


복 지 환 경 국



일 반 현 황

(’18. 6월말 기준)

기 구 : 7과 1사업소

복지환경국장							
주민복지과	사회복지과	가족지원과	청소행정과	환경안전과	위 생 과	시민만족과	노인종합복지관
6 담당	5 담당	4 담당 1TF	4 담당	6 담당	4 담당	5 담당	2 담당
- 복지기획 - 복지자원관리 - 사회보장 - 통합조사 - 통합관리 - 지활고용	- 노인복지 - 장사시설 - 장애인복지 - 보 육 - 희망복지지원	- 가족지원 - 여성정책 - 이동청소년 - 드림스타트 - 이동친화도시TF	- 청소행정 - 청소시설 - 자원재활용 - 환경자원시설	- 환경정책 - 기후변화 - 환경안전 - 대기보전 - 수계수질 - 생태환경	- 위생정책 - 위생관리 - 위생민원 - 식품안전	- 기업민원 - 농정민원 - 환경신림 - 건축민원 - 가족관계등록	- 관리운영 - 복지재활

인 력 : 정원 209 / 현원 208

(단위 : 명)

구 분	계	4급	5급	6급	7급	8급	9급
정 원	209	1	8	45	58	56	41
현 원	208	1	8	45	63	43	48
과부족	△1	-	-	-	5	△13	7

예 산 : 시 예산 37.03%

(단위 : 백만원)

구 분	계	주 민 복지과	사 회 복지과	가 족 지원과	청 소 행정과	환 경 안전과	위생과	시 민 만족과	노 인 종합 복지관
2018년	362,122	38,669	214,053	33,607	45,100	25,294	1,323	836	3,240

복지환경국 담당업무

실과소	주요업무
주민복지과	- 지역사회복지계획 수립 및 복지시책 개발 - 보훈단체 관리 및 지원 - 주민복지지원서비스 계획수립 조정 및 교육 홍보 - 수급자보호, 생계, 교육, 장제급여 결정 - 재해구호, 이웃돕기, 의료급여관련 사업 - 자활지원사업, 행려사망자, 부랑인 관리 - 복지대상자 신규조사 및 관리
사회복지과	- 노인복지지원사업, 노인사회활동지원사업 - 장사 및 장사시설 건립 - 장애인 등록관리 및 지원사업 - 보육시책 개발, 보육시설 지원관리 - 통합사례관리, 긴급지원업무
가족지원과	- 건강가정 종합기획 및 다문화 가족지원 - 여성정책개발, 여성사회참여 활성화사업 - 아동청소년사업 및 청소년수련시설 관리운영 - 아동친화도시 조성사업 - 드림스타트사업 운영, 지역아동센터 운영
청소행정과	- 생활폐기물 수집·운반 및 처리 - 환경미화원 채용, 관리, 지도감독 - 폐기물처리업 신고 및 허가 - 사업장폐기물 배출자 신고 및 지도 단속 - 생활쓰레기 감량 및 재활용 추진, 음식물 사료화 시설 운영 - 매립장 사후관리 및 구포복지관 운영 - 환경자원화시설 및 주민편익시설 운영
환경안전과	- 환경정책, 탄소제로도시 추진, 환경개선부담금 부과징수 - 기후변화대응 및 자전거이용활성화 등 - 환경오염사고대응 및 석면건축물실내공기질 관리 - 대가수질 배출업소 지도점검, 생활민원(악취, 소음 등) - 수질오염총량제, 개인하수처리시설, 가축분뇨배출사업장 관리 - 생태공원 및 생태하천 복원, 야생동물 보호 관리

실과소	주요업무
위 생 과	• 위생정책 종합계획 수립 • 공중·식품위생업소 인·허가 및 신고 • 공중·식품위생업소 지도·관리 • 부정불량식품 신고, 식중독 예방, 유통식품 안전관리 • 음식특화거리 조성사업 • 모범 · 으뜸 · 구미맛집 지정 및 운영 • 지역대표음식 발굴 육성
시민만족과	• 공장설립 승인 및 등록에 관한 사항 • 제증명 발급, 민원처리 운영에 관한 사항 • 민원사무의 종합조정, 농지전용 허가, 용도변경 • 산지전용 허가, 대가폐수 배출시설 허가(신고) • 가축분뇨 배출시설 설치 허가, 비산먼지 발생사업 및 특정공사 사전신고 • 건축허가, 용도변경신고 • 가족관계등록(제적)에 관한 사항
노인종합복지관	• 시설이용 어르신 중식 지원 및 무료셔틀버스운행 • 노인 평생교육 및 여가활동 프로그램 운영 • 복지재활사업 및 건강증진 프로그램 운영

사회복지 대상자 현황

사회복지 대상자

(2018. 5월 기준)

구 분	계	국민기초생활수급				기초연금	장애인	한부모	기 타
		생계	의료	주거	교육				
가구 수 (가구)	80,609	4,317	4,725	4,497	1,363	20,007	4,125	1,283	49,873
인원 수 (명)	122,449	6,040	6,840	6,681	1,984	24,592	4,280	3,099	82,888

* 2018년 5월말 구미시 인구 : 422,268명

* 기 타 : 차상위보장(본인부담경감, 자활, 자산형성, 차상위계층 확인 등)

구 분	가구(세대)	인원(명)	비고
차상위자활	25	25	
차상위장애인	668	704	
차상위본인부담경감대상자	1,077	1,447	
차상위계층 확인	348	531	

노인현황(65세 이상)

구 분	총인구(명)	노인인구(명)	비 율(%)
전 국	51,778,544	7,356,106	14.2
경 북	2,691,706	512,681	19
구미시	422,268	34,588	8.2
칠곡군	120,864	16,166	13.37
포항시	513,832	72,952	14.20
경산시	259,485	38,370	14.79

장애인 현황

구 분	총인구(명)	대상자수(명)	비 율(%)
구 미	422,268	15,649	3.7
경 북	2,682,897	173,320	6.5
전 국	51,790,131	2,552,899	4.9

■ 여성현황

구 분	총인구(명)	여성인구(명)	비 율(%)
구 미	422,268	206,151	48.81
경 북	2,681,097	1,327,430	49.51
전 국	51,446,201	25,655,961	49.86

■ 아동 및 청소년

구 분	근 거	연령(만)	대상자(명)	비 율(%)
아 동	아동복지법	18세미만	83,554	19.7
청소년	청소년기본법	9세이상 24세이하	83,195	19.7
미성년자	청소년보호법	19세미만	89,600	21.2
	민 법	19세미만	89,600	21.2

* 19세미만(청소년보호법상) 성별현황 : 남 46,532명(52%), 여 43,068명(48%)

■ 모부자가정

(단위 : 세대, 명)

구 분	계		모자가정		부자가정		조손가정	
	세대	인원	세대	인원	세대	인원	세대	인원
계	1,283	3,099	1,007	2,440	202	510	35	71
기초생활 한부모	945	1,928	746	1,531	145	292	34	68
순수 한부모	338	1,171	261	909	57	218	1	3

* 구미시 전체 세대 및 인구(172,599세대 / 422,268명)의 0.73% 차지

주요시설 및 단체 현황

사회복지시설

대상자별	형태	유형	시설종류	시설수
계				1,129
노인 (548)	생활	주거복지	양로시설	2
		의료복지	노인요양시설	26
			노인요양공동생활가정	17
	이용	재가복지	재가노인복지시설(방문요양목욕 간호, 주야간, 단기보호)	99
		여가복지	노인복지관	1
			경로당	401
여성 (7)	생활	생활시설	노인일자리지원기관	2
			가정폭력피해이주여성보호시설	1
			모자가족복지시설(공동생활지원형)	1
			성폭력피해자보호시설 (자립지원공동생활지원)	1
	이용		구미시건강가정·다문화가족지원센터	1
			여성새로일하기센터	1
			여성종합상담소(성·가정폭력상담소)	1
			영남여성장애인성폭력상담소	1
장애인 (17)	생활	생활시설	중증장애인거주시설	1
			장애인단기거주시설	1
			장애인공동생활가정	2
	이용	지역사회 재활시설	장애인복지관	1
			장애인체육관	1
			장애인주간보호시설	7
			장애인생활이동지원센터	1
			수화통역센터	2
			직업재활시설	1
	영유아 (498)	이용	장애인보호작업장	1
			국·공립	8
			법인	12
			법인·단체 등	4
			민간	189
			가정	271
			직장	13
아동 (53)	생활		부모협동	1
			아동양육시설	1
	이용		공동생활가정	2
			지역아동센터	49
청소년 (6)	생활		아동보호전문기관	1
			청소년쉼터(도1, 시1)	2
	이용		청소년수련관	1
			청소년수련원	1
			청소년문화의집(방과후아카데미 포함)	1
			청소년상담복지센터	1

■ 보훈단체

구 분	대 표	회원수	운 영 비 예산지원 (천원)	전 화	휴대폰
계	10개	12,069	206,600		
광복회김천구미연합지회 (김천시 평화7길 12-7)	변종수	41 구미25 김천16	8,000	430-5500	011-9377-7800
대한민국상이군경회 (산책길 33-3 보훈회관)	김정수	633	17,400	452-2876	010-5490-8403
대한민국전몰군경유족회 (산책길 33-3 보훈회관)	박도철	330	17,400	452-2876	010-2649-7414
대한민국전몰군경미망인회 (산책길 33-3 보훈회관)	홍정하	383	17,400	452-2876	019-361-3433
무공수훈자회 (송원서로6길 41-3 향군회관)	문경상	121	17,400	455-3498	010-5093-5816
고엽제전우회 (송원서로2길 43)	김경년	570	21,000	453-7780	010-3808-0605
특수임무유공자회 (야은로 559)	김중천	40	16,500	451-7112	010-3546-8586
6.25참전유공자회 (역전로 26-1)	김상도	615	18,300	456-6259	010-6516-2360
재향군인회 (송원서로6길 41-3 향군회관)	김원조	8,516	40,500	452-5011	010-3531-0778
월남전참전자회 (송원서로6길 41-3 향군회관)	권혁배	820	32,700	452-7321	010-3531-8321

■ 사회복지법인

분야별	법인명	대 표	설립일	연락처	주 소
계	9개				
노 인	사회복지법인 교육회	이기준	1999.08.07	481-3289	선산읍 선주로11길 16
	나라재단	김언성	2008.04.01	451-7885	옥성면 선상동로 1274
	예은재단	강승모	2009.05.12	481-5252	선산읍 유학길 467
	선재복지재단	정규근	2010.04.20	472-8825	장천면 하장리 산19
장사시설	재단법인 선산공원묘원	정현기	1982.02.25	481-0409	옥성면 선상동로 419
장애인	사회복지법인 수효복지재단	최영수	2007.10.01	018-508-440 0	옥성면 선상서로 864-6
	사회복지법인 경북장애인복지 단체협의회(지원법인)	변단흠	2000. 3.21	010-3522-02 16	구미시 상사서로 146 (사곡동)
보 육	다함복지재단	서승엽	1997.07.07	442-3033	구미시 봉곡동로4길 7 (봉곡동)
아동	사회복지법인 삼성원	주경환	1977.01.28	452-8487	구미시 신시로 105 (형곡동)

■ 사회복지단체

(단위 : 개)

계	노 인	청소년	보 육	여 성	장애인
35	1	5	1	19	9

○ 노인 단체

단 체 명	대표자	설립일	회원수(명)	주 소
사)대한노인회구미시지회	박두호	1979. 2. 5.	14,795	산책길 51(원평동)

○ 청소년 단체

단 체 명	대표자	설립일	회원수 (명)	주 소
계	5개		5,510	
사)청소년밝은세상	박노진	2001.09.	1,530	형곡동로 39. 2F
사)동북아청소년협의회	김연고	1997.06.	450	형곡로16길 32-6
사)청소년행복세상	강상호	2008.08.	30	고아읍 선산대로 960
한국스카우트경북연맹 구미지구연합회	유능종	1970.10.15	2,000	신시로10길 64-10
한국걸스카우트경북연맹 구미지구연합회	허영숙	1982.08.01	1,500	옥계2공단로 511 숲속몬테소리 어린이집

○ 경북어린이집연합회 구미시지회

설립일	회 장	조 직	비 고
2011. 4. 30	김 진 역 (사랑터어린이집)	498개 시설 (정부지원시설, 민간어린이집, 가정어린이집연합회 통합운영)	

○ 여성단체협의회

단체명	위 치	설 립	대 표	조 직
여성단체 협의회	신시로10길 118(송정동) 자원재활용센터 2층	1989.12	김금순	19개 단체 26,428명

연번	직 위	소속단체	성 명	회원수
1	회 장	한국여성정치연맹 구미시지회	김금순	-
2	직전회장	BPW한국연맹 구미클럽	이재숙	-
3	부회장	21세기여성정치연합 구미시지회	이월례	37
4	부회장	구미시 재향군인여성회	하영숙	60
5	감 사	소비자교육중앙회 구미시지회	남현숙	45
6	감 사	(사)아이코리아 구미시지회	조순란	31
7	재 무	단계여성회	이복순	44
8	서 기	자유총연맹 구미시지회 여성회	김성옥	30
9	총 무	구미시 우리음식연구회	김서희	60
10	회 원	한국부인회 구미시지부	강현자	32
11	회 원	구미여성 의용소방대	현정자	236
12	회 원	대한어머니회 구미시지회	배미라	48
13	회 원	바르게살기운동 구미시여성회	이경행	54
14	회 원	한국여성유권자연맹 구미시지부	김정화	33
15	회 원	한국여성농업인 구미시연합회	박정남	240
16	회 원	대한미용사회 구미시지회	김은주	496
17	회 원	고향주부모임	강정미	200
18	회 원	한국생활개선 구미시연합회	변외숙	635
19	회 원	구미시 새마을부녀회	도영순	24,088
20	회 원	BPW한국연맹 구미클럽	김성희	32
21	회 원	한국여성정치연맹 구미시지회	황성옥	27

○ 구미시장애인단체협의회

단체명	설립일자	직 위	성 명	비 고
구미시장애인 단체협의회	1999.01.04 (9개 단체)	회장	양성재	시각
		부회장	이옥희	지적발달
		감사	우창도	척수

< 구미시 장애인단체(9개) >

단체명	설립일자	회원수 (명)	회 장	사무실
경북시각장애인연합회 구미지회	1980.10.30	388	양성재	봉곡남로 85 (위너스빌딩)
경북농아인협회 구미시지부	1989.11.10	209	도철연	구미대로 144 2층(사곡동)
경북지체장애인협회 구미시지회	1996.01.23	583	권순종	형곡서로1길28 미성14차 102호
경북지적장애인복지협회 구미시지부	1996.10.01	214	이옥희	형곡서로17 1층 (형곡동)
경북교통장애인협회 구미지회	1999.02.23	721	박우수	산책길55-29 (원평동)
경북척수장애인협회 구미시지회	2007.03.20	358	우창도	송정대로119 한우2차상가 101호
경북장애인부모회 구미지부	2007.09.27	215	조현자	봉곡로14길 23-7 (봉곡동)
한국신장장애인경북협회 구미지부	2007.12.27	298	이종필	송정대로6길18 (송정동)
경북뇌병변장애인인권협 회구미시지회	2014.01.09	299	이성복	형곡로 10길 39-16 104호

< 경상북도 장애인단체(4개) >

단체명	설립일자	회원수(명)	성 명	주 소
한국농아인경북협회	1980.08.30	6,000	김봉열	형곡로14길7(형곡동)
한국교통장애인경북협회	1995.11.24	15,000	김락환	산책길33-4(원평동)
경북장애인복지단체협의회	2000.03.21	170,000	변단흙	상사서로146 한빛타운2층(사곡동)
한국척수장애인경북협회	2006.04.21	1,400	최영수	형곡서로1길22-1(형곡동)

■ 장사시설

구 분	시 설 명
장사시설	▶ 구미시추모공원(옥성면 추모공원로 81) ▶ 구미시공설송조당(옥성면 선상동로 419)

■ 청소관련각종현황

○ 구미시 환경자원화시설(산동면 송백로 499 일원)

구 분	용량	인원 (명)	민간위탁 계약기간	계약상대자
매립시설	1,142천m ³	8	2017~2019(3년)	GS건설(주), 아전이앤씨(주)
소각시설	200톤/일	31		
재활용선별시설	50톤/일	25		
관리 및 정비		23		

○ 단체현황

단 체 명	설립일자	대표자	회원수	주 소
(사)한국자원재활용협회 구미시지회	1993.12.03	최성열	58	신시로 10길 118
구미시청노동조합(환경미화원)	1991.05.17	어상훈	217	문장로 2길 37

■ 환경관련 각종현황

○ 시설 현황

시설명	위치	면적	내용
탄소제로교육관	구미시 금오산로 336-97	2,389.75m ²	- 교육시설, 상설전시실 등
봉곡동안전교육장	구미시 봉곡남로16길 19-7, 19-13	2,378.07m ²	- 교육시설, 자전거 보관대
동락공원자전거대여소	구미시 3공단1로 191(진평동) 동락공원 내 11동	360.00m ²	- 자전거 보관, 대여 및 수리
검성지 생태공원	구미시 황상동 80번지 검성지 일원	9,000.00m ²	- 생태탐방로, 야생초화원, 팔각정,야외공연장 등

○ 환경단체 현황

단 체 명	대표자	설립일	회원수(명)	주 소
계	13		6,797	
(사) 경북자연사랑연합	김 선 애	1996.10.05	4,500	구미시 금오산로 336-97
(사)경북서부 환경기술인 협회	진 영 식	2009.02.03	300	1공단로7길 58-11(주)농심
구미상공회의소 환경안전책임자 협의회	이 범 석	1996.05.17	50	구미시 3공단 3로 302 삼성전자(주) smart city
(사)환경문화시민연대 구미시 협의회	우 성 호	2007.10.11	30	구미시 1공단로 182 금오빌딩 지하층 4호
(사)환경실천연합회 경북본부	서 주 달	2006.06.16	70	구미시 인동중앙로 7길 28 (황상동,드림뷰아파트) 상가 311호
(사)환경미술협회 구미지부	임 향 숙	2005.07.14	50	구미시 형곡중앙로 24 동우광장타운 4층
구미낙동강공동체	배 문 용	1994.10.17	50	구미시 무을면 안곡지길 11-9(안곡분지교)
(사)그린웨이그린스카우트 구미지부	윤 종 욱	2002.10.25	400	구미 중앙로 352-72(신평동)
경북환경시민연합회 구미지부	박 상 갑	2009.12.08	200	구미시 도개면 강동로 2696
(사)한국야생동물 보호협회 구미지부	김 유 선	2012.07.09	25	선산읍 선산서로14길 12
(사)야생생물관리협회 구미지회	문 대 수	2012.07.09	62	구미시 선기로3길 38-12
(사)환경보호 국민운동본부	박 만 기	2014.06.27	60	구미시 금오시장로 6길 21 리베라 2층
경북환경안전협의회 (경상북도)	백 승 국	2015.03.17	1,000 (구미48)	구미시 선산대로 35

■ 식품 · 공중위생업소 현황

구 분	총 계	식 품 업 소											공 중 업 소							위생용품		
		소 계	식품접객업	집단급식소	식품제조가공업	즉석판매제조가공업	식품첨가물제조업	식품온반업	식품소분업	식품자동판매기영업	건강기능식품	기타	소 계	숙박업	목욕업	이용업	미용업	세탁업	건물위생관리업	소 계	위생용품제조업	위생용품수건처리업
업소수	12,368	10,057	7,341	568	124	644	7	20	93	458	645	157	2,298	319	46	125	1,446	237	125	13	7	6

◆ 식품접객업(7,341)

- 일반음식점 5,453, 휴게음식점 1,152, 유흥주점 314, 단란주점 54, 제과점 143, 위탁급식 225

복지환경국 업무 추진방향

□ 여건과 환경

깨끗하고 활력이 넘치는 「행복 도시 구미」 건설

- 찾아가는 복지, 맞춤형 복지지원으로 시민과 함께 파트너가 되는 감동 복지행정 구현
- 쾌적하고 안전한 도시환경 조성 및 역량강화로 시민의 행복 추구권 완성

□ 추진방향

시민이 안전하고 건강한 행복도시 구미 실현

시민소통 복지구미 실현	→	● 민관협력을 통한 더불어 사는 복지공동체 실현 ● 복지허브화를 통한 복지사각지대 해소 ● 눈높이 맞춤형 복지서비스 제공으로 시민만족
수요자 중심의 맞춤형 복지실현	→	● 현장중심 및 소통·공감 복지행정 행복지수 강화 ● 사회안전망 확충으로 희망 맞춤형 복지서비스 실현 ● 노후 소득보장과 사회참여로 활기찬 노후생활 지원
가족 친화적 복지행정 구현	→	● 일·가정 양립 및 가족친화적 복지시책 추진 ● 아동·여성 안전 인프라 구축으로 안심복지 실현 ● 다양한 프로그램을 통한 청소년의 건전한 성장 도모
청결한 일류 환경도시 조성	→	● 시민이 만족하는 청소행정 서비스로 쾌적한 도시환경 조성 ● 폐자원 효율적 이용으로 자원순환체계 구축 ● 환경자원화시설의 원활한 운영으로 안정적 폐기물 처리
지속가능한환경 안전도시구현	→	● 시민건강을 지키는 생활환경 안전관리 강화 ● 미세먼지 걱정 없는 쾌적한 대기환경 조성 ● 신 기후체제에 대한 건실한 이행체계 구축
건강한 구미 음식문화조성	→	● 좋은 식단 실천으로 건강하고 균형잡힌 먹거리 제공 ● 자율적인 위생관리 유도투명하고 책임있는 행정 구현 ● 부정·불량식품 근절로 안전한 식품문화 정착
고객소통 민원행정	→	● 고객과 소통하는 민원행정구현 및 고객만족서비스 운영 ● 시민이 행복하고 편리한 민원서비스 제공
행복충전 건강한 백세시대	→	● 어르신 중심의 맞춤형 프로그램 운영으로 노인복지 향상 ● 활기찬 노후생활을 위한 행복쉼터 복지관 운영

복지환경국

주요사업

1. 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진
2. 민·관 협력 파트너십 현장밀착형 서비스 제공
3. 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」
4. 지역사회서비스 투자사업[바우처] 추진
5. 연말 이웃돕기 희망나눔캠페인 추진
6. 기초생활수급자 사회안전망 구축을 위한 지원
7. 행복한 노후 생활보장 및 노인복지사업 인프라 구축
8. 공설송조당(2관) 건립
9. 추모공원 주민지원사업(옥성면 다목적강당 신축공사)
10. 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성
11. 맘 편히 아이를 키울 수 있는 보육환경 조성
12. 일·가정 양립 환경조성 및 가족친화적 문화조성
13. 성평등으로 함께 누리는 여성친화도시 조성
14. 아동의 건전하고 행복한 성장도모
15. 청소년 건전육성 및 활동지원
16. 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공
17. 아동이 행복한 구미시 아동친화도시 조성
18. 쾌적하고 청결한 일류환경 도시 조성
19. 음식물 쓰레기 감량 및 재활용 추진사업 활성화
20. 환경자원화시설 민간위탁 운영
21. 생활폐기물 직매립 제로화 전처리시설 설치사업
22. 시민공감형 환경민원 기동처리반 운영
23. 친환경 자동차 보급확대
24. 슬레이트 처리 지원
25. 국가산업단지 제4단지 완충저류시설 설치
26. 해평습지 두루미 서식지 복원사업
27. 선진국 수준의 외식문화 정착
28. 먹거리 안전 강화를 통한 식품접객업소 관리
29. 부정·불량식품 근절 및 식품안전관리 기반 구축
30. 「구미시 어린이급식관리지원센터」 운영
31. 시민중심의 맞춤형 민원행정구현
32. 365 열린 행복민원실 운영
33. 시민과 소통하는 민원행정서비스 제공
34. 행복충전 「어르신들의 전당」 운영
35. 맞춤형 프로그램 운영
36. 구구팔팔 「복지프로그램」 운영

주요사업

① 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈단체 및 유공자에게 적극적인 예우로 보훈가족의 명예와 자부심 고취
- ◇ 고령의 독립유공자 및 유족들의 진료횟수 증가 및 의료비 상승에 따른 본인부담금 지원으로 경제적 부담 완화

□ 참전유공자 명예수당 확대

- 대 상 : 구미시 거주 참전유공자 ※ '18년 2분기 기준 1,376명
- 명예수당 : 월 80,000원(시7, 도1) ⇒ 월 90,000원(시8, 도1) 인상
- 소요예산 : 1,589백만원 (176백만원 증액)

□ 국가보훈대상자 예우수당 확대

- 대 상 : '국가유공자등 예우 및 지원에 관한 법률 제4조1항1호~4호까지 ⇒ 제4조1항1호~18호까지 대상자(65세이상)로 확대
- 예우수당 : 월 50,000원(시비) ※전몰군경의 유족 월6만원(시5, 도1)
- 소요예산 : 511백만원 (231백만원 증액) ※ '18년 2분기 기준 807명

□ 독립유공자 의료비 지원확대

- 지 원 : 50만원 ⇒ 2백만원
- 대 상 : 24명(독립유공자 본인 및 선순위 유족 1명, 평균연령 77세)
- 지원내용 : 전국 병·의원, 약국 비용 중 본인부담금(비급여 제외)
- 소요예산 : 48백만원(도비 14.4 시비 33.6)

□ 보훈행사를 통한 명예와 자부심 고취 : 10개 보훈단체

- 호국·보훈의 달 행사 : 현충일 추념행사, 호국보훈 음악회 등
- 안보현장 견학 : 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등

② 민·관 협력 파트너십 현장밀착형 서비스 제공

- ◇ 민간자원 연계협력과 자발적 참여로 활기찬 지역공동체 조성 및 복지행정의 내실화로 주민만족도 제고
 - ◇ 민·관 협력단체인 지역사회보장협의체 활성화로 수요자의 다양하고 복합적인 욕구에 대응한 서비스를 Any-stop, One-stop으로 제공
-

□ 「지역사회보장협의체」 내실화로 민·관 협력 강화

- 시 및 읍면동 지역사회보장협의체 운영 내실화
 - 시 대표협의체, 실무협의체, 분과 활성화 지원
 - 읍·면·동 마을보듬이 활동 내실화 지원
- 공공과 민간의 협력적 파트너십 강화로 맞춤형 복지서비스 제공

□ 민·관 네트워크 활성화로 시민행복서비스 제공

- 지역사회보장협의체 통합복지 서비스 추진 : 85백만원
 - 주민서비스 연계사업(장애인식 개선 캠페인, 사람책 도서관 등)
 - 주민서비스 아카데미(지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육)
 - 오아시스하우스 사업(저소득층 주거환경 개선 사업)
 - 희망학습관 3⁺ 사업(저소득 청소년 미래인재 육성)
 - 행복주치의 사업(의료사각지대 해소)
 - 구미행복 나눔가게(이웃이 이웃을 돌보는 복지공동체 구축)
- '18 행복나눔박람회 개최 : 22백만원

□ 기대효과

- 민·관 협력체계 강화로 다양한 복지서비스 제공
- 찾아가는 복지서비스 제공으로 복지 체감도 향상

③ 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」

- ◇ 제도권 밖 복지사각지대 대상자들의 복합적인 복지욕구에 대해 맞춤형 서비스를 제공하는 통합적·체계적인 지원체계 마련
 - ◇ 구미시만의 특화된 복지시책으로 복지사각지대 해소와 주민 만족도 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 1,000세대(수급신청 탈락가구, 복지사각지대 위기가구 등)
- 협력기관·단체 : 삼성, 구미경찰서, 구미소방서, 구미교육지원청, 경북사회복지공동모금회, 복지관, 복지시설 등
- 주최/주관 : 구미시 / 구미시지역사회보장협의체
- 사업내용
 - 수급 탈락가구 등 제도권 밖의 어려운 세대에 맞춤형 서비스지원 (복지, 보건, 의료, 고용, 주거, 교육 등 생활전반 지원)
 - 위기가정 발굴과 지원을 위한 일원화된 지원시스템 구축
- 사 업 비 : 비예산(삼성 기부금 1억1천만원+민간기부금)

□ 추진계획

- 대상자 및 사업참여 기관, 단체 등 발굴 : '18. 1~12월
- 운영결산 및 평가회 개최 : '18. 12월

□ 기대효과

- 법, 제도권에서 지원이 어려운 대상에게 지역자원 연계 등을 통해 서비스 지원 및 제도권 밖의 지원대상 확대로 복지체감도 향상
- 통일되고 체계적인 복지자원 발굴 및 관리 지원시스템 구축으로 중복 및 누락 없는 효율적인 서비스 제공 기반 구축

④ 지역사회서비스 투자사업[바우처] 추진

- ◇ 지역특성과 주민욕구에 맞는 사회서비스 추진으로 보편적·예방적 복지 구현
 - ◇ 지역에 양질의 사회적 일자리 개발로 취업 취약계층의 고용 창출
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 1월 ~ 2018. 12월(1년)
- 대 상 : 2,000명(중위소득 140% 이하 가구)
(4인가구 5,423천원/ 6,326천원)
- 제공기관 : 법인·개인사업자(47개소)
- 소요예산 : 1,645백만원 (지 1,150 도 149 시 346)
- 사업내용 [7개 사업]
 - 시각장애인 안마서비스 : 마사지, 지압, 안마
 - 아동건강관리 서비스 : 아동성장검사 및 체력증진 서비스
 - 아동·청소년 정서발달지원서비스 : 클래식 이론 및 살기, 정서순화P/G
 - 아동·청소년 심리지원서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
 - 아동·청소년 비전형성지원서비스 : 자존감·리더십 향상 프로그램
 - 편편스터디 : 심리활동, 즐거운 학습
 - 부모역량강화서비스 : 의사소통훈련, 자녀양육 방법 교육

□ 추진계획

- 바우처 홍보 및 대상자 모집·선정 : '18. 2월, 8월
- 바우처 서비스 시행 : '18. 3월, 9월
- 현장점검 시행 : 2회(상반기, 하반기)

□ 기대효과

- 주민 욕구에 맞는 서비스 제공을 통한 삶의 질 향상 및 사회복지 체감도 증진
- 미래 비전 형성 및 건강투자 사업 시행으로 시민의 미래성장 동력 확보

⑤ 연말 이웃돕기 희망나눔캠페인 추진

- ◇ 각계 각층 시민의 적극적인 모금활동 참여와 나눔 문화를 통하여 이웃과 함께하는 공동체 의식 확산
- ◇ 지역사회의 따뜻하고 훈훈한 이웃사랑 실천으로 복지1번지 행복구미시 건설 동참 분위기 고양

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 11 ~ 2019. 1. 31
- 모금대상 : 관내 유관기관, 사회봉사단체, 기업체 등 전 시민
- 모금방법 : 모금함 설치, 기부금품 접수, 사회복지공동모금회 전달
- 내 용 : 집중모금 전개, 사랑의 열매 달기, 거리모금 캠페인 등

□ 추진계획

- 노동조합과 함께하는 사랑의 열매 달기 캠페인 : 12월 정례조회
- 나눔캠페인 성금모금 생방송 : 12월 중 새로넷 방송
- 거리캠페인 : 12월 중순, 구미역 광장

※ 2017년 모금 및 배분현황

(단위:백만원)

구분	모금액	배분액
계	1,656	1,546

□ 기대효과

- 기부에 대한 관심과 이해도를 높이고 나눔 문화를 선도
- 지속적이고 자발적인 나눔참여 유도로 진정한 나눔의 가치 창조

⑥ 기초생활수급자 사회안전망 구축을 위한 지원

- ◇ 기초생활보장수급자 급여지원으로 최저생활 보장 강화 및 생활안정 도모
- ◇ 생활이 어려운 저소득 주민의 의료문제를 보장함으로써 수급권의 건강증진 및 삶의 질 향상으로 사회안전망 구축에 기여

□ 기초생계급여

- 사 업 비 : 22,663백만원
- 사업대상 : 기초생계급여수급자 4,300세대정도
- 지급기준 : 생계급여 선정기준액-가구의 소득인정액
- ※ 선정기준액 : 1인 50만원

□ 정부양곡 할인

- 사 업 비 : 584백만원
- 사업대상 : 기초수급자 및 차상위계층 중 희망자 2,300세대정도
- 지원내용
 - 기초수급자 : 양곡대금의 90% / 차상위계층 : 양곡대금의 50%
- ※ 양곡대금 : 20kg / 32,710원

□ 의료급여

- 사 업 비 : 2,674백만원
- 지원유형 : 의료급여1종, 의료급여2종 등
- 지원대상 : 국민기초생활보장법, 의료급여법, 타법에 의한 수급권자
- 수급자수 : 7,178명(1종 : 5,021명, 2종 : 2,157명)
- 급여내용 : 진찰·검사, 약제·치료재료 지급, 처치·수술, 예방·재활, 입원, 간호, 이송 등
- 각종 요양비 지원
 - 장애인보장구, 임신·출산 진료비, 입양아동 진료비, 건강생활유지비
 - 당뇨병소모성재료비, 산소치료, 인공호흡기, 자가도뇨소모성재료비
 - 노인틀니, 치과임플란트, 치석제거 등

7] 행복한 노후 생활보장 및 노인복지사업 인프라 구축

◇ 노인의 활기차고 건강한 노후생활을 영위할 수 있도록 다양한 지원

◇ 혼자 힘으로 일상생활이 어려운 노인에게 맞춤형 복지서비스 제공

□ 소득 및 행복한 노후 생활보장

○ 기초연금지급	:	24,600명	58,460백만원
○ 노인일자리 및 사회활동지원 사업	:	2,147명	4,170백만원
○ 노인일자리 전담기관 운영	:	2개소	430백만원

□ 노인복지사업 인프라구축

○ 노인양로시설 운영	:	1개소	459백만원
○ 노인요양시설운영 지원	:	43개소	4,257백만원
○ 재가노인지원서비스센터 운영	:	5개소	750백만원
○ 경로당 건립 및 개보수	:	41개소	555백만원

□ 촘촘한 어르신 돌봄으로 안정된 생활 보장

○ 노인돌봄종합서비스사업 운영	:	230명	747백만원
○ 생활관리사 파견 독거노인 안전 확인	:	1,500명	720백만원
○ 무의탁 독거노인 음료배달 및 안부 묻기	:	1,500명	42백만원
○ 독거노인·중증장애인응급안전알림서비스운영	:	185세대	62백만원

□ 노인여가복지시설 프로그램 운영 여가활동 지원

○ 경로당 운영비 및 정부양곡 지원	:	401개소	2,032백만원
○ 경로당 활성화 프로그램 운영	:	100개소	46백만원

Ⅷ 공설송조당(2관) 건립

- ◇ 기존 송조당 유골안치 만장에 따른 시민불편 해소
 - ◇ 송조당(2관)의 조속한 건립을 통한 앞서가는 복지행정 구현
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 초곡리 산 7-2번지 일원
- 부지면적 : 15,515m²
- 사업기간 : 2013 ~ 2018년
- 규 모 : 3,615.16m²(1,060평), 지하1층/지상3층
- 사 업 비 : 9,108백만원(국비 3,675 도 788 시 4,645)
- 안치기수 : 30,000기

□ 추진상황

- 공설송조당(2관) 건립 기본계획 수립 : '12. 9월
- 지방재정 투·융자심사 : '13. 5월
- 실시설계용역 완료 : '15. 10월
- 도시관리계획(재정비) 결정심의 의결 : '15. 11월
- 공사착공 : '16. 01월
- 사면 및 진입로 안전성 검토 용역 : '17. 05월

□ 추진계획

- 공사준공 및 개관 : '18. 10월

9] 추모공원 주민지원사업(옥성면 다목적강당 신축공사)

- ◇ 주민들의 건강증진 및 건전한 여가선용 공간 제공으로 삶의 질 향상
 - ◇ 생활체육을 통한 면민이 함께하는 커뮤니티 공간 마련으로 주민화합 도모
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 옥성면 주아리 154-1번지 외 7필지
- 부지면적 : 5,512m²
- 사업기간 : 2016년 ~ 2019년
- 규 모 : 연면적 998.1m²(배구장 1면, 무대 및 창고, 사무실 등)
- 사 업 비 : 3,000백만원(시비 3,000)

□ 추진상황

- 다목적강당 건립계획 수립 : '15. 9월
- 타당성 조사 용역 시행 : '16. 1월
- 투자심사 : '16. 10월
- 실시설계용역 시행 : '17. 7월
- 행정절차(건축허가 등) 시행 : '18. 5월
- 공사 착공 : '18. 7월

□ 추진계획

- 공사 준공 및 개관 : '19. 9월

10 장애인 생활안정과 사회참여로 자립기반 조성

- ◇ 생활이 어려운 장애인 가구에 생활안정 지원을 통한 복지 증진
- ◇ 장애유형별 맞춤형 일자리 제공을 통한 사회참여 확대 및 소득보장 지원

□ 장애인 생활안정지원	:	4,531명	5,700백만원
○ 중증장애인 장애인연금 지원	:	1,975명	4,562백만원
○ 장애(아동)수당 지원	:	1,742명	1,006백만원
○ 장애인 의료비 지원	:	680명	99백만원
○ 장애인 보장구 수리 지원	:	78명	9백만원
○ 여성장애인 출산지원	:	10명	10백만원
○ 장애 등록 진단비·검사비 지원	:	15명	6백만원
○ 장애인보조기구교부	:	31명	8백만원
□ 장애인 활동지원 및 장애아동 가족지원	:	1,237명	6,465백만원
○ 장애인 활동지원 사업	:	480명	5,045백만원
○ 발달재활서비스 사업	:	750명	1,405백만원
○ 발달장애인 부모심리상담서비스 지원사업	:	5명	8백만원
○ 발달장애인 공공후견지원 사업	:	2명	7백만원
□ 장애인 맞춤형 일자리 확대	:	101명	988백만원
○ 장애인 일반형 일자리 사업	:	16명	363백만원
○ 장애인 시간제 일자리 사업	:	4명	45백만원
○ 장애인 복지일자리 사업	:	65명	343백만원
○ 시각장애인 안마사 파견 사업	:	6명	94백만원
○ 발달장애인 요양보호사 보조 일자리 사업	:	10명	143백만원

11 맘 편히 아이를 키울 수 있는 보육환경 조성

- ◇ 다양한 보육수요를 반영한 맞춤형 보육서비스 제공으로 영·유아의 건전한 육성과 보육사업의 질적 향상 도모
 - ◇ 어린이집 운영 투명성 제고로 안심하고 맡길 수 있는 보육환경 조성
-

□ 영·유아 맞춤형 보육서비스 제공

- 보육료 및 누리과정 지원 : 13,346명 71,659백만원
- 어린이집 미이용 아동 양육수당 지원 : 5,476명 15,078백만원
- 어린이집 운영 지원 : 498개소 27,021백만원
 - 보육교직원인건비, 교사근무환경 개선비 등 교직원처우지원
 - 간식비, 교재교구비, 차량비 등 어린이집 운영지원
- 국공립 어린이집 확충사업추진
 - 공동주택 관리동 어린이집 및 민간어린이집 장기임차 전환추진
 - 최대 220백만원/개소당, 리모델링비, 기자재비 등 지원

□ 상시 모니터링강화로 투명한 보육환경 조성

- 보육현장 지도점검 강화 : 498개소
 - 상·하반기 어린이집 집중점검, cctv관리운영 및 아동안전실태 급식위생 및 안전점검, 동절기 안전점검 등
- 부모모니터링단 운영 : 5개조 10명, 어린이집 245개소 모니터링
- 어린이집 평가인증제 참여 : 400개소
- 열린어린이집 운영 : 12개소

□ 보육교직원 역량강화 보육사업 추진

- 보육교직원 직무교육 및 워크숍 : 연 2회 이상
- 보육인 대회 개최 : 교직원 1,000여명
- 시설별 아동학대예방, 성교육 및 성폭력 예방교육추진

12 일·가정 양립 환경조성 및 가족친화적 문화 조성

◇ 일·가정 양립 환경조성과 다양한 가족형태를 고려한 유형별 맞춤 지원시책 추진으로 건강한 가정 구현 및 가족친화적인 문화 조성

□ 일·가정 양립 환경조성을 통한 건강한 가정구현

- 건강가정다문화가족지원센터 통합사업 추진 : 343백만원
- 미혼남녀 커플매칭 행사 개최 : 연3회 30백만원
- 아이돌봄서비스를 통한 가족양육지원 : 329가구 887백만원
- 공동육아나눔터 운영을 통한 정보 제공 : 4개소 40백만원
- 가족품앗이 운영 활성화 : 10개 그룹 68가족
- 가족친화인증 : 재인증 신청(6월), 심사 및 확정(12월)

□ 저소득 한부모가족 지원으로 생활안정 및 자립기반 조성

- 아동양육비등 지원 : 5,739명 659백만원
- 청소년한부모자립지원 : 98명 20백만원
- 월동연료비 지원 : 2,556명 300백만원
- 교육비, 학용품비 및 교복비 지원 : 953명 185백만원
- 한부모가족복지시설 운영 : 1개소 20명

□ 다문화가족 사회적응기반 조성을 위한 지원강화

- 한국어 교육 운영 및 다문화가족 공부방운영, 결혼이민자 통번역 서비스 제공
- 위기가족 상담실 운영 및 다문화아동 집단상담 운영
- 결혼이민여성 이중언어강사 일자리 창출사업지원 및 교육지원
- 자녀양육 및 자녀생활 등 방문교육서비스지원
- 다문화가족 사례관리지원 및 언어발달지원
- 읍면 취약계층 다문화교실 및 다문화 이해프로그램운영
- 다문화가정 합동결혼식 개최

13 성평등으로 함께 누리는 여성친화도시 조성

- ◇ 여성의 역량 강화 및 성평등 문화 확산으로 여성의 사회적·경제적 격차 해소
- ◇ 성폭력·가정폭력 피해자의 치료회복과 폭력예방으로 여성이 안전하고 행복한 사회 구현

□ 성평등 의식 확산을 위한 정책기반 강화

- 정책의 성평등 실현을 위한 공직자 전문성 강화교육 : 11회 14백만원
- 양성평등기금 1,500백만원 확대조성 및 소규모 여성단체 역량계발
- 양성평등 공감대 확산 행사추진 : 3개 사업, 10,000명, 55백만원

□ 시민참여와 남녀 동반성장을 통한 균형있는 여성친화도시 조성

- 시정 전반에 대한 모니터링 활성화 : 60회 6백만원
- 시민 모니터단 회의 및 교육을 통한 역량강화 : 4회 9백만원
- 명품여성친화도시 기반 확립으로 정주여건 개선 : 5대분야 70개 과제
- 여성친화도시 재인증 : 조성계획 제출(8월), 심사 및 확정(12월)

□ 경력단절 여성의 취업활동지원 및 경제적 역량강화

- 구미여성새로일하기센터 운영으로 경력단절여성 취업 및 알선
- 경력단절여성의 직업능력개발과 재취업 및 고용유지 추진 : 821백만원
- 여성친화기업 확대, 기업체 양성평등 교육 등 여성노동 환경개선 : 128개 업체
- 기업맞춤형 여성취업인력육성사업 : 17백만원

□ 여성·아동 등 사회적 약자에 대한 폭력 예방을 위한 환경 조성

- 여성·아동 폭력관련 협력 네트워크 구축 및 사례회의 : 연 2회 10백만원
- 상담 및 피해자 지원 기관 운영 내실화 : 4개소 350백만원
- 여성안심 무인택배 서비스 확대 : 11개소
- 공원화장실 안심비상벨 설치 : 46개소
- 여성안심지킴이집 지정·운영 : 신규 100개소

14 아동의 건전하고 행복한 성장도모

- ◇ 취약 아동이 건전한 사회구성원으로 성장할 수 있도록 서비스 지원 강화
 - ◇ 가정에서 적절한 보호를 받지 못하고 유기, 방임 등의 학대받은 아동을 안전하게 보호하고 원가정 복귀 및 자립 지원
-

□ 아동의 안정적인 성장환경 조성

○ 어려운 아동 급식 지원	: 2,270명	1,890백만원
○ 취약계층 및 가정위탁아동 지원	: 80명	199백만원
○ 입양아동 가족지원	: 87명	166백만원
○ 입양가정위탁아동심리치료지원	: 4명	4백만원
○ 아동발달계좌 지원	: 430명	192백만원
○ 보호종결아동 자립지원	: 14명	54백만원
※ 소외·사각지대 아동 연중 발굴지원		

□ 시설보호를 통한 건강한 성장지원

○ 아동양육시설 운영	: 1개소	1,216백만원
○ 공동생활가정(그룹홈) 운영	: 1개소	79백만원
○ 학대피해 아동 쉼터 운영	: 1개소	172백만원
○ 아동보호전문기관 운영	: 1개소	421백만원

□ 기대효과

- 요보호 아동에게 적합한 보호·양육·자립 방안을 강구하여 건강한 사회인으로 육성

15 청소년 건전육성 및 활동지원

- ◇ 취약 계층 청소년 발굴 및 지원으로 사회 안전망 구축
 - ◇ 교내에서 접하기 어려운 프로그램을 통한 다양한 경험의 기회제공
 - ◇ 숙박형 수련활동으로 보다 다채로운 체험활동 프로그램 운영 및 건전한 공동체 문화 조성
-

□ 청소년 보호 및 활동지원

- 청소년 유해환경 지도단속 : '18. 3월~12월
- 청소년의 달 기념행사 : '18. 5월
- 청소년 어울림마당 운영 및 동아리활동 지원 : '18. 6월~12월
- 청소년 해외문화탐방 : '18. 8월
- 청소년 안보건학 : '18. 8월
- 청소년 직업체험 : '18. 8월
- 해평청소년수련원 기능보강공사(리모델링) : '18. 8월
- 청소년문화의집 운영 : 연 중

□ 위기·취약 계층 청소년 복지지원 확충

- 청소년상담복지센터 운영
 - 운영방법 : 청소년상담복지센터 위탁운영(센터장 : 가족지원과장)
 - 대 상 : 위기 청소년
 - 예 산 액 : 499백만원(국비 163, 도비 17, 시비 319)
 - 사업내용 : 청소년통합지원체계(CYS-Net)운영, 학교밖청소년지원센터 운영 등
- 청소년쉼터 운영
 - 운영방법 : (사)청소년밝은세상 위탁 운영(이사장 : 박노진)
 - 대 상 : 가출 청소년(여자)
 - 예 산 액 : 216백만원(국비 90, 도비 20, 시비 106)
 - 사업내용 : 청소년 보호, 상담프로그램 및 숙식지원 등

- 청소년방과후아카데미 운영
 - 운영방법 : (사)청소년밝은세상 위탁 운영(이사장 : 박노진)
 - 대 상 : 취약계층 초등학교 4·5·6학년
 - 예 산 액 : 156백만원(국비 75, 도비 22, 시비 59)
 - 사업내용 : 교과학습, 보충학습, 전문체험활동, 캠프운영 등

□ 선산청소년 수련관 운영

- 기 간 : 2018. 1월 ~12월 (연중)
- 위 치 : 구미시 선산읍 단계동길 270
- 규 모
 - [본관] 부지 10,022㎡, 연면적 6,269.06㎡(지하1,지상4)
 - [생활관] 부지 6,699㎡, 연면적 6,687.36㎡(지하2,지상4)
- 사 업 비 : 16억
 - ※ 당초예산(18억 3천만원)에서 2억3천만원 미확보(2회 추경예산 반영필요)
- 운영방식 : 민간위탁(구미대학교)
- 대 상 : 청소년 및 시민
- 내 용
 - 숙박형·당일형 수련활동 운영
 - 방학 특성화 캠프, 청소년운영위원회 및 문화강좌 운영, 수영장운영

16 취약계층 아동 맞춤형 통합서비스 제공

- ◇ 취약계층 아동의 복합적 욕구를 파악하여 보건·복지·보호·교육 등 맞춤형 통합서비스 지원
 - ◇ 지역사회에서 방치되기 쉬운 취약계층 아동에게 다양한 교육 프로그램을 제공하여 아동의 건전한 성장과 발달을 지원
-

□ 「드림스타트」 사업

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 인 원 : 235가구 354명
- 대 상 : 기초수급자, 차상위계층, 저소득 한부모가정 등 취약계층의 0세(임산부)~만12세(초등학생 이하) 아동 및 가족
- 사 업 비 : 356백만원(국325 시31)
- 사업내용
 - 가정방문을 통해 양육환경 및 인적 조사, 욕구조사 등 실시
 - 지역자원과 연계한 필수 및 맞춤서비스 지원 : 44개 프로그램 실시
 - 주기적 재사정과 지속적인 모니터링 등 통합사례관리 실시

□ 지역아동센터 운영 지원

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 대 상 : 49개소(이용아동 1,400명)
 - ※ 기초수급자, 차상위계층, 저소득 한부모가정 등 취약계층 아동
- 사 업 비 : 4,904백만원(국 1,802 도 636 시 2,466)
- 사업내용
 - 기본 운영비 및 특성별 운영비(특수목적형, 토요운영형) 등 지원·관리
 - 아동복지교사 파견 지원 : 25명(전일 22명, 단시간 3명)
 - 종사자 자격수당 및 처우개선비 지원 : 113명/232,920천원
 - 종사자 역량강화 교육, 아동 문화탐방 및 발표회 실시

17 아동이 행복한 아동친화도시 조성

- ◇ 유엔아동권리협약을 준수하여 불평등 및 차별 없이 모든 아동 권리를 온전히 보장하는 지역사회 조성
※ 아동의 4대 기본권 : 생존권, 보호권, 발달권, 참여권

□ 사업개요

- 사업기간 : 2015. 7월 ~ 2018. 12월(계속사업)
- 사업대상 : 관내 18세 미만 모든 아동
- 사업내용 : 유니세프 인증 아동친화도시 조성

□ 추진실적

- 전담부서 및 팀 구성
 - 아동친화도시 전담조직 신설(아동청소년담당) : '15. 07. 31
 - 아동친화도시TF팀 신설 : '17. 01. 13
- 아동참여체계 마련
 - 구미시 아동참여위원회 구성 및 운영(제1, 2기) : '17. 7월~'19. 2월
- 지역사회 협력체계 구축
 - 아동친화도시 추진위원회 구성 : '16. 06. 22
 - 유관기관 업무협약(시, 시의회, 경찰서, 교육지원청) : '17. 05. 05
 - 구미시, 아동권리옹호 NGO 업무협약 : '17. 12. 18
 - 구미시 아동친화놀이터 조성 업무협약 및 TF팀 구성 : '18. 05. 24
- 조례 제정
 - 아동친화도시 조성에 관한 조례 제정 : '16. 05. 16
 - 아동친화도시 조성에 관한 조례 전부개정 : '17. 04. 28
- 아동권리 홍보 및 교육
 - 시청 및 유관기관 직원 대상 아동권리증진 위한 역할 교육 : '17. 11. 13~21
 - 구미시 아동권리강사 양성 : '17. 11. 16~12. 15
 - 찾아가는 아동권리교육(읍면동, 학교, 지역아동센터) : '18. 4월~12월
- 아동권리 옴부즈퍼슨 위촉 : '18. 05. 02
- 아동친화도시 조성 중장기 계획 연구용역 : '17. 12. 11~'18. 3. 9
- 정기적인 아동권리 현황조사
 - 아동친화도 조사 : '16. 12. 09~'17. 3. 8
 - 아동친화예산서 및 아동친화 주요시책 책자 제작 : '17. 08. 25
- 거버넌스 보고서 제출 및 인증 신청 : '17. 12. 19
- 유니세프 아동친화도시 인증 1차 심의 결과 접수 : '18. 02. 19
- 아동친화놀이터 조성 추진 : '18. 3월~12월

□ 향후계획

- 아동친화도시 추진위원회 재위촉 : '18. 07월 중
- 아동친화 시범학교 운영 : '18. 7월~12월
- 아동권리 모니터링 실시 : '18. 7월~12월
- 강동 청소년문화의 집 건립 추진 : '18.10월~'21.10월
- 아동정책 제안 원탁회의 : '18. 09월 중
- 아동권리 홍보 캠페인 : '18. 10월 중

□ 기대효과

- 모든 아동이 살기 좋은 도시, 유엔아동권리협약의 기본원칙을 실천하는 지역사회 조성

18 쾌적하고 청결한 일류 환경도시 조성

- ◇ 시민이 만족하는 청소행정서비스 제공으로 쾌적한 도시환경 조성
 - ◇ 환경미화원 사기진작과 위상제고로 건전한 노사문화 정착
 - ◇ 민간 주도의 사업 추진을 통한 시민의식 함양 및 자율적 청소문화 확산
-

□ 시민중심의 쾌적한 도시환경 조성

- 환경미화원 효율적 운영을 통한 쾌적한 거리 환경 조성
- 폐기물 수집·운반 대행업체 관리·감독(연중) : 6개사
- 불법투기 단속 확대
- YES 클린기동대 상시운영을 통한 시민생활(민원) 불편 해소
- 심야 '로드킬 전담반' 운영으로 민원 신속 대응 및 직원 고충 해소

□ 상생의 노사문화 구축

- 환경미화원 사기진작 및 건전한 노사 문화 정착
- 단체교섭위원 역량강화 워크숍 개최
- 현장중심의 복무관리 및 행정지도 강화
- 찾아가는 산업안전보건교육 실시

□ 행복홀씨 입양사업 확대 추진

- 지역 내 일정구간을 주민단체에 입양하여 환경정화 및 꽃가꾸기 사업 전개
- 입양대상지 및 참가단체 지속적 확대로 시민공감대 형성
- 쓰레기 무단투기 예방 홍보 및 감시 활동 추진
- 청소도구, 초·화훼류, 비료, 자재 등 지원

※ 2017년 전국 최우수 행안부 장관 기관표창(구미시) 2018. 4. 30

19 음식물쓰레기 감량 및 재활용 추진사업 활성화

- ◇ 음식물쓰레기 종량제 전면시행으로 시민들의 자발적인 음식물쓰레기 감량을 유도하여 환경오염예방과 녹색성장 실현
 - ◇ 폐자원의 회수·재활용을 통한 환경오염 방지 및 시민들의 배출 인식을 제고
-

□ 음식물쓰레기 감량 및 안정적 처리

- 음식물쓰레기 종량제 시행
 - 단독주택 : 납부필증방식, RFID기반 개별계량방식(선불형)
 - 공동주택 : RFID기반 개별계량방식(후불형)
- 음식물쓰레기 적정 처리
 - 수거업체 : (주)에코환경산업, (주)태흥환경개발
 - 처리업체 : (주)자원 (남은음식물사료화시설)
 - 사업량 : 32,000톤/년 (사료생산량 : 10,000톤/년)
 - 사업내용 : 음식물쓰레기 수집·운반·처리 및 사료생산

□ 폐기물 감량을 위한 지원사업 및 수거인프라 구축

- 「종이팩↔재생활장지 교환」 및 「건전지 보상 교환사업」 실시
- 재활용품 및 영농폐비닐 수집 보상금 지원
- 폐건전지 및 폐형광등 수거함 확충 및 상시수거

□ 캔, 페트 자동수거장비(RVM) 설치 시범사업

- 사업기간 : 2017 ~
- 사업위치 : 5개동 6개소(주민센터 4, 도서관 1, 공원 1)
- 사업비 : 100백만원
- 내용
 - 캔, 페트병을 수거장비에 투입하면 자동 선별·압착 후 저장
 - 투입 양에 따라 개인별로 포인트 적립 후 현금으로 반환

20 환경자원화시설 민간위탁 운영

- ◇ 전문성과 기술력이 확보된 업체에 관리·운영을 위탁함으로써 생활쓰레기의 장기적이고 안정적인 처리를 위함
 - ◇ 생활폐기물의 감량화, 재활용 및 소각여열 회수 극대화로 자원재활용도 향상 및 친환경적 시설운영
-

□ 사업개요

- 기 간 : 2018. 1 ~ 12월
- 운영방식 : 민간위탁 운영(지에스건설(주), 아전이엔씨(주))
- 사 업 비 : 10,255백만원 (고정비 5,624 변동비 4,631)

□ 추진계획

- 시설의 안정적, 효율적 운영을 위한 위탁운영 관리감독 철저
- 시설운영의 신뢰성 확보
 - 홍보관 운영 : 홍보영상물 상영, 시설물 관람
 - 주민감시원 운영 : 폐기물 반입 및 적정 처리 등 감시
 - 배출가스 농도 출입전광판 및 홈페이지 게재
- 주민편익시설의 원활한 운영으로 주민 정주여건 개선
 - 주민편익시설동 운영 : 목욕탕, 체력단련실, 건강증진실 운영
 - 인조잔디축구장 대여 : 지역민들의 화합과 체력단련의 장소 제공

□ 기대효과

- 원활한 운영으로 안정한 생활폐기물 처리
- 지역 주민의 복지 증진에 기여

21 생활폐기물 직매립 제로화 전처리시설 설치 사업

- ◇ 순환가능 자원의 재활용 활성화 및 소각·매립량 감축
 - ◇ 지자체의 폐기물처분 부담금 부담을 경감
 - ◇ 일반 종량제 수거된 봉투를 파봉하여 재활용 선별 후 소각
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1. 1 ~ 2020. 11. 30 (23개월)
- 사업위치 : 구미시 환경자원화시설 내
- 사업규모 : 생활폐기물 직매립 전처리시설(160톤/일)
- 총사업비 : 9,000백만원(국고 50% , 지방비 50%)
- 재 원 : 국고(2,250), 지방비(도 675, 시 6,075)
- 지원근거 : 2019년도 환경부 국고보조사업 신청지침

□ 추진상황 및 향후계획

- 사업신청 : '18. 3.31 (환경부와 경상북도에 문서발송)
- 투자심사 : '18. 10월 (경북도에 투자심사 의뢰, 중기지방재정계획 반영)
- 예산수립 : '18. 12월 (2019년 예산에 반영 및 수립)
- 환경영향평가용역, 기본·실시설계용역 착수 및 준공 : '19. 1월~6월
- 전처리시설 설치공사 계약 및 착공 : '19. 7월
- 전처리시설 시험가동 : '20. 6월~8월
- 전처리시설 준공 및 가동개시 : '20. 10월~11월

□ 문제점 및 대책

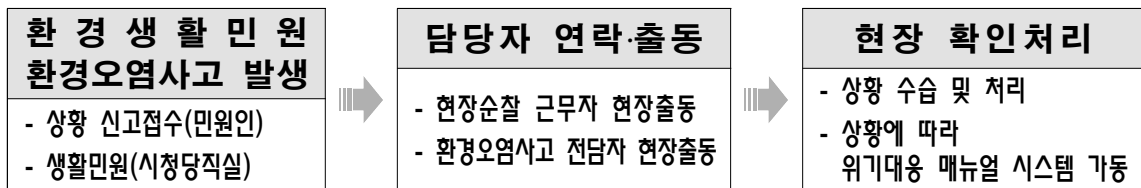
- 환경영향평가 등 사전행정절차 고려 시 사업비 이월이 예상되므로 투자심사 등 사전절차를 미리 받아 사업추진기간 단축 노력 지속

22 시민공감형 환경민원 기동처리반 운영

- ◇ 공단지역 화학물질누출 및 수질오염 사고 등 점점 심각해지는 각종환경오염사고 발생에 신속한 대처로 시민생활 안전 확보
- ◇ 악취, 소음 등 생활밀착형 환경민원 증가추세로 쾌적한 주거환경에 대한 기대심리 상승에 따른 시민공감형 환경서비스 제공

□ 사업개요

- 기 간 : 연중무휴
- 근무시간
 - 평일 : 18:00 ~ 23:00
 - 휴일 : 10:00 ~ 17:00
- 운영방법 : 1일 2명 비상근무(접수반 1, 현장출동 및 순찰반 1)
- 추진체계



- 추진내용
 - 환경측정 장비 확보로 현장민원 즉시 해결
 - 생활민원 바로처리 업무와 연계추진(시청당직실)
 - 유관기관 및 직원 비상연락망 구축(상시)
 - 환경민원 기동처리반 운영실적(2014년부터 시행)

(단위: 건)

계	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년 (5. 31 기준)
5,529	764	1,666	1,379	1,217	503

□ 기대효과

- 환경오염사고·환경민원 발생 시 신속한 대처로 쾌적하고 안전하며, 지속가능한 친환경도시조성
- 시민공감형 환경서비스 실천으로 시민 삶의 질 향상 및 정주하고 싶은 도시 분위기조성

23 친환경 자동차 보급

- ◇ 매연 및 미세먼지 등 건강 위해성이 큰 대기오염물질 저감을 위하여 친환경 자동차 보급 확대
-

□ 전기자동차 보급사업

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업량 : 전기차 41대(민간 30, 공공 2, 복지차량 9)
- 사업비 : 720백만원(국 62.8%, 도 18.6%, 시 18.6%)
- 지원기준 : 최대 18백만원/대(민간)

□ 천연가스자동차 보급사업

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업량 : 12대(대형버스 11, 하이브리브 버스 1)
- 사업비 : 192백만원(국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 지원대상 : 시내버스, 통근버스, 청소차 등

□ 노후경유차 조기폐차 지원

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업량 : 조기폐차 200대
- 사업비 : 320백만원(국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 지원대상 : '05년 이전 제작된 노후경유차

□ 어린이 통학차량 LPG차 전환 지원

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 12월
- 사업량 : LPG차 전환 25대(5백만원/대)
- 사업비 : 125백만원(국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 지원대상 : 어린이통학차량 중 2009년 이전 등록된 15인승 이하(소형)경유차

24 슬레이트 처리 지원

- ◇ 슬레이트 노후화에 따른 시민 건강피해 가능성이 증가하고 있으나, 처리비용 과다로 처리지연 및 불법처리 증가
 - ◇ 경제적 취약계층 등에 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성과 시민의 건강보호
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018. 2 ~ 12월
- 사업량 : 슬레이트 철거·처리 200동, 지붕개량 30동
- 사업비 : 822백만원(국 41%, 도 18%, 시 41%)
- 관련근거 : 석면안전관리법 제25조
- 지원대상 : 슬레이트 건축물(주택) 소유자 중 사업 참여 희망자
- 지원내용 : 주택의 지붕재 또는 벽체로 사용된 슬레이트의 철거지원 및 취약계층 지붕개량
- 지원금액 : 슬레이트 철거·처리 - 336만원(최대)/가구
슬레이트 지붕개량(취약계층) - 500만원(최대)/가구

※ 관내 슬레이트 건축물(주택) 3,142동 중 1,162동(37%) 철거완료(2012~2017)

□ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '18. 1 ~ 2월
- 신청서 접수 및 대상자 선정 : '18. 3월
- 사업시행 : '18. 4 ~ 11월

□ 기대효과

- 비자발적 슬레이트 거주자 및 인근 주민의 불안감 해소
- 슬레이트 처리비용 지원으로 노후 슬레이트의 안전한 처리기반 조성
시민건강 보호

25 국가산업단지 제4단지 완충저류시설 설치

- ◇ 국가산업단지 제4단지 내에 사고 및 화재 등으로 인한 사고 유출수의 낙동강 지류하천으로의 직·유입을 차단하여 방류 하천 및 낙동강 수질오염 확산 사전예방
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2017 ~ 2019년 (3년간)
- 위 치 : 구미시 국가산업단지 제4단지 내
- 총사업비 : 262.9억원(국 70%, 도 9%, 시 21%)
- 사업내용
 - 완충저류시설 $V=20,200\text{m}^3$ (1완충 $5,900\text{m}^3$ / 2완충 $14,300\text{m}^3$)
 - 맨홀펌프장 및 차집(압송)관로 $L=3.6\text{km}$ 등
 - 조정시설 및 부대공사 1식

□ 추진상황 및 계획

- '17년 까지 : 714백만원 (국비 70%, 도비 9%, 시비 21%)
 - 기본 및 실시설계용역(총괄발주) 착수
- '18년 계획 : 12,789백만원 (국비70%, 도비 9%, 시비 21%)
 - 기본 및 실시설계 준공, 재원협의 완료, 총괄공사 착공('18. 10월)
- '19년 이후 : 12,787백만원 (국비 70%, 도비 9%, 시비 21%)
 - 총괄공사 준공 및 운영관리

□ 기대효과

- 낙동강수계 상수원 보호로 하류 취수지역 주민 불안감 개선 및 신뢰성 확보

26 해평습지 두루미 서식지 복원사업

- ◇ 강정습지, 낙동강, 감천의 건강한 수변생태공간 조성으로 생태습지, 철새서식지 보전 및 시민들에게 색다른 생태체험 공간 제공
- ◇ 낙동강 수변에 새롭게 조성된 모래톱, 습지등에 철새들의 서식처, 먹이 공급처 제공필요

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019 ~ 2028년
- 위 치 : 강정습지, 감천합류부 일원
- 사업규모 : 310ha
- 사업내용 : 군락지 조성, 서식처 복원, 수목식재, 생태탐방로 등
- 총사업비 : 400억원(국비 50%, 도비 4%, 시비 46%)

□ 추진상황 및 향후계획

- '16. 03월 : 강정습지 두루미 서식지 보전사업 계획수립
- '16. 10월 : 기본계획 용역
- '17. 01월 : 도 투자심사 의뢰서 제출
 - ※ 경상북도 낙동강 수변생태축 보전·복원사업과 사업내용 중복으로 시 자체 사업추진 보류
 - 도 낙동강 수변생태축 보전·복원사업 기본계획 및 타당성 조사 연구용역 : '17. 4 ~ '18. 3월
 - 도 용역 결과(11개 시·군, 13개 사업) : 구미 해평습지 두루미 서식지 복원사업 사업우선 1순위, 사업비 600억원
- '18. 03월 : 용역 최종보고회 시·도 의견
 - 예타사업은 금액이 크고 재원확보 방안이 환경부와 협의가 되지 않아 사업비 확보가 용이하지 않으므로 시·군 개별 지특사업으로 신청함이 타당함
- 2019년 : 기본계획 및 타당성 조사 실시

□ 문제점 및 대책

- 사업비 500억 이상은 예비타당성 조사 대상이므로 사업비 400억원으로 축소하여 사업추진

27 선진국 수준의 외식문화 정착

◇ 안전하고 낭비 없는 건전한 음식문화 정착을 위한 음식문화 개선사업 추진

◇ 글로벌 외식환경 조성으로 선진형 음식문화 정착

□ 친환경 음식문화개선 사업 추진

- 대 상 : 일반음식점 (5,000여 개소)
- 사 업 비 : 30백만원 (시비)
- 추진내용 : 남은음식 재사용 안하기 추진, 음식문화개선 홍보물 제작, 어린이나트륨줄이기 홍보물 제작, 우수 유공자 표창 등

□ 일반음식점 「맞춤형 경영 컨설팅」 사업

- 사업기간 : 2018. 6 ~ 10월
- 대 상 : 50개소
- 사 업 비 : 20백만원 (시비)
- 추진방법 : 민간위탁(구미대학교)
- 내 용 : 전문교육기관을 통한 경영 컨설팅 및 메뉴 개발 등
※ 2011년(1기) ~ 2017년(6기) : 300명 수료

□ 일반음식점 입식테이블 설치 지원사업

- 사업기간 : 2018. 1 ~ 6월
- 대 상 : 3개소
- 사 업 비 : 15백만원 (시비 7.5 / 자부담 7.5)
- 내 용 : 일반음식점 중 좌식테이블을 입식테이블로 5조(20석)이상 교체하는 업소에게 테이블·의자 구입비의 50%지원 (업소당 최대 250만원)
※ 2016 ~ 2017년까지 : 15개소 / 758석 교체

28 먹거리 안전 강화를 통한 식품접객업소 관리

◇ 계절·업종·사회적 이슈별 점검으로 위생관리 효율성 제고

◇ 취약분야 집중 단속으로 위생 사각지대 해소 및 감시 강화

□ 시민 체감형 식중독 예방 관리 강화

- 대 상 : 영업자 및 시민
- 사업내용
 - 식중독 빅데이터 분석을 통한 연차별 체감형 계획 수립
 - 4가지 식중독 위험요인 차단을 위한 체감형 안전 관리망 구축

□ 식품접객업소 유형별 맞춤지도

- 대 상 : 7,300여개소(식품접객업소)
 - ※ 일반·휴게음식점, 제과점, 단란·유흥주점, 위탁급식영업
- 내 용
 - 「기본안전수칙」 위주 점검을 통한 형식적 점검탈피, 실질적 개선유도
 - 계절, 지역, 업종, 업태 등 위해유형별 예방적 지도점검(연1회이상)
 - 위반이력, 위생취약업소 집중관리로 점검 효율성 제고

□ 소비자식품위생감시원 운영

- 감시원수 : 32명(도 위촉 21, 시 위촉 11)
- 내 용
 - 식품안전관리를 위해 소비자단체 등의 인력을 활용, 부족한 식품위생관리 기능 보강 및 민간참여 확대
- 소요예산 : 65.8백만원 (도비 40 / 기금 25.8)

□ 위생사각지대(무신고업소) 관리

- 대 상 : 무신고 식품접객업소 및 집단급식소
- 내 용
 - 무신고 식품위생 영업 집중관리로 민원발생 최소화
 - 위생사각지대인 무신고업소 지도·계몽을 통한 예방적 위생관리

29 부정·불량식품 근절 및 식품안전관리 기반 구축

- ◇ 「생산에서 소비까지」 부정·불량식품 선제적 지도점검 강화로 안전한 식품 제조·판매 환경 조성
 - ◇ 위해식품 발생 시 신속한 대응으로 시민피해 사전예방 및 확산 방지
-

- 업소현황 : 2,148개소(제조업 775, 판매업 706, 건강기능 645, 기타 22)
- 주요내용
 - 계절별·시기별 성수식품 취급업소 및 취약분야 선별 점검 강화
 - 유통 다소비식품 및 건강기능식품, 농·수산물 수거검사
 - 뽕다방 등 식품 허위·과대광고 피해예방을 위한 시니어감시원 활동 실시
 - 어린이 기호식품 안전관리를 위한 학교주변 어린이전담관리원 활동 실시

30 「구미시 어린이급식관리지원센터」 운영

- ◇ 어린이집, 유치원 등 영양사 고용의무가 없는 100인 미만의 소규모 급식시설을 대상으로 체계적인 위생·영양관리 지원
-

- 사업대상 : 관내 100인 미만의 어린이급식소 497개소(전체)
- 운영방법 : 위탁운영 (구미대학교 산학협력단)
- 사업비 : 800백만원 (국 50%, 도 15%, 시 35%)
- 운영내용
 - 예산 : 8억(국 4, 도 1.2, 시 2.8)
 - 센터직원 : 17명 (센터장 1, 팀장 3, 팀원 13)
 - 관리대상 : 어린이 급식소 등 497개소
- 사업내용
 - 위생안전·영양관리 순회방문교육 및 집합교육(조리원, 학부모 등)
 - 영양교육 교구 및 영유아 연령별 맞춤·특화식단 등 개발·보급

31 시민중심의 맞춤형 민원행정구현

- ◇ 복합민원의 신속처리와 시민 중심의 민원행정 서비스 구현
- ◇ 맞춤형 민원서비스의 지속적인 추진으로 시민 편익 제공

□ 복합민원의 1회 방문신속처리

- 전산시스템에 의한 관련부서 협조로 원스톱 민원처리
- 복합민원실무종합심의회 운영
- 타 기관간 협조체계구축으로 신속한 협의

□ 맞춤형 원스톱 서비스 제공

- 안심상속 원스톱 서비스
 - 내용 : 사망자의 금융, 국세, 지방세, 토지, 차량, 국민연금, 공무원연금, 군인연금 등에 관한 사항
 - 절차 : 시청 및 읍면동에 사망신고와 동시에 신청하거나 사망신고 이후 시청 및 읍면동 방문신청 또는 정부24 통한 온라인신청
- 여권-국제운전면허증 원스톱 발급
 - 내용 : 여권발급 신청시 국제운전면허증 동시 신청발급
 - 절차 : 문경운전면허시험장과 업무 협약을 통한 신청발급
 - 기간 : 4~5일(협약기관 간 우편발송을 통한 업무처리)

□ 화요일야간민원실 운영

- 일 시 : 매주 화요일 18:00~20:00(공휴일 제외)
- 대상업무 : 여권민원, 가족관계등록민원, 제증명발급

32 365 열린 행복민원실 운영

◇ 365일 맞춤형 서비스로 민원인의 시간적·경제적 편의 제공

◇ 내방 민원인에게 쾌적하고 편안한 휴게공간 조성으로 행복민원실 운영

□ 무인민원발급기 설치 운영

- 운영장소 : 본청 민원실 등(총31대)
- 발급종류 : 주민등록등(초)본, 가족관계증명, 등기부등본 등 각종 증명서 86종
- 운영시간 : 연중 07:00~24:00(설치장소별 운영시간 상이)
- 향후계획 : 수요조사를 통한 확대 설치
- 기대효과 : 민원 대기시간 단축, 수수료 절감 등 민원인 만족도 향상

□ 민원실 「민원24」 전용창구 운영

- 대 상 : 민원24 이용방법 안내 및 각종 민원신청·증명발급
- 장 소 : 민원실 휴게 공간 내(PC 3대, 프린터 1대)
- 기대효과 : 온라인 민원발급서비스 이용률 제고 및 행정관서 방문 최소화로 민원편의 증진

□ 국민행복민원실 맞춤형 민원환경 조성

※ 「국민행복민원실」 선정 ('17.11월.행안부)

- 운영내용
 - 북카페(도서 240여권), 다큐멘터리 및 홍보영상 시청Zone
 - 건강관리코너(건강지수측정기, 진동운동기, 자동혈압계 등)
 - 수유실 및 차류 음료대 운영 등
- 기대효과 : 고객중심 환경개선 및 대기시간의 효과적 이용
→ 타지자체 벤치마킹 대상

33 시민과 소통하는 민원행정서비스 운영

- ◇ 시민의 생생한 소리를 적극 수렴하여 시민과 공감·소통하는
고객만족 행정 실현
 - ◇ 행정서비스의 분석·진단결과 피드백으로 행정서비스의 체감도 향상
-

□ 주부자원봉사회 운영

- 구 성 : 회장 박명석외 42명
- 근무 : 매일 10:00~16:30(2명-순번제)
- 내용 : 민원안내 및 서류작성 도우미 등 시민의 소리 청취

□ 고객만족서포터즈 운영

- 구 성 : 회장 방진숙외 40명
- 주요활동 : 고객의 소리 수집 및 행정서비스 아이디어 제안과
월별 민원만족도 모니터링
(조사항목 : 친절성, 투명성, 절차의 합리성, 책임성, 공정성)

□ 고객만족도 및 직원 전화친절도 조사 실시

- 실시기간 : 연 1회
- 사업비 : 12백만원
- 사업방법 : 전문기관 위탁
- 대상
 - 고객만족도 조사 : 민원처리 부서 이용 민원인
 - 전화친절도 조사 : 전부서 직원
- 내용
 - 행정서비스 품질 및 직원 전화응대 친절도 평가
 - 평가결과 분석·문제점 진단 부서별 취약 분야 개선

34 행복충전 「어르신들의 전당」 운영

- ◇ 행복하고 편안하며 활력이 넘치는 노후생활 지원
 - ◇ 아름다운 노후생활 영위를 위해 다양한 복지서비스 제공
-

□ 머물고 싶은 복지관 운영

- 사업기간 : 연중
- 등록회원 : 11,000여명
- 대 상 : 등록회원 및 관내 노인회 단체 등
- 사업내용
 - 강의실 재배치로 효율성 극대화
 - 쾌적하고 편안한 정원 만들기
 - 노후화 시설 신속한 개보수

□ 편안하고 안전한 셔틀버스 운행

- 사업기간 : 연중
- 수송인원 : 1일 평균/900여명(연 21만명 정도)
- 사 업 비 : 335백만원(시비)
- 운행내용 : 셔틀버스 7대 운영(14개 노선 26회 운행)

□ 어르신 점심밥상 지원

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 1일 평균/700여명(연 180,000여명)
- 대 상 : 65세 이상 회원 및 기초생활수급 대상자
- 예 산 : 151백만원(시비), 1식 2,500원
- 지원내용 : 65세 이상 1,000원, 기초생활수급자 전액
- '17 지원금액 : 186,627천원

35 맞춤형 프로그램 운영

- ◇ 맞춤형 프로그램 운영으로 어르신들의 건강한 삶과 여가활용 평생학습의 장 제공
 - ◇ 활기찬 동아리 활동 유도로 자기개발 증진 및 삶의 질 향상
-

□ 맞춤형 평생교육

- 문화·여가·사회교육 프로그램 : 13개 과목 30개 반 1,000여명
 - 서예교실, 사군자반, 한국무용, 민요교실, 국악기연주 등
 - 우리글교실, 컴퓨터교실, 시사문화교양반, 명심보감반 등
- 건강증진·자유이용 프로그램 : 12개 과목 28개 반 1,580여명
 - 댄스스포츠, 차밍댄스, 탁구교실, 당구교실, 수지침 등
 - 웃음치료요가반, 놀이건강정보반, 노래교실 등

□ 즐거움이 배가되는 동아리 활동

- 탁구, 당구, 장기 등 14개반 645명 자율구성
- YOYO공연예술단, 댄스스포츠 2개 반 41명

□ 만족도 향상을 위한 자체평가 실시

- 만족도 조사, 종합평가 실시 : 연 1회(하반기)
- 강사 애로사항 청취 및 간담회 개최 : 연 4회(분기별)

36 구구팔팔 「복지프로그램」 운영

- ◇ 건강하고 행복한 노후생활을 위한 건강증진·복지재활 프로그램 운영
 - ◇ 자원봉사자 운영으로 어르신들의 안전하고 편리한 복지관 이용 지원
-

□ 실버건강지킴이 운영(물리치료 및 진료실)

- 사업기간 : 연중
- 이용인원 : 14,000여명(등록 회원 중 신청자)
- 소요예산 : 13.7백만원(시비)
- 내 용 : 물리치료, 혈당검사, 양방 진료, 건강상담, 응급환자관리

□ 노인건강증진프로그램 운영

- 사업기간 : 연중
- 참여인원 : 4,600여명(등록 회원 중 신청자)
- 소요예산 : 5.5백만원(시비)
- 내 용 : 관절건강교실, 은빛인생교실 등 건강한 노후생활에 필요한 강좌

□ 찜질방 운영

- 사업기간 : 연중
- 이용인원 : 22,000여명(혈압 측정 결과 150/80mmHg 이하인 자)
- 소요예산 : 50백만원(시비)
- 내 용 : 옥돌방, 황토방, 은방, 수면실 및 샤워실 등

□ 다양한 자원봉사 운영

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 5개 분야 4,000여명
- 사 업 비 : 29백만원(시비)
- 내 용 : 식당 배식, 이·미용, 찜질방, 주차장, 도서실