

행정 민원 과

주요 사업

1. 소규모 주민숙원사업 추진
2. 재해대비 및 응급복구사업 추진
3. 쾌적하고 안전한 청사환경 조성
4. 시민이 행복한 참 좋은 민원실 운영
5. 지적민원 현장방문 처리제 운영
6. 건축물 등기촉탁 및 건축물대장 일괄 정비
7. 고객맞춤 민원처리제 운영

신규 사업

1. 배움으로 힐링하는 선산시민대학 운영
2. 선산출장소 시민사랑방 설치

주요사업

1 소규모 주민숙원사업 추진

-
- ◇ 비법정 도로, 구거 및 용·배수로 등을 정비하여 기계화 영농 편의제공 및 농업경영규모 확대
 - ◇ 마을단위 주민숙원사업 해결 및 농업생산 기반시설 확충
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍·면
- 사업량 : 89여건(마을진입로 포장, 용·배수로정비 등)
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업비 : 2,894백만원(시비)

□ 추진계획

- 대상지 선정 : '18. 7 ~ 9월
- 조사측량 및 실시설계 : '18. 12 ~ '19. 2월
 - ※ 조기발주 합동설계팀 운영 (출장소, 읍·면)
- 사업발주 및 착공 : '19. 2 ~ 3월
- 공사추진 및 준공 : '19. 3 ~ 6월
 - ※ 영농기와 우수기 전 공사완료 계획

□ 기대효과

- 마을단위 주민숙원사업 해결로 농촌 정주환경 개선
- 경지정리 지구 외 불규칙한 비포장농로 포장으로 원활한 농기계의 통행 및 사고 예방
- 영농기반시설의 확충으로 노동력 절감 및 농가소득 증대에 기여

② 재해대비 및 응급복구사업 추진

- ◇ 미개수 하천 및 배수로, 사면절개지 등의 체계적인 정비로 재해 사전예방
 - ◇ 재해위험지구 해소로 인명과 재산피해 최소화
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산읍 등 8개 읍·면
- 사업량 : 구거 및 배수로정비 8건 및 응급복구 장비 임차
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 사업비 : 260백만원(시비)
 - 구거 및 배수로정비 : 240백만원
 - 응급복구 장비임차 : 20백만원

□ 추진계획

- 구거 및 배수로정비
 - 대상지 선정 및 실시설계 : 연중
 - 사업발주 및 공사추진 : 연중
- 응급복구장비 임차
 - 재해위험지구 사전조사 : 연중
 - ※ 우수기 전 퇴적물 현황 등 위험지구 조사
 - 재해위험지구 준설 및 응급복구시행 : 연중 수시

□ 기대효과

- 재해위험 요소를 사전에 제거함으로써 재해 사전 예방
- 기후변화로 인한 기습 폭우 등에 대비하여 응급복구 임차장비를 운용함으로써 재난대처 능력 향상 및 재산피해 최소화

③ 쾌적하고 안전한 청사환경 조성

◇ 쾌적하고 안전한 청사환경 조성으로 업무 능률 향상 및 편안한
대민 행정서비스 공간 제공

□ 사업개요

- 대 상 : 선산출장소 청사 및 선산문화회관
- 사업량 : 방수공사 및 건물·구축물 보수 등
- 사업비 : 50백만원
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 6월

□ 사업내용

- 선산출장소 정문 캐노피 방수 및 도색공사 : 280m²
 - 우레탄방수(140m²), 도장공사(140)m²
- 선산문화회관 노후 급수 및 오수배관 교체 : L=50
- 선산문화회관 관사 보수 : S=59.4m²
- 청사, 회관 건축물 및 구축물 유지관리 보수 : 1식

□ 추진계획

- 설계용역 및 입찰 : '19. 1 ~ 2월
- 공사 착공 : '19. 2 ~ 3월
- 공사 완료 : '19. 3 ~ 6월

□ 기대효과

- 시설물 현대화로 청사관리 효율성 제고 및 이미지 개선
- 민원인 및 선산문화회관 이용객에 쾌적하고 편안한 공간 제공

④ 시민이 행복한 참 좋은 민원실 운영

- ◇ 밝고 쾌적한 환경 조성을 통한 시민이 행복한 민원실 운영
 - ◇ 신속하고 친절な 민원 처리를 통한 고객 감동 서비스의 실현
-

□ 쾌적한 민원실 분위기 조성

- 계절별 화분비치로 민원실 녹색공간 조성
- 민원인 전용 컴퓨터, 휴게소 등 편의시설 제공
- 건강관리 시스템 운영 : 무인 건강측정 시스템(혈압, 체중계 등)

□ 고객 감동의 봉사행정 추진

- 친절な 민원 안내 및 시민이 만족하는 민원행정 구현
- One Stop Service 체제 구축으로 고객감동 서비스 실현
- 무인민원 발급기 및 제증명 발급 관련 안내

□ 유관기관 간 민원실 협력 체계 구축

- 유관기관 : 구미세무서, 한국국토정보공사 구미지사, 금융기관
- 운영시기
 - 한국국토정보공사 구미지사 : 매일 09:00 ~ 18:00
 - 금융기관(대구은행) 운영 : 매일 09:00 ~ 18:00
 - 구미세무서 : 매주 수요일 09:00 ~ 18:00
- 운영내용 : 국세 및 지적측량 상담 및 금융서비스제공

□ 기대효과

- 각종 편의시설, 녹색공간 조성 등 편안한 민원인 쉼터 제공
- 따뜻하고 정감 있는 민원 안내를 통한 고객만족 극대화

⑤ 지적민원 현장방문 처리제 운영

- ◇ 교통이 불편하고 노약자들이 많은 농촌지역을 방문하여 각종 부동산 관련 민원상담 및 토지이동 신청 접수
 - ◇ 고령자 및 노약자가 많은 오지마을 주민들의 건강상담과 건강 체크로 시민복지행정 실현
-

□ 추진개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월(월 1회)
- 대상업무 : 지적측량, 토지이동(토지분할, 합병, 지목변경), 토지거래, 건강체크(혈압, 혈당, 치매진단)
- 처 리 반 : 반원 4명(공무원 2, 국토정보공사 및 보건지소 각 1명)
- 순회방문 : 시정소식지 및 마을 앰프방송 이용 사전 홍보

□ 추진방법

- 자체계획을 수립하여 월 1회 순회 현장방문
- 관내 주민의 다중편의를 고려하여 일정과 장소 선정
- 현장에 각종 신청서식을 비치하고 민원접수 상담일지 기록

□ 추진실적

- 2018년(12월말 현재) 실적 : 순회방문 7회, 상담인원 300여명
※ 처리건수(277건) : 지적상담 53 , 측량상담 24, 기타 200

□ 기대효과

- 시민들의 재산권과 밀접하게 관련된 지적민원에 대하여 직접 현장을 방문하여 시민들의 알 권리 충족
- 고령자 및 노약자가 많은 농촌지역 주민들의 건강상담과 건강 체크(혈압, 혈당, 치매진단)로 주민건강관리에 기여

⑥ 건축물 등기축탁 및 건축물대장 일괄 정비

- ◇ 건축물대장의 일괄정비를 통한 공적장부로서의 신뢰성 제고
- ◇ 대장말소 및 지번변경에서 건물등기축탁으로 이어지는 일괄 처리로 민원인의 시간적, 경제적 부담 경감

□ 사업개요

- 기 간 : 2019. 1 ~ 12월
- 정비대상 : 관내(읍·면지역) 건축물(55,553건)
- 근 거
 - 건축법 제39조(등기축탁)에 의거 2017.7.17.부터 증축,철거, 멸실 등 건물등기 변경시 허가권자가 축탁 대행

□ 사업내용

- 건축물대장 일괄 정비
 - 건축행정시스템의 건축물대장 오류 및 미표기 사항 정정
 - 건축물대장 및 지역별 건축물대장 바인더 재정비
- 건축물 등기축탁 : 2008. 9. 1.이후 표시변경(지번변경 및 대장말소)
 - 행정구역의 명칭변경이 있는 경우
 - 토지의 합병, 환지완료 등으로 지번의 변경이 있는 경우
 - 건축물의 철거 또는 멸실이 있는 경우

□ 추진실적(2018년 12월말 현재)

- 대장정비 : 1,035건
- 등기축탁 : 36건

□ 기대효과

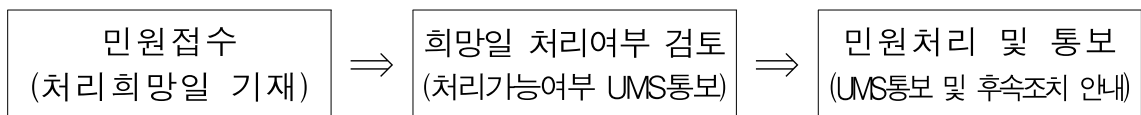
- 공적 장부의 불일치 사항을 최소화하여 시민의 재산권보호 및 행정서비스의 신뢰성 제고

7] 고객맞춤 민원처리제 운영

- ◇ 민원인의 희망에 따라 민원처리기간을 단축함으로써 신속하고 수준 높은 맞춤 행정서비스 실현

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019. 1 ~ 12월
- 대상업무 : 부서 자체 처리 가능한 유기한 민원(4종)
 - 건축민원 : 건축물 표시변경, 부존재
 - 지적민원 : 토지합병, 지목변경
- 추진체계



- 민원인이 처리 희망일자를 신청서에 기재 접수
- 희망일 내 처리 가능 여부를 사전에 검토 후 민원인에게 통보

□ 추진실적(2018년 12월말 현재)

- 건축민원 269건(표시변경 256건, 부존재 13건)
- 지적민원 420건(합병 240건, 지목변경 180건)

□ 기대효과

- 민원인 편의를 고려한 수준 높은 맞춤 행정 서비스 제공으로 민원 만족도 및 행정신뢰도 증대
- 처리기한 단축 및 업무 후속조치 편의 제공으로 효율성 제고 및 고객 감동 행정 서비스 구현

신 규 사 업

① 배움으로 힐링하는 선산시민대학 운영

- ◇ 도농 복합도시의 다양한 마을 역사와 관련된 인문학 강의를 통하여 선산의 자긍심 고취와 역사적 가치의 재정립
 - ◇ 귀농·귀촌교육을 통한 청년 창업농 및 매년 증가하는 유입 도시민의 성공적이고 안정적 정착 지원
-

□ 운영방침

- 귀농·귀촌 등 농업도시 선산의 차별화된 교육 프로그램 운영
- 선산지역 역사와 문화재를 연계한 테마형 프로그램 운영

□ 사업개요

- 운영기간 : 2019. 4 ~ 11월(6개월, 주1회, 20회차)
- 장 소 : 선산문화회관
- 대 상 : 읍면 지역주민 우선 * 수강료 무료
- 사 업 비 : 11,500천원
- 교육일정 및 강사 : 별도 * 평생교육원 인력 pool 활용
- 내 용
 - 야은아카데미 운영(상, 하반기)
 - 일반강의 : 20회(인문학강의, 귀농귀촌교육 등)
 - 현장탐방 : 4회(신라불교초전지마을, 하위지묘소, 금오서원 등)

□ 추진계획

- 추진계획수립 : '19. 1~2월
- 수강생 모집 : '19. 2월
- 개강식 및 오리엔테이션 : '19. 4월초

□ 기대효과

- 농촌도시 선산의 역사와 문화를 이해함으로써 문화적 자긍심 고취
- 지역특색에 맞는 교육 운영으로 건전한 여가 활용

② 선산출장소 시민사랑방 설치

- ◇ 출장소내 여유있는 공간을 리모델링하여 휴게공간을 조성,
내방 민원인에게 편안한 대화의 장소 제공
 - ◇ 효율적인 공간 활용으로 직원 근무 여건 개선 및 사기 진작 기여
-

□ 사업개요

- 위 치 : 선산출장소 1층
- 사업기간 : 2019. 1 ~ 6월
- 사 업 비 : 30백만원
- 사업내용
 - 내부(벽체, 문, 바닥) 리모델링 1식
 - 소파, 탁자 등 집기구입 1식

□ 추진계획

- 사전조사 및 계획수립 : '19. 1월
- 사업시행 : '19. 3 ~ 6월

□ 기대효과

- 출장소 방문 민원인에게 쾌적한 휴식공간 제공으로 민원 서비스 향상
및 직원 피로해소로 업무능률 제고 기대