

징 수 과

주 요 사 업

1. 市 세입의 안정적 확보 및 효율적인 금고관리
2. 효율적인 체납액징수로 조세형평 실현
3. 신뢰받는 개별주택가격 결정·공시
4. 「지방세 환급금 기부제도」 운영

신 규 사 업

1. 제증명 수수료 카드 수납 시스템 도입

주요사업

① 市 세입의 안정적 확보 및 효율적인 금고관리

- ◇ 체계적인 징수시스템 관리를 통한 자체수입의 세입 극대화
- ◇ 효율적인 시 금고 관리로 신속한 세입처리 등 안정적 자금 확보

□ 市 세입 현황

- 목표액 : 1,257,800백만원 ⇨ 전년대비 21,600백만원 (1.7%) 증가

(2018. 9. 30. 기준 / 단위:백만원)

구 분		2018년도				전년도	전년대비	
		계	당초	1회추경	2회추경		증감액	비 율
계		1,257,800	1,133,300	15,300	109,200	1,236,200	21,600	1.7%
일 반	소계	1,026,900	920,000	14,000	92,900	1,003,700	23,200	2.3%
	자체	448,378	400,414	4,432	43,532	420,033	28,345	6.7%
	의존	578,522	519,586	9,568	49,368	583,667	-5,145	-0.9%
특 별		230,900	213,300	1,300	16,300	232,500	-1,600	-0.7%

- 징수액 : 1,162,209백만원 (목표액 대비 92.4%)

□ 추진계획

- 자체수입(지방세, 세외수입)의 체계적인 징수관리로 세입 극대화
- 의존수입(국·도비보조금 등)의 신속한 세입조치로 자금유동성 확보
- 시 금고의 효율적인 지도·관리로 세입자금의 안정적 확보

□ 기대효과

- 다양한 시스템 개발을 통한 징수율 제고로 안정적인 세입 확보
- 신속한 세입처리로 안정적인 자금운용 기틀 마련

② 효율적인 체납액징수로 조세형평 실현

◇ 납부시스템 질적 서비스 개선, 다양한 징수 기법 발굴 등으로
체납액 징수율 제고를 통한 세입의 안정성 확보

◇ 체계적이고 강력한 징수대책으로 체납자 납세의식 당위성 고취

□ 체납액 현황

(2018. 9. 30. 기준 / 단위:백만원)

구 분	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
계	56,396	61,575	60,907	63,148	67,162
지 방 세	25,349	30,230	31,405	33,604	38,186
세외수입	31,047	31,345	29,502	29,544	28,976

□ 추진계획

- 지방세 체납액 징수
 - 신속·정확한 채권관리를 통한 조기 채권 확보
 - 강력한 행정규제 및 공매(부동산, 차량) 추진
 - 고액·상습체납자에 대한 체계적인 관리로 징수율 제고
- 세외수입 체납액 징수
 - 부서별 징수기법 전과 등 통합적 지도·관리로 징수효율 극대화
 - 납부시스템 개선 등 납기 내 징수율 제고로 체납발생 최소화
 - 다양한 징수기법 개발로 체납액 징수 효율화
- 통합 징수체계 구축
 - 체납정보 상호공유를 통한 통합징수
 - 체납차량(자동차세·과태료)의 번호판 합동영치
 - 콜센터 운영을 통한 소액(100만원 미만) 체납관리

□ 기대효과

- 체납액 징수율 제고로 지방자치재정 운영의 건전성 확보
- 체계적이고 강력한 징수대책으로 조세형평 실현

③ 신뢰받는 개별주택가격 결정·공시

-
- ◇ 개별주택가격 공시 업무의 차질없는 추진으로 주택가격의 객관성과 공정성 확보
 - ◇ 주택시장의 가격정보를 제공하고 각종 조세부과 기준으로 활용하여 과표행정의 신뢰성 제고
-

□ 사업개요

- 개별주택가격 조사·산정 지침 및 관련 법령 준수
- 공정하고 정확한 가격조사를 위한 합동조사반 운영
- 주민홍보를 강화하여 관련 민원발생 최소화

□ 추진계획

- 조사기간 : 2018. 10월 ~ 2019. 11월
- 조사주택 : 27,000호 정도
- 추진일정
 - 개별주택특성조사 : '18. 10월 ~ '19. 7월
 - 가격산정 및 검증 : '19. 2월 ~ 9월
 - 부동산가격공시위원회 개최 : 연 5회 정도
 - 주택가격 결정·공시 : 연 2회 (4월말, 9월말)
- 소요예산 : 210백만원(국비 90, 시비 120)
 - 가격검증 수수료, 현황도면 제작비, 홍보 현수막 등

□ 기대효과

- 주택가격의 공정한 산정으로 신뢰받는 세무행정구현
- 조세부과 등 관계기관의 공시가격 수요에 적기 지원

4 『지방세 환급금 기부제도』 운영

- ◇ 찾아가지 않는 지방세 미 환급금을 경북사회복지공동모금회로 기부하여 미 환급금 정리
- ◇ 지방세 미 환급금과 기부제도를 연계하여 납세자와 소통하는 나눔의 따뜻한 징수행정 구현

□ 미 환급금 현황

(2018. 9. 30. 기준)

(단위 : 건, 천원)

구 분		계	2013년	2014년	2015년	2016년	2017년	2018년
총액	건수	5,665	137	406	542	925	1,465	2,190
	금액	121,222	2,383	4,252	5,453	16,230	27,428	65,476

※ 소액(3만원 미만) 비중 : 4,936건(87%), 41,820천원(35%)

□ 사업 개요

- 사업기간 : 년중
- 사업내용
 - 지방세 미 환급금 대상자에게 환급금 및 기부안내문 발송
 - 회송용 기부동의 및 양도신청서 접수 후 경북사회복지공동모금회로 이체하여 기부처리
 - 구미희망더하기사업 연계하여 구미시 저소득층 지원

□ 추진계획

- 기존 3만원 미만 소액 미 환급금에서 금액 범위 확대 시행
- 위택스 등 인터넷을 통한 온라인 기부 신청 추진
- 지방세 미 환급자에게 환급 안내문 통지 시 기부 안내문 발송 : 매월

□ 기대효과

- 지방세 미 환급금 정리 및 따뜻한 징수행정 구현
- 구미시 복지사각지대 저소득층 가정 지원 일조

신 규 사 업

① 제증명 수수료 카드 수납 시스템 도입

- ◇ 제증명수수료의 신용결제 수납을 희망하는 민원이 날로 증가
 - ◇ 신용카드 수납을 통해 민원인의 편의제공 및 행정의 투명성 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 1월 ~ 6월
- 대 상 : 35개소(제증명수수료수납 인증기 사용부서)
- 사 업 비 : 23백만원 (총 40백만원, 서버호환 절감 17백만원)
 - 수납시스템 구축 S/W구입 : 5백만원
 - ※ (주)지비스: 세정과/세입통합(지방세,세외수입)가상계좌시스템 구축(서버호환 사용)
 - 신용카드 결제 IC 보안인증단말기 구입 : 3백만원
 - 민원수수료 전자지불(카드) 대행수수료 : 15백만원
- 추진내용
 - 제증명 수수료 카드 수납 시스템 도입
 - 제증명 수수료 카드 수납 시스템을 통하여 부과와 수납을 동시에 처리 → 세외수입정보시스템 자동 세입처리
 - 카드 수납분은 신용카드 승인처리 정산 후 카드사에서 5일 이내 시금고로 자금 이체

□ 추진계획

- 계획수립 : '19. 2월 ~ 3월
- 계약체결 : '19. 4월 ~ 5월
- 사업시행 : '19. 6월

□ 기대효과

- 민원 창구의 현금 보관 부담 경감
- 카드 수납을 통해 민원인의 편의제공 및 행정에 대한 만족도 증진