

세 정 과

주 요 사 업

1. 징수목표액 달성 및 CLEAN 세정 구현
2. 지방세 신고·납부 사전 안내 서비스
3. 기업 친화적이고 공정한 세무조사 운영
4. 납세자 납부편의시책 지속 추진

신 규 사 업

1. 납세자 권리보호를 위한 『납세자보호관』 제도 운영

주요사업

1 징수목표액 달성 및 CLEAN 세정 구현

- ◇ 체계적인 과세자료 관리 및 누락세원 발굴을 통한 지방세 징수 목표액 초과 달성
- ◇ 납세자 위주의 열린 세정운영으로 청렴한 세무행정 구현

□ 지방세 징수목표액

(단위:백만원)

구분	2018년	2019년	증감	
			증감액	증감율(%)
합계	556,900	552,525	△4,375	△0.8
시세	360,000	373,260	13,260	3.6
도세	196,900	179,265	△17,635	△8.9

□ 징수목표액 달성과 CLEAN 세정구현을 위한 노력

- 과세자료의 체계적인 관리·정비로 부과누락 방지
 - 재산세 과세자료 및 중과세, 감면자료 수집·정비
 - 지방소득세(개인, 법인)국세청 통보자료 등 과세자료 정비 및 대사를 통해 미신고·납부한 지방세 부과·징수
 - 주민세(종업원분) 과세자료 수집 및 대사를 통한 누락분 추징
 - 자동차세 자료 수집·대사를 통한 철저한 세원관리
- 탈루·은닉 등 누락세원에 대한 철저한 세무조사
- 시뮬레이션을 통한 산출세액의 확인과 오류자료 정비등 부과만전
- 납기 내 징수율 제고로 최종징수율 1% 올리기

② 지방세 신고·납부 사전 안내 서비스

- ◇ 납세의무자가 지방세를 신고하고 납부해야 하는 세목에 대하여 신고 절차 등을 사전에 안내함으로써 지방세 성실납세 유도
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업대상 : 지방소득세(법인), 주민세(재산분), 취득세(신·증축, 지목변경, 상속 등) 신고·납부해야 하는 세목
- 사업방법 : 지방세 신고·납부에 대한 맞춤형 납세안내문 발송
 - 지방세의 신고·납부 방법, 과세대상 및 유의사항 등 신고·납부 절차 안내
 - 다양한 지방세 납부편의 시책 안내(Wetax, ARS 등)

□ 추진계획

- 대상자 자료 추출
 - 지방소득세(법인) : 2019. 3월
 - 주민세(재산분) : 2019. 6월
 - 취득세 : 매월
- 과세물건 대상별 맞춤형 안내문 발송

□ 기대효과

- 지방세 이해증진을 통한 조세저항 감소로 민원발생 최소화
- 신고·납부 사전안내로 납세자의 불이익(가산세 부과등) 방지
- 납세의식 향상으로 성실납세 유도 및 납기내 징수율 증가

③ 기업 친화적이고 공정한 세무조사 운영

- ◇ 기업 친화적이고 공정한 세무조사
 - ◇ 세목별 감면 사후관리와 취약분야에 대한 기획 세무지도로 성실 납세 분위기를 조성
-

□ 추진방향

- 탈루·은닉 등 누락세원에 대한 철저한 세무조사 추진
- 감면 사후관리 및 취약분야에 대한 현장 중심의 기획조사
- 기업 친화적인 세무조사 원칙 준수 등 탄력적인 세무조사 운영

□ 추진계획

- 법인 정기 세무조사 : 2019. 3 ~ 12월
 - 대상 : 최근 3년 이상 세무조사를 받지 않은 300개 법인
 - 방법 : 서면조사, 현지조사, 도·시군 합동조사
 - 중점조사 : 취득세 과표, 과점주주 등 신고 적정 여부
- 기획 세무조사 : 연중
 - 대상 : 감면목적 사용, 과점주주, 주민세(재산분, 종업원분) 등
 - 방법 : 세목 담당별 추진 과제 선정 조사
- 감면 사후관리
 - 감면물건 목적사업 사용여부 및 임대유무 현장등 확인 점검
 - 지방세정보시스템을 활용한 상시모니터링

□ 기대효과

- 누락 세원 발굴 및 감면 사후관리 철저로 지방세수 확충
- 기업 친화적인 세정서비스로 기업하기 좋은 도시 이미지 제고

4] 납세자 납부편의시책 지속 추진

- ◇ 다양한 납부편의시책 추진으로 언제 어디서나 지방세 납부가 가능토록 납부 편의 제공
- ◇ 지방세 성실납세자가 우대받는 사회적 풍토 조성 및 선진세정 서비스 제공을 통한 자주재원 확충

□ 납부 편의시책 운영

- 자동이체(신용카드)납부 : 정기분 지방세 고지서 자동이체 신청
- 고지서 없이 전국 CD/ATM 납부
- 인터넷 지방세 납부 : 지방세사이트 위택스 이용 납부 등
- 실시간 가상계좌 이체 납부
- ARS 지방세 납부시스템 이용(☎1899-0093)
- 지방세 스마트 앱(App)고지 등

□ 성실납세자 인센티브 제공

- 모범납세자
 - 지급시기 : 매년 12월중 전자추첨
 - 인센티브 내용
 - 1년간 공영주차장 요금 면제 (30명)
 - 10만원 상품권 지급(100명)
- 지방재정 확충에 기여한 성실납세자
 - 지급시기 : 매년 3월중(‘납세자의 날(3월 3일)’)
 - 인센티브 내용 : 감사패 등(법인3, 개인3)

□ 기대효과

- 시간과 공간 제한없이 납부가 가능하고, 업무 효율성 증진
- 성실납세자에 대하여 『인센티브』 제공으로 자진납세 분위기 조성 및 자긍심 고취

1 납세자 권리보호를 위한 『납세자보호관』 제도 운영

- ◇ 지방세 고충민원과 위법·부당한 지방세 부과 등에 대한 납세자의 신속한 권리구제를 위한 납세자보호관 신설 운영
- ◇ '18. 1. 1부터 납세자보호관을 의무적으로 배치하여 납세자 권리보호 업무를 수행하도록 지방세기본법 제77조 개정

□ 납세자보호관 역할

- 지방세 부과·징수 등 고충민원의 처리 및 세무상담 등
- 세무조사·채납처분 등 권리보호요청 및 기간연장에 관한 사항 등
- ※ 2017년도 지방세 부과 등 통계 자료

구분	지방세부과	가산세부과	세무조사	채납처분
처리건수	2,251,370건	21,920건	360개법인	20,194건

□ 납세자보호관 제도 추진사항 및 향후 계획

- 납세자보호관 조례 제정 및 조직구성 계획 수립 : '18. 3. 9
 - 조직구성(안) : 2명(6급 1명, 세무7~8급 1명)
 - 배치부서 : 기획예산담당관실내 납세자보호담당 신설
 - 관련부서 협의완료 : 총무과장(인사계장), 기획예산담당관
- 구미시 납세자보호에 관한 사무처리 조례 및 규칙 제정 : '18. 5. 16
- 조직 및 업무분장 관련 조례 및 규칙 개정 : '18년 하반기
- 납세자보호관제 추진 계획 수립 : '19. 1월 배치후

□ 기대효과

- 납세자보호관 설치로 시민들에 대한 납세자 권익 중시 의지 표명
- 납세자 권리보호절차 간소화 등 실질적 권리 보장 도모