

## 주 민 복 지 과

### 주 요 사 업

1. 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진
2. 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」
3. 저소득 청소년 미래 인재 육성 프로젝트 「희망 학습관3+1」
4. 민·관의 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공
5. 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상
6. 저소득 주민 생활안정을 위한 전세금 융자사업 확대
7. 연말 이웃돕기 희망나눔캠페인 추진
8. 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

### 신 규 사 업

1. 두드림 Call 앱 설치 운영
2. 무료법률서비스 「법률 홈 닥터」 운영
3. 경북민족독립운동기념관 설립
4. 365 복지안전망 「구미 나눔 터치존」 운영
5. 무연(無緣)에서 인연(因緣)으로, 「작은 장례식」 운영

## 주요사업

### ① 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈단체 및 유공자에게 적극적인 예우로 보훈가족의 명예와 자부심 고취
- ◇ 고령의 독립유공자 및 유족들의 진료횟수 증가 및 의료비 상승에 따른 본인부담금 지원으로 경제적 부담 완화

#### □ 참전유공자 명예수당 지원

- 대 상 : 1,450명(구미시 거주 참전유공자)
- 지 급 액 : 월90,000원(시80,000, 도10,000)
- 소요예산 : 1,566백만원

#### □ 국가보훈대상자 예우수당 지원

- 대 상 : 800명[‘국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률’  
⇒ 제4조1항1호~18호 대상자(65세이상)]
- 지 급 액 : 월50,000원(시비) ※ 전몰군경의 유족 월6만원(시5, 도1)
- 소요예산 : 576백만원

#### □ 독립유공자 및 유족 의료비 지원

- 지 급 액 : 가구당 연간 2백만원 이내
- 대 상 : 22명[독립유공자 본인 및 선순위자인 유족 1명(배우자 포함)]
- 지원내용 : 전국 병·의원, 약국 비용 중 본인부담금(비급여 제외)
- 소요예산 : 16백만원(도비 4.8, 시비 11.2)

#### □ 보훈행사를 통한 명예와 자부심 고취 : 10개 보훈단체

- 호국·보훈의 달 행사 : 현충일 추념행사, 6.25전쟁 기념식 등
- 안보현장 견학 : 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등
- 해외 안보문화 체험 : 안보문화 선진국 체험

## ② 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」

---

- ◇ 제도권 밖 복지사각지대 대상자들의 복합적인 복지욕구에 대해 맞춤형 서비스를 제공하는 통합적·체계적인 지원체계 마련
  - ◇ 구미시만의 특화된 복지시책으로 복지사각지대 해소와 주민 만족도 제고
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 수급신청 탈락가구, 복지사각지대 위기가구 등
- 사업내용
  - 수급 탈락가구 등 제도권 밖의 어려운 세대에 맞춤형 서비스지원 (복지, 보건, 의료, 고용, 주거, 교육 등 생활전반 지원)
  - 위기가정 발굴과 지원을 위한 일원화된 지원시스템 구축
- 사 업 비 : 비예산(삼성 기부금 1억1천만원+민간기부금)
- 주최/주관 : 구미시 / 구미시지역사회보장협의체

### □ 추진계획

- 대상자 및 사업참여 기관, 단체 등 발굴 : '19. 1~12월
- 운영결산 및 평가 : '19. 12월

### □ 기대효과

- 법, 제도권에서 지원이 어려운 대상에게 지역자원 연계 등을 통해 서비스 지원 및 제도권 밖의 지원대상 확대로 복지체감도 향상
- 통일되고 체계적인 복지자원 발굴 및 관리 지원시스템 구축으로 중복 및 누락없는 효율적인 서비스 제공 기반 구축

### ③ 저소득 청소년 미래 인재 육성 프로젝트 「희망 학습관3+1」

- ◇ 저소득 아동에게 학습코칭을 통해 미래의 꿈과 비전을 갖도록 학습동기를 부여하고, 주요과목 학습지원으로 교육비 부담 해소
- ◇ 다양한 분야의 전문가와 함께 체험·실습 프로그램을 진행하여 직업 체험 기회와 미래 역량 함양

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 7 ~ 12월
- 장 소 : 관내 지역아동센터 49개소, 진로체험 학습 장소 등
- 대상인원 : 120명(저소득층 자녀 초·중학생)
- 선정방법 : 희망자 신청 또는 추천
- 내 용
  - 학습멘토링 : 주요 과목(국·영·수), 주 2회 학습지도
  - 강사 40명(지역 대학생 : 금오공대 MOU)
  - 진로체험 : 각 분야의 전문가와 함께 체험·실습 프로그램 진행
- 사 업 비 : 50백만원
- 주최/주관 : 구미시 / 구미시지역사회보장협의체

#### □ 추진계획

- 계획수립 및 홍보 : '19. 5월
- 강사 및 대상자 모집, 사전교육 : '19. 6월
- 학습관 운영 : '19. 7~12월
- 평가회 개최 : '19. 12월

#### □ 기대효과

- 저소득층 학부모 사교육비 부담 해소와 구미시에 연고를 둔 청년들의 지역사회기여 기회 제공
- 학생들이 스스로 꿈과 끼를 찾고, 자신의 적성과 미래에 대해 탐색·설계하는 경험을 통해 지속적인 자기성찰 및 전인 교육의 기회 제공

## 4 민·관의 협력적 파트너십으로 현장밀착형 서비스 제공

---

- ◇ 민간자원 연계협력과 자발적 참여로 활기찬 지역공동체 조성  
복지행정의 내실화로 주민만족도 제고
  - ◇ 민·관 협의기구 지역사회보장협의체 활성화로 수요자의 다양하고  
복합적인 욕구에 대응한 서비스를 Any-stop, One-stop으로 제공
- 

### □ 「지역사회보장협의체」 내실화로 민·관 협력 강화

- 시 및 읍면동 지역사회보장협의체 운영 내실화
  - 시 대표협의체·실무협의체·분과 활성화 지원
  - 읍·면·동 마을보듬이 활동 내실화 지원

### □ 민·관 네트워크 활성화로 시민행복서비스 제공

- 지역사회보장협의체 통합복지 서비스 추진
  - 찾아가는 민관협력사업(구미행복나눔가게)
  - 주민서비스 아카데미(지역사회보장협의체 위원 역량강화 교육)
  - 오아시스하우스 사업(저소득층 주거환경 개선 사업)
- '19년 행복나눔박람회 개최

### □ 효율적인 복지자원 관리로 맞춤형 복지서비스 지원

- 종합사회복지관 사업
  - 통합사례관리, 서비스 제공, 지역조직화 등
  - 저소득층을 위한 기부식품 제공(푸드뱅크, 푸드마켓)
- 이웃돕기 성품 배분 및 지정기탁
  - 기업체 및 개인의 이웃돕기 성금(품) 기탁시 대상자 선정 후 연계·지원
  - 기부금(품)은 소득세법 제34조 2항에 의거 공동모금회를 통해 소득공제 처리

### □ 기대효과

- 민·관 협력체계 강화로 다양한 복지서비스 제공
- 찾아가는 복지서비스 제공으로 복지 체감도 향상

## ⑤ 맞춤형 지역사회서비스투자사업으로 삶의 질 향상

---

- ◇ 맞춤형 사회서비스 개발 및 제공으로 지역주민이 체감하고 만족하는 서비스 제공
  - ◇ 지속가능한 사회서비스 시장 형성 및 일자리 창출 도모
- 

### □ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 인 원 : 2,230명(중위소득 140% 이하 가구)
- 제공기관 : 법인·개인사업자(47개소)
- 사 업 비 : 1,644백만원(지 1,146 도 147 시 351)

### □ 사업내용(7개사업)

- 시각장애인 안마서비스 : 안마, 마사지, 지압
- 부모역량강화서비스 : 자녀·부모간 의사소통 훈련
- 아동건강관리서비스 : 아동 성장검사 및 체력증진 서비스
- 아동·청소년 정서발달서비스 : 클래식악기교육, 정서순화프로그램
- 아동·청소년 심리지원서비스 : 심리상담, 놀이 및 예술치료
- 아동·청소년비전형성지원서비스 : 자존감·리더십 향상 프로그램
- 편편스터디 : 언어인지 학습능력 촉진서비스

### □ 기대효과

- 지역 맞춤형 사회서비스 개발을 통한 복지 사각지대 해소
- 사회서비스 시장 활성화 및 일자리 창출

## ⑥ 저소득 주민 생활안정을 위한 전세금 융자사업 확대

---

- ◇ 저소득 주민에게 전세금 및 생활안정자금을 지원하여 주거 및 생활안정을 도모
  - ◇ 저소득층의 자활의욕 고취와 사회 양극화 해소
- 

### □ 사업개요

- 지원근거: 「구미시 저소득주민 주거안정 및 생활안정기금 운용 조례」
- 사업내용
  - 기초생계·의료·주거 수급자 중 주거 및 생활안정자금 융자 희망 세대에서 접수 선발
  - 세대 당 3천만원 이하의 융자금 지원
- 융자조건
  - 주거안정자금 : 무이자, 3년 후 일시상환, 2년 연장가능
  - 생활안정자금 : 무이자, 2년 거치 2년 균분상환

### □ 추진계획

- 계획수립 : '19. 1월
- 읍·면·동주민센터 통보 및 신청접수 : '19. 2~3월
- 신청대상자 심의 및 선정 : '19. 3월
- 선정대상자 통보 및 융자금 지급 : '19. 3월 ~

### □ 기대효과

- 저소득 주민의 안정된 주거환경 제공과 생활비 부담 완화로 삶의 질 향상
- 자활의욕 고취로 탈수급 환경 조성

## 7 연말 이웃돕기 희망나눔캠페인 추진

- ◇ 각계 각층 시민의 적극적인 모금활동 참여와 나눔 문화를 통하여 이웃과 함께 하는 공동체 의식 확산
- ◇ 지역사회의 따뜻하고 훈훈한 이웃사랑 실천으로 복지1번지 행복 구미시 건설 동참 분위기 고양

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 11 ~ 2020. 1. 31
- 모금대상 : 관내 유관기관, 사회봉사단체, 기업체 등 전 시민
- 모금방법 : 모금함 설치, 기부금품 접수, 사회복지공동모금회 전달
- 내 용 : 집중모금 전개, 사랑의 열매달기, 거리모금 캠페인 등

### □ 추진계획

- 노동조합과 함께하는 사랑의 열매 달기 캠페인 : '19. 12월
- 나눔캠페인 성금모금 생방송(새로넷) : '19. 12월
- 거리캠페인(구미역 광장 등) : '19. 12월

※ 2018 희망나눔캠페인 모금액(모금기간 : '17.11.20~'18.1.31)

(단위:천원)

| 모 금 액(천원) |         |       |        |       | 목표액     | 비율<br>(%) |
|-----------|---------|-------|--------|-------|---------|-----------|
| 계         | 상 시     | 열매달기  | 생방송    | 거리모금  |         |           |
| 1,029,507 | 967,263 | 1,059 | 60,119 | 1,066 | 887,000 | 116%      |

### □ 기대효과

- 기부에 대한 관심과 이해도를 높이고 나눔 문화를 선도
- 지속적이고 자발적인 나눔참여 유도로 진정한 나눔의 가치 창조

## ⑧ 사회복지서비스 통합조사 및 사후관리 내실화

---

- ◇ 수요자 욕구에 부응하는 신속·정확한 조사로 공정성 및 신뢰성 제고
  - ◇ 효율적 변동관리 강화로 급여지급의 적정성 확보 및 부정수급 방지
- 

### □ 신속 정확한 통합조사로 복지만족도 향상

- 기초보장 등 16종 복지급여에 대한 신속 공정한 보장 조사
  - 복지대상 : 81,080가구 122,902명('18.7월말 기준, 전체인구대비 29%)
- 조사결과 사전알림 및 타 보장·후원 연계
- 맞춤형급여 발굴 확대로 처리기간 10% 단축, 방문예약제 실행

### □ 복지조사 역량 강화 및 선정기준 공정성 보장

- 조사일관성 및 적정성 담보 위한 「사례조정회의」 운영 : 주2회
- 복지공무원 업무 효율화를 위한 「통합조사 길라잡이」 제작
- 상시 업무연찬 시스템 운영으로 선정기준 표준화, 객관성 확보

### □ 복지대상 자산 변동관리 강화로 급여 적정성 확보

- 대상자별 자격, 급여내용 분석 등 변동관리 강화로 누락·중복 차단
- 소득 등 변동사항 성실신고 유도로 부정수급 방지에 주력

### □ 수요자 중심의 맞춤형 서비스 제공

- 급여 감소·부적합에 대한 타 보장·후원 우선 연계로 위기상황 예방
- 탈락자료 관리로 법령·지침 변경 시 적극 안내, 사각지대해소 노력
- 사전 조사결과 안내를 통한 적극적 권리구제

### ① 「두드림 Call」 앱 설치 운영

---

- ◇ 긴급복지수요자 니즈(Needs)의 신속해결로 은둔형 고독사 등의 극단적 선택 예방
  - ◇ 스마트폰 앱으로 복지정보를 신속하게 공지하여 복지수요를 해결하고 복지 개선사항 등에 대한 욕구사항의 소통 및 해결
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대 상 : 복지수요자, 복지협의체, 일반시민 등
- 사 업 비 : 50백만원
- 사업내용
  - 대상층의 스마트폰 보급률과 연계하여 나홀로 스마트폰족을 소통이라는 창구로 이끌어 내어 대상자와 off-line 가교역할 수행
  - 복지정보, 소통방 운영⇒위기가구 응급콜지원, 애로 및 건의사항 등
- 앱 개 발 : KT(주)와 협약하여 앱 개발

#### □ 추진계획

- 협약식 : '18. 11월
- 앱 개발 및 시스템 구축 : '19. 1월
- 시험운영 : '19. 2월
- 두드림 Call 앱 운영 : '19. 3~12월

#### □ 기대효과

- 다양한 문제와 욕구를 지닌 복지수요자에게 신속한 복지정보 등 서비스 제공

## ② 무료법률서비스 「법률 홈 닥터」 운영

---

- ◇ 취약계층의 법률 복지증진을 위해 법무부에서 시행하는 “법률 홈닥터” 사업을 우리 시에 연계하여 법률 접근이 어려운 저소득 취약계층과 소외된 시민에게 복지+법률 형식의 찾아가는 맞춤형 통합서비스 제공으로 복지만족도 상승 제고
- 

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 12월
- 대 상 : 복지수요자  
(기초수급자, 다문화가족 등 법률서비스 필요한 모든 시민)
- 사 업 비 : 3백만원(변호사 월액여비 : 300천원×10개월)  
※ 변호사 인건비 ☞ “법무부”에서 지원
- 사업내용
  - 읍면동 맞춤형 복지팀 수시상담을 통한 법률상담사례 발견 시 법률 자문 지원 등
  - 법률문제 전반에 걸쳐 복지기관 순회 교육 또는 복지대상자 예약상담 등 법률서비스 지원

### □ 추진계획

- 법률홈닥터 신청 : '19. 2월
- 홍보(리플렛, 포스트, 홈페이지 게시 등) : '19. 2월
- 운영 : '19. 3월

### □ 기대효과

- 읍면동 및 복지관 등을 직접 찾아가는 법률서비스 제공으로 법률보호 사각지대의 실질적인 해소
- 지역유관기관과 연계를 통한 지역사회와 결합한 다각적 법률 복지망 구축

### ③ 「경북민족독립운동기념관」 설립

---

- ◇ 구미를 중심으로 인근 시군의 민족독립운동가들의 발자취를 조명하고 나라사랑 정신 계승과 올바른 국가관 정립
  - ◇ 민족교육과 학습의 중심지로서의 관광명소로 조성(경북독립운동기념관 제2관)
- 

#### □ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 계속
- 사업위치 : 미정
- 사 업 비 : 미정
- 사업내용 : 전시영역(역사관, 전시관), 교육영역(영상관, 체험관) 등

#### □ 추진계획

- 기본구상 및 방향설정(사례조사) : '19년 상반기
- 시민공청회 및 여론 수렴 : '19년 하반기
- 타당성 조사 및 기본계획 수립 용역 : '19년 하반기

#### □ 기대효과

- 우리지역 독립운동가에 대한 자료 수집·전시를 통한 자긍심 고취
- 기념관 설립에 따른 민족교육과 학습의 관광명소 조성

## 4 365 복지안전망 「구미 나눔 터치존」 운영

---

◇ 구미형 복지사각지대 해소를 위한 구미 희망더하기 사업의 안정적 재원 마련

◇ 생활 속에서 누구나 쉽게, 소액으로 기부에 참여하여 나눔 분위기 조성

---

### □ 사업개요

- 사업기간 : 연중 지속
- 사업지역 : 5개소
  - 고정식(4개)-시청 민원실, 차량등록사업소, 구미보건소, 구미역
  - 이동식(1개)-주요행사장, 기업체 등
- 사업내용
  - 나눔 터치존(터치식 카드 단말기+기부 포토존) 설치
  - 신용/체크카드, 모바일 앱카드 터치 → 1,000원 기부
- 사업비 : 비예산(경북사회복지공동모금회 제안 사업으로 추진)
  - 단 말 기 - 360천원 × 5개 = 1,800천원
  - 포토존(설치) - 2,600천원 × 4개소 = 10,400천원
- 주 관 : 경북사회복지공동모금회

### □ 추진계획

- 경북사회복지공동모금회 협약체결 : '18. 12월
- 터치식 카드 단말기 및 기부 포토존 설치 : '19. 1~2월
- 나눔 터치존 운영 : '19. 3월~

### □ 기대효과

- 구미희망더하기사업의 안정적 재원확보
- 대시민 소액 나눔 문화 확산

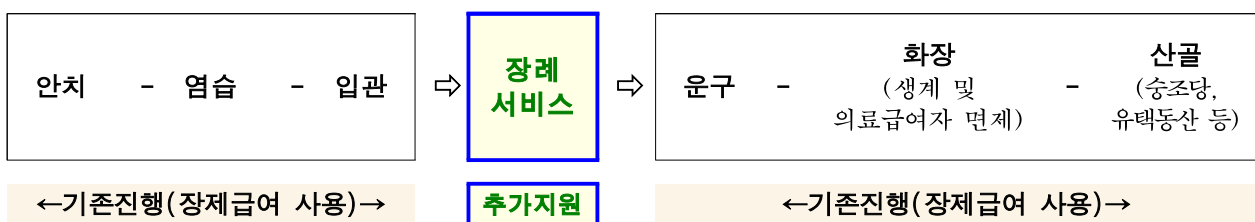
## 5 무연(無緣)에서 인연(因緣)으로, 「작은 장례식」 운영

- ◇ 최근 독거노인 및 중·장년층의 단독세대가 증가하고 있으나 경제적 빈곤과 가족 해체 등으로 가족이 장례를 포기하는 사례 빈번하게 발생
- ◇ 생전의 고독함이 죽음까지 이어지지 않도록 고인의 존엄성 유지 및 평안한 영면 추모

### □ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 기초생활보장수급자 중 연고자가 실질적으로 장례 처리능력이 없는 경우(미성년자, 장애인 또는 75세 이상 어르신), 무연고자
- 지원금액 : 1인당 750천원 한도
- 지원내용(관내 병원 MOU 체결)
  - 장례식장 빈소 제공 - 사망 후 24시간
  - 장례의식 지원 - 상차림, 한끼식사, 시신 안치료 등 일체
- 소요예산 : 비예산(구미희망더하기 사업비)

※ 장례운영 절차



### □ 추진계획

- 계획수립 및 MOU체결 : '18. 12월
- 홍보 및 운영 : '19. 1월

### □ 기대효과

- 단순 시신처리가 아닌 인간적인 장례지원으로 인간의 존엄성 및 가치 제고
- 장례처리에 따른 저소득층의 경제적 부담 경감