

총 무 과

주 요 사 업

1. 시민참여형 열린 행정 구현
2. 합리적이고 투명한 인사행정 실현
3. 민선7기 출범 대응 조직개편
4. 도시경쟁력 강화를 위한 교육인프라 조성
5. 직무역량 강화를 위한 공무원 교육제도 운영
6. 상생·협력적 노사문화 구축
7. 실수요자 중심의 후생복지제도 확립
8. 공무원근로자 단체교섭 및 협약 체결

주요사업

1] 시민참여형 열린 행정 구현

- ◇ 수요자 중심의 행정서비스 제공 필요성 증대
 - ◇ 사회가 다양해지고 급속하게 변하면서 법과 현실간의 괴리로 인해 다양한 갈등과 행정력 소모가 발생, 소통행정의 필요성 증대
-

□ 추진방향

- 격식과 시간에 구애받지 않고 틈틈이 방문 대화행정 추진

□ 추진계획

- 읍면동 신년 간담회 추진(지역순방)
 - 매년 초, 새해맞이 27개 읍면동 방문, 주민들의 다양한 의견 수렴
- 시민과의 간담회 및 민생현장 투어 추진
 - 연중수시(월1~2회)
 - 부서 및 읍면동별 특성에 맞는 소규모 주제선정
 - 단위별 자율적으로 추진
 - ex) 퇴근길 시민과의 대화, 생생공감 토크콘서트, 행복 시정투어, 복지간담회 등
- 시 홈페이지, SNS 등 온라인을 통한 다양한 의견 수렴

□ 기대효과

- 시정방향 공유와 시민 편의도모를 위한 각종 건의사항과 여론을 수렴하여 소통행정 구현
- 다양한 의견을 시정에 반영해 시민과의 갈등에 선제적으로 대응함으로써 선진 행정문화 형성

② 합리적이고 투명한 인사행정 실현

- ◇ 공정하고 예측가능한 인사운영을 통해 조직의 안정 도모
 - ◇ 정당한 노력에 대한 적절한 평가와 보상을 통해 조직의 업무 능률 향상 추구
-

□ 투명하고 공정한 인사운영

- 순환전보 및 실적·성과중심의 평정 등 합리적 인사원칙 준수
- 인사시기의 정례화 등 예측가능한 인사시스템 구축, 운영으로 능동적 조직문화 정착
- 직위별 업무전문성, 직렬별 형평성 제고 위한 효율적 기구·정원 관리

□ 능력·성과 중심의 인사관리

- 직위공모제, 전문직위제 시행으로 업무 전문성 및 개방성 향상
- 전 직원 대상 입체형(쌍방향) 다면평가 시행으로 개인별 역량 발전 도모 및 평가의 객관성 추구
- 시정성과 거양자에 대한 모범·우수공무원 포상으로 공직 내 사기 진작 및 일하는 조직풍토 조성
- 격무·기피 직무 인센티브제도 개선을 통한 성과중심의 인사 시스템 확립

□ 소통과 공감의 열린 인사행정

- 사이버인사마당 및 찾아가는 인사소통방 운영으로 인사고충 해결위한 소통채널 확대
- 정기인사에 대한 설문조사 및 피드백 과정을 통해 인사제도 개선방향 상시 모색

③ 민선7기 출범 대응 조직개편

- ◇ 민선7기 비전 및 미션을 반영한 조직체계의 재편성을 통해 새로운 시정 목표의 효율적 실현에 기여
 - ◇ 행정안전부 기구수 조정결과 반영 및 역점사업 추동력 확보를 위한 조직운영으로 새로운 성장 동력 마련
-

□ 체계적 조직개편 방향 모색

- 민선7기 역점추진정책 및 공약사항 추동력 확보 조직체계 마련
- 부서별 직무, 인력현황 등 구미시 조직체계 분석내용 반영
- 유사 지자체 조직개편 우수사례 검토 및 적용 가능성 검토

□ 개편 기본방침

- 미래성장 발판마련, 필수업무 위주로 과감한 조직 리모델링
- 새로운 수요에 단순 인력증원 최소화하되 인력 재배치 적극 활용
- 모든 업무 원점에서 재검토, 불필요한 업무 우선적 폐지
- 기존 기구 목적달성 또는 소규모 課 효율적 통·폐합

□ 조직개편 향후 추진 계획

- 상세 조직진단 및 의견수렴
- 조직개편안 마련 및 조정
- 조직개편안 확정 및 조례·규칙 개정안 마련
- 의회심의 및 공포

④ 도시경쟁력 강화를 위한 교육인프라 조성

- ◇ 첨단IT산업도시, 글로벌 교육특구의 위상에 걸맞은 특화된 교육 지원을 통한 우수인재 양성
- ◇ 지역사회의 높은 교육수요 충족을 통해 시민과의 공감대 형성

□ 교육 환경개선 및 프로그램 운영 지원

- 학교 교육환경개선 지원 : 98개교 중 매년 30개교, 900백만원
 - 노후시설 개보수 및 리모델링을 통한 안전하고 쾌적한 교육여건 조성
- 다양한 교육프로그램 지원
 - 명문고 및 특성화학교 육성 지원 : 6개교, 220백만원
 - 과학중점고(2개교), 특성화초등학교(2개교), 농산어촌명품고(2개교)
 - 과학영재교육원 운영 지원 : 금오공대, 5개과정, 270백만원
 - 초등학생 영어체험학습 지원 : 430백만원(시비 258, 도비 172)
 - 고교생 인터넷 수능강의 지원 : 300백만원(시비 300, 자부담 별도)

□ 지역인재 육성 지원

- 지역인재 육성을 위한 장학기금 조성 및 장학사업 확대
 - 조성현황 : 309억원('18. 6월말 현재)
 - ※ 장학금 총 지급규모('11~'18년 : 1,290명, 23.05억원)
 - 장학재단 기금 모금 활성화 및 운영 내실화 추진
- 서울 「구미학숙」 운영
 - 위 치 : 서울 성북구 보문로32길 30(동선동 2가)
 - 입사규모 : 54실, 110명(남 51명, 여 59명)
 - 사 업 비 : 300백만원(자체재원 150, 시비 150)
 - 사업주체 : (재)구미시장학재단
- 구미시 향토생활관 운영
 - 지원대상 : 대구권 향토생활관 운영 대학교(6개교) 재학생
 - 지원인원 : 210명(경북대 50, 영남대 50, 계명대 30, 대구대 30, 대가대 30, 경일대 20)

5 직무역량 향상을 위한 공무원 교육제도 운영

- ◇ 급변하는 행정환경 변화에 부합하는 능동·창조적 인재양성
- ◇ 수요자 중심의 맞춤형 직무전문성 교육을 통한 개인의 변화와 조직의 성장을 통한 최상의 행정서비스 구현

□ 운영방침

- 공직의 법적 책임성, 의사결정의 파급력에 따른 인본적 역량 및 공직자로서의 소명 등 가치교육 강화
- 공무원에게는 자기주도 학습 의무를, 부서장은 부서원의 자기개발계획서 수립 및 실천관리 의무를 부과

※ 형평성 있는 집합교육 선발을 위해 최근 2년 미이수자 우선권 부여

[직급별 연간 최저 교육이수시간]

구 분	연간 교육이수시간			
	5급 공무원 중 직위보유자	5급 이하 일반직 공무원	종전 기능직 공무원	종전 별정직 공무원
연간 교육이수시간	50시간 이상	80시간 이상	30시간 이상	30시간 이상

□ 교육훈련 계획

과 정 명		교육인원 (명)	교육비 (천원)	교육및위탁기관	비 고
합 계		5,924	313,700		
집 합 교 육	소 계	724	230,300		
	5급 중견리더교육과정	1	4,000	지방자치인재개발원	
	5급 승진리더과정	30	36,000		
	6급 여성리더양성과정	1	4,000		
	6급 중견간부양성과정	6	31,500	도지방공무원교육원	
	신규임용자 과정	86	40,000		
	도 공무원교육원	300	30,000		
	중앙교육훈련기관	100	20,000		
	민간교육훈련기관	100	22,000		
	전문직양성과정	50	20,000	민간/전문위탁교육원	
	퇴직예정공무원훈련	50	22,800	공무원연금관리공단 등	
사 이 버 교 육	소 계	5,200	83,400		
	도 공무원교육원	1,200	0	도지방공무원교육원	
	자체 사이버 위탁교육	1,200	38,400	구 미 시	
	사이버 독서통신 위탁교육	1,800	45,000		
	기타 사이버 교육원	1,000	0	지방자치인재개발원	

⑥ 상생·협력적 노사문화 구축

- ◇ 대화와 소통을 바탕으로 상생·협력적 노사관계를 구축하여
공무원 노사문제의 합리적 해결 도모
 - ◇ 노사 공동연수 및 공무원 노사관계의 교육 강화를 통한 건전한
노사문화 정착
-

□ 노사협력을 위한 공동연수 실시

- 실과 주무담당 및 노조대의원 합동워크숍 : 연 1회
- 주관부서 및 노조 운영위원 합동워크숍 : 연 1회
- 노사문화 우수 공공기관 및 민간기업 벤치마킹 : 연 1회
- 간부공무원 노사마인드 함양 특별교육 실시 : 연 1회
- 전문교육기관을 통한 직원 노사교육 실시 : 수 시

□ 직원애로사항 청취를 위한 상시 대화창구 개설

- 직원 고충·애로 청취 및 노사 간 대화 창구 운영
 - 월2회 노동조합 운영위원회 회의 시 집행부 참석 현안사항 조율

□ 노사 협의회 운영 및 상호 협력적 노사문화 조성

- 노사 간 현안사항에 대한 노사협의회 개최 : 수 시
- 노사 간부 공무원과의 간담회 : 연 1회
- 노사 합동 부서별 직원 간담회 : 연 1회
- 단체협약 및 노사협의 사항의 적극적 이행으로 상호간 신뢰 증진

□ 기대효과

- 법과 원칙이 존중되는 건전한 노사관계 기반 조성·확산으로
상생의 건전 노사문화 정착 및 신뢰받는 공직사회 구현

7 실수요자 중심의 후생복지제도 확립

- ◇ 직원들의 건강·여가·자기계발 등 다양한 복지 지원으로 소속감 고취 및 활기찬 직장분위기 조성
- ◇ 일과 가정이 양립할 수 있는 후생복지 사업 추진으로 업무 효율성 제고 및 대민서비스 질 향상에 기여

□ 사업개요

구 분	주요 사업
건강관리 및 가족행복 추구	○ 맞춤형 복지제도 운영
	○ 직원 종합건강검진 실시
	○ 직원 단체보장보험 가입
건전한 여가선용 및 재충전 기회 확대	○ 직원 휴양시설(콘도) 운영
	○ 직원 하계휴양시설 운영
	○ 직원소통화합 한마음 행사
	○ 직원 동호회 활동 지원
	○ 직원 건강소양워크숍 지원
일과 삶의 균형을 도모하는 복지 지원	○ 임신 및 출산직원 지원
	○ 직원 자녀 위탁보육비 지원
	○ 「가족사랑의 날」 정기 운영
	○ 구내식당 「맛뜨리에」 운영
	○ 「열린나래 북카페」 운영
	○ 건강지킴이센터 운영

8 공무직근로자 단체교섭 및 협약 체결

- ◇ 최저임금 인상과 근로시간 단축을 고려한 합리적 임금인상 합의안을 도출하여 노·사 상생 협력적 분위기 조성
- ◇ 복지관련 요구안을 일부 수용하여 소속감 고취 및 조직화합 도모

□ 단체교섭 개요

- 교섭당사자 : 구미시, 한국노총경북지역노동조합(구미시공무직지부)
- 교섭대상 : 공무직근로자 108명(미화원 제외)
- 단체협약 대상 기간 : 2018. 1. 1 ~ 12. 31(1년)
- 교섭위원 : 12명(시측 6명, 노측 6명)
- ※ 공무직근로자 현황(환경미화원 제외)

구분	합계	기 타 무 기 계 약	바 로 처 리	상 하 수 도
근로자(조합원)	108(71)	77(40)	15(15)	16(16)
교섭담당부서 (근무부서)	3개 (29개부서)	총 무 과 (25개부서)	도 로 과 (2개부서)	정 수 과 (2개부서)

□ 주요 교섭 안건

연번	요구안	요구안 검토	
		수용여부	부서 검토 의견
1	직종 구분 없이 월급 25만원 인상	수정 수용	최저임금 고려한 직종별 3~10% 인상
2	정년연장(61세)	불가	축탁직(필요시) 검토
3	퇴직금 누진제(30%) 도입, 복지포인트 30만원 인상	불가	도로과 30% 현행 유지 복지포인트 100만원 현행 유지
4	근속수당, 정근수당 인상	수정 수용	장기근무자 처우개선, 근속수당 신설
5	해외 등 현장견학 4박5일	수정 수용	매년 1회, 당일 국내 시행
6	노조창립일(6/2) 유급휴가	장기 검토	2017년 장기재직 휴가 신설됨
7	노조지부 사무실 제공	장기 검토	도로과 리모델링 검토

□ 추진상황 및 향후계획

- 상견례(본교섭) : 2018. 2. 22.
- 실무교섭(1차 ~ 7차) : 2018. 3. 13 ~ 5. 24
- 실무교섭(8차 ~) : 2018. 7. 10 ~ 8. 31.
- 최종 본교섭 및 단체협약 체결 : 2018. 9월 중