

2018년도
행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

2018년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조 및 동법시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회 소관에 관한 업무를 감사함으로써,
- 시정업무의 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고 자료 및 정보를 수집하여 위법, 부당한 사항은 시정요구 및 개선방향을 제시함으로써 시민의 복리증진을 도모코자 함.

2. 감사기간 및 장소

- 감사기간 : 2018. 9. 5 ~ 9. 12(8일간)
- 실시기간 : 2018. 9. 5 ~ 9. 11(7일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 43개 부서
 - 본 청 : 5개 담당관, 11개 과, 1개 단
 - 직 속 기 관 : 2개 직속기관
 - 사 업 소 : 4개 사업소
 - 동주민센터 : 19개 동주민센터
 - 구미시설공단 : 1개소(4팀)

4. 감사대상 사무

- 2017. 5. 1 ~ 2018. 4. 30까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 11명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 김춘남
 - 부위원장 : 김낙관
 - 위 원 : 강승수, 권기만, 김재우, 김택호, 안주찬
이선우, 이지연, 장미경, 홍난이
- 감사보조 : 4명
 - 전문위원 : 구춘서, 정성자
 - 직 원 : 홍상윤, 박한기

6. 감사방법

- 증인선서
- 감사 상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술
- 현장 확인 등

7. 실시기간

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
9. 5(수) 11:00	· 감사담당관 · 기획예산담당관 · 문화관광담당관 · 정보통신담당관 · 홍보담당관	· 개의선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 정책기획실장 담당관
9. 6(목) 10:00	· 문화예술회관 · 시립중앙도서관 · 평생교육원 · 구미시설공단 (도서관운영팀, 생활체육팀, 추모공원운영팀, 문화·레저운영팀)	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 정책기획실장 평생교육원장 관장, 과장 시설공단이사장 팀장
9. 7(금) 10:00	· 총 무 과 · 안전재난과 · 새 마 을 과 · 세 정 과 · 징 수 과 · 체육진흥과 · 회 계 과 · 전국체전추진단	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 안전행정국장 과장, 단장
9. 10(월) 10:00	· 주민복지과 · 사회복지과 · 가족지원과 · 시민만족과 · 노인종합복지관	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 복지환경국장 과장, 관장
9. 11(화) 10:00	· 구미보건소 · 선산보건소 · 동주민센터(19개동)	· 개의선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 구미보건소장 선산보건소장 과장, 단장 지소장, 동장
	【최종정리】	· 감사결과 보고서 최종 종합 정리	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2018년도 행정사무감사 결과 기획행정위원회에서는

- 본청, 직속기관, 사업소, 동주민센터 및 구미시설공단(도서관운영팀, 생활체육팀, 추모공원운영팀, 문화·레저운영팀)을 포함하여 총 43개 부서를 대상으로 총 963건의 감사 자료제출을 요구하여,
- 9. 5. ~ 9. 11일까지 7일간의 일정으로 집행기관 각부서의 관계공무원을 출석시켜 감사자료에 의한 서류검증과 증언, 답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무의 전반적인 사항에 대해 내실 있는 감사를 실시하여 총 135건(시정 6, 개선 44, 권고 85)을 지적하였음.

▷ 이번 행정사무감사에서는

- 감사 대상기간은 12개월간('17.5~'18.4)으로, 감사 지적사항이 지난해(108건)에 비해 27건 증가한 135건 이었음.
- 집행부에서 적극적인 업무추진으로 행정의 효율성을 높이려는 노력이 엿보였으나 행정사무감사 지적사항에 대한 조치결과 미흡으로 동일건으로 재지적 당하는 사례가 다수 있었으며, 앞으로 사업 추진 시 면밀한 검토와 분석을 통해 시민의 혈세가 낭비되지 않도록 효율적인 예산편성 방안을 강구하도록 하였음.
- 감사기간 동안 심도 있게 논의된 문제에 대해 집행부에서는 효율적인 제도개선과 경쟁력 있는 시정이 실현될 수 있도록 적극 노력 해주길 당부함.

▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

□ 정책기획 분야는

- 자체감사 결과에서 매년 반복되고 있는 중복지적 사항에 대해서 직원들의 업무연찬과 교육으로 지속적인 피드백을 강조하였으며, 청렴도 향상을 위하여 인·허가 비리 등 청렴도 취약분야에 대한 집중 감사와 비위공무원에 대한 처벌기준 강화 등 행정 신뢰도 향상과 청렴구미 실현을 위한 대책을 요청하였음.
- 열악한 지방재정 상황을 감안하여 지방채 발행을 최소화하고 계획성 있는 사업 준비와 예산집행으로 불용액 발생을 최소화 하는 등 효율적인 재정 운영을 권고하였음.
- 민간보조사업의 경우 특정단체에 편중 지원되지 않도록 하고, 국도비 지원사업의 경우 추진 필요성을 사전에 면밀히 검토함으로써 예산 집행의 선택과 집중을 강조하고, 당초 삭감된 예산사업의 재편성 요구시 사업추진의 당위성에 대해 의회에 사전설명해 줄 것을 당부하였음.
- 신라불교초전지 운영에 있어서는 불교문화 계승발전이라는 목적에 부합하도록 운영방법 개선과 내실화를 요구하였으며, 현재 운영되고 있는 구미시티투어의 활성화 방안 마련과 박정희대통령 유품보관소에 관리되고 있는 물품들이 전시물품으로서 가치평가를 받을 수 있도록 연구용역 실시를 요구하였음.
- 유사한 문화행사의 통폐합과 구미대표축제 개발, 지역 예술인의 소규모 전시시설 활용 방안을 요청하였으며, 금오산, 동락공원 등에 상설 야외공연장을 설치하여 무대설치비용이 절감되는 방안 마련을 당부하였음.

- 소액 수의계약 시 관내업체와의 계약체결로 지역경기 살리기에 앞장서 주기를 전 부서에 권고 요청하였으며, 시정홍보 방법에 있어 각종 SNS 채널을 적극 활용하고 제5공단 분양홍보가 효율적으로 추진되도록 홍보방법을 강구토록 하는 등 시대에 맞는 다각적인 아이디어 발굴로 시정을 바르게 홍보할 수 있도록 검토해 주기를 권고하였음.
- 민선7기 새 출발 시점에 맞추어 구미시 상징 마스코트, 캐릭터 등 변화된 시정에 맞는 시 상징물을 개발하고, 젊은도시 구미 이미지에 맞는 브랜드를 살려 시정 홍보효과를 극대화 하도록 당부하기도 하였음.
- 문화예술회관과 시립중앙도서관의 대관 제한규정에 유연성을 부여하여 다양한 계층의 시민들이 쉽게 시설을 이용할 수 있도록 권고하고, 시립예술단의 외부 초청공연 출연 요청시 일관성 있는 세부 기준 마련 및 문화예술회관 대체 주차공간에 대한 다각적인 시민 홍보 방안을 제안하였음.
- 평생교육원의 남성을 위한 교육프로그램 개발을 요청하고 읍면동 맞춤형교육의 효율적 관리운영과 수강생들의 철저한 평가에 의한 교육강사 선정방법도 검토해 줄 것을 권고하였음.
- 올림픽기념관 내 실내수영장의 수질검사결과를 공단홈페이지에도 게시토록 하여 시민들의 궁금증 해소와 신뢰감을 부여토록 권고하였음.
- 구미시설공단의 조직 비대화로 시설관리분야와 문화체육분야 등으로 업무조직 분리운영 방안을 적극 검토해 줄 것을 권고하였음.

□ 안전행정 분야는

- 현재 분산되어 있는 이동도서관, 학교지원, 경로당 및 마을회관 관련건 등 업무연관성이 깊은 업무들의 이원화 추진으로 행정의 비효율적인 부분을 지적하였으며, 시 산하 대규모 토목·건축사업의 시설물 전담부서 신설 권고로 효과적인 행정추진을 요청하였으며 또한, 의회사무국의 직렬별 전문인력 배치와 읍면동 특성에 맞는 적절한 인력배치 등을 종합적으로 검토하여 조직개편 시 적극 반영해 줄 것을 요청하였음.
- 읍면동 지역순방 계획 수립 시 사전에 의회와 일정을 조율하여 추진 하도록 시정 요청하였으며, 공무원 정기인사 시기는 부서의 업무 공백이 최소화되도록 시기적절한 인사추진을 당부하였음.
- 서울 구미학숙 입사생 선발기준에 있어 관내 거주기간에 따른 점수 차등부여 방법 개선에 대해 시정 요청하였음.
- 범죄예방 및 시민안전을 위해 운영되고 있는 통합관제센터의 위치를 시청사 안으로 이전하는 방안을 검토하여 효율적인 센터운영을 요구하였음.
- 각종 재난에 대비한 직원교육과 매뉴얼 숙지로 재난발생시 신속한 대처가 요구되며 시민 누구나 알 수 있는 통일된 긴급신고 전화번호 구축 마련을 요구하였음.
- 새마을과 관련된 단체에 편중된 예산, 인력지원의 사업을 축소하여 다른 단체와의 형평성을 유지토록 하고 새마을알뜰벼룩장터의 천원이라는 일률적인 물품판매가의 상향 방안 및 시대흐름에 맞는 새마을대청소의 운영방안 강구를 권고하였음.

- 주민편익사업 수의계약 시 특정업체에 편중되지 않도록 개선토록 하였으며, 새마을지도자 자녀장학금의 지급방법 개선과 새마을 운동테마공원 개관문제의 조속한 해결방안을 마련해 줄 것을 권고 하였음.
- 구미실업팀에 관내선수 영입으로 지역인재 양성방안, 2020년 올림픽 정식종목으로 채택된 스포츠클라이밍 실업팀 구성방안 검토를 당부 하였음.
- 동락공원 내 궁도장인 금오정의 임대운영주체에 대한 재검토가 필요함과 동시에 업무연관성이 높은 체육진흥과에서 종합적으로 관리토록 관리부서 변경을 요청하였음.
- 청사 내 직원 및 의원사무실 공간 부족, 방문객 주차불편 해소를 위해 효율적이고 종합적인 청사운영계획을 수립하여 청사 신·개축을 적극 검토하여 개선해 줄 것을 당부하였음.
- 시 소유 공유재산인 신평2동 구 청사건물의 관리 부실로 행정재산에 막대한 손실을 가져오는 결과에 대하여 명확하고 신속한 행정 조치를 주문함과 동시에 공유재산 관리에 공무원의 책임감과 소신있는 업무처리를 강조하며 업무전반에 대한 시정을 요구하였음.
- 각종 공사 추진 시 잦은 설계변경에 따른 예산낭비사례 최소화 및 물품구입 시 수의계약 건에 대해서는 관내업체를 적극 이용해 줄 것을 권고하였음.

□ 복지환경 분야는

- (재)선산공원묘원 측의 공설송조당 관리의 일방적 위탁계약 해지에 따라 추석 명절을 앞두고 송조당 제1관의 차질없는 운영을 촉구하였으며, 제1·2관의 최초 입지 선정시부터 현재까지 이루어져 온 인허가 및 행정절차, 위·수탁계약 등 사업전반에 대한 검토와 면밀한 조사를 통해 위법, 부당사항에 대해서 엄중 행정조치하고 향후 송조당의 안정적인 운영을 위한 장기적 대책과 방안마련을 시정 요구하였음.
- 매년 개최되는 현충일 추념식 행사시 참여하는 어르신들의 안전 사고 방지를 위한 계단 핸드레일 설치를 즉시 개선토록 요청하였으며, 다른 행사와 예산 형평성을 고려하여 운영해 줄 것을 당부하였음.
- 올해 개최된 물놀이페스티벌의 운영상 미비점을 향후 개선토록 하였으며, 읍면동별 마을보듬이 사업의 지원방안과 취약계층의 복지서비스 제공을 위해 최선을 다하고 있는 종합사회복지관에 대한 예산 증액방안을 검토 요청하였음.
- 지역사회 복지총괄계획 및 평가업무와 지역사회보장협의체 업무의 일원화 추진으로 복지업무의 효율성 도모는 물론, 협의체 직원 선발시 채용기준의 부적절함을 지적하고 시정 요구하였으며, 조건부 수급자들의 탈수급을 위하여 추진되는 자활사업의 민간영역으로의 운영범위 확대를 권고하였음.
- 각종 위원회 구성시 업무성격에 맞는 전문가 및 현장실무자를 포함한 위원 위촉과 보육정책위원회의 실질적인 회의개최로 위원회 구성의 취지를 살리고 보육정책 발전에 기여토록 개선 요구하고, 아이 키우기 좋은 도시구현을 위하여 민간어린이집에 대한 부모 부담금에 대한 예산확보를 당부하기도 하였음.

- 경직된 경로당 운영비의 유연성 확보와 규모에 비례하는 지원비 차등지원 방안을 개선토록 하였으며, 예산부담이 높은 경로당의 신축보다는 건물 임대사용 방법 등을 권고하기도 하였음.
- 늘어나는 복지예산과 사업 확대에 맞추어 사회복지분야의 인원을 적극 충원토록 하여 행정의 누수현상이 발생하지 않도록 개선 요구하였음.
- 선산청소년수련관의 내·외부 주변 환경시설에 대한 개선과 예산지원을 적극 요청하였으며, 또한 청소년 참여 위원회 및 동아리 활성화를 위한 예산 확대방안도 함께 권고함은 물론, 상모동 청소년문화의집의 소음과 울림현상에 따른 시설보완을 지적하며 강동청소년문화의집 건립계획 수립시에는 유사 문제가 발생하지 않도록 내부 전문가 의견의 적극 반영을 통해 청소년 이용시설에 문제를 최소화토록 개선 요청하였음.
- 지역아동센터 지원예산의 투명성 확보를 재차 지적하며 질 높은 급식지원과 종사자들에 대한 처우개선을 요청하였으며, 각종 용역 발주 시 그 목적에 부합하는 연구용역 결과물인지를 재검토하도록 권고하였음.
- 민원인 불편해소를 위해 분산되어 있는 인허가 업무의 통합방안과 원스톱 민원서비스 대상 확대운영 권고 및 긴급을 요하는 민원의 처리기간 단축, 민원응대의 친절도 향상에 노력해 주기를 당부하였으며 집단민원 발생 시 지역구 의원들과의 소통을 통한 신속한 해결을 권고하였음.

- 이용객 포화상태에 처한 노인종합복지관의 시설확충 방안 마련과 강동지역 어르신들을 위한 분관 건립을 적극 검토해 주기를 주문하였음.

□ 보건행정, 동주민센터 분야는

- 위탁운영중인 시립노인요양병원의 시설이용료가 상대적으로 비싸므로 민간요양병원과 평준화하는 방안을 강구하여 시설을 이용코자 하는 시민들이 많은 수혜를 받을 수 있도록 권고하였음.
- 상모사곡동과 임오·오태동은 지리적으로 보건소와의 접근성이 떨어진 곳으로 공공의료서비스가 취약한 바 해당지역의 건강생활지원센터 건립을 적극 추진토록 권고하였고, 인동보건지소의 주차부족 문제 해결을 위해 구평동으로 지소 이전·확대방안을 주문함과 동시에 강동지역 내 치매안심센터 건립요구와 향후 보건소와의 통합운영 방안도 적극 검토해 줄 것을 요청하였음.
- 그 외 저출산 극복을 위해 현시점에서의 정책방향 재점검, 의약품 구입 및 재고관리의 문제점 개선, 보건증 갱신검사 문자알림서비스 실시를 권고하였으며, 위원회 운영 활성화와 시민정책제안에 대한 심도 있는 검토를 주문하였음.
- 동주민센터 공통 지적사항으로는 반복적인 자체감사 지적사항 발생건에 대한 업무연찬의 필요성을 강조하였고, 동주민센터 회의실의 시민이용 활성화 도모와 각종 행사시 지역주민에 대한 인력동원의 최소화 추진을 권고하였음.

2018년도 행정사무감사 부서별 지적사항 건수

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	135	6	44	85	
감 사 담 당 관	4		3	1	
기 획 예 산 담 당 관	7		3	4	
문 화 관 광 담 당 관	8		3	5	
정 보 통 신 담 당 관	2		1	1	
홍 보 담 당 관	7		3	4	
총 무 과	14	2	6	6	
안 전 재 난 과	7		1	6	
새 마 을 과	9	1	4	4	
세 정 과	0				
징 수 과	2		1	1	
체 육 진 흥 과	4		2	2	
회 계 과	5	1	2	2	
전 국 체 전 추 진 단	1		1		
주 민 복 지 과	8	1	2	5	
사 회 복 지 과	8	1	4	3	
가 족 지 원 과	5		2	3	
시 민 만 족 과	4			4	
구 미 보 건 소	9(5)			9 (보건소공통5)	
선 산 보 건 소	5(5)			5 (보건소공통5)	
평 생 교 육 원	4		1	3	
문 화 예 술 회 관	9		2	7	
시 립 중 앙 도 서 관	5			5	
노 인 중 합 복 지 관	2			2	
동 주 민 센 터	3		2	1	
구 미 시 설 공 단	8		1	7	

2018년도 행정사무감사 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	개 선	1. 청렴도 향상을 위한 지속적인 대책 강구 ○ 구미시는 최근 몇 년간 청렴도 최하위 수준으로 행정 신뢰도에 악영향을 미치고 있으며, 명확한 목표 설정과 효과적인 정책 추진으로 청렴구미 실현에 총력을 기울이기 바람. ○ 특히, 인허가 비리, 공무원 품위손상 행위 등 청렴도 취약분야에 대해서는 집중적인 감사와 조사를 실시하기 바람.
	권 고	2. 반복적인 자체감사 지적사항 근절 대책 강구 ○ 자체감사결과 매번 반복되는 지적사항이 근절되지 않고 있음. ○ 감사결과에 대한 업무연찬과 교육 등 지속적인 피드백으로 동일한 지적사항이 반복되지 않도록 조치하기 바람.
	개 선	3. 비위 공무원 등 처벌기준 강화 ○ 공무원 비리 및 품위손상 행위에 대해서는 철저한 진상 조사와 관련 공무원 문책으로 공직기강을 확립하기 바람. ○ 특히, 부정한 방법에 따른 초과근무 입력행위, 성매매알선 등 행위의 처벌에 관한 법률 위반 행위, 본연의 업무에 대한 직무유기 등 사회적으로 지탄을 받는 공무원은 보다 엄중한 잣대를 적용하여 문책하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	개 선	4. 감사 관련 주민참여시스템 개선 ○ ‘Clean Up 실시간 청렴도 조사’의 응답률 저조로 운영 활성화 방안이 요구됨. ○ ‘스마트폰 익명제보시스템’에 대한 민원인 접근성 향상을 위해 홈페이지 개선, 모바일 신고센터 구축 등 시스템 개선이 필요함. ○ ‘공무원 부조리 신고 보상금 제도’에 시민이 쉽게 다가갈 수 있도록 제도적 개선책을 마련하기 바람.
기획예산담당관실	개 선	5. 삭감예산 추경 재편성 지양 ○ 본예산 삭감 건에 대하여 추경 시 재반영 요구가 매년 반복되고 있음. ○ 삭감 예산 재편성 항목을 특별 관리하고 추경 예산심사 전에 의회에 사전 보고하기 바람.
	개 선	6. 순세계잉여금 최소화로 효율적인 재정운영 ○ 타시군의 경우 재정운영 효율화로 순세계잉여금을 최소화하고 있으나 구미시는 매년 순세계잉여금이 상당히 많이 발생하고 있음. ○ 명확한 원인분석 및 체계적이고 계획적인 재정 운용으로 순세계잉여금을 최소화하기 바람.
	개 선	7. 규제완화 추진 철저 ○ 불합리한 규제에 대한 지속적인 모니터링과 규제 개선 및 정비가 필요하고 이를 위해 규제 개혁위원회를 적극 활용하는 등 규제완화 정책 추진에 철저를 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관실	권 고	8. 도비 매칭사업 추진 철저 ○ 도비 매칭사업 추진 시 지역구 의원과 충분한 협의와 조정과정을 거쳐 사업이 원만히 추진 될 수 있도록 하기 바람.
	권 고	9. 국비사업의 선택과 집중으로 효율적인 재정운영 ○ 국비사업 추진시 그 필요성에 대해 사전에 면밀히 검토하여 불필요한 사업은 과감히 정리 하고 필요한 사업에 역량을 집중하여 예산 낭비를 줄여 재정을 효율적으로 운영하기 바람.
	권 고	10. 민간보조사업 사업자 선정 철저 ○ 특정단체에 보조금이 편중되지 않도록 보조금 심의회의 심도 있는 검토로 보조사업자 선정에 신중을 기하기 바람.
	권 고	11. 구미시 지방채의 적정성 검토 ○ 타시군의 경우 채무제로를 선언하고 지방채를 최소화하려는 추세이나 우리시의 경우 세입이 줄어드는 반면 지방채는 늘어나고 있는 실정임. ○ 재정상황에 맞는 적절한 지방채 수준을 유지 하여 효율적인 예산운용을 하기 바람.
문화관광담당관실	권 고	12. 구미 시티투어 활성화 방안 강구 ○ 구미 시티투어에 대한 홍보를 강화하고, 지역 역사문화콘텐츠 발굴, 우수 시군 벤치마킹 등을 통해 시티투어 활성화 방안을 마련하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화관광담당관실	개 선	13. 신라불교초전지 운영 내실화 ○ 신라불교초전지는 불교문화 계승 발전을 위한 목적으로 건립되었으나 현재는 한옥숙박체험에 편중하여 운영되는 실정임. ○ 학예사 등 전문인력을 배치하고 건립 취지에 맞게 불교문화 연구, 전시, 체험 등을 위한 공간이 될 수 있도록 운영방법을 개선하기 바람.
	권 고	14. 박정희대통령 유품보관소 관리 철저 ○ 박정희대통령 유품이 열악한 환경 속에서 분류가 제대로 되어있지 않아 유품이 아닌 물품과 함께 보관되고 있음. ○ 전시 가능 물품과 불가능 물품을 체계적으로 분류하고 전시물로서의 가치평가를 받을 수 있도록 연구용역을 수행하기 바람.
	권 고	15. 중장기 문화육성정책 마련 ○ 구미시 문화육성을 위해 지역, 계층 등 각 분야별로 문화발전 로드맵을 포함한 중장기 계획을 수립하여 문화정책에 대한 비전을 제시하고, 이에 따라 체계적이고 종합적인 문화 정책을 추진하기 바람.
	권 고	16. 지역 예술인 지원 방안 마련 ○ 예깁러리 등 소규모 전시시설은 지역 작가들이 우선적으로 사용할 수 있도록 배려하고, ○ 열악한 환경 속에서 활동하는 문화예술 동아리 소속 예술인들을 위한 지원 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화관광담당관실	개 선	17. 무대설치비용 절감 방안 마련 ○ 동일한 시기와 장소에 행사를 추진하나 추진 주체가 달라 무대설치를 위한 중복비용이 발생하여 예산낭비가 심함. ○ 임시무대를 재활용하는 방법, 동락공원 등 시민 왕래가 많은 곳에 야외 상설공연장 설치 검토 등 무대설치비용 절감을 위해 다각적인 방안을 강구하기 바람.
	권 고	18. 각종 행사 통폐합 및 구미 대표축제 개발 ○ 관내에 크고 작은 행사가 지속적으로 개최되고 있으나 구미를 대표할 수 있는 축제가 없음. ○ 유사한 행사는 권역별, 시기별로 통폐합하여 체계적인 관리가 필요하고, 이를 위해 문화예술 총감독 등 전문인력을 배치하여 구미를 전국에 알릴 수 있는 구미 대표축제 개최를 검토하기 바람.
	개 선	19. 박정희대통령 관련 사업 축소 ○ 박정희대통령 관련 사업에 많은 예산이 집중되어 상대적으로 다른 문화예술 분야에 대한 지원이 미흡함. ○ 특정 인물에 편중된 예산집행을 지양하고 시민이 원하는 다양한 문화예술 분야에 대한 지원책을 마련하기 바람.
정보통신담당관실	개 선	20. 수의계약시 관내업체 이용 철저 ○ 컴퓨터 유지보수 및 위탁관리에 따른 업체 선정시 작은 금액이라도 그 적합성에 문제가 없을 경우 관내업체를 적극 이용하도록 개선하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
정보통신담당관실	권 고	21. 정보화마을 운영활성화 및 지원방안 강구 ○ 상대적으로 정보화 취약지역에 설치된 정보화 마을이 활성화될 수 있도록 운영현황을 점검 하여 운영방법 개선 및 행정적, 재정적인 지원 방안을 강구하기 바람.
홍보담당관실	권 고	22. 수의계약 시 관내업체 우선 계약체결 ○ 각종 수리공사 및 물품구매 등에 대한 수의 계약 시 지역경기 활성화를 위해 관내업체를 우선적으로 이용하기 바람.
	개 선	23. SNS 등 다양한 매체를 활용한 시정홍보 강화 ○ 기존 광고매체뿐만 아니라 다양한 SNS채널, 지역인터넷커뮤니티 등 새로운 매체를 활용 하여 시정홍보를 효율적으로 개선하기 바람. ○ 특히, 5공단 분양 광고비로 많은 금액이 소요 되고 있으므로 홍보효과 극대화와 예산절감을 위해 SNS채널을 좀더 적극적으로 활용할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
	권 고	24. 삭감예산 재편성 시 사전 사업설명 필요 ○ 홍보비에 대해 삭감하게 된 이유가 명확히 존재함에도 불구하고 당초 삭감된 예산을 추경 등에 재차 요구한 사례가 있음. 향후에는 예산을 요구하기 전에 사업의 필요성에 대해 의원들에게 상세히 설명 후 편성요구 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	권 고	25. 홈페이지 메뉴정비 및 담당부서 변경 검토 ○ 시정 전반에 대한 홍보와 소식, 자료 등은 홈페이지를 통해 제공되고 있으나, 시민들이 홈페이지상의 원하는 자료에 접근하기에 불편한 점이 많으므로, 관련부서와 협의하여 홈페이지 메뉴를 유사 항목별로 재분류하고 정비하기 바람. ○ 업무 효율성과 시정홍보 강화 측면에서 구미시 대표홈페이지를 홍보담당관실에서 운영하는 방향으로 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	26. 새로운 도시브랜드 발굴로 홍보효과 극대화 방안 마련 ○ 공업도시, 박정희대통령 고향도시 이미지로 고착되어 있는 구미시 이미지를 쇄신하여 시민화와 공감대 형성을 위한 새로운 이미지 형성과 도시브랜드 발굴이 필요함. ○ 새 브랜드로 5공단 분양 등 기업유치와 구미관광에 적극 활용하는 방안을 마련하여 대외적 홍보효과를 극대화하기 바람.
	개 선	27. 민선7기 새출발에 따른 구미시 상징물 변경 ○ 민선7기 시장이 새롭게 출범됨에 따라 구미시 상징 마스코트, 심볼, 캐릭터 등을 변화된 시정에 맞출 필요성이 있으며, 예상되는 비용이 크지만 변화된 구미시 상징성에 중점을 두어 적극 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	개 선	28. 「Yes 구미」 시정소식지 개편 및 배부방법 개선 ○ 민선7기가 시작된 시점에서 구미시의 변화상이 피부로 느껴지도록 「Yes 구미」 시정소식지를 참신한 구성과 흥미로운 내용으로 개편하기 바람. ○ 아파트 거주 주민들에게 「Yes 구미」 시정소식지를 보다 효율적으로 배부하기 위해 엘리베이터 내에 배부대를 설치하여 시민들이 시정소식지를 보다 쉽게 접할 수 있도록 개선하기 바람.
총 무 과	권 고	29. 행정 효율성을 고려한 조직개편 실시 ○ 도서관 업무, 무상급식 등 학교 지원업무, 경로당 및 마을회관 관련 업무 등 각종 업무의 이원화로 행정의 효율성이 떨어지므로, 조직개편 시 반영해 주기 바람.
	권 고	30. 대규모 토목·건축 전담 T/F팀 신설 ○ 각 부서에서 개별적으로 추진하는 대규모 토목·건축 사업을 체계적으로 관리하고, 관내 각종 시설물을 전문적으로 관리할 수 있는 전담조직이 필요하므로 조직개편 시 적극 검토해 주기 바람.
	권 고	31. 의회사무국 전문인력 배치 ○ 시의원의 입법활동과 연구, 보좌 등 체계적인 의정활동 지원과 의회의 전문성 향상을 위해 의회사무국에 복지, 농업, 보건 등 전문인력 배치를 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	32. 인력배치의 적정성 재검토 ○ 읍면동의 인구규모, 면적, 업무량을 종합적으로 고려한 적절한 인력배치로 읍면동 행정조직을 효율적으로 운영하기 바람. ○ 선산출장소와 농업기술센터의 중복업무를 통폐합하고 농민인상담소 인력을 읍면동에 배치하는 방안을 검토하기 바람.
	시 정	33. 읍면동 지역순방 시 의회와 일정 조율 ○ 읍면동 지역순방 및 주민간담회 추진시 의회 일정과 조율하여 추진하기 바람.
	개 선	34. 각종 행사시 시의원 의전 철저 ○ 각종 행사시 지역주민의 대표인 시의원에 대한 의전문제가 발생하지 않도록 의전관리에 철저를 기하기 바람.
	개 선	35. 읍면동장의 적절한 근무기간 보장 ○ 잦은 읍면동장의 교체로 행정의 연속성이 떨어지므로 적절한 근무기간을 보장하여 읍면동 행정의 효율성을 기하기 바람.
	개 선	36. 시기적절한 인사이동으로 업무공백 최소화 ○ 제8대 시의회 개원과 동시에 집행부에서 대규모 인사이동으로 혼란이 있었으며, 정기인사시 일부 부서의 경우 대규모 인력교체로 업무공백이 발생하는 등 인사 시점과 규모를 고려한 효율적인 인사를 진행하기 바람.
	개 선	37. 성매매 공무원의 엄중한 징계처분 요청 ○ 성매매 등 사회적 지탄을 받은 공무원은 징계시 엄중하게 처분될 수 있도록 징계기준을 강화토록 검토 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	시 정	38. 서울 구미학숙 입사생 선발기준 변경 ○ 서울 구미학숙 입사생 선발 시 학생 및 보호자의 관내 거주기간에 따른 차등을 두어, 특례기준을 적용 받는 학생과 중복되지 않도록 입사생 선발기준을 정비하기 바람.
	권 고	39. 읍면동 주민센터 비상벨 설치 ○ 읍면동 주민센터에 여직원 비율이 높아 주말 및 야간 당직시 경비, 보안에 취약하므로, 비상벨을 설치하여 위급상황에 대처하기 바람.
	개 선	40. 위원회 위원 위촉시 양성평등 비율 준수 ○ 여성 위촉 비율이 법정기준 40% 보다 낮으므로 양성평등이 이루어 질 수 있도록 여성위원 위촉 비율을 높이기 바람.
	권 고	41. 민원실 직원 친절도 상향 및 처우 개선 ○ 민원부서 직원의 표정이 밝아질 수 있도록 친절도 향상을 위한 철저한 교육이 필요하며, 대민업무 직원의 처우개선 및 사기진작을 위한 방안도 마련하길 바람.
	권 고	42. 무보직 6급 공무원 보직부여 문제 해결 ○ 인사적체에 따라 6급 승진 후 장기간 보직을 받지 못하는 인원이 많아 조직효율성 저해 및 직원 사기저하의 원인이 되므로 적체현상 해소에 노력해 주기 바람.
안전재난과	권 고	43. 구미시 통합관제센터 이전 검토 ○ 통합관제센터의 효율적인 운영을 위하여 회계과와 협의하여 청사 증개축 등을 통해 시청사 내로 이전하는 방안을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
안전재난과	권 고	44. 재난 대비 매뉴얼 숙지 및 예방훈련 철저 ○ 재난을 대비하여 학교, 시청사 등에서의 지속적이고 체계적인 훈련을 실시하기 바람. ○ 특히, 야간 위급상황 시 신속한 대처를 위한 야간훈련도 검토해 주기 바람.
	권 고	45. 집중호우 대비 철저 ○ 양수기에 대한 사전 장비점검 및 취급자 교육으로 위급 상황 시 즉시 활용할 수 있도록 집중호우 대비에 철저를 기하기 바람. ○ 상습 침수지역에는 침수방지와 빗물 활용을 위해 배수관로 확충 및 우수저류시설 설치를 검토하기 바람.
	개 선	46. 문화재 방재시설 점검 철저 ○ 사찰 등 중요문화재 주변 소방도로를 점검하여 화재발생 시 소방차가 즉시 출동할 수 있도록 정비하기 바람. ○ 문화재는 공공의 재산인 만큼 방재시설 운영에 따른 상수도요금 등 운영비 지원방안을 관련 부서와 협의하여 검토하기 바람.
	권 고	47. 구미시 긴급신고 전화번호 구축 ○ 관내 안전사고, 위급상황 발생 시 시민들이 쉽게 기억하여 활용할 수 있는 3자리의 구미시 긴급신고 전화번호 구축을 검토하기 바람.
	권 고	48. 사회복지무요원 처우 개선 ○ 사회복지무요원 배치 시 적성과 특기를 고려하여 그들이 보람을 느낄 수 있도록 적의 배치토록하고 지속적인 관심을 가져 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
안전재난과	권 고	49. 방독면의 철저한 관리 및 교육 철저 ○ 방독면은 전시뿐만 아니라 화재, 가스누출 등 생활안전사고에 꼭 필요한 장비로 방독면의 철저한 관리와 사용법 교육을 통해 유사시 즉시 활용될 수 있도록 조치 바람.
새마을과	시 정	50. 새마을 관련 단체 지원사업 축소 ○ 다른 민간단체에 비해 구미시새마을회, 새마을협의회, 새마을부녀회 등 새마을 관련 단체에 대한 예산, 인력 지원이 편중되어 특혜시비의 논란이 있으므로 다른 단체와의 형평성을 고려하여 지원사업을 축소하기 바람.
	개 선	51. 새마을과 업무이관 등 업무분장 재검토 ○ 새마을작은도서관, 바로처리민원, 자원봉사, 소규모 주민편익사업은 행정효율성을 고려하여 업무관련성이 높은 부서에서 처리하는 것이 타당하므로 업무이관 등 업무분장을 재검토하기 바람.
	개 선	52. 새마을알뜰벼룩장터 물품 판매가 조정 검토 ○ 새마을알뜰벼룩장터 물품 판매가가 일률적으로 천원으로 정해져 있어, 판매되는 물품의 가치가 낮고 전문업자들이 이를 악용하는 등 부작용이 있으므로 물품판매가 상향조정을 검토해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고	53. 새마을대청소 명맥 유지 검토 ○ 구미시 민선 7기 출범과 함께 새마을대청소 행사가 폐지되었는바, 새마을대청소의 명맥이 유지될 수 있도록 새 시대에 맞는 운영방안을 마련하기 바람.
	개 선	54. 각종 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 사업 추진시 현장조사와 철저한 사업검토로 설계변경을 최소화함으로써 편법 증액 등 예산이 낭비되지 않도록 노력하기 바람.
	개 선	55. 주민편익사업 추진 철저 ○ 소규모 주민편익사업시 고의적인 분할발주를 근절하고 수의계약이 특정업체에 편중되지 않도록 사업장 관리에 만전을 기하기 바람. ○ 주민편익사업 추진시 2개 이상의 부서가 관련된 사업은 부서간 협의를 신속히 진행하여 원만하게 사업이 추진될 수 있도록 노력하기 바람.
	권 고	56. 읍면지역 마을회관과 경로당의 효율적 운영을 위한 제도 개선 ○ 읍면지역의 경우 마을회관과 경로당이 대부분 동일한 건물에서 마을공동체 형성이라는 유사한 목적으로 운영되고 있으나 관리부서 및 규정이 이원화되어 있어 효율적인 운영에 제약이 많으므로 업무분장 및 관련 제도 개선을 관련부서와 협의하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고	57. 새마을운동테마공원 개관 및 운영 철저 ○ 새마을운동테마공원이 막대한 예산을 투입하여 조성되었으나 구미시와 경북도의 관리주체, 운영비 부담 등의 문제로 아직까지 개관조차 못하고 있는 실정임. ○ 관련 문제들을 조속히 해결하여 개관을 앞당기고 효율적 운영방안을 마련하기 바람.
	권 고	58. 새마을지도자 자녀장학금 지급 개선 ○ 읍면지역 새마을지도자의 경우 고령화에 따라 실질적으로 자녀장학금제도 혜택을 받기 어려워므로 사기진작 차원에서 장학금 지급 대상을 손자녀로 확대 또는 이에 상응하는 인센티브 부여 방안을 마련하기 바람.
징수과	권 고	59. 지역 금융기관의 시금고 참여 방안 강구 ○ 시금고 지정시 지역 금융기관에 대한 가산점 제도 도입 등 행안부 지침변경을 지속 건의하여 시금고 운영에 지역 금융기관이 참여할 수 있는 방안을 검토하기 바람.
	개 선	60. 고액채납자에 대한 사후 관리 철저 ○ 고액채납자의 고의적 재산은닉에 대하여 행정적인 면밀한 조사와 사후 관리로 채납세 징수에 만전을 기해 주기 바람.
체육진흥과	개 선	61. 관내 선수 발굴·육성 방안 강구 ○ 단기적인 성과를 위해 많은 비용을 들여 타시군의 우수선수 영입을 지양하고, 장기적인 관점에서 관내 선수를 체계적으로 발굴·육성하는 방향으로 실업팀을 운영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	권 고	62. 스포츠클라이밍 실업팀 구성 방안 검토 ○ 스포츠 저변확대를 위하여 2018년 아시안게임 정식종목으로도 채택된 스포츠클라이밍에 대한 선제적인 투자와 실업팀 구성을 적극 검토해 주기 바람.
	개 선	63. 국궁장 관리 철저 및 관리부서 변경 검토 ○ 동락공원 내에 운영 중인 국궁장(금오정)은 궁도협회 산하 동호회에서 독점적으로 사용하고 있어 일반 시민들이 접근할 수 없고, 회원들 간의 극심한 갈등 등 많은 문제점이 있으므로 관련 부서와 협의하여 우선 국궁장을 폐쇄하고 효율적인 운영방안을 마련하기 바람. ○ 궁도협회는 체육회 산하단체로 체육진흥과에서 체계적으로 관리될 수 있도록 조직진단 시 의견을 개진하여 추진하기 바람.
	권 고	64. 박정희체육관 명칭 변경 검토 ○ 시민체육관 명칭 선정 시 시민의견 수렴을 통한 공감대 형성 없이 박정희체육관으로 결정되어 명칭에 대한 시민갈등의 소지가 있으므로 명칭변경을 검토하기 바람.
회 계 과	개 선	65. 시 청사의 체계적인 관리·운영 ○ 본관과 별관1~4로 흩어진 청사운영과 주차장 부족 등으로 시민들이 많은 불편을 겪고 있으며, 원활한 의정활동을 위해 의원사무실도 1인 1실이 필요한 실정임. ○ 시민 불편해소와 행정 효율성 증대를 위해 청사의 신·개축 방안을 포함한 종합적인 청사수급 관리계획을 마련하여 체계적으로 청사를 운영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
회 계 과	시 정	66. 구미시 공유재산인 (구)신평2동 청사건물의 명확한 행정조치 ○ (구)신평2동 청사건물에 대하여 2017. 2월 감사실을 통한 익명제보로 행정조치 지시가 있었음에도 불구하고 해당부서에서는 현재까지 시 소유 재산인 해당 건물에 대한 어떠한 행정조치도 취하지 않았음. ○ 현재까지 주민과의 소유권 분쟁을 염려하여 방치한 결과, 근 16년간 신평2동번영회에서 운영·관리토록 방치하여 상당한 금액의 임대수입과 각종 세금에서 면죄부를 줌으로써 행정재산의 막대한 손실을 가져오게 함. ○ 신속하고 명확한 행정처리로 공유재산 관리에 철저를 기하기 바람.
	개 선	67. 각종 공사, 물품구매 계약시 관내업체 이용 ○ 각종 공사, 물품구입 등 수의계약 건에 대해서는 관내 지역업체를 우선적으로 이용토록 하여 지역경기 활성화에 기여토록 바람.
	권 고	68. 청사내 주차장 부족에 따른 대책 강구 ○ 시청 주차장 부족으로 민원인들의 주차불편이 심각한 상황이므로, 공무원 대중교통 활성화를 위해 버스이용권 무료 배부, 차량 부제운영 등 다양한 방안을 강구하여 민원인 주차공간 확보에 적극적으로 대처하기 바람.
	권 고	69. 철저한 공사설계로 예산낭비 최소화 ○ 잦은 설계변경으로 인하여 예산낭비를 초래하므로 공사 준비를 위한 철저한 사전 조사와 계획으로 설계변경을 최소화하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
전국체전추진단	개 선	70. 전국체전의 성공적 개최를 위한 인력 충원 ○ 2020년 제101회 전국체전의 성공적인 개최를 위하여 현 추진단 인력으로 문제가 없는지 면밀히 살펴보고, 부족한 인원은 관련 부서와 협의 후 보강하여 대회준비에 만전을 기하기 바람.
주민복지과	개 선	71. 현충일 추념식 행사 운영 철저 ○ 현충일 추념식 행사시 어르신들의 안전사고 발생 위험이 높으므로 행사 안전관리에 만전을 기하고, 특히 충혼탑 계단 핸드레일 설치를 적극 추진하기 바람. ○ 다른 행사에 비해 버스임차 지원, 기념품 제공 등 현충일 행사에 많은 예산이 지원되는데 대해 다른 행사와의 형평성 있는 운영을 검토하기 바람.
	개 선	72. 물놀이페스티벌 운영 철저 ○ 올해 폭염 속 물놀이페스티벌 개최로 시민들에게 좋은 평을 받았으나, 오픈시간 지연, 그늘막 미설치 등 운영상 미비점이 있었으므로 향후 행사 개최시 개선 보완하기 바람.
	권 고	73. 읍면동 마을보듬이 사업 지원방안 마련 ○ 읍면동 마을보듬이의 사기진작과 사업 활성화를 위해 행정적, 재정적인 지원 방안을 마련하기 바람. ○ 마을보듬이 사업과 유사한 「구미 희망더하기」 사업과 통합하여 일원화하는 방안을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
주민복지과	권 고	74. 종합사회복지관 예산 증액 검토 ○ 지역 거점 복지기관으로 열악한 환경 속에서 운영 중인 구미·금오종합사회복지관에 대한 지원예산을 증액하여 복지서비스 향상과 종사자 처우개선을 위해 노력하기 바람.
	권 고	75. 자활사업 추진 철저 ○ 자활사업이 단순히 취약계층을 위한 복지사업에 한정하지 말고, 참여자 확대 및 지역의 다양한 민간영역으로 운영 범위를 확산하는 등 조건부수급자들의 탈수급 추진에 만전을 기하기 바람.
	시 정	76. 지역사회보장협의체 운영 및 관리 철저 ○ 지역사회복지 총괄계획 및 평가 업무와 지역사회보장협의체 업무를 일원화하여 복지업무를 효율적으로 추진하기 바람. ○ 지역사회보장협의체 직원 선발시 공무원 근무경력에 큰 비중을 두는 채용기준은 부적하므로 재검토하기 바람. ○ 협의회 실무분과 활동이 활성화 될 수 있도록 워크숍, 정책토론 등 역량강화 시책을 마련하기 바람.
	권 고	77. 복지관련 국도비 사업 집행 철저 ○ 복지관련 국도비 사업 예산은 취약계층에게 혜택이 모두 돌아갈 수 있도록 예산집행에 철저를 기하고 불용액 발생을 최소화하기 바람.
	권 고	78. 위원회 구성시 전문가 위주 위촉 ○ 각종 위원회 구성시 위원회 업무성격에 맞는 전문가와 현장실무자 위주로 위촉하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	권 고	79. 바우처카드 부정사용진 행정조치 강화 ○ 도 감사지적사항과 같이 각종 복지 바우처카드의 부정사용에 대해서는 강력히 행정조치 바람.
	개 선	80. 구미시 보육정책위원회 활성화 추진 ○ 연 2회 위원회 개최실적은 아주 저조하므로 회의개최 횟수를 늘려 발전적인 보육정책에 기여할 수 있도록 노력하기 바람.
	개 선	81. 장애인 주간보호시설 운영 확대 ○ 6개소로 운영되고 있는 중증장애인 주간보호 서비스로는 읍면지역 교통약자들에 대한 배려가 부족한 실정이므로, 수요조사 후 지역별 서비스지원이 안배되도록 하고 확대 운영토록 개선 바람.
	개 선	82. 경로당 운영비의 적절한 지원과 집행검토 ○ 일률적으로 지원되는 경로당 운영비를 규모 및 이용인원을 감안하여 차등 지원하는 방안을 검토하고, 예산 집행 및 정산이 용이하도록 예산집행의 유연성을 부여하기 바람.
	권 고	83. 임차형 경로당 운영 방안 검토 ○ 경로당 신축만을 고수할 것이 아니라, 건립비용 절감 및 탄력적 운영을 위해 일반 건물을 임차하여 운영하는 방안을 검토하기 바람.
	권 고	84. 민간어린이집 지원 예산 확보 ○ 아이 키우기 좋은 도시 구현을 위해 민간어린이집의 부모부담금이 전액 지원될 수 있도록 영유아 보육지원을 위한 예산확보 방안을 마련하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
사회복지과	개 선	85. 사회복지분야 인원충원으로 행정 누수현상 미연방지 ○ 늘어나는 복지예산과 보조금 지원 등 사회복지사업의 확대로 복지행정 전반에 구조적인 문제가 도출되고 있으므로 조직개편 시 관련부서와 협의하여 부족인력을 충원하여 직원과 시민이 모두 만족하는 복지행정을 구현하기 바람.
	시 정	86. 공설승조당 위탁계약 해지에 따른 대처 방안 강구 및 관리·운영 철저 ○ 수탁자의 일방적 협약 해지에 따른 문제점 분석 및 법령위반 사항을 면밀히 검토하여 위법, 부당한 사항에 대해서는 엄중히 행정조치 하기 바람. ○ 추석 명절에 대비한 공설승조당 제1관의 임시 운영에 만전을 기해 성묘객 불편이 발생하지 않도록 비상운영체제에 철저를 기하기 바람. ○ 공설승조당 제1, 2관 최초 입지선정부터 건립과정의 인허가, 행정절차, 위수탁 계약 등 사업 전반에 대한 검토, 조사를 통해 향후 승조당의 안정적인 운영을 위한 장기적인 대책과 방안을 마련하기 바람.
가족지원과	권 고	87. 선산청소년수련관 예산지원 강화 ○ 선산청소년수련관 이용자수 증가추세에 비해 내·외부 환경 및 편의시설은 열악하므로 시설 개선이 필요하고, 원활한 시설운영을 위해 위탁금 인상을 적극 검토하기 바람.
	권 고	88. 청소년 참여 위원회 및 동아리 활성화 ○ 청소년이 참여하는 위원회를 활성화하여 청소년을 정책개발에 적극 참여토록 하고, 청소년동아리 활동을 권장하기 위해 관련 예산을 확대하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
가족지원과	개 선	89. 청소년문화의집 시설보완 및 문제점 개선 ○ 청소년문화의집이 상모정수도서관과 연계해 있어 각종 프로그램 운영에 따른 소음 등의 민원이 발생되므로 조속한 시설보완이 요구됨. ○ 강동지역 청소년문화의집 건립 추진시에는 초기단계부터 전문가 및 청소년들의 의견을 적극 반영하여 청소년들이 시설을 이용하는데 문제가 없도록 조치바람.
	권 고	90. 효율적 업무분장 및 부서명칭 변경 검토 ○ 사회복지과 보육업무를 가족지원과로 이관하고, 가족지원과의 명칭을 가정지원과로 변경하는 등 효율적인 업무추진을 위해서 관련부서와 협의하여 검토하기 바람.
	개 선	91. 지역아동센터 관리감독 철저 ○ 지역아동센터에 지원되는 급식비 지원예산의 편차가 크므로 센터별 운영 현황을 철저히 분석하여 효율적으로 예산을 배분하고, 급식비가 수혜아동에게 적절히 집행되도록 정기적인 현장점검을 하는 등 지역아동센터 관리감독에 철저를 기하기 바람. ○ 또한, 아동들에게 질 높은 서비스가 제공되도록 급식비와 급식종사자 인건비를 별도로 편성하는 방안을 검토하기 바람.
	권 고	92. 원스톱 민원서비스 대상 확대 검토 ○ 민원인 불편 해소와 행정 효율성 증대를 위해 각 부서에 분산되어 있는 인허가 민원을 통합하여 일괄 처리할 수 있도록 원스톱 민원서비스 대상을 확대하여 운영하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시민만족과	권 고	93. 용도변경허가 등 민원처리 기간 단축 ○ 용도변경허가 등 이해관계가 얽히고 긴급을 요하는 민원의 경우 법정처리 기한보다 처리 기간을 단축하여 민원인의 만족도 향상에 노력하기 바람.
	권 고	94. 타기관 소관 민원에 대한 친절한 응대 ○ 민원실에 접수된 타 기관의 민원도 소홀히 대하지 말고 민원인에게 처리기관, 절차 등을 보다 상세하고 친절하게 안내해 주기 바람.
	권 고	95. 정책제안의 심도 있는 검토 ○ 정책제안을 심도있게 검토하여 채택 비율을 높여 시민제안을 시정에 적극 반영하고, 불 채택의 경우에도 제안의 취지를 감안하여 처리결과에 대한 피드백을 하기 바람.
보건소 공 통	권 고	96. 의약품 관리 철저 ○ 의약품 안전사고 예방과 효율적인 예산 집행을 위하여 의약품 구입과 보관, 재고관리 등 의약품 관리에 만전을 기하기 바람.
	권 고	97. 저출산 극복을 위한 정책 재점검 ○ 현재 구미시 출산율이 양호한 편이나 고령화가 급속히 진행되고 있으므로 저출산 극복 우수 지자체 벤치마킹을 통해 출산장려금 상향 검토 방안 및 각종 정책을 재점검하여 저출산에 선제적으로 대응하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
보 건 소 공 통	권 고	98. 보건증 갱신 검사 문자알림서비스 검토 ○ 매년 보건증 갱신검사를 받아야 하는 민원인의 편의제공을 위해 검사기간, 절차 등을 문자로 미리 알려주는 문자알림서비스 운영을 적극 검토하기 바람.
	권 고	99. 정책제안의 심도 있는 검토 ○ 시민 정책제안의 심도있는 검토로 시민니즈를 정확하게 파악하여 채택 비율을 높여 행정에 적극 반영하고, 불채택의 경우에도 제안의 취지를 감안하여 처리결과를 시민에게 피드백하기 바람.
	권 고	100. 메르스 대응 철저 ○ 메르스가 3년 만에 다시 발생하여 시민불안이가중되고 있으므로 매뉴얼의 면밀한 검토와 철저한 대비가 필요하고, 영유아와 학생을 포함한 전 시민들에게 개인위생관리, 신고요령 등 시민홍보를 철저히 하기 바람.
구미보건소	권 고	101. 시립노인요양병원 이용료 책정 재검토 ○ 시립노인요양병원 이용료가 민간요양병원 보다 높게 책정되어 시설이용을 원하는 시민들에게 부담이 되고 있으니, 시설이용료 평준화 방안을 강구하여 많은 시민들이 저렴하게 공공의료 서비스를 받을 수 있도록 검토하기 바람.
	권 고	102. 각종 위원회 운영 활성화 ○ 구미시지역보건의료심의회 등 각종 위원회 개최 횟수를 늘리고 운영을 활성화하여 보건 정책 개발에 적극 활용하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미보건소	권 고	103. 상모사곡·임오동 지역 건강생활지원센터 건립 검토 ○ 상모사곡·임오·오태동은 다른 지역에 비해 지리적으로 보건소와 접근성이 떨어져 공공 의료서비스가 취약하므로 주민들의 건강생활 보장을 위해 건강생활지원센터 건립을 적극 검토해 주기 바람.
	권 고	104. 인동보건지소 이전 확대 및 강동지역 치매안심센터 건립 검토 ○ 강동지역 인구수에 비해 공공의료서비스는 열악한 편으로, 서비스 질 향상과 주차장 등 편의시설을 확충하고 접근성을 높이기 위해 구평동 지역으로 이전하는 방안을 검토하기 바람. ○ 또한, 강동지역 치매안심센터에 대한 수요가 많으므로 보건소 이전 시 함께 건립하여 통합 운영하는 방안을 검토하기 바람.
평생교육원	권 고	105. 부족한 주차공간 확보 방안 강구 ○ 교육생 증가로 인한 주차공간 부족 현상이 심각하므로, 공단부지 및 교육원 앞 조경부분을 활용한 주차타워 건립 방안 등 다각적인 주차난 해소방안을 검토하여 주기 바람.
	개 선	106. 남성을 위한 교육프로그램 개발 ○ 평생교육 프로그램 중 남성을 위한 교육은 극히 부족하므로, 수요조사를 통해 남성들이 선호하는 프로그램(기타, 색소폰 등)을 발굴하여 남녀모두가 배우고 즐길 수 있도록 프로그램을 개편하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
평생교육원	권 고	107. 읍면동 맞춤형교육 운영·관리 철저 ○ 읍면동 맞춤형교육시 개강을 위한 최소 수강 인원만을 선발할 것이 아니라 예비인원을 미리 확보해 둬으로써 교육운영의 묘를 살리고, 강의실, 수강생관리 등 읍면동에서 책임성 있는 운영·관리가 요구됨.
	권 고	108. 강사 선정 철저 ○ 교육을 위한 강사 선정시 수강생들에게 강의 만족도 등 철저한 평가에 따라 선발토록 하고, 비슷한 조건의 경우 관내 강사에게 먼저 우선권을 부여하여 지역강사 육성에도 앞장서 주기 바람.
문화예술회관	권 고	109. 강동문화복지회관 이용객 편의시설 개선 및 확충 ○ 출입구 계단 캐노피 설치, 야외공연장 신설, 주차면수 확대 등 중장기 계획에 의한 이용객 편의시설 설치로 이용객 불편해소 방안을 강구하기 바라며, 시설 접근성 향상을 위해 중소형 셔틀버스 운영을 적극 검토 바람.
	권 고	110. 대중적이고 시민이 공감하는 기획공연 유치 ○ 비인기 소규모 공연보다는 시민이 선호하는 대중적인 기획공연을 유치하여 시민들의 문화 욕구를 충족시켜 주기 바람.
	권 고	111. 공연장 대관 활성화 방안 강구 ○ 일반인이 문화예술회관을 대관하고자 하는 경우 포괄적인 제한규정으로 대관이 어려움. 공연이 없을 경우 공연장을 비워 둘 것이 아니라 다양한 계층의 시민들이 쉽게 대관할 수 있도록 대관을 활성화하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	권 고	112. 수의계약 및 조달구매 시 관내업체 선정 ○ 각종 계약 시 지역경기 활성화를 위해 관내 업체를 선정하여 참여할 수 있도록 예산 집행에 각별한 관심을 기울이기 바람.
	권 고	113. 외부 임차 음향업체 선정 시 신중 검토 ○ 공연장 내·외부 음향기기 임차시 성능부족으로 인한 시민의 불만의 목소리가 높으니, 업체 선정에 신중을 기하기 바람.
	권 고	114. 야외 상설공연장 적재적소 설치 ○ 일부 야외 상설공연장의 경우 잘못된 입지 선정으로 그 활용성을 잃고 있음. ○ 야외 공연장 설치시 충분한 검토 후 적재적소에 설치하여 예산낭비와 민원이 발생하지 않도록 신중을 기해주기 바람.
	개 선	115. 시립예술단 외부 초청공연 출연기준 마련 ○ 시립예술단 외부 초청공연 출연에 대한 세부적인 운영 기준이 없음. 이에 대한 명확한 기준 마련으로 시립예술단 초청공연을 효율적으로 운영하여 다양한 시민들이 문화혜택을 받을 수 있도록 개선하기 바람.
	권 고	116. 문화예술회관 대체 주차공간에 대한 시민홍보 강화 ○ 회관 내 주차공간 부족으로 시청과 복개천 공영주차장 등을 활용토록 운영하고 있으나 시민 인지도가 낮아 이용률이 저조한 실정임. ○ 티켓 뒷면과 홈페이지, 시정소식지 등 다양한 매체 활용과 읍면동 회의를 통한 홍보방법 등을 강구하여 시민불편 해소에 만전을 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	개 선	117. 시민 접근성 높은 공연티켓예매사이트 선정 검토 ○ 시민들은 공연관람을 위해 현장구매보다 인터넷 사전예매를 선호하며 그 비중이 월등히 높은 추세임. ○ 예산절감 측면의 업체선정도 중요하지만 접근성과 효과성에 중점을 두고 인지도가 높은 예매사이트 계약을 적극 검토하기 바람.
시립중앙도서관	권 고	118. 상모정수도서관 명칭 변경 검토 ○ ‘상모정수도서관’ 명칭은 당초 다른 명칭으로 추진되었으나 시민들의 충분한 의견수렴 없이 정치색을 띤 명칭으로 결정되어 시민들 간 갈등을 초래하고 있으므로 도서관 명칭 변경을 검토해 주기 바람.
	권 고	119. 도서관 대관 규정 개선 ○ 직장인들의 퇴근시간 이후 각종 모임, 행사를 위한 대관 수요가 많으므로, 도서관 대관을 쉽게 할 수 있는 방안을 마련하여 야간시간대 대관이 가능하도록 대관규정 개정을 권고함.
	권 고	120. 청사 규모에 맞는 청소용역의 적정성 검토 ○ 도서관별 규모 및 이용인원의 차이로 인해 청소업무 과업이 상이하나 청소인력은 3명으로 동일하므로 청소용역 원가 및 인부 고용의 적정성을 검토하여 예산절감과 이용객 불편이 없도록 추진바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시립중앙도서관	권 고	121. 이동도서관 운영 일원화 ○ 관내 이동도서관 운영기관이 시립중앙도서관과 새마을작은도서관으로 이원화되어 있어 중복투자, 운영상 비효율, 이용객 불편 등 많은 문제점이 발생하므로 이동도서관을 통합하여 운영할 수 있는 방안을 관련부서와 협의하기 바람.
	권 고	122. 수의계약 및 조달구매 시 관내업체 선정 ○ 도서구입 및 각종 공사 계약시 지역경기 활성화를 위해 관내업체가 선정될 수 있도록 예산집행에 각별한 관심을 기울이기 바람.
노인종합복지관	권 고	123. 노인종합복지관 강동지역 분관 건립 검토 ○ 현재 노인종합복지관 이용인원이 포화상태이며, 강동지역 복지관 수요가 많으므로 강동지역 분관 건립을 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	124. 노인종합복지관 시설 확충 방안 검토 ○ 시설내 주차공간이 매우 부족하므로 인근 토지 매입 등 다각적인 방안을 마련하여 어르신 및 방문객의 주차불편을 최소화하기 바람. ○ 복지관 시설이 이미 포화상태이므로 부지내 활용성이 떨어지는 시립민속관의 이전 및 용도 변경 등 활용방안을 관련부서와 협의하기 바람.
동주민센터 공 통	개 선	125. 반복적인 자체감사 지적사항 근절 ○ 자체감사결과 매번 지적되는 사항에 대해서는 직원교육, 업무연찬 등으로 앞으로 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 조치 바람. ○ 특히, 공무원 복무와 관련된 당직 및 초과근무에 대한 지적사항이 재차 발생하지 않도록 복무기강 확립에 만전을 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동주민센터 공 통	권 고	126. 동주민센터 회의실 사용 협조 당부 ○ 지역구 시의원의 간담회 등 의정활동을 위한 회의장소 요청시 읍면동에서는 장소 이용에 적극적으로 협조해 주기 바람.
	개 선	127. 시 주관 행사시 지역주민의 인원동원 최소화 추진 ○ 시에서 주최하는 각종 행사에 각 자생단체회원 및 지역주민들의 인원동원을 최소화하고 자발적인 참여를 유도할 수 있도록 개선하기 바람.
구미시설공단	권 고	128. 이원화된 도서관의 통합 운영 ○ 시립중앙도서관과 시설공단으로 이원화된 도서관 운영체제로 시민불편 및 업무효율성 저하 등의 결과를 초래하고 있음. ○ 현 구미시의 조직진단 시점에 맞추어 시민의견을 적극 수렴한 후 시립중앙도서관으로 업무를 일원화하여 총괄 운영하도록 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	129. 구미시설공단 조직운영 효율화 추진 ○ 시 위탁운영 범위가 확대됨에 따라 시설공단의 규모는 방대해지고 있는 반면, 수지율 등 전반적인 경영효율은 저조함. ○ 관련부서와 협의 후 조직운영의 효율성 증대를 위한 전문가 의견수렴과 조직진단 등을 통하여 시설관리와 문화체육 분야로 조직을 분리 운영하는 방안을 적극 검토하기 바람.
	권 고	130. 생활체육시설의 수익률 제고 ○ 시설물 조성과 유지비 등 투입예산에 비해 수익률이 저조한 실정임. 관련부서와 협의하여 시설물을 보완하고 시민들의 욕구와 눈높이에 맞는 효율적인 운영방안을 마련하여 수익률 제고에 노력해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단	권 고	131. 신라불교초전지의 운영 활성화 추진 ○ 불교문화라는 근본 핵심이 퇴색되지 않도록 문화사업과 연계함은 물론 전문 연구인력 배치로 차별화된 프로그램과 공간 제공으로 시민들에게 문화체험의 장이 될 수 있도록 운영방법을 개선하기 바람.
	개 선	132. 금오테니스장 시민 이용방법 개선 ○ 금오테니스장 내 테니스 레슨 이용과 관련하여 특정 클럽 및 동호회 회원들의 장기레슨으로 인한 독점현상으로 수강을 원하는 개별 시민의 이용 불만이 크므로 운영방법을 개선하기 바람.
	권 고	133. 수영장 수질검사결과 홈페이지 게시 ○ 시설공단 홈페이지에 수영장 수질검사결과를 게시하여 시민들의 알권리 보장과 투명한 시설 운영으로 공단의 신뢰감을 심어 주기 바람.
	권 고	134. 각종 물품구매 계약시 관내업체 이용 ○ 수의계약으로 구매하는 각종 물품구입은 관내 지역업체를 우선적으로 이용하여 지역경기 활성화에 기여하기 바람.
	권 고	135. 추모공원 내 잔디장, 수목장 조성방안 검토 ○ 장례문화 변화추세에 맞추어 추모공원 내 친환경적인 잔디장, 수목장의 조성 방안을 관련 부서와 협의하여 검토하기 바람.