크노파크
- 참여기업 : 포인드(주), 대신네트웍스(주)
- 내용 : AI 기술을 활용한 지능형 관제 시스템 개발
- 추진계획
 - AI(이동물체 감지, 추적, 빅데이터 활용, 음성인식) 기술 개발
 - 관제 시스템과 연동할 소프트웨어 개발
 - CCTV 영상의 객체 행동(이상행동) 및 상황을 분석하는 기술 개발
- 기대효과
 - 지능형 관제를 통한 시민들의 안전성 및 신뢰성 확보
 - 범죄, 재난 복구 및 대응조치에서 사전예방으로 트렌드 전환
 - 관련분야 기술 및 시장 선점

□ 구미시 핵심부품·소재 기술개발 사업

- 사업기간 : 연중 계속사업(단위사업별 3년간 추진)
 - ※ 現 단위사업기간 : 2016. 04. 01. ~ 2019. 03. 31.(3년간)
- 사업비 : 21.5억원(시비 17, 민자 4.5)
- 사업주체 : 구미시
- 주관기관 : 구미전자정보기술원
- 추진과제 : 年 3건 과제사업 지원
- 지원분야
 - 모바일, 디스플레이, 의료, 건강, 의류 등의 스마트기기 산업
 - 의료기기, 국방, 자동차부품, 웨어러블, 탄소소재 등의 융복합 산업
- 내용 : 지역산업 구조고도화를 위한 R&D사업지원
 - 분야별 기술융합을 통한 원천기술 확보 및 신제품 기술개발
 - 기술이전 및 사업화 활성화를 위한 기술개발지원

- 추진계획
 - 신규 사업 공고 : '18. 7월
 - 사업계획서 제출 및 기업과 업무협약 : '18. 9월
- 기대효과
 - 기업 수요기반의 기술개발 수행을 통해 핵심기술 확보
 - 지역의 연구 자립화 기반 마련을 통한 기업의 경쟁력 제고

□ 사물인터넷 제조융합 테스트베드 구축 및 운영

- 사업명 : 사물인터넷융합기술개발
- 위치 : 구미시 금오테크노밸리(테스트베드)
- 사업기간
 - 1차 : 2015. 6. ~ 2018. 5. (3년간)
 - 2차 : 2018. 6. ~ 2021. 5. (3년간)
- 총사업비 : 115.15억원
 - 1차 : 110.15억원(국비 81.35, 지방비 2.4, 민자 26.4)
 - 2차 : 5억원(도비 1.5, 시비 1.5, 민자 2)
- 주관기관 : 울산과학기술원(참여 : 생산기술연구원)
- 주요 사업내용
 - 커넥티드 스마트 팩토리(CSF) 인증체계 구축
 - 커넥티드 스마트 팩토리(CSF) 테스트베드 구축 및 운영
- 기대효과
 - 가변·유연 설비 및 장비 구축지원으로 중소기업의 생산 효율 개선
 - 장비간·기업간 양방향 정보 제공의 ICT기반의 첨단 생산 환경 구축 지원

【2-2. 신규사업】

□ 지역 스마트팩토리공장 생태계 조성사업

- 기간 : 2018. 10. ~ 2021. 10. (3년간)
- 위치 : 구미국가산업단지 내 기업체
- 사업주체 : 중소벤처기업부, 경상북도, 구미시
- 주관 : 경북창조경제혁신센터
- 총사업비 : 21억(국비 9, 지방비 5, 기타 11)
- 내용
 - 국가산업단지 내 시범공장, 대표공장 구축
 - 스마트팩토리 인력양성

- 추진실적 및 계획
 - (시범공장) 공모선정 및 사업추진(중기부) : '18. 6~7월
 - (대표공장) 사업공고(경북도) : '18. 9월
- 기대효과
 - 4차 산업혁명 시대에 부합하는 스마트팩토리 관련 생태계 조성을 통한 제조기업 고도화 및 글로벌화
 - 스마트팩토리 연관 새로운 신산업 육성에 따른 고용창출

□ 제18회 경북과학축전 개최

- 기 간 : 2018. 9. 14(금) ~ 9. 16(일), 3일간
 - ※ 개막식 9. 15(토) 10:00(예정)
- 장 소 : 구미코
- 주 최 : 경상북도, 구미시
- 주 관 : 구미전자정보기술원(구미코)
- 사 업 비 : 400백만원(도비 200, 시비 200)
- 내 용
 - 4차산업 관련 과학전시·공연, 과학경진대회
 - AR, VR, 로봇, 드론 등 다양한 체험부스 운영
- 추진계획
 - 관계기관 협의 및 세부계획 수립 : '18. 7~8월
 - 경북과학축전 개최 : '18. 9월
- 기대효과
 - 과학기술에 대한 관심 제고를 통해 지역의 과학기술 기반조성 및 우수 과학인재 양성 도모
 - 대한민국 첨단산업 중심도시 및 경북 전략산업의 거점인 구미 위상 제고

※ 연도별 개최현황('01년, '10년 구미시 개최)

1회	2회	3회	4회	5회	6회	7회	8회	9회
포항	구미	포항	경주	안동	포항	안동	포항	김천
10회	11회	12회	13회	14회	15회	16회	17회	-
구미	경산	상주	울진	김천	경산	포항	경주	-

10 과학기술 경쟁력 제고를 위한 인프라 운영 지원

- ◇ 지역밀착형 R&D사업 추진을 통해 미래 먹거리 산업 선점을 위한 지역 R&D 핵심기관인 구미전자정보기술원 운영 지원
- ◇ 창업 활성화, 기업경쟁력 강화 등 창조경제 구현을 위한 컨트롤 타워 경북창조경제혁신센터 지원
- ◇ 구미코, 구미과학관 운영으로 첨단 IT산업도시에 걸맞은 과학 문화 인프라 구축

【구미전자정보기술원 운영 지원】

□ 운영개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월(1년간)
- 사 업 비 : 440백만원
- 내 용
 - 시험분석 및 인증서비스 확대 지원을 위한 장비운영비 지원(240백만원)
 - 창업 및 성장보육 지원을 위한 시설운영비 지원(200백만원)

□ 추진실적 및 계획

- 2018년도 운영비 교부 : '18. 1월
- 정기이사회 개최 : '18. 12월
- 정기이사회 개최 및 정기감사 결과보고 : '19. 3월

□ 기대효과

- 기업지원사업 및 지역 IT산업 R&D 역량 강화
- 기업경쟁력 향상 및 지역경제 활성화에 기여

【경북창조경제혁신센터 운영 지원】

□ 운영개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월(1년간)
- 사 업 비 : 3,204백만원(국비 1,941, 도비 1,000, 시비 115, 이월 148)
- 내 용
 - 장소 임대료 지원(115백만원)
 - 인력 2명 파견(6급 1, 7급 1)

□ 추진실적 및 계획

- 2018년도 운영비 교부 : '18. 2월
- 2018년도 운영비 정산보고 : '19. 2월

【구미코 운영 극대화】

□ 운영개요

- 운 영 비 : 1,453백만원
- 운영인원 : 23명(직원 9, 용역 14)
- 사업내용 : 첨단IT산업 홍보 및 각종 회의·전시회 유치 및 개최
* (재)구미전자정보기술원 위탁('18. 1. 1. ~ '20. 12. 31. / 3년간)

□ 추진계획

- 건물 운영 관리 및 전시장, 회의실, 홍보관 대관
- 전시컨벤션 기획, 대행 개최 및 유치 마케팅 활동

□ 기대효과

- 지역산업 및 미래 성장 동력 관련 구미 대표 전시회 육성
- 다양한 전시박람회 유치로 지역연관 산업소득 유발 등 지역경제 활성화

【구미과학관 경쟁력 제고】

□ 운영개요

- 운 영 비 : 380백만원
- 운영인원 : 6명
* (재)구미전자정보기술원 위탁('16. 1. 1 ~ '20. 12. 31 / 5년간)
- 사업내용 : 구미과학관 시설물유지관리 및 과학프로그램 개발 운영

□ 추진계획

- 생활과학교실 운영
- 체험식 과학배움터 잼랩(GEM Lab) 운영
* GEM : Gumi science center Engineering Mission
- 4D영상관 및 천체투영관 디지털과학영상 체험 운영

□ 기대효과

- 창의적 사고력을 기를 수 있는 과학문화공간 조성
- 다양하고 심화된 과학프로그램 운영으로 과학대중화에 기여

11 산·학·연·관 협력사업 추진

- ◇ 대학과 기업체간 공동연구 기술개발 기반 조성
- ◇ 지역산업과 연계한 전문 인력을 양성하여 신성장 동력산업 견인

□ 사업개요

- 기 간 : 2011 ~ 2022년(사업별 5~10년 및 계속)
- 사 업 비 : '18년 총31,300백만원(국비14,985, 도비986, 시비833, 기타14,496)

학교·기관별	사업수 (개)	총사업비(백만원)				
		합 계	국 비	도 비	시 비	기 타
합 계	11	31,300	14,985	986	833	14,496
금오공대	5	6,428	4,482	230	380	1,336
경운대	1	3,112	2,812	100	100	100
구미대	2	2,171	1,712	56	103	300
포항공대	2	19,279	5,979	400	150	12,750
경북산학융합본부	1	310	0	200	100	10

□ 2018년도 주요사업(총 시비지원 833백만원)

- 금오공대(총 380백만원)
 - 사회맞춤형 산학협력 선도대학(LINC+)육성사업 : 100백만원
 - 공학교육혁신센터 지원사업 : 30백만원
 - ICT융합 고급인력과정 지원사업 : 150백만원
 - 대학중점연구소지원사업(민·군ICT분야) : 50백만원
 - 대학중점연구소지원사업(탄소분야) : 50백만원
- 경운대(총 100백만원)
 - 사회맞춤형 산학협력 선도대학(LINC+)육성사업 : 100백만원
- 구미대(총 103백만원)
 - 사회맞춤형 산학협력 선도전문대학(LINC+)육성사업 : 50백만원
 - YES구미캠퍼스 운영사업 : 53백만원
- 포항공대(총 150백만원)
 - 나노융합기술원 구미기업지원센터 지원사업 : 100백만원
 - ICT명품인재 양성 지원사업 : 50백만원
- 경북산학융합본부(총 100백만원)
 - 4차 산업기술·인재이노베이션 지원 사업 : 100백만원

□ 추진계획

- '18년 산학협력 보조사업 보조금 교부 : '18. 3~6월
- '18년 산학협력 보조사업 평가 : '19. 1~3월

□ 기대효과

- 차별화된 인력 양정으로 지역 산업체에 맞춤형 인력 공급 및 취업률 제고
- 연구개발비용 절감 및 기술경쟁력 향상을 통한 생산성 증가

12 신성장동력 탄소산업 육성

- ◇ 탄소소재는 미래산업을 선도할 핵심소재로 산업전반에 응용이 가능하고 고부가가치 창출 가능
- ◇ 구미는 IT, 전자산업 등 인프라가 잘 조성되어 있어 탄소응용 융복합 부품산업 육성의 최적지

□ 탄소산업클러스터 조성사업

- 사업기간 : 2017년 ~ 2021년(5년간)
- 위 치 : 구미국가산업단지 하이테크밸리 내
- 사 업 비 : 97억원(국비 39, 도비 17, 시비 41)
 - * 총사업비 : 714억원(국비 454, 지방비 75, 민자 185) 경북+전북, R&D
- 사업주체 : 산업부, 경북도, 구미시
- 사업내용 : 탄소섬유·인조흑연 시험생산 지원장비 구축(6종)

□ 탄소성형부품 상용화 기반구축 사업

- 사업기간 : 2018년 ~ 2022년(5년간)
- 위 치 : 구미국가산업단지 하이테크밸리(8-1-1블럭, 8-1-2블럭)
- 사 업 비 : 283억원(국비 50, 도비 66, 시비 167)
 - * 총사업비 : 515억원(국비 100, 지방비 415) 구미+경산
- 사업주체 : 산업부, 경북도, 구미시
- 주관/참여 : 경북하이브리드부품연구원/구미전자정보기술원, 자능형자동차부품진흥원
- 사업내용 : 인증센터 건립, 장비(소프트웨어 포함) 16종 구축 등

<탄소성형부품상용화 인증센터 건립 개요>

- ◆ 기 간 : 2018년 ~ 2020년
- ◆ 사 업 비 : 118.6억원(부지매입비 27.5, 건축비 91.1)
- ◆ 규 모 : 부지10,500㎡, 건축면적 6,195㎡, 연면적 9,695㎡
연구동(지하1층/지상4층), 시험생산동 2동(지상1층)



□ CFK-Valley Korea 운영

- 설립 : 2017. 9. 14
- 장소 : 구미전자정보기술원(진흥관 203호)
 - * 대표 : 최규석(구미전자정보기술원 첨단소재부품연구센터장) 겸직
- 역할
 - 회원사 관리(회원 가입 안내, 글로벌 회원사와 공동 R&D 추진 등)
 - 글로벌 전시회 참가지원(파리 JEC, 하노버 박람회 등)
 - 연구인력, 기술전문가 상담 지원 등 CFK-Valley 관련 업무

< C F K - V a l l e y >

- ◆ 설립년도 : 2004년(대표자 : Dr. Gunnar Merz)
- ◆ 설립기관 : 정부와 작센주가 출연, 부지는 슈타데시 제공
- ◆ 회원사 : 도레이, 에어버스, 폭스바겐 등 120여개사
- ◆ 연구분야 : 산업용, 자동차 및 항공산업의 탄소복합재 개발 및 적용
 - * CFK-Valley : 독일어 CFK를 영어로 풀이하면 Carbon-Fiber-Reinforced-Plastics ‘탄소섬유강화 플라스틱 단지’라는 의미

□ 탄소산업 R&D 역량강화(폴뿌리 기업 육성사업)

- 사업기간 : 2017. 4월 ~ 2019. 12월
- 총사업비 : 2,007백만원(국비 1,445, 시비 270, 민간 292)
- 사업주관 : 구미전자정보기술원
- 참여기업 : (주)승우, (주)에이티엠코리아
- 사업내용
 - 탄소복합체용 사출 금형 개발
 - 탄소복합체 멀티배터리 하우징 제품 개발
 - 기술지도, 시제품제작지원, 특허지원 등

□ 2018년 국제탄소산업포럼(ICIF) 개최

- 사업기간 : 2018. 10. 17(수) ~ 10. 18(목), 2일간
- 장 소 : 구미코
- 인 원 : 1,500명 정도
- 사 업 비 : 200백만원(도비 100, 시비 100)
- 주 최 : 경상북도/구미시
- 내 용
 - 글로벌 탄소 석학 강연, 컨퍼런스, 개막행사
 - 탄소산업존, 산업히스토리존 등 탄소 제품 전시를 통한 탄소산업 홍보
- * 국제탄소산업포럼 개최 : 3회(2015 ~ 2017)

13 현장맞춤형 중소벤처기업 육성

- ◇ 중소벤처기업의 안정적인 성장을 위하여 창업공간을 제공하고 기술·경영, 지식재산권, 마케팅 등을 지원하여 기업경쟁력을 강화
- ◇ 사업주기에 맞는 종합적이고 체계적인 지원으로 지역경제 활성화에 기여하고 신규 일자리 창출 효과

□ 사업개요

- 대 상 : 중소벤처기업
- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사 업 비 : 434백만원
- 위탁기관 : 구미전자정보기술원, 금오공대, 구미상공회의소
- 주요내용
 - 창업공간 제공, 기술·경영 컨설팅, 지식재산 취득
 - 시제품 제작, 해외기술자료 번역, ISO인증 취득

□ 분야별 사업내용

(단위:백만원)

사 업 명	위탁기관	사 업 비(년간)	내 용
합 계		434	
구미시 창업보육센터 운영지원	구미전자정보기술원	174	◦ 창업공간 제공 ◦ 컨설팅, 특허·인증 지원
시제품 제작센터 운영지원	"	145	◦ 시제품 제작장비 이용 ◦ 제작비 지원(최대 800만원)
구미지식재산센터 운영지원	구미상공회의소	50	◦ 지식재산 자산화 지원 ◦ 특허 컨설팅
산업기술정보센터 운영지원	금오공대	65	◦ 해외 기술자료 번역 ◦ ISO인증 지원

□ 기대효과

- 중소벤처기업의 창업을 촉진하고 청년 일자리창출에 기여
- 신규 창업기업의 안정적인 성장을 도모하고 강소기업으로 육성

14 전통시장 활성화 및 소상공인 지원 확대

- ◇ 상품·교육·문화의 동시소비가 가능한 지역 대표시장으로 육성
- ◇ 노후된 전통시장의 시설현대화사업으로 시민들에게 쾌적한 쇼핑환경을 제공하고 전통시장 상권 활성화
- ◇ 소상공인의 경영여건 개선 및 자립기반 구축을 위한 지원으로 건전한 소상공인 육성 및 지역경제 활성화 도모

□ 지역선도시장 육성

- 사업기간 : 2017. 7. ~ 2020. 6. (3년간)
- 위 치 : 구미새마을중앙시장 (구미시 구미중앙로9길 11)
- 사 업 비 : 25억원(국 12.5 도 2.5 시 10)
- 사업내용 : 기반설비, 특화상품 및 서비스개발, 마케팅사업 등

□ 전통시장 환경개선

- 사업기간 : 2018. 1. ~ 12월
- 사업대상 : 9개소, 14개 사업
- 사 업 비 : 1067.9백만원(국 103, 도 260.86 시 683.65, 자부담 20.39)
- 사업내용 : 옥상방수, 건물외벽보수, 아케이드 개보수 등

□ 소상공인 특례보증 및 이차보전

- 기 간 : 2018. 3. ~ 자금소진시까지
 - 대 상 : 신용등급 4등급 이하 소상공인(구미시 소재)
 - 소요예산 : 634백만원(특례보증 400, 이차보전 234)
 - 보증한도 : 4~5등급 20백만원, 6~7등급 17백만원, 8등급 이하 13백만원
- <6월 의회 조례개정 확정 - 2019년부터 시행>
- 지원 한도(소상공인 1명당) : 2천만원 이내 → 3천만원 이내
 - 청년창업자 및 착한가게지원 신설 : 1명당 5천만원 이내

15 취약계층 에너지복지 실현

- ◇ LED등 교체 및 가스시설개선으로 취약계층 주거환경 개선하고 각종 안전사고 예방

□ 노인세대 가스안전차단기 설치지원

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 65세 이상 희망세대
- 사업규모 : 250세대
- 사 업 비 : 12.5백만원(시비 10, 자부담 2.5)
- 시행방법 : 전문기관에 위탁 시행(한국가스안전공사)
- 내 용 : 가스타이머콕 설치비 지원(1가구당 40,000원)

□ 서민층 가스시설 개선지원

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 국민기초생활수급자, 차상위계층, 소외계층
- 사업규모 : 가스시설개선-450세대, 타이머콕-500세대
- 사 업 비 : 133,450천원(국비 86,760, 도비 14,007, 시비 32,683)
- 내 용 : LPG공급관 강관교체, 타이머콕 설치

□ 저소득층 LED조명 교체

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 생계·주거·의료급여 수급권자 가구
- 사업규모 : 800가구(읍·면·동 접수)
- 사 업 비 : 400백만원(국비 280, 시비 120)
- 내 용 : 저소득층 LED조명 3,200등 교체

□ 사회복지시설 LED조명 교체

- 기 간 : 2018. 1 ~ 6월
- 대 상 : 사회복지사업법 제34조에 따라 설치·운영되는 시설
- 사업규모 : 구미시장애인종합복지관 등 19개소
- 사 업 비 : 100백만원(국비 50, 시비 50)
- 내 용 : 사회복지시설 LED조명 964등 교체

16 신재생에너지 이용 확대 지원

- ◇ 주택, 건물에 신재생에너지 설비를 설치하고 설치비의 일부를 지원하여 신재생에너지 보급확대 및 가정의 에너지 소비 비용 절감

□ 아파트 미니태양광 보급사업

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 공동주택(아파트) 소유자
- 사업규모 : 300세대
- 사 업 비 : 268백만원(도비 60.3, 시비 140.7, 자부담 67)
- 내 용 : 아파트 베란다 활용 소형 태양광 발전설비 설치

□ 그린홈 100만호 보급사업

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 단독주택, 공동주택 소유자
- 사업규모 : 32가구(태양광 25, 태양열 5, 지열 2)
- 사 업 비 : 137.5백만원(도비 20.7, 시비 48.3, 자부담 68.5)
 - 태양광(3kW) 6.3백만원, 태양열(9.12m²) 9.12백만원, 지열(17.5kW) 23.05백만원
- 내 용 : 신재생에너지(태양광, 태양열, 지열 등) 시설 설치비 지원

□ 그린빌리지 조성사업지원

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 최소행정구역(리, 동)에 있는 마을 10가구이상 주택소유자
- 사업규모 : 25가구(구미시 선기동 13, 해평면 낙성리 12)
- 사 업 비 : 81.5백만원(도비 15, 시비 35, 자부담 31.5)
 - 태양광(3kW) 6.3백만원, 태양열(9.12m²) 9.12백만원, 지열(17.5kW) 23.05백만원
- 내 용 : 신재생에너지(태양광, 태양열, 지열 등) 시설 설치비 지원

□ 태양열 농산물 건조기 보급사업

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 관내 마을경로당, 마을회관
- 사업규모 : 7개소(선산읍 2, 고아읍 1, 옥성면 1, 장천면 1, 무을면 1, 도개면 1)
 - 태양열 농산물 건조기(31.92m²) 1기당 37.32백만원
- 사 업 비 : 154백만원(도비 46.2, 시비 107.8)
- 내 용 : 태양열 농산물 건조기 설치비 지원

17 선진노사문화 정착

- ◇ 노사민정 파트너십 증진으로 일자리창출 및 고용안정
 - ◇ 노동단체 및 근로자 사기진작을 통해 선진노사문화 기반 구축
 - ◇ 외국인 근로자들의 심리적 안정감 및 근로현장에서의 생산성 향상
-

□ 상생과 협력의 노사민정 파트너십 증진 : 190백만원

- 노사민정 상생협력 리더십 교육 : 30백만원
- 지역노사민정 협력 활성화 사업 : 20백만원
- 구미노동법률상담소 운영 : 120백만원
- 노동단체 대표자 노동문화 교육 : 20백만원

□ 근로자 사기진작과 노사화합 분위기 조성 : 128백만원

- 모범근로자 국외문화탐방 및 사회공헌활동 : 63백만원
- 근로자의 날 기념행사 및 체육대회 : 30백만원
- 노사민정 한마음 일자리창출 워크숍 : 20백만원
- 행복+ 농공단지 한마음 대축제 : 15백만원

□ 외국인근로자의 지원 : 218백만원

- 외국인 근로자의 불편해소를 위한 상담센터 운영 : 150백만원
- 긴급보호를 위한 쉼터 운영 : 30백만원
- 소통과 화합을 위한 외국인 근로자 문화축제 : 32백만원
- 지역사회 적응을 위한 건강문화교실 운영 : 6백만원

□ 기대효과

- 노사민정 파트너십 증진을 통한 협력적 노사관계 확산
- 노동단체 지원 및 근로자 사기진작을 도모하여 선진 노사문화 기반구축
- 노사협력으로 일자리창출을 통한 고용안정과 지역경제발전

18 취업역량 강화 및 근로자의 복지 향상

- ◇ 미취업자의 취업난과 어려운 지역중소기업의 구인난 완화 및 취약계층의 정규직전환 촉진을 통한 근로여건 개선
- ◇ 마이스터 양성과 마이스터 고등학생들의 글로벌 교환 연수로 전문기능인 우대 및 해외 기업에 취업할 수 있는 역량 제공
- ◇ 근로자의 복지증진으로 근로의욕 고취 및 기업생산성 향상에 기여

□ 중소기업 인턴사원제 운영

- 사업기간 : 2018. 3. ~ 2019. 12.
- 계획인원 : 320명
- 사업내용 : 취업상태에 있지 아니한 미취업자를 중소기업에 인턴사원으로 취업시켜 정규직으로 전환될 수 있게 고용지원금 및 근속장려금 지원
- 운영방법 : 보조사업자 운영(중소기업협의회, 구미여성인력개발센터)
- 지원대상 : 고용보험에 가입한 상시근로자 3인이상 300인 미만 기업
- 소요예산 : 1,640백만원(도비 656, 시비 984)
※ 지원금 : 1인당 500만원(기업 200만원, 개인 300만원)

□ 마이스터고등학교 독일교환연수

- 사업기간 : 2018. 8. 26.(일) ~ 9. 15.(토) / 3주간
 - 장 소 : 독일 수공업협회 기술센터 및 기업체(실습)
 - 대 상 : 금오공고 학생(10명), 인솔교사 1명별도
 - 자동차 3명, 전기(건축) 2명, IT 2명, 정밀기계 3명
 - 내 용
 - 오리엔테이션(일반적인 사항, 3일간)
 - 기업체 현장실습
 - 소요예산 : 32백만원(시비 22.4 자부담 9.6)
 - 항공료, 교통비, 보험료, 통역비, 생활비 등
- ※국립 전자공고 : 독일교환연수 일정과 학사 일정이 맞지 않아 2019년부터 추진

□ 2018 대한민국 마이스터대전 개최

- 기 간 : 2018. 11. 9.(금) ~ 11. 10.(토)
- 장 소 : 구미코, 금오공업고등학교
- 참여인원 : 15,000명(초·중·고등학생, 학부모, 청년구직자 등)
- 내 용
 - 전국 영마이스터 대항전
 - 꿈나무 기능경진대회, 로봇경기대회
 - 마이스터 꿈나무진로캠프, 마이스터 체험관 및 홍보관
 - 마이스터 CEO연수 및 특강
- 소요예산 : 370백만원(도비 250, 시비 100, 자부담 20)
- 후 원 : 교육부, 고용노동부, 경상북도교육청, 대구광역시교육청, 국제기능올림픽대회 한국위원회, 한국산업인력공단

□ 근로자문화센터 운영

- 위 치 : 구미시 해마루공원로 24
- 주요시설 : 수영장, 헬스장, 에어로빅장, 야외공연장, 시청각실
도서실, 컴퓨터실, 어학실, 대강당, 농구장
- 사용인원 : 527,035명/년 (1,443명/일)
- 소요예산 : 2,104백만원/년(한국노총경북구미지역지부 위탁)
- 수 지 율 : 2017년 60%(수입 : 1,231백만원, 지출 : 2,038백만원)

□ 근로자종합복지회관 운영

- 위 치 : 구미시 산호대로 239
- 주요시설 : 수영장, 헬스장, 탁구장, 요가실, 정보화교육장
- 사용인원 : 441,132명/년(1,208명/일)
- 소요예산 : 2,186백만원/년(구미시설공단 위탁운영)
- 수 지 율 : 2017년 50.3%(수입 : 941백만원, 지출 : 1,871백만원)

19 희망일자리 창출로 삶의 질 향상

- ◇ 공공부문의 한시적 일자리를 안정적 일자리로 전환 유도
 - ◇ 기업유치 및 신규투자, 청년 해외취업 확대로 일자리 창출 및 지역경제 활성화
-

□ 구미시 지역일자리 목표 공시제 추진

- 공시기간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 공시목표 : 민선7기 8만개(공공부문 18,000 민간부문 2,000)
- 내 용
 - 국내외 기업유치를 통한 안정적인 일자리창출
 - 청년 및 여성들을 위한 직업능력개발 및 취·창업지원
- 소요예산 : 217,759백만원(국 84,373 도 18,665 시 114,721)

□ 구미시 청년창업지원사업

- 기 간 : 2018. 1. 1. ~ 12. 31.
- 사업대상 : 구미시 거주 만 39세 이하의 예비창업자
- 사업량 : 年 청년창업가 40팀 육성
- 내 용 : 창업공간, 창업교육, 창업활동비, 컨설팅 등 지원
 - 모집분야 : 기술, 지식, 6차산업, 일반창업
 - 수행기관 : 구미전자정보기술원 위탁운영(전문기관 위탁)
- 소요예산 : 年 400백만원(도비 120, 시비 280)

□ 지역·산업맞춤형 일자리 창출 지원사업

- 기 간 : 2018. 3. 13. ~ 12. 31.
- 사업내용
 - 기계설계 전문인력 청년일자리창출 지원사업
 - 베트남 생산현장 중간관리자 양성과정
- 소요예산 : 250백만원(국비 200, 시비 50)
 - 기계설계 전문인력 양성사업 : 125백만원(국 100, 시 25)
 - 베트남 중간관리자 양성과정 : 125백만원(국 100, 시 25)
- 수행기관 : (사)중소기업협의회(기계설계), 경북경영자총협회(베트남)

□ 공공근로사업 운영

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12. (반기별 2단계 구분 추진)
- 사 업 량 : 270명
- 대상사업 : 4대 유형 68개 사업
- 소요예산 : 1,495백만원 (도비 140, 시비 1,355)

□ 전문직 은퇴자 사회공헌활동 지원사업

- 기 간 : 2018. 4. ~ 12.
- 사 업 량 : 100명
- 참여대상 : 3년이상 실무경력 보유한 50세 이상 전문직은퇴자
- 사업내용 : 참여자활동지원금 (월 120시간/연 480시간 이내)
※ 활동실비 8천원 (식비 5천원, 교통비 3천원), 참여수당 2천원/시간당
- 소요예산 : 139백만원 (국비 111, 시비 28)

□ 취업박람회 개최

- 사 업 명 : 2018 경북 산·학·관 춘하추동 채용박람회
- 일 시 : 2018. 7. 11(수) 10:00 ~ 17:00
- 장 소 : 박정희체육관
- 행사규모 : 참여업체 200여개, 참여인원 2,000여명, 채용목표 100명
- 소요예산 : 120백만원 (도 20, 시 100)
- 주 최 : 경상북도, 구미시, 고용노동부구미지청

□ 구미시 일자리 취업지원센터 운영

- 구미시 취업지원센터(위탁운영-경북경영자총협회)
 - 장 소 : 구미시 백산로 118, 고용복지+센터 3층
 - 소요예산 : 180백만원(도비 36, 시비 144)
- 대학일자리센터
 - 지원대상 : 구미대('15년 선정), 경운대('17년 선정)
 - 소요예산 : 11억(국비 50%, 지자체 약 20%(도:시=5:5), 대학 30%)
- 사업내용
 - 구인·구직자 상담 및 취업알선
 - 대학생 직업진로지도 서비스제공 및 주요 청년고용사업 안내

20 사회적경제기업(사회적기업·마을기업) 지원

- ◇ 지역특성에 맞는 사회적경제기업 모델을 발굴·육성하여
취약계층 일자리 창출 및 지역주민의 삶의 질 향상

※ 사회적경제기업: 사회적 요소와 경제적 요소를 가진 기업
- 사회적기업 11, 마을기업 4, 협동조합 63, 자활기업 6

□ 사회적기업 육성 지원

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 사회적기업 11개소
- 지원내용 : 인건비, 사업개발비, 사회보험료 지원
- 추진상황 : 공모(연2회) → 심사·선정 → 사업수행(1년간)
- 소요예산 : 243백만원(지177, 도25, 시41)

□ 마을기업 육성사업

- 기 간 : 2018. 1. ~ 12.
- 지원대상 : 마을기업 4개소
- 지원내용 : 1차년도 50백만원 (물품구입비, 재료비 등 지원)
- 추진상황 : 공모(1~2월) → 심사·선정(3월) → 사업수행(4~12월)
- 소요예산 : 50백만원(지25, 도5, 시20)

□ 문제점 및 대책

- 지역특성에 맞는 일자리를 창출할 사회적경제기업 발굴이 어려움
 - 사회적경제 활성화 설명회 개최 등 주민 홍보 강화에 주력
 - 타시군 우수사례를 벤치마킹해 지역 특성에 맞는 사업 적극 발굴
 - 자체지원 강화를 위한 조례 제정 시행 (9월 중 의회상정)

21 구미형 「청년연구인력양성」 지원사업

- ◇ 지역 중소기업의 R&D 수요 충족과 고학력 청년인력의 미스매치 해소를 통한 새정부가 지향하는 지역·산업 맞춤형 일자리 창출
- ◇ 청년층 유입으로 지속성장 잠재력 강화 및 산업 연구인력 수급 완화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 2022년(5년간)
- 대 상 : 이공계 대학(원)생 졸업 또는 졸업예정자
- 사업내용 : 기업 현장 맞춤형 청년연구인력을 양성하여 취업매칭



※ 제1회 대한민국 지방정부 일자리정책 박람회 대통령상 수상('18. 3. 11.)

- 소요예산 : 6,200백만원(국 2,100, 도 1,200, 시 2,900)

□ 추진실적 및 계획

- 기업체 사전 매칭(12개사-21명) 및 특화R&D 교육 : 2017. 12 ~ 현재
- 행안부 국가추경 「지역주도형 일자리사업」 추진(40명) : 2018. 6. ~ 12.
- 年100명 청년연구인력 양성·취업연계 : 2019년 이후

□ 기대효과

- 정부가 지향하는 지역·산업 맞춤형 청년일자리 창출
- 청년층 유입으로 지속성장 잠재력 강화 및 산업 연구인력 수급 완화

22 취업연계형 「독일 노인요양전문치료사」 양성지원사업

- ◇ 양질의 일자리 제공으로 글로벌 인재 육성 및 청년실업 해소
- ◇ 연차적으로 해외진출을 확대하여 청년취업의 대안으로 육성

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017년 ~ 2022년(6년간)
- 인 원 : 75명(미취업 청년 중 해외취업 희망자) *매년 15명 정도
- 사업내용 : 독일현지 노인요양전문치료사 양성 후 취업매칭



- 역할분담
 - 구 미 시 : 대상자 선발, 국내·외 어학연수(최종 B1)
 - 디아코니 : 직업 전문교육 등 자격취득, 의무취업
- * Diakonie(개신교단체 사회복지협의회, 독일 볼프스부르크 소재)
- 소요예산 : 600백만원

□ 추진실적 및 계획

- 「구미시⇔디아코니」 업무협약 : 2017. 10. 19.
- 2018년 해외취업 대상자 16명 독일 파견 : 2018. 4. 11.
 - ※ 2018. 8월까지 현지 어학연수, 2018. 9월 중 직업전문학교 입교
- 2019년 대상자 모집 및 위탁기관 선정 : 2018. 5. ~ 6.
- 국내 독일어 어학연수 : 2018. 7. ~ 2019. 3.
- 독일 파견 및 현지 어학연수 : 2019. 4월 중

□ 기대효과

- 청년 해외진출을 통한 새로운 청년일자리 개척
- 파견국가, 분야를 점차 확대하여 청년일자리 대안으로 육성

23 구미시 청년창업 Lab 구축사업

- ◇ 예비 청년창업자를 위해 사업화 전 과정을 지원할 수 있는 창업 거점 공간 구축
 - ◇ 청년일자리 인프라 조성으로 지역경제의 새로운 성장동력 마련
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 7. ~ 2019. 6. / 신규사업
- 사업위치 : 구미전자정보기술원 IT의료융합기술센터 3층
- 사업규모 : 창업Lab 공간(220평)
- 사업내용
 - 창업공간 조성 및 컨설팅, 시제품 개발, 마케팅 등 사업화 지원
 - 청년창업자를 위한 성장보육 지원 및 창업Lab 전문단지 구축
- 소요예산 : 1,400백만원(국 450, 도 475, 시 475)
 - ※ 시비 475백만원, 제2회 추경 확보 예정

□ 추진계획

- 창업Lab 거점 구축 : 2018. 7. ~ 2019. 6.
 - 시설장비 수요조사 및 인테리어 시공 및 장비구축
- 창업자 지원 : 2018. 7. ~ 2019. 7.
 - 창업자 선발(매년 30명), 창업교육, 사업화 지원, 창업공간 입주
- 성장보육 연계 : 2018. 7. ~ 2019. 7.
 - 투자연계, 생산매칭, 네트워크 운영

□ 향후대책

- 청년 창업 공간 구축을 위한 공공기관 내 유휴 공간 확보
- 창업초기부터 사업화 성공까지 전문 프로그램 운영 및 수행기관 선정

24 근로자종합복지회관 기계설비 교체 공사

- ◇ 2000년도에 준공된 복지회관은 올해로 18년째 유지되고 있어 기계설비 노후화로 보일러 계속사용검사 불합격 판정
 - ◇ 보일러 검사 불합격판정으로 노후된 기계설비를 예비비로 교체하여 복지회관 긴급휴장에 따른 시민 불편 해소
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 산호대로 239(공단동)
- 사업기간 : 2018. 5. ~ 9.
- 시설규모 : 부지 3,668㎡, 연면적 4,607.30㎡(지하 2층, 지상 3층)
- 내 용
 - 노후된 보일러 교체(1.5톤 2대)
 - 수영장 관련 노후 배관 및 여과탱크 교체
 - 폐쇄된 장비반입구 복원
- 소요예산 : 420백만원(예비비)

□ 추진상황 및 향후계획

- | | |
|-----------------|---------------|
| ○ 예비비 사용승인 및 확보 | 2018. 5월 말 |
| ○ 실시설계용역시행 | 2018. 6월 중순 |
| ○ 기계설비 교체공사 | 2018. 6월 ~ 9월 |

□ 문제점 및 대책

- 근로자종합복지회관 휴장기간 장기화로 민원발생
- 신속한 공사 집행으로 공사기간 단축

25 특별교통수단 확대로 교통약자 편익 증진

- ◇ 중증장애인, 노약자, 임산부 등 특별교통수단 이용 대상 범위를 확대하기 위하여 특별교통수단 추가 도입
 - ◇ 교통약자들의 이동편의 증진으로 삶의 질 향상 도모
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1월 ~
- 사 업 비 : 200백만원(국 100, 도 30, 시 70)
 - 1대당 구입가 : 40백만원(국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 사 업 량 : 특별교통수단 5대
- 관련규정 : 교통약자의 이동편의 증진법 제16조
- ※ 특별교통수단 도입현황
 - 6대(2017. 12. 31 기준) * 법정대수 : 17대

□ 추진계획

- 특별교통수단 수요 조사 : '18. 1월
- 특별교통수단 구입 및 운영 : '18. 8월
- 운영 효율성 및 만족도 평가 : '18. 12월

□ 기대효과

- 특별교통수단 이용 대상 범위에 임산부를 포함시켜 출산 장려
- 교통약자 이동권 보장 및 교통편익 제공에 따른 삶의 질 향상
- 이용현황에 따라 추후 특별교통수단 추가 도입 검토

26 시내버스 재정지원 및 서비스 개선

- ◇ 개인교통수단 증가, 이용객 감소 등으로 인한 운송사업 수익금 감소에 따른 재정적 부담 완화
- ◇ 수요자 중심의 대중교통 체계를 확립하여 보편적 교통복지 실현 및 대중교통 활성화

□ 사업개요

- 기 간 : 2018년 1 ~ 12월(지속사업)
- 사 업 비 : 9,290백만원
- 내 용 : 시내버스 운송사업 재정지원 및 서비스개선

□ 현 황

- 시내버스 운송사업 재정지원 : 1,208백만원
- 벽지노선(33개) 운행손실 지원 : 1,052백만원
- 비수익노선(158개) 운행손실 지원 : 1,870백만원
- 교통카드 무료환승 및 요금할인액 지원 : 5,160백만원

□ 추진상황 및 계획

- 벽지 및 비수익 노선 운행 지원 : 월별
- 운수종사자 안전 및 친절교육 : 분기별
- 노선별 모니터링 및 노선개선 지속 추진 : 연중

□ 문제점 및 대책

- 교통카드 이용인구 증가로 인한 손실보전 재정부담 가중
- 이용객 수요 대응 노선 개선과 운송사업자의 경영개선 사이의 절충 방안 마련 필요

□ 기대효과

- 안정적인 대중교통 서비스 제공으로 시민의 이동권 보장
- 효율적 노선관리로 시 재정지원 부담 감소 유도

27 운수업체 근로시간 단축에 따른 노선버스 조정 운행

- ◇ '18. 7. 1 부터 개정 근로기준법 시행으로 노선버스의 근로(휴게) 시간이 특례업종에서 제외됨에 따라 운전자 추가 고용인건비 부담 등 단축 운행 요인 발생
- ◇ '18. 5. 31 노선버스 근로시간 단축 노사정 합의를 통해 '19. 6월말 까지 한시적 탄력근로제 운영 합의

□ 업체현황

구 분	운행 대수	노선수	운전자수 (복격일제)	평균 근무시간	비고
구미버스	82	190	156	56/주	
일선교통	76	190	161	56/주	

□ 추진상황 및 향후계획

- 사업용 차량 졸음운전 방지대책('17. 7) ⇒ 노선버스 특례업종 제외
- 근로기준법 개정('18. 2. 28) ⇒ 시행 '18. 7. 1.
- 근로시간 단축 노사정 합의 탄력근로제 운영 ⇒ '19. 6. 30까지
 - 탄력근로제 : 2주 단위로 탄력근무 시행, 첫 주 76시간, 둘째 주 60시간 근무

□ 문제점 및 대책

- 근로시간 단축에 따른 노·사간 단체협상 타결 지연
- 버스기사 미충원시 노선축소 및 운행횟수 조정 불가피
- 운송원가 상승에 따른 재정지원금 증액 요구 ⇒ 시 재정부담 가중
- 중·장기적 준공영제 도입 검토(국토부 안)
- 운수업체와 노사정 합의 세부 실천방안 협의(현 노선체제 유지)
- 버스 운수종사자 인력양성 및 공급대책 마련(국토부)

28 화물자동차 공영차고지 조성 사업

- ◇ 내륙 최대 산업도시로서 원활한 화물운송의 가교 역할 필요
 - ◇ 도심내 화물자동차의 주차질서 확립 및 시민 생활불편 해소
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2014 ~ 2020년(7년간)
- 위 치 : 구미시 오태동 산27-3 일원(남구미 IC 부근)
- 사 업 량 : 43,000m² 정도(13,007평)
- 사 업 비 : 194억원(국비 136, 시비 58)
 - ※ 2018년 국비 30억원 확보
- 내 용 : 주차대수 300대 정도(대형173, 특대형25, 소형102), 관리동 등

□ 추진실적 및 계획

- '14. 9월 : '15 ~ '19년 중기지방재정계획 반영
- '16. 2월 : 지방재정(중양) 투·융자심사 조건부 승인
- '17. 2월 : 공영차고지 도시관리계획결정(변경) 및 실시계획 용역
- '17. 11월 : 시 도시관리계획 입안 및 주민의견 수렴
- '18. 1~3월 : 구미시 의회의견 청취, 도시계획위원회 자문
- '18. 7월 : 도시관리계획 경북도 신청(現 근린공원해지)
- '18. 9월 : 실시계획 인가 신청
- '18. 11월 : 공사 발주(입찰) 및 공사 시행, 토지보상
- '20. 12월 : 사업완료

□ 기대효과

- 화물차 운송 여건 개선 및 저렴하고 편리한 공영차고지 이용
- 화물자동차 불법주차 문제 해소 및 도심 주정차 환경 개선

29 공공형택시(행복택시) 도입

- ◇ 현 정부 100대 과제 중 “국토교통산업 경쟁력 강화” 방안의 일환으로 전국 시·군에 보급
 - ◇ 버스미운행 지역에서 버스 이용 가능한 읍·면·동 소재지까지 연계하는 수요응답형 교통 체계 구축
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018~ 계속 * 2018년 시범운행
- 대상지역 : 3개면 6개 마을(시내버스 미운행 지역)
 - 옥성면(태봉1, 2, 구봉2, 주아2리), 해평면(금산1리), 장천면(오로2리)
- 사업비 : 100백만원(국비 50, 시비 50)
 - ※ 2018년부터 3년간 국비 지원, 이후 시 자체사업으로 추진
- 사업내용 : 조례 제정, 세부시행계획 수립 및 사업시행

□ 추진실적 및 계획

- 사업비(국비) 신청 : '18. 1월
- 행복택시 기본계획 수립 및 대상지역 선정 : '18. 2~3월
- 행복택시 연구용역 : '18. 2~6월
- 행복택시 조례 제정 : '18. 6월
- 택시업계 및 주민의견 수렴 : '18. 7월
- 공공형택시 세부시행계획 수립 : '18. 8월
- 사업시행 : '18. 8월

□ 기대효과

- 주민의 격차없는 이동권 보장 및 교통복지 증진
- 낙후지역 주민의 대중교통이용 불편 해소 및 정주여건 개선

30 안전한 교통환경 조성을 위한 교통시설 정비

- ◇ 교통량의 지속적인 증가와 교통시설물 정비 요청에 대응
- ◇ 노후 시설물 및 필요성이 상실된交通安全시설물 정비하여 사고 예방 및 보행자 중심의 안전한 교통 환경 조성

□ 사업개요

- 대상시설 : 교차로 527개소, 교통신호기 1,898본, 도로 496km
 - 交通安全시설 : 교통신호기,交通安全표지, 각종 노면표시
- 사업비 : 2,271백만원
- 사업내용
 - 차선도색 및 유지보수 : 800백만원
 - 교통신호기 설치 및 유지보수 : 400백만원
 - 기타交通安全시설물 설치 및 정비 : 1,000백만원
 - 행복주차장 조성 : 71백만원
- 행복주차장 : 16개소, 606면 조성, 무료개방 중
 - 행복주차장 조성사업 : 주택가 주차난 완화를 위해 공한지를 임차·주차장으로 조성, 주민에게 무료로 개방 하는 사업

□ 문제점 및 대책

- 교통량의 지속적인 증가대비 도로망 개설 부족
 - 시내 도로망은 포화상태로 순환선, 우회도로 개설 시급
- 시설물 정비 요구 증가 ⇒ 예산부족으로 정비·확충에 한계
- 중장기 교통정책 수립을 위한 도시교통정비 계획 용역 시행 중
- 차량등록대수 대비 주차 공간 부족 심각 ⇒ 행복주차장 조성 확대

31 부동산거래시장의 건전성 확보

- ◇ 부동산 거래질서 문란행위, 허위, 과장 광고 등 부동산 투기 조장 행위 근절
 - ◇ 잘못된 부동산 거래관행을 근절하고 부동산시장의 투명성 확보
-

□ 부동산중개사무소 지도·점검

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 관내 중개사무소 691개소(공인중개사 687, 중개인 4)
- 내 용
 - 불법중개행위 집중단속으로 건전한 부동산거래질서 확립
 - 정기(상·하반기) 및 수시 지도 점검
 - 불법 중개행위, 등록증·자격증 대여행위
 - 중개보수의 법정요율 초과수수 여부·설명서 작성 및 보관여부
 - 기타 관련법규 이행 여부

□ 부동산 거래계약 신고제 운영

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 부동산 또는 부동산을 취득할 수 있는 권리(분양권/입주권)의 매매계약, 부동산에 대한 공급계약
- 내 용
 - 허위 신고 건에 대하여 과태료 부과 등 강력조치 및 탈세방지로 공평과세 실현
 - 부동산 거래계약 신고 접수 : 계약 체결일로부터 60일 이내
 - 거래가격 부적정 물건에 대한 소명자료 요구
 - 거래신고 지연 및 허위 신고자에 대한 과태료 부과

32 지적재조사사업 추진

- ◇ 실제 현실경계와 불일치하는 지적도의 경계를 지적재조사사업을 통해 바로잡아 경계분쟁을 해소하고 국민의 재산권 보호와 국토의 체계적 관리 도모
-

□ 사업개요

- 법률근거 : 「지적재조사에 관한 특별법」 시행('12. 3)
- 기 간 : 2013년 ~ 2030년(18년간)
- 대 상 : 지적불부합지 현황을 기준으로 매년 선정

□ 추진실적 및 계획

- 대상 필지 수 : 13,972필, 4,174천 m^2
- 사업완료지구(2017년 기준)
 - 부곡1지구(130필, 155천 m^2)
 - 무을면웅곡1지구(398필, 421천 m^2)
 - 지산1지구(607필, 134천 m^2)
 - 지산2지구(894필, 250천 m^2)
 - 고아읍이레1지구(435필, 138천 m^2)
- 추진 중 지구
 - 산동 인덕1지구(570필, 483천 m^2)
 - 장천 상림1지구(362필, 137천 m^2)
 - 원평1지구(352필, 97천 m^2)
 - 월호1지구(461필, 413천 m^2)
- 향후계획 : 매년 약 1,000필 정도의 사업지구 선정하여 사업 추진

□ 기대효과

- 토지의 정형화 및 불합리한 경계 재조정으로 토지 이용가치 상승
- 디지털 지적 구축으로 효율적인 토지관리 및 지적공부의 공신력 제고

33 도로명주소사업 추진

- ◇ 도로명주소사용을 통한 사회·경제적 비용 절감
 - ◇ 편리한 주소찾기로 화재나 범죄 등 긴급한 상황에서 신속 대응
-

□ 도로명주소 안내시설물 설치 및 유지관리

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 도로구간 1,153개, 도로명판 4,131개, 건물번호판 42,370개
- 사 업 비 : 99백만원(시비 80, 도비 7, 특교세 12)
- 추진현황
 - 도로명판 신규설치(132개) 완료 및 추가설치 지역 조사
 - 건물번호판·도로명판 전수조사 완료 및 결과조치 추진

□ 신·증축 건축물 도로명주소 부여

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 내 용 : 신·증축된 건축물의 현황조사 및 도로명주소 부여
- 추진현황 : 256건

□ 상세주소 부여

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 440건
- 내 용 : 원룸·다가구주택 등에 상세주소를 부여하여 동·층·호(상세주소)를 편리하게 사용할 수 있도록 함
- 추진현황 : 기초조사 결과통보 완료(350건)

□ 도로명주소 홍보

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 내 용 : 도로명주소의 안정적 정착을 위한 홍보강화
- 추진현황
 - 설맞이, 알뜰벼룩장터, 전주원남꽃길축제, 지적민원현장방문 등 현장홍보
 - 구미시정 소식지, 읍면동 홍보 모니터를 활용한 홍보

34 개발부담금 부과·징수

- ◇ 토지의 효율적인 이용을 촉진하고, 개발에 따른 개발이익을 환수하여 시민경제의 건전한 발전에 기여
- ◇ 개발이익을 목적으로 하는 난개발 및 투기행위 방지

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 대 상 : 도시지역 990㎡, 비도시지역 1,650㎡ 이상 개발사업 등
* 2017. 1. 1 ~ 2019. 12. 31인·허가토지-도시지역 1,500㎡, 비도시지역 2,500㎡이상
- 사 업 비 : 51백만원

□ 추진실적

- 내 용
 - 개발대상 인·허가 즉시 부과 대상 사전안내
 - 개발부담금 산정 자료 공개로 개발부담금 투명성 확보
 - 체납자료 납부독촉 및 증가산금 부과
- 개발부담금 부과·징수 현황

구 분	부 과		징 수 (과년도 부과분 포함)		비 고
	건수(건)	금액 (백만원)	건수(건)	금액 (백만원)	
2017년	5	286	33	537	
2018. 5현재	66	1,904	82	1,896	

□ 기대효과

- 개발에 의한 투기 및 난개발을 사전에 차단하여 토지의 효율적 이용 촉진
- 공정하고 정확한 부과로 행정의 신뢰성 제고 및 지방세수 증대에 기여

35 공유토지분할에 관한 특례법 추진

- ◇ 국토계획 및 이용에 관한 법률·건축법 등 토지분할 제한 관련법에 저촉되어 분할이 불가능한 공유토지를 간소한 절차에 따라 분할하여 토지이용 불편 해소 및 재산권 보호에 기여
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2012. 5. 23. ~ 2020. 5. 22.(8년)
- 대 상 : 공유자 총수의 3분의 1이상이 그 지상에 건물 등을 소유하는 방법으로 1년 이상 자기지분에 상당하는 토지부분을 특정하여 점유하고 있는 등기된 공유토지
(아파트, 근린상가, 유치원 등 공동주택 부지 포함)
- 분할신청 : 공유자 총수의 5분의 1이상 또는 20인 이상 동의를 얻어 신청
- 사업량 : 64필
- 법적근거 : 공유토지분할에 관한 특례법(법률 제1363호 2012. 2. 22 제정)

□ 추진실적 및 계획

- 완료필지 : 50필(2012년 ~ 2018. 6월 현재)
- 추진계획
 - 반상회보, 지역신문 등 대시민 적극 홍보(연중)
 - 공유토지분할 신청 ⇒ 공유토지분할 위원회 회부(분할개시 결정)
⇒ 지적측량 ⇒ 분할조서 확정 ⇒ 지적공부정리 ⇒ 등기촉탁 완료 통지

□ 기대효과

- 토지소유권 행사 편의도모 및 토지이용 불편 해소
- 등기촉탁으로 인한 소유자의 등기비용 절감

36 구 건축물대장 DB구축

- ◇ 구 건축물대장 및 도면의 디지털화로 보존 관리 체계를 확립하여 재해시 복구 자료 확보
 - ◇ 구 건축물대장 관리시스템을 구축하여 건축행정시스템(세움터)에 통합 관리함으로써 신속한 대민서비스 및 건축행정 개선
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 12월
- 사업비 : 315백만원(시비 100%)
- 사업량 : 구 건축물대장 350,000면 정도(구미시 전체)
- 내용
 - 구 건축물대장 DB구축 전문업체 선정하여 업무 위탁
 - 구 건축물대장 바인더 해철, 보수, 재편철 및 건축물대장 스캔 작업
 - 스캔 완료된 데이터를 건축행정시스템에 업로드

□ 추진실적 및 계획

- 일상감사 및 계약심의위원회 심의 : '18. 1월
- 조달청 협상에 의한 계약 의뢰 : '18. 3월
- 계약 및 구 건축물대장 반출 : '18. 5월
- 바인더 해철, 보수, 재편철 및 건축물대장 스캔작업 : '18. 6월
- 서버탑재 및 시험 운영 : '18. 11월
- 건축행정시스템 업로드 : '18. 12월

□ 기대효과

- 열람 및 발급의 신속한 처리로 주민서비스 향상
- 영구보존 및 이중보존으로 인한 안정성 확보
- 업무처리시간 단축 등 건축행정 개선

37 차량민원 행정서비스 역량 강화

- ◇ 급증하는 자동차 등록관련 민원에 맞춰 근무환경 개선 및 민원편의 제공 등을 통하여 고객만족 행정서비스 질 제고
-

□ 사업개요

- 민원 사전안내 창구 운영
 - 사전 안내 창구설치(공공근로참여자 근무)
 - 등록서류 사전심사, 압류, 보험 가입 등 사전 조회
- 등록공무원 업무 연찬 토론
 - 매월 1회(마지막 주 월) 업무 종료 후 특이 민원 처리 중심으로 자유 토론
- 분쟁 사례집 발간
 - 창구공무원들이 겪었던 민원인과의 분쟁사례를 모아 분쟁발생원인, 처리상황, 개선점 등을 제시(반복방지)
- 차량등록업무 안내 책자 제작 및 배부
 - 차량등록 절차 및 구비서류 안내 책자 제작
 - 읍면동 주민센터, 사업소 등 내방 민원인이 많은 장소에 안내 책자 비치

□ 기대효과

- 양질의 행정서비스 제공으로 민원사전방지 및 업무역량 강화

38 자동차 검사 사전안내 및 보험가입 촉구

- ◇ 정기검사 만료일 전 전화 통화 및 휴대폰 문자발송으로 적극적인 안내서비스 실시
 - ◇ 보험 미가입자에 대한 지속적인 가입촉구서 발송 및 문자 안내로 무보험운행 방지
-

□ 사업개요

- 자동차 검사 사전안내서비스 확대
 - 차량등록사업소 홈페이지 교통안전공단 연계 자동차검사일 조회 DB게시 : 연중
 - 교통안전공단 검사기간 SMS 안내서비스 신청 안내
 - 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
 - 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
 - 검사기간 임박한 경우 전화로 검사일 안내 : 주 2회
- 의무보험 가입촉구서 발송 : 건당 3회
- 행정 처분 사전안내서 발송 : 월 1회

□ 추진실적 및 계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '18. 1~12월
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '18. 1~12월
- 행정 처분 사전안내서 발송 : '18. 1~12월

39 고객감동 행정서비스 UP

- ◇ 방문 민원인들의 다양한 요구를 충족하는 품격높은
행정서비스 제공
-

□ 사업개요

- 민원순번대기시스템 개선
 - 내용 : 일반민원(개인)과 행정사 대행민원을 분리하여
민원처리시간 단축을 위한 시스템 개선
 - 방법 : 멀티호출기를 통해 등록창구에서 일반민원과 대행민원
처리상황을 확인하면서 민원 처리
- 민원인들을 위한 편의사항 제공
 - 내용 : 돋보기안경, 휴대폰충전기
 - 방법 : 민원불편해소 및 고객중심의 환경 제공을 위하여
돋보기 안경 및 대기시간에 이용할 수 있는
휴대폰 충전기 구비
- 직원 건강관리를 통한 질 높은 행정서비스 제공
 - 내용 : 건강한 조직문화를 통해 민원인들에게 보다 나은
행정서비스 제공
 - 방법 : 매일 전직원 해피스타트 운동 실시 및 개인별
건강 및 스트레스 관리

□ 기대효과

- 업무홍보 및 편의사항 제공을 통한 민원 만족도 향상
- 고객 감동서비스를 통한 민원 서비스 질 제고