

2019년도
행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

2019년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회 소관 업무에 관한 감사를 실시함으로써,
- 시정업무 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고, 자료 및 정보를 수집하여 위법, 부당한 사항은 시정요구 및 개선방향을 제시함으로써 시민의 복리증진을 도모코자 함.

2. 감사기간 및 장소

- 감사기간 : 2019. 6. 4. ~ 6. 11.(8일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 51개 부서
 - 본 청 : 3담당관, 18과, 1단
 - 직 속 기 관 : 2직속(4개 부서)
 - 사 업 소 : 3사업소(5개 부서)
 - 동 : 19동 행정복지센터
 - 지방공기업 : 1공단

4. 감사대상 사무

- 2018. 5. 1. ~ 2019. 4. 30.까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 10명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 김춘남
 - 부위원장 : 김낙관
 - 위 원 : 강승수, 김택호, 안주찬, 김재우,
이지연, 장미경, 홍난이, 이선우
- 감사보조 : 4명
 - 전문위원 : 박경자, 서성교
 - 직 원 : 김혜정, 박한기

6. 감사방법

- 증인선서
- 감사상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술

7. 감사일정

일 자	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
6. 4(화) 11:00	· 감사담당관 · 미래전략담당관 · 홍보담당관 · 총 무 과 · 안전재난과 · 정보통신과 · 세 정 과 · 징 수 과 · 회 계 과 · 전국체전추진단	· 감사실시선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 담당관 행정안전국장 해당 과장 문화체육관광국장 전국체전추진단장
6. 5(수) 10:00	· 문화예술과 · 관광진흥과 · 교육지원과 · 새마을과 · 체육진흥과	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 문화체육관광국장 해당 과장
6. 6(목)	· 의정활동 자료수집 · 감사결과 중간정리		
6. 7(금) 10:00	· 복지정책과 · 노인장애인과 · 아동보육과 · 생활안정과 · 종합허가과 · 민원봉사과 · 노인종합복지관	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 사회복지국장 해당 과장 노인종합복지관 관장
6. 8(토) ~ 6. 9(일)	· 의정활동 자료수집 · 감사결과 중간정리		
6. 10(월) 10:00	· 기획예산과 · 서울사무소 · 구미보건소 · 선산보건소 · 평생교육과 · 문화예술회관 · 시립중앙도서관	· 감사실시선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 경제기획국장 해당 과장, 소장 각 보건소장 해당 과장, 지소장 평생교육원장 해당 과장, 관장
6. 11(화) 10:00	· 구미시설공단 (4개 팀) · 동 행정복지센터	· 감사실시선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 시설공단이사장 해당 팀장 동장
	· 감사결과 최종정리	· 감사결과보고서 최종 종합 정리	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2019년도 행정사무감사 결과 기획행정위원회에서는

- 본청, 직속기관, 사업소, 동 행정복지센터 및 구미시설공단 4개팀 등 51개 부서를 대상으로 총 1,094건의 감사 자료를 제출받아,
- 6. 4. ~ 6. 11.까지 8일간 집행기관 각 부서 관계공무원 및 관계자가 출석한 가운데 감사 자료에 대한 서류검증과 질의 답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무의 전반적인 사항에 대하여 내실 있는 감사를 실시하였으며, 총 154건(시정 7, 개선 39, 권고 108)의 지적사항을 도출하였음.

▷ 이번 행정사무감사에서

- 기획행정위원회는 주요업무 추진상황 및 평소 의정활동을 통해 지역주민들로부터 청취한 시정 개선사항과 지역현안 사업에 중점을 두고 심도 있는 감사활동을 펼침으로써, 시민복지 증진과 시정 발전에 대한 효율적 방향을 제시하고 시민의 대표기관으로서 견제와 감시 역할을 충실히 수행하였음.
- 시민의 행복 실현을 위한 집행부의 적극적 노력이 엿보였으나, 감사 지적사항에 대한 미온적·관행적 조치, 매년 반복적으로 지적되는 사항에 대한 안일한 생각과 사안의 심각성에 대한 인식 부족으로 감사의 취지가 퇴색되는 아쉬움이 있었으며,
- 행정사무감사가 합리적이고 미래지향적인 시정방향을 모색하는 계기가 되어야 함에도 불구하고, 일부 부서의 불성실한 감사 수감 태도와 미흡한 자료 제출에 대해서는 개선의 노력이 요구됨.
- 집행부에서는 이번 감사 지적사항에 대해 조속히 시정·개선 조치 하기 바라며, 지적되지 않은 부분에 대해서도 면밀한 검토와 분석을 통해 보다 나은 대안을 모색하고 추진해 나감으로써 시민의 행복을 위한 발전적 시정이 이루어질 수 있도록 지속적으로 노력해 주기를 당부함.

▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

□ 감사·기획·홍보 분야는

- 감사시 반복적 지적사항에 대해 효율적 업무추진 방법을 모색하고, 동일 사례가 재발하지 않도록 업무연찬을 통한 지속적인 피드백을 강조하였으며, 시기적절한 감사와 그에 상응하는 행정처분, 친절하고 공정한 대민서비스 제공, 복무관리 강화, 비위행위 근절 등 행정의 대외 신뢰도 향상과 청렴구미 실현을 위한 대책을 요구하였음.
- 각종 정책 수립 시 다양한 계층의 시민의견을 충분히 수렴하고, 시민의 정책 제안에 대해 신중히 검토하여 시정에 적극 반영할 것을 권고하였으며, 사업별 우선순위를 면밀히 따져 예산을 편성하는 등 열악한 지방재정을 감안하여 재정운용에 효율을 기할 것을 강조하였음.
- 인터넷 카페 활용, 스토리텔링이 있는 재미있는 영상 제작, 시민 아이디어 공모 등 시대흐름에 맞고 파급효과가 큰 다양한 홍보 방안을 강구하여 시책의 신속·정확한 전파로 시정 홍보효과를 극대화할 것을 요청하였음.

□ 문화체육관광 분야는

- 지역출신 예술가를 매개로 하는 문화예술사업 개발, 모레네 마을 관광 연계, 투숙형 관광자원 개발 등 구미만의 특색있는 관광상품 개발의 중요성을 강조하였으며,
- 역사문화디지털센터, 야은역사체험관, 신라불교초전지, 새마을운동 테마공원, 낙동강수상레포츠체험센터 등 이용률이 저조한 각종 시설에 대한 활성화 방안과 효율적 운영을 위한 특단의 개선책 마련을 촉구하였음.

- 20년간 전통과 명맥을 이어온 대한민국 정수대전은 추진상 문제점이 있으므로 사업을 잠정 보류하고 긍정적인 면과 문제점에 대해 전반적으로 분석하여 개선책을 마련할 것을 요구하였으며, 박정희대통령 관련사업의 향후 추진방법에 대해서도 개선을 요청하였음.
- 학교시설 및 학습 분야에 한정되어 있는 교육경비 지원사업의 확대 및 유치원·고등학교 무상급식, 무상교복 지원 등 어린이와 청소년 대상 보편적 교육복지 시행에 대해 적극 검토해 줄 것을 제안하였음.
- 제101회 전국체전 개최 대비, 관련 시설물에 대해 관리감독을 철저히 하고, 개·폐막식 행사 등은 구미의 특성을 잘 반영하여 성공적으로 개최할 수 있도록 행사준비에 만전을 기할 것을 당부하였음.

□ 행정안전 분야는

- 조직개편 이후 상호연관성이 높은 업무의 분산으로 인한 행정의 비효율성을 지적하고, 시민의 눈높이에 맞는 부서명칭, 격무부서에 대한 인원충원, 읍면동 정원기준 현실화, 형평성·전문성을 고려한 균형인사 조치 등 조직 및 인사 분야에 대해 종합적으로 검토하여 향후 조직개편 시 적극 반영해 줄 것을 요청하였음.
- 자체감사 결과 지적사항이 많음에도 불구하고 읍면동 종합평가 결과는 우수한 경우가 있는 바, 공정한 평가가 이루어질 수 있도록 전반적인 평가기준을 보완·개선할 것을 요구하였음.
- 시민의 안전을 위해 노후 시설물에 대한 안전대책을 강구하고, 직원 업무효율 향상을 위해 근무환경 개선방안을 마련해 줄 것을 권고하였음.
- 관급 계약 시 지역업체와 최우선 의무계약 하도록 하고, 각종 공사 추진 시 철저한 사전조사와 검토로 설계변경을 최소화하여 예산이 낭비되지 않도록 적극적인 노력이 필요함을 강조하였음.

□ 사회복지 분야는

- 국가보훈대상자에 대한 합당한 예우 대책 마련과 보훈회관 건립에 대해 검토 요청하였으며, 조례 개정을 통해 보훈단체 지원근거를 명확히 할 것을 시정 요구하였음.
- 늘어나는 복지예산과 사업 확대에 따라 복지분야 인력을 보강하여 복지행정에 원활을 기할 것을 요청하였으며, 복지서비스의 질적 향상을 도모하기 위해 지역아동센터 등 각종 사회복지시설 및 보조단체에 대한 관리감독을 철저히 할 것을 재차 강조하였음.
- 찾아가는 물놀이 페스티벌 운영상 미비점, 불합리한 마을보듬이 사업 차등지급 평가기준, 지역사회보장협의체 운영방안에 대해 개선요청하였고, 어린이집 아동학대 예방 대책 마련과 안정적 보육서비스를 위한 지원방안을 강구할 것을 촉구하였으며, 조건부 수급자들의 탈수급을 위해 추진되는 자활사업의 확대 운영을 권고하였음.
- 각종 복지서비스 홍보를 강화하고 복지사각지대가 없도록 신규대상자 발굴에 적극 노력해 줄 것을 당부하였으며, 보편적 복지를 위한 바우처 사업 확대, 장애인 주간보호시설 확대, 공공형 지역아동센터 시범운영, 지역주민이 참여하는 놀이터 활동가 양성 등 복지도시 실현을 위한 다양한 복지서비스에 대해 제안하였음.
- 경로당 운영 및 시설관리 업무의 일원화, 경직된 경로당 운영비의 유연성 확보방안, 미등록 경로당에 대한 양성화 방안을 강구하고 준경로당제 시행 등 미등록 경로당 지원방안에 대해 검토할 것을 요청하였음.
- 민원인 불편해소를 위해 분산되어 있는 인허가 업무의 통합방안과 원스톱 민원서비스 대상 확대운영 권고 및 긴급을 요하는 민원 처리 기간 단축, 민원응대의 친절도 향상에 노력해 주기를 당부하였으며, 대민업무 담당직원의 처우개선 및 사기진작 방안 마련에도 관심을 기울일 것을 당부하였음.

□ 보건행정 · 평생교육 · 동 행정복지센터 분야는

- 인동보건지소장과 선산보건소장의 공백이 장기화 되고 있으므로 조속히 채용하여 양질의 보건의료서비스를 제공하도록 권고하고, 한방치료 서비스 제공을 위한 한의사 채용에 대해 검토를 요청하였음.
- 남성 참여를 확대할 수 있는 프로그램, 학조부모 교육 프로그램 등 다양한 평생교육 프로그램의 개발을 요청하고, 지역별 교육격차가 없도록 찾아가는 프로그램을 확대 운영할 것을 권고하였음.
- 문화예술회관의 대관 제한규정에 유연성을 부여하여 시민들의 활용도를 높일 수 있도록 시정 권고하고, 예술회관 무대 증축, 관람객을 위한 편의시설 확충 등 공연장 시설 개선을 요구하였으며, 시립예술단 선발 및 처우개선, 관리운영에 대한 개선방안 마련을 요청하였음.
- 지역작가와 시민이 함께 할 수 있는 다양한 사업 개발에 대해 제안하고 지역작가 활성화를 위한 작가지원방안 검토를 권고하였음.
- 동 행정복지센터 공통 지적사항으로는 반복적인 자체감사 지적사항 발생 건에 대한 업무연찬의 필요성을 강조하였고, 동 홈페이지 관리를 철저히 하여 주민 생활과 밀접한 각종 정보 제공에 홈페이지를 적극 활용할 것을 권고하였음.

2019년도 행정사무감사 부서별 지적사항 건수

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	154	7	39	108	
감 사 담 당 관	4		2	2	
미 래 전 략 담 당 관	8		1	7	
홍 보 담 당 관	4			4	
기 획 예 산 과	5		2	3	
문 화 예 술 과	10	1		9	
관 광 진 흥 과	14		4	10	
교 육 지 원 과	4			4	
새 마 을 과	4			4	
체 육 진 흥 과	2		1	1	
전 국 체 전 추 진 단	3			3	
총 무 과	9		4	5	
안 전 재 난 과	1			1	
정 보 통 신 과	1		1		
세 정 과	0				
징 수 과	0				
회 계 과	2			2	
복 지 정 책 과	15	1	5	9	
노 인 장 애 인 과	9			9	
아 동 보 육 과	12		5	7	
생 활 안 정 과	2			2	
종 합 허 가 과	2			2	
민 원 봉 사 과	3		2	1	
구 미 보 건 소	2			2	
선 산 보 건 소					
평 생 교 육 과	4		2	2	
문 화 예 술 회 관	17	4	4	9	
시 립 중 앙 도 서 관	2			2	
노 인 종 합 복 지 관	4		3	1	
서 울 사 무 소	0				
동 행 정 복 지 센 터	5		1	4	
구 미 시 설 공 단	6	1	2	3	

2019년도 행정사무감사 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	권 고	1. 시민을 섬기는 마음으로 참좋은 변화 선도 ○ 시민의 기대에 부응하는 청렴정책을 추진하고, 의회와 정보를 공유하여 시정의 나아갈 방향을 함께 고민하기 바람.
	권 고	2. 감사시 반복적 지적사항에 대한 업무연찬 철저 ○ 사소한 행정실수, 착오 등으로 감사에 지적되는 사례가 반복적으로 발생하고 있으며, 이는 구미시 청렴도에까지 영향을 미치고 있음. ○ 부서별, 담당자별 업무편람을 작성하여 지속적으로 업무연찬을 실시하고 보다 효율적인 업무추진 방법을 모색하기 바람.
	개 선	3. 청렴도 향상을 위한 대책 강구 ○ 외부청렴도 향상을 위해서는 친절하고 공정한 대민서비스로 민원인 만족도를 높이는 것이 중요하며 공무원의 청렴마인드 함양이 필요함. ○ 복무관리 강화 및 비위행위를 근절하여 행정의 대외신뢰도를 향상시키고, 감사지적사항에 대한 사후관리를 철저히 하여 구미시 이미지를 제고할 수 있도록 노력하기 바람.
	개 선	4. 행정상 문제 발견 시 시기적절한 감사 추진 ○ 추경예산심사 시 제기된 농로포장공사 관련, 시기적절한 감사가 중요함에도 대처가 미흡함. ○ 신속한 감사 후 행정처분 등 사후처리를 분명히 하여 향후 직원들의 부조리를 방지하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
미래전략담당관실	개 선	5. 인구정책 100인 원탁토론회 추진 개선 ○ 인구정책 100인 원탁토론회 개최 시간대에 대한 검토가 부족했음. ○ 향후 시민 의견 수렴을 위한 행사 추진 시 인원 동원은 철저히 배제하고 주제와 관련된 주요 계층이 자발적으로 참여할 수 있는 시간대로 기획하기 바람.
	권 고	6. 인구정책 100인 원탁토론회 결과 활용방안 검토 ○ 일자리 창출, 정주여건 개선, 도시이미지 변화 등 토론회에서 도출된 다양한 시민의 의견을 면밀히 검토하여 부서별 정책에 적극 반영하기 바람.
	권 고	7. 인구정책 가이드북 전 시민 배부 ○ 생애주기별 다양한 지원사업을 한눈에 볼 수 있는 인구정책 가이드북을 각 세대별로 배부하여 다양한 인구정책 사업에 대한 대시민홍보 강화
	권 고	8. 정주여건 개선과 교육관련 토론회 제안 ○ 정책의 수혜자인 시민의 뜻을 받아들이기 위해 정책에 대해 공론화할 필요가 있으며, 정주여건 개선 및 교육관련 주제로 토론회를 개최할 것을 제안함.
	권 고	9. 머물고 싶은 도시 조성을 위한 인구정책 수립 ○ 인구유입 정책에만 집중할 것이 아니라, 현재 거주하고 있는 시민이 이탈하지 않도록 하는 정책 추진 필요 ○ 인구정책의 모든 분야가 시민의 삶에 직접적인 영향을 미치므로 사업의 우선순위를 두지 말고 전 부서가 긴밀히 협의하여 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
미래전략담당관실 (새마을과)	권 고	10. 구미직업체험학교 설치 제안 ○ 젊은 도시 구미, 청소년과 20대를 위한 정책으로 직업체험학교를 기획하여 프로젝트사업 추진 ○ 새마을운동테마공원 내 직업체험학교 설치방안을 관계기관과 협의하여 검토하기 바람.
	권 고	11. 각종 용역 추진 시 충분한 의견 수렴 ○ 각종 용역 추진 시 시의원 및 지역에 관심이 많은 시민이 참여하여 최상의 결과물을 도출할 수 있도록 충분한 의견 수렴의 과정을 거칠 것.
	권 고	12. 국민제안 시정반영 활성화 ○ 시민의 정책제안을 심도있게 검토하여 시정에 적극 반영하고, 불채택 건에 대해서는 구미시에 맞게 수정·보완하여 시행할 수 있는 방안을 재검토하기 바람.
홍보담당관실	권 고	13. 언론과의 균형있는 관계 유지 ○ 시민의 알권리 충족을 위해 언론 취재에 협조할 것은 협조하고 왜곡된 기사나 비판기사에는 적극적으로 대응하여 행정의 신뢰성, 투명성을 제고하기 바람.
	권 고	14. 다양한 시정홍보 방안 강구 ○ 현재 시행중인 정책에 대해 시민들이 모르는 경우가 많으므로, 시민들에게 널리 알려질 수 있도록 대시민 홍보를 강화하기 바람. ○ 인터넷 카페 활용, 스토리텔링이 있는 재미있는 영상 제작, 시민 아이디어 공모, 유튜브 등 시대 흐름에 맞고 파급효과가 큰 다양한 시정홍보 방안 강구

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	권 고	15. 각종 홍보용 물품 구입 시 관내업체 우선 이용 ○ 내·외빈 제공용 기념품 및 각종 홍보용 물품 구입 시 지역업체를 우선적으로 이용하기 바람.
	권 고	16. 구미시 캐릭터(토미) 이미지 변경 검토 ○ 구미시 상징인 캐릭터(토미)를 변화된 시정방향에 맞추어 구미의 비전을 반영한 새로운 이미지로 변경 검토
기획예산과	권 고	17. 도비 매칭사업 추진 시 지역구 의원과 사전협의 ○ 도비 매칭사업은 지역구 의원과 사전에 충분히 협의하여 예산을 편성하기 바람.
	권 고	18. 예산 편성 시 사업별 우선순위 반영 ○ 예산 편성 시 사업별 우선순위를 면밀히 검토하여 편성하기 바람.
	권 고	19. 삭감예산 재편성 지양 ○ 본예산 삭감 건에 대하여 추경 시 재반영 요구가 계속 반복되고 있음. ○ 예산 편성 전 사업의 필요성에 대해 의회에 충분히 설명한 후 요구하도록 하고, 삭감예산 중 추경에 재요구한 사업목록은 별도 관리하기 바람.
	개 선	20. 예산서 부기명 세부적으로 표기 ○ 예산서 부기명은 포괄적 기재를 지양하고 해당 사업 내용을 잘 알 수 있도록 세부적으로 표기하기 바람.
	개 선	21. 지역별 예산 지도 등 예산 분석 자료 필요 ○ 의회의 효율적 예산심사를 위해 구체적이고 분석적인 자료가 요구되나, 전혀 준비되지 않음. ○ 시 의회와 시민의 효율적인 예산 심사를 위한 예산통계정보, 예산지도 같은 분석자료 제공이 필요함.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권 고	22. 기존 야외공연장 활용방안 검토 ○ 현재 야외공연장 건립을 추진중에 있으나, 야외 공연장 건립 추진용역과 별도로 기존 야외 공연장을 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.
	권 고	23. 경북형 행복씨앗마을사업 확대시행 ○ 도 공모사업으로 선정된 경북형 행복씨앗마을 사업이 도비지원기간동안 더욱 활성화될 수 있도록 시비 추가지원 등 확대 시행하는 방안을 강구하기 바람.
	권 고	24. 모레네마을 관광연계 방안 검토 ○ 모레네마을을 신라불교초전지와 연계하여 관광 자원으로 개발하는 방안을 검토바람.
	권 고	25. 지역출신 예술가를 매개로 하는 문화예술사업 개발 ○ 명창 박록주 추모공연, 김유영 독립영화제, 황치열 관련사업 등 지역출신 예술가를 매개로 하는 다양한 문화관광콘텐츠를 개발하기 바람.
	권 고	26. 드림큐브와 가족행복플라자 연계방안 검토 ○ 현재 드림큐브 활용률이 현저히 떨어지므로, 인접시설인 가족행복플라자와 연계하여 가족을 위한 문화체험공간, 아이들의 놀이공간으로 활용할 수 있는 방안을 검토하기 바람.
	시 정	27. 대한민국 정수대전에 대한 전반적 분석 필요 ○ 대한민국 정수대전은 그동안 구미의 순수 예술로서 20년간 전통과 명맥을 이어왔으나, 추진상 문제점이 있으므로 사업을 잠정 보류하고 개선책을 마련하기 바람, ○ 정수대전의 긍정적인 면과 문제점을 면밀히 분석하여 향후 추진방향을 제시하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권 고	28. 황상동 마애여래입상 균열 방지 조치 ○ 황상동 마애여래입상 균열의 원인으로 추정되는 대형차량의 출입통제 등 균열 방지조치바람.
	권 고	29. 왕산기념관 및 신라불교초전지 연구인력 배치 ○ 왕산기념관, 신라불교초전지에 독립운동 근현대사 및 고대사, 신라불교문화 연구 관련 학예사 등 전문인력을 배치하여 운영하기 바람.
	권 고	30. 문화예술분야 전문인력 개방직 채용 확대 ○ 문화예술감독 등 문화예술분야에 전문적 식견이 있는 개방직 채용을 확대하기 바람.
	권 고	31. 야은역사체험관 활성화 방안 모색 ○ 야은역사체험관의 시민 이용률이 매우 저조하므로 향후 활성화 방안을 강구하기 바람.
관광진흥과	개 선	32. 신라불교초전지 운영 내실화 ○ 신라불교초전지는 운영에 지속적으로 막대한 예산이 투입될 것으로 예상되며 현행 운영방식에 문제가 있으므로, 효율적이고 내실있는 운영을 위해 민간위탁 운영방안을 적극 검토하기 바람. ○ 도리사와 연계하여 신라불교초전지를 활성화 할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
	권 고	33. 역사문화디지털센터 활성화 방안 강구 ○ 내년 4월 개관 예정인 역사문화디지털센터를 보다 많은 시민들이 이용할 수 있도록 구체적 활성화 방안을 강구하기 바람.
	권 고	34. 역사문화디지털센터 셔틀버스 운행 ○ 주말 금오산 과밀화로 인한 교통체증문제와 주차장 부족문제가 심각하므로, 시설 개관 후 이용객 편의를 위한 셔틀버스 운행에 대해 적극 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과 (공원녹지과) (도시재생과)	권 고	35. 투숙형 관광자원 개발 ○ 구미가 주도적으로 관내 주요 관광지와 인근 지역 관광지를 연계한 광역형 투어코스를 개발하여 투숙형 관광객을 유치할 수 있는 방안을 모색하기 바람.
	권 고	36. 각종 행사 시 구미관광지 적극 홍보 ○ 각종 행사 및 단체장 회의 시 홍보배너, 현수막, 홍보물 등을 활용하여 구미관광지를 적극 홍보하기 바람.
	권 고	37. 관광콘텐츠 카드뉴스 제작 확대 ○ 생생한 사진으로 한눈에 관광정보를 얻을 수 있는 카드뉴스 제작을 확대하고, 보다 호기심을 끌 수 있는 주제로 제작하여 홍보를 강화하기 바람.
	권 고	38. 그린도시, 밝은도시 이미지 제고 ○ 철로변, 고속도로변, 낙동강변 조경을 정비하여 그린도시 이미지를 심어주고, 누각, 교량 등 야간경관조성을 통해 밝은 도시 이미지를 줄 수 있도록 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	39. 금오산케이블카 개선 등 관광상품개발 ○ 금오산케이블카는 길이가 짧고 속도가 느려 구미의 케이블카 이미지를 저해할 수 있으므로, 금오산 정상까지 연장하는 등 개선방안을 검토하기 바람. ○ 용역을 통해 친환경적으로 금오산을 개발하고, 구미고유상품을 연계한 특색있는 관광상품을 개발하기 바람.
	권 고	40. 하도급공사 관내업체 수주 확대 ○ 종합건설공사 발주 시 하도급공사는 가능하면 관내업체와 계약할 수 있도록 노력하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	권 고	41. 구미국가산업단지 및 근대산업유산 시티투어 확대 시행 ○ 현재 시티투어코스가 콘텐츠별로 잘 구성되어 있으며, 특히 구미만의 특색있는 구미국가산업단지 및 근대산업유산 투어는 확대 시행하기 바람.
	개 선	42. 구미역 관광안내소 운영 철저 ○ 구미역 관광안내소 안내원의 근무태도 개선 및 구미관광에 대한 사명감과 역량을 갖춘 자로 배치하고, 성과를 낼 수 있는 방안을 강구하여 추진하기 바람.
	개 선	43. 박정희대통령 유품 선별 철저 ○ 박정희대통령 유품과 관련 없는 물품을 잘 분류하고 더 이상 전시가치가 없는 유품을 기증받아 보관하는 일이 없도록 유품 선별에 철저를 기하기 바람.
	권 고	44. 박정희대통령 생가 필수인원 배치 ○ 보릿고개 체험장 등 생가 방문객 증가에 따라 시설 관리와 운영의 효율을 제고하고, 박대통령 역사자료관 건립 등 현안사업이 마무리 될 때까지 필수인원을 배치하기 바람.
	개 선	45. 박정희대통령 관련사업 효율적 추진방안 모색 ○ 박대통령 관련 많은 사업 추진으로 본연의 관광 정책업무에 어려움이 있으므로, 외부 위탁가능한 사업은 위탁추진하고 관련 단체에서 자발적으로 추진하도록 권장하기 바람, ○ 장기적으로 박대통령 생가 관리 및 기념사업은 재단을 설립하여 추진할 수 있도록 생가보존회, 기념사업회와 충분히 논의하여 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
교육지원과	권 고	46. 교육경비 지원사업 확대 ○ 현재 교육경비 지원사업은 학교시설 및 학습 분야에만 한정되어 있는 실정임. ○ 학생 동아리활동 등 다양한 신규사업을 발굴하여 교육청과 협의를 통해 교육경비 지원대상을 확대하기 바람.
	권 고	47. 간식비 지원확대 및 유치원 무상급식 시행 ○ 후식용 농축산물 지원을 확대하여 더 많은 학생들이 지원받을 수 있도록 하기 바람. ○ 현재 초·중학교 대상 전면 무상급식을 추진중이나, 유치원 무상급식까지 구미시가 선도적으로 시행할 수 있도록 검토바람.
	권 고	48. 무상교복지원 및 고등학교 무상급식 시행 ○ 인구이탈방지를 위한 정책의 일환으로, 어린이와 청소년을 대상으로 하는 보편적 복지 시행 필요 ○ 중·고등학생 신입생 무상교복 지원 및 고등학교 무상급식 시행방안에 대해 검토하기 바람.
	권 고	49. 선산청소년수련관 운영예산 확대 ○ 수련관의 원활한 운영을 위하여 최저임금 상승에 따른 인건비 확보 등 현실에 맞게 위탁금을 책정하기 바람.
새마을과	권 고	50. 새마을운동테마공원 활용방안 강구 ○ 새마을운동테마공원 내 직업체험, 안전교육, 소방·경찰체험 등 어린이와 청소년을 대상으로 하는 각종 체험시설 설치방안에 대해 검토바람.
	권 고	51. 새마을 작은도서관과 작은도서관 간 협력을 통한 독서인프라 구축 방안 강구 ○ 새마을 작은도서관과 작은도서관 간 상호보완 및 협력을 통한 독서인프라 구축의 구체적인 방안 제시 요구

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고	52. 사회적경제기업제품 구매촉진 관련 조례 제정 검토 ○ 사회적경제기업제품 우선구매를 확대하고 구매 촉진 조례 제정에 대해 검토바람.
	권 고	53. 시민의 자발적 봉사활동에 대한 지원 강화 ○ 사회적경제기업협의회 지역봉사활동 등 시민의 자발적 사회봉사활동에 대해 적극적으로 지원하기 바람.
체육진흥과	개 선	54. 국궁장 관리 철저 ○ 동락공원 국궁장(금오정)의 효율적 운영방안을 강구하고 국궁장 내부분쟁 해결 등 시설 이용에 시민의 불편이 없도록 관리에 철저를 기하기 바람.
	권 고	55. 낙동강수상레포츠체험센터 활성화 방안 강구 ○ 낙동강수상레포츠체험센터 이용자 수가 연간 800여명 수준으로 이용률이 저조하므로, 타시군 벤치마킹을 통해 다양한 활성화 방안을 강구하기 바람.
전국체전추진단	권 고	56. 각종 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 공사 추진 시 철저한 사전조사와 검토로 설계변경을 최소화하여 예산이 낭비되지 않도록 노력하기 바람.
	권 고	57. 전국체전 추진 관련 의회와의 소통강화 ○ 2020년 제101회 전국체전 개·폐막식 행사 등 준비상황에 대해 의회와 정보를 공유하고, 구미의 특성을 잘 반영하여 추진하기 바람.
	권 고	58. 전국체전 준비 철저 ○ 전국체전의 성공적인 개최를 위하여 현 추진단 인력 진단으로 부족한 인원은 인사 부서와 협의 후 보강하고, 관련 시설물에 대한 철저한 관리 감독 등 대회준비에 만전을 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	권 고	59. 형평성, 전문성을 고려한 균형인사 조치 ○ 승진 및 전보인사 시 연공서열과 발탁인사를 조화롭게 시행하고, 전문성을 고려한 공정하고 균형있는 인사 추진 ○ 직원 인사이동 시 근무희망부서를 적극 반영하여 배치할 수 있도록 조치바람.
	권 고	60. 여성친화도시에 걸맞는 인사행정 시행 ○ 인사평정 시 개인의 역량 및 성과를 기준으로 공정하게 평가하여 여성 직원들이 불이익을 받는 일이 없도록 하고, 여성관리자 발탁 등 여성친화도시에 걸맞는 인사행정을 시행하기 바람.
	권 고	61. 정기인사 만족도 설문조사 실시 ○ 정기인사에 대한 직원 만족도를 조사하여 결과를 인사행정에 적극 반영하기 바람.
	개 선	62. 읍면동 정원 기준 현실화 ○ 27개 읍면동의 불합리한 정원 기준을 현실화하고 결원 인원을 조속히 충원하여 운영에 원활을 기하기 바람.
	권 고	63. 격무부서에 대한 인원충원 검토 ○ 조직개편 이후 특정부서에 업무가 과중되는 등 부서별 초과근무시간의 편차가 크므로, 격무부서의 부족인력 충원에 대해 적극 검토하기 바람.
	개 선	64. 청년정책업무의 효율성 증대를 위한 개선방안 마련 ○ 일자리경제과에 청년정책계가 신설되었으나 청년정책이 일자리분야로 한정되어 있고, 청년정책업무는 여전히 분산되어 있는 실정임. ○ 청년정책업무의 집중과 효율성 증대를 위한 개선방안을 마련하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	65. 읍면동 종합평가 기준 개선 ○ 자체감사 결과 지적사항이 많음에도 불구하고 연말 읍면동 종합평가 결과가 우수한 경우 발생 ○ 공정한 평가가 이루어질 수 있도록 가점, 감점 등 전반적인 평가기준을 보완·개선하기 바람.
	개 선	66. 한국자유총연맹 지원에 대한 개선 ○ 한국자유총연맹 구미시지회와 읍면동분회를 관행적으로 따로 지원해오고 있으나 읍면동분회에 대한 지원근거가 불충분하므로 지회로 일괄 지원하여 분회를 관리감독 하도록 조치하기 바람.
	권 고	67. 청사 출입통제시스템 도입 ○ 외부인 청사 출입에 대한 안전문제가 대두됨에 따라 휴일 및 근무시간 외 청사출입을 관리할 수 있는 출입통제시스템 도입에 대해 적극 검토하기 바람.
안전재난과	권 고	68. 노후 시설물에 대한 안전대책 강구 ○ 시민의 안전과 직결된 구미대교, 송원육교 등 노후 시설물에 대해 전반적인 조사를 실시하고 시설물 보수 예산 확보 등 안전대책을 강구하기 바람.
정보통신과	개 선	69. 정보화마을 정보화교육장 시설 개선 ○ 정보화교육장의 전산장비 및 시설물의 노후화로 정보화교육의 질이 저하되고 있음. ○ 전산장비에 대한 전면 조사를 실시하여 노후장비를 교체하고 교육장 내부시설을 개선하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
회 계 과	권 고	70. 관급계약 시 지역업체 우선계약 추진 ○ 지역경기 활성화를 위해 각종 관급계약 시 지역업체와 최우선 의무계약하도록 실무부서에 강력히 시달하고 적극 노력하기 바람.
	권 고	71. 청내 직원 근무환경 개선 ○ 청사 냉방, 방충망 설치 등 쾌적한 근무환경 조성으로 업무 효율을 높일 수 있는 방안 검토
복지정책과	권 고	72. 조직개편 시 부서명칭 변경 검토 ○ 부서명칭은 시민들이 이름만 보고도 소관 업무를 쉽게 알고 찾아갈 수 있도록 시민의 눈높이를 감안해서 결정해야 함. 향후 조직개편 시 복지정책 보훈과로 명칭을 변경하는 것을 검토바람.
	권 고	73. 독립유공자 후손에 대한 예우 대책 강구 ○ 왕산 허위 선생 후손 등 독립유공자 유족들이 국내 및 관내 정착에 어려움을 겪고 있으므로 주거안정대책금 지원 등 정착지원 방안 모색 ○ 국가를 위해 희생한 분들에 대한 합당한 예우와 독립운동가 후손으로서 자긍심을 느낄 수 있도록 국가보훈대상자 예우 대책을 강구하기 바람.
	권 고	74. 보훈회관 건립 검토 ○ 보훈단체 사무실이 분산되어 있으므로 관리운영의 효율과 단체 역할의 내실을 기하기 위해 보훈회관을 건립하여 전체 단체를 집중시키는 방안을 검토바람.
	권 고	75. 보훈단체 실제 회원 분석 ○ 보훈단체의 실제 회원과 서류상 회원에 차이가 있음. ○ 보훈단체의 회원수는 보훈정책 수립의 기준이 되며, 중복지원을 방지하기 위해서 보훈단체의 실제 인원을 명확히 분석하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	시 정	76. 광복회 지원 관련 조례 개정 ○ 구미시 국가보훈대상자 예우 및 지원에 관한 조례 제3조에는 구미시에 주소를 둔 국가보훈대상자와 보훈단체로 지원대상을 한정하고 있으므로, ○ 조례를 개정하여 구미김천연합단체로서 김천시에 주소를 둔 광복회의 지원근거를 명확히 하기 바람.
	권 고	77. 몰카탐지 퇴치카드 제작 배포 ○ 불법CCTV 촬영탐지 퇴치카드를 제작 배포하여 여성의 심리적 불안감을 해소하고 여성친화 도시로서 여성이 안전한 도시를 구현하기 위한 예방적 노력을 강화하기 바람.
	개 선	78. 양성평등 관련사업 보조단체 선정 및 관리감독 철저 ○ 양성평등 관련사업 추진 시 기존 사업을 탈피한 새로운 사업을 구상할 수 있도록 관련 보조단체 선정 및 관리감독을 철저히 하여 사업의 내실을 기하기 바람.
	개 선	79. 예산 편성 시 사전검토 철저 ○ 여성우수지도자 우호협력도시 교류사업 관련, 예산 삭감된 사업을 동일내용의 다른 사업명으로 재요구하는 사례가 없도록 주의하기 바람.
	개 선	80. 찾아가는 물놀이 페스티벌 운영 개선 ○ 찾아가는 물놀이 페스티벌 운영장소가 11개소로 부족한 실정이며 지역별 안배가 아쉬움. ○ 취약지 위주로 운영장소를 더욱 확대하고, 자원 봉사자 외 전문요원 및 운영 인력을 배치하여 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	개 선	81. 마을보듬이 사업 차등지급 평가기준 개선 ○ 읍면동 마을보듬이 사업 차등지급 평가기준상 가점항목인 물놀이 페스티벌 참여여부는 일부 읍면동에서만 운영되어 전 읍면동 평가기준으로 부적합하며, 가점부여로 자원봉사를 강제하고 있으므로 공정하고 형평성 있는 평가기준을 마련하기 바람.
	권 고	82. 마을보듬이 사업 관련 타 지자체 벤치마킹 ○ 마을보듬이 사업 관련 타 지자체 우수사례를 벤치마킹하여 마을보듬이 사업이 보다 잘 운영될 수 있도록 우리시에 적용하기 바람.
	개 선	83. 지역사회보장협의체 운영 개선 ○ 지역사회보장협의체 공공위원장을 부시장에서 시장으로 변경하여 협의체 위상을 제고하기 바람. ○ 현재 사회복지계획 수립과 사회복지협의체 운영 업무가 이원화되어 있으므로, 계획에 맞게 사회복지협의체를 효율적으로 관리운영하기 위해 1개 담당에서 통합추진하기 바람. ○ 지역사회보장협의체 효율적 운영방안에 대해 공청회 등을 통해 다양한 의견을 수렴하기 바람.
	권 고	84. 국·도비 보조금 확보 적극 노력 ○ 사업 담당부서의 적극성에 따라 국·도비 지원 규모가 달라짐. 국도비 보조비율 20% 미만 사업에 대해서는 국도비 확보에 더욱 적극적으로 노력하기 바람.
	권 고	85. 각종 행사 시 시민을 위한 편의시설 제공 ○ 각종 행사 시 여성과 아동의 참여가 제한되지 않도록 자녀돌봄부스, 휴식공간 설치 등 여성과 아동에 대한 배려로 시민을 위한 행사가 될 수 있도록 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권 고	86. 보편적 복지를 위한 바우처 사업 확대 ○ 복지개념이 보편적복지로 바뀌어 가고 있으며, 현재 바우처 사업은 취약계층, 아동, 장애인에 국한되어 있으므로 1인가구, 노인가구 증가에 따른 바우처 사업 확대방안을 모색하여 보편적 복지를 실현하기 바람.
노인장애인과	권 고	87. 경로당 운영 및 개보수 업무의 일원화 ○ 경로당 운영과 개보수 업무의 이원화로 행정 업무의 효율이 떨어지므로 향후 조직개편 시 업무를 통합하여 추진하기 바람.
	권 고	88. 미등록 경로당 양성화 방안 강구 ○ 미등록 경로당에 대해서는 각종 지원이 배제되고 있으므로 일정금액의 실비라도 지원할 수 있도록 준경로당제 시행 등 양성화 방안을 강구하기 바람.
	권 고	89. 경로당 난방비와 운영비 통합사용방안 검토 ○ 현행 지침상 경로당 난방비 잔액은 모두 반납하게 되어있으나 난방비를 절약하여 발생한 잔액을 모두 반납하는 것은 불합리한 부분이 있으므로, 난방비 잔액과 부족한 운영비를 통합하여 사용할 수 있도록 관계부처에 적극 건의하기 바람.
	권 고	90. 바우처카드 부정사용 관리감독 철저 ○ 각종 바우처카드의 사용에 대해 관리감독을 철저히 하여 부정사용 사례가 발생하지 않도록 노력하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	권 고	91. 공설승조당 진입도로 확장방안 마련 ○ 공설승조당(제2관) 개관 대비, 주차장과 진입도로 교통량에 대해 면밀히 검토하여 중장기적으로 진입도로 확장방안을 마련하기 바람.
	권 고	92. 옥성면 다목적강당 조성에 따른 테니스장 이전 관련 기사 적극 대응 ○ 옥성면 다목적강당 건립공사에 따른 테니스장 이전 관련 비판기사에 대해 관심을 갖고 적극적으로 대응하기 바람.
	권 고	93. 제반비용이 많이 드는 공사 지양 ○ 토지매입비가 적게 든다는 이유로 임야를 매입하여 추진하는 경우 토목공사비가 더 많이 드는 경우가 발생하므로, 종합적으로 검토하여 제반비용이 너무 많이 드는 공사는 지양하기 바람.
	권 고	94. 국·도비 보조금 확보 적극 노력 ○ 사업 담당부서의 적극성에 따라 국·도비 지원 규모가 달라짐. 국도비 보조비율 20% 미만 사업에 대해서는 국도비 확보에 더욱 적극적으로 노력하기 바람.
	권 고	95. 장애인 주간보호시설 확대 ○ 장애인 주간보호시설이 지역별로 편중되어 있으므로 지역간 편차없이 균형있는 서비스가 제공될 수 있도록 시설을 확대운영하기 바람. ○ 주간보호서비스가 필요한 대상자를 꾸준히 발굴하여 소외되는 계층이 없도록 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	개 선	96. 어린이집 아동학대 예방 대책 마련 ○ 최근 어린이집 아동학대가 사회적 이슈로 부각됨에 따라 향후 어린이집 아동학대 피해 발생 시 행정처분을 강화하고 즉각적으로 대처할 수 있도록 시스템을 개선하기 바람. ○ 보육교사 교육, 학부모와의 정보공유 자리 마련, 보육교사 처우개선 등 아동학대 예방 대책을 강구하기 바람.
(공원녹지과)	개 선	97. 안정적 보육서비스 지원방안 강구 ○ 어린이집 정원이 미충족될 경우 보육료 수입 감소로 보육교사 인건비 충당 등 운영상 문제가 발생하고 있으며, 그로 인해 아동급식의 질이 저하되는 등 다양한 부정행위 발생소지가 있음. ○ 안정적 보육서비스 제공을 위해 보육 아동 수 감소에 따른 운영 애로 해결대책을 강구하기 바람.
	권 고	98. 어린이놀이터 조성 시 아동인구 고려하여 추진 ○ 지산동 어린이놀이터 조성 관련, 향후 어린이 놀이터 조성 시 해당지역 아동인구를 고려하여 추진하기 바람.
	개 선	99. 통학차량 안전관리 강화 ○ 통학차량의 선팅, 안전벨 설치 등 관련기관(교육청, 경찰서)과 협의하여 안전관리를 강화하기 바람.
(총무과)	권 고	100. 아동보육업무 인력 충원 ○ 영유아 인구 및 어린이집 수, 관련 시설 수 대비 아동보육업무 인력이 부족하여 철저한 지도감독이 어려운 실정임. 인사부서와 협의 후 인력을 보강하여 복지행정에 원활을 기하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	권 고	101. 다문화가족의 사회적 융합을 위한 다양한 프로그램 운영 ○ 다문화가족이 지역사회에 잘 적응할 수 있도록 각종 지원사업을 잘 추진하기 바라며, ○ 다문화가정 자녀가 글로벌 리더로 성장할 수 있도록 다양한 프로그램을 발굴하여 운영하기 바람.
	개 선	102. 입양아동 축하금 현실화 ○ 입양아동 축하금 예산을 현실에 맞게 반영하여 지원하기 바람.
	권 고	103. 국·도비 보조금 확보 적극 노력 ○ 사업 담당부서의 적극성에 따라 국·도비 지원 규모가 달라짐. 국도비 보조비율 20% 미만 사업에 대해서는 국도비 확보에 더욱 적극적으로 노력하기 바람.
	권 고	104. 공공형 지역아동센터 시범운영 ○ 공공형 지역아동센터 시범운영을 통해 시가 주체가 되어 민간 지역아동센터에서 발생한 문제점의 개선방향에 대한 바람직한 모델을 제시할 수 있을 것이라 생각됨. 공공형 지역아동센터 추진에 대해 적극 검토바람.
	개 선	105. 지역아동센터 관리감독 철저 ○ 아동들에게 질 높은 서비스가 제공될 수 있도록 지역아동센터 종사자 교육을 확대하고, ○ 급식비 부당사용, 종사자 출결 등 문제가 되는 일부 지역아동센터에 대해 집중 관리감독하기 바람.
	권 고	106. 지역주민이 직접 참여하는 놀이터 활동가 양성 ○ 아동친화도시 조성 관련, 아이들이 안전하고 신나게 놀 수 있는 환경을 제공하기 위해 지역주민을 대상으로 하는 놀이터 활동가 양성 제안

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	권 고	107. 가족행복플라자 주차장 부족문제 해결방안 강구 ○ 가족행복플라자 개관을 앞두고 외부 주차장 부족 문제가 우려되는 실정임. ○ 구미시설공단 올림픽기념관 주차시설과 통합하여 주차차단시스템을 설치·운영하는 방안을 검토하기 바람.
생활안정과	권 고	108. 복지서비스 홍보 강화 및 대상자 발굴 노력 ○ 복지관련 예산이 취약계층에게 골고루 혜택이 돌아갈 수 있도록 시행중인 사업에 대해 적극 홍보하고, 복지서비스가 필요한 대상자가 누락되지 않도록 신규대상자 발굴에 적극 노력하기 바람.
	권 고	109. 시장진입형, 사회서비스형 자활사업 확대 ○ 다양한 사업, 참여자에게 직접적 수익으로 돌아갈 수 있는 구조를 만들어 참여자가 자립할 수 있도록 시장진입형, 사회서비스형 자활사업을 확대하여 시행하기 바람.
종합허가과	권 고	110. 각 부서 인허가업무 통합 운영 ○ 민원인 불편 해소와 행정업무의 효율성 제고를 위해 각 부서에 분산되어 있는 인허가 업무를 종합허가과로 통합하여 처리하는 방안 검토.
	권 고	111. 원스톱 민원시스템의 지속적 추진 ○ 각종 인허가 등 민원사항 처리는 직원 친절도와 밀접한 연관이 있으므로 타부서 소관업무도 처리부서, 절차 등을 친절히 안내하기 바람, 시민의 불편이 없도록 원스톱 민원시스템을 지속적으로 잘 추진해주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
민원봉사과	개 선	112. 민원인에 대한 직원 친절도 향상 ○ 전직원을 대상으로 친절도 향상 교육을 실시하였으나 여전히 친절도가 떨어짐. ○ 관리자가 솔선수범하여 친절서비스를 생활화하고, 표정, 인사법 등에 대한 지속적인 교육을 실시하여 대민 행정서비스 수준을 개선하기 바람. ○ 대민업무 담당직원은 경찰서 등 타기관에 방문하여 친절도를 체감해보고 시민에게 감동을 줄 수 있는 변화된 모습을 보여주기 바람.
	권 고	113. 대민업무 담당직원 처우 개선 및 사기진작 방안 마련 ○ 직원 친절도를 근무평정에 반영하는 등 인사상 적절한 보상이 필요함. ○ 친절도 향상을 위해서는 행정의 최일선에서 대민업무를 하는 직원의 처우 개선이 필요하며, 과도한 업무가 친절도를 저해하는 직접적 요인이 되므로 인력 충원에 대해 검토하기 바람.
	개 선	114. 무인민원발급기 설치 장소 검토 ○ 금융기관에 설치한 무인민원발급기는 금융기관 영업시간에만 운영하므로 발급량이 저조함. ○ 발급량이 낮은 곳은 철거하고 24시간 이용가능한 365코너 유휴공간에 이전 설치하는 등 활용도를 높일 수 있는 장소를 선정하여 설치하기 바람.
보건소 공통	권 고	115. 인동보건지소장 및 선산보건소장 조속히 채용 ○ 인동보건지소장과 선산보건소장의 공백이 장기화되고 있으므로 조속히 채용하여 양질의 보건 의료서비스를 제공하기 바람.
	권 고	116. 보건소 한의사 채용 ○ 한방계몽, 한방치료서비스 제공을 위한 한의사 채용에 대해 검토바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
평생교육과	개 선	117. 평생교육 관련대학 체육대회 예산편성 자제 ○ 여성대학, 장수대학 체육대회 예산편성을 자제하고 체육대회 등 친목도모 행사는 자체적으로 추진하도록 조치하기 바람.
	권 고	118. 시민이 선호하는 강좌 개발 및 확대 운영 ○ 손주 양육 학조부모 대상 손주교육 역량강화를 위한 다양한 교육프로그램을 개발하고, 시민의 호응도가 좋은 강좌를 확대하여 탄력적으로 운영하기 바람.
	개 선	119. 남성을 위한 평생교육프로그램 개발 ○ 현재 평생교육 프로그램은 여성 선호의 교육이 대부분이고 남성이 선호하는 교육은 부족한 편임. 남성 참여를 확대할 수 있는 프로그램을 다양하게 개발하여 성별에 따른 차별 없이 평생교육서비스를 제공하기 바람.
	권 고	120. 권역별 찾아가는 프로그램 확대 ○ 평생교육원 위치상 북부지역 주민의 접근성이 떨어지므로, 인기 많은 강좌는 권역별로 찾아가는 프로그램을 확대 운영하여 소외된 지역이 없도록 하기 바람.
문화예술회관	시 정	121. 문화예술회관 무대 증축 재검토 ○ 문화예술회관은 무대 여건이 열악하여 시민들에게 대형 뮤지컬 등의 관람 기회를 제공하지 못하는 실정임. ○ 장기적 발전을 위해서는 증축이 불가피하며, 무대 증축이 불필요하다는 내부결정에 대해 전면 재검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	개 선	122. 문화예술회관 내 관람객 편의시설 확충 ○ 예술회관 내에 수유실, 기저귀교환대 등 편의시설을 확충하여 관람객의 불편이 없도록 조치하기 바람.
	개 선	123. 강동문화복지회관 편의시설 개선·확충 ○ 강동문화복지회관 주차장(70면) 증설을 위한 예산을 편성하여 조속히 공사를 시행하기 바람. ○ 후면 진출입로 정비 및 차선 확장 등 관련부서와 협의하여 추진하기 바람.
	권 고	124. 시립예술단원 관내 시민 위주로 선발 ○ 현재 시립예술단원 대부분이 타지역 시민임. 단원 선발 시 관내 시민 위주로 모집하여 시민의 자발적 관심을 유도하고 공연을 활성화하기 바람.
	개 선	125. 시립예술단 처우개선 방안 마련 ○ 시립예술단원의 열악한 수당, 보수체계를 개선하여 정당한 대우 및 지원을 하기 바람. ○ 시립예술단 노조와의 수평적 교섭을 통해 시립예술단원의 처우개선 방안을 마련하기 바람.
	시 정	126. 시립예술단 의상관리 철저 ○ 의상 구입 시 예산을 계획성 있게 집행하고, 의상관리자 지정 및 수불관리대장을 작성하여 의상 관리에 철저를 기하기 바람.
	시 정	127. 시립예술단 정기공연 창작권 저작권 보호 ○ 예술회관에 귀속되어 있는 정기공연 창작권에 대한 저작권 보호를 위해 법적절차 진행 검토

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	권 고	128. 공연티켓 예매사이트 선정 재검토 ○ 현재 운영중인 티켓예매사이트는 홍보효과가 낮고 지역적 한계가 있으므로, 공연홍보에 유리하고 접근성이 높은 전국 단위 예매 사이트 활용에 대해 재검토하기 바람.
	권 고	129. 공연장 상주단체 중복지원 배제 ○ 공연장 상주단체는 국·도비를 지원받고 있고, 공연기획 상황이 다른 단체보다 우위에 있음. ○ 상주단체가 기획공연 등을 통해 중복지원 받지 않도록 내부기준 수립 및 업체 선정 시 신중을 기하기 바람.
	권 고	130. 예술회관 동일 공연 기획 자제 ○ 같은 내용의 공연을 2회 이상 기획할 경우에는 앵콜공연, 초청공연에 한하여 제한적으로 추진하기 바람.
	권 고	131. 시민이 공감하는 다양한 기획공연 개발 ○ 영·유아 부모를 위한 기획공연 ‘아가랑 엄마랑’과 같이 시민의 호응도가 높고 관람객의 만족도가 높은 기획공연을 꾸준히 개발하여 시민들의 문화욕구를 충족시켜 주기 바람.
	개 선	132. 공연장 어서 근무태도 개선 및 에티켓 안내판 설치 ○ 지속적 교육과 철저한 관리감독으로 관객 안내, 공연장 내 질서유지, 안전도우미 역할을 하는 공연장 어서의 근무태도를 개선하고, 공연장 내 질서유지를 위한 에티켓 안내판 설치에 대해 검토바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관 (총무과)	권 고	133. 전시실 운영시간 연장 검토 ○ 직장인도 퇴근 후에 전시실을 이용할 수 있도록 운영시간 연장에 대해 검토바람.
	시 정	134. 공연장 대관허가 기준 명확화 ○ 현행 기준에 어긋난 대관허가 사례에 대해 면밀히 분석하여 공연장 대관허가 기준을 명확히 하고, ○ 종교, 친목도모, 상업적·정치적 목적 외에는 아동, 학생 등 시민들의 활용도를 높일 수 있도록 대관 허가 관련규정을 개정하기 바람.
	권 고	135. 공연목적 달성을 위한 유연한 계약업무 추진 ○ 문화예술분야는 다른 사업과 달리 특수성이 있으므로, 수의계약 체결 시 공연목적 달성을 위해 보다 확대된 범위에서 탄력적이고 유연하게 계약이 이루어져야 함.
	권 고	136. 각종 공사 설계변경 최소화 ○ 각종 공사 추진 시 철저한 사전조사와 검토로 설계변경을 최소화하여 예산이 낭비되지 않도록 노력하기 바람.
	권 고	137. 문화예술회관 직원의 잦은 인사이동 지양 ○ 문화예술회관 직원의 잦은 인사이동으로 업무의 전문성, 연속성이 저하되므로, 문화예술회관 업무의 특수성을 고려하여 잦은 인사이동을 지양하기 바람.
시립중앙도서관	권 고	138. 지역작가 지원방안 검토 ○ 지역작가와 시민이 함께 할 수 있는 사업을 다양하게 개발하기 바람, ○ 지역작가 활성화를 위한 작가지원방안에 대해 적극 검토바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시립중앙도서관 (정보통신과)	권 고	139. 시민정보화교육 웹 디자인 기초과정 개설 ○ 시민정보화교육 프로그램으로 웹 디자인 기초 과정 개설에 대해 검토바람.
노인종합복지관	권 고	140. 민속박물관 이전 후 여유부지 활용방안 검토 ○ 민속박물관 이전 후 여유부지를 노인종합복지관 주차장으로 조성하는 등 활용방안을 강구하기 바람.
	개 선	141. 업무미숙에 따른 지적사항이 없도록 업무연찬 철저 ○ 사업소는 감사결과 업무미숙으로 인한 사소한 지적사항이 많음. ○ 향후 업무미숙으로 인한 지적사항이 없도록 업무연찬을 철저히 하기 바람.
	개 선	142. 각종 물품 구입 시 관내업체 우선 계약 ○ 각종 물품 구입 시 관내업체와 우선계약 할 수 있도록 예산 집행에 각별한 관심을 기울이기 바람.
	개 선	143. 노인종합복지관 시설물 안전관리 강화 ○ 엘리베이터 간힘 사고 관련, 어르신들이 이용하는 시설인 만큼 안전에 최우선을 두고 관리하기 바람.
동 행정복지센터 공통	권 고	144. 지역주민 의견 수렴 철저 ○ 행정구역 개편은 철저하게 주민의 생활편의를 우선 고려하여 추진되어야 하며, 충분한 의견 수렴과 주민의 이해를 구하는 노력을 소홀히 하지 않기 바람. ○ 전국체전 대비 지역별 준비사항에 대해 주민의 의견을 수렴하여 행정적 지원을 강화하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동 행정복지센터 공통 (총무과)	권 고	145. 구미형 일자리 관련 LG화학 투자유치 홍보 ○ 구미형 일자리 관련 LG화학의 움직임이 구체화됨에 따라 읍면동에서도 LG화학 국가5단지 투자유치 홍보에 적극 동참해주기 바람.
	권 고	146. 읍면동장 잦은 인사이동 지양 ○ 읍면동장의 잦은 전보로 행정의 연속성이 없을 뿐 아니라 주민과의 소통행정을 저해하고 있으므로, 읍면동장의 잦은 인사이동을 지양하기 바람.
	권 고	147. 동 홈페이지 관리 철저 ○ 일부 동 홈페이지 게시판이 전혀 관리되지 않고 있어 유명무실한 실정임. ○ 동 주요행사, 폭염대비요령 등 주민 생활과 밀접한 관련이 있는 다양한 정보 제공에 홈페이지를 적극 활용하기 바람.
	개 선	148. 반복적인 자체감사 지적사항 근절 ○ 시 자체감사결과 읍면동 공통 반복적으로 지적되는 사항에 대해 지속적으로 직원 교육과 업무연찬을 실시하여 향후 동일한 지적사항이 발생하지 않도록 조치하기 바람.
구미시설공단 공통	시 정	149. 시 종합감사 지적사항 시정 ○ 시 종합감사 결과 복무, 인사 등 중대한 과실이 확인되었음. ○ 감사 지적사항에 대한 심각성을 깊이 인식하여 직원 의식 개선 및 복무기강 확립을 통해 향후 동일 사례가 재발하지 않도록 반드시 시정하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단 공통 (도서관운영팀) (생활체육팀) (추모공원운영팀) (문화·레저운영팀)	권 고	150. 구미시설공단 이원화 검토 ○ 현재 구미시설공단은 규모가 방대하여 효율적 운영에 애로가 있음. ○ 다양해진 사업을 효율적으로 관리·추진하기 위해 시설공단 이원화에 대한 용역을 시행하여 향후 운영방안에 대해 검토하기 바람.
	권 고	151. 보유도서의 효율적 관리 ○ 도서 현황은 정책 수립의 중요한 자료가 되므로, 도서 대여 및 훼손 현황 등에 대해 정확히 파악하여 효율적으로 관리하기 바람.
	개 선	152. 올림픽기념관 2층 배드민턴장 냉방기 설치 ○ 올림픽기념관 2층 배드민턴장 에어컨 설치민원이 지속적으로 제기되고 있음. ○ 시설공단의 예산은 시민들을 위해 집행되어야 하므로 빠른 시일 내에 민원이 해결될 수 있도록 조치하기 바람.
	권 고	153. 추모공원 내 잔디장, 수목장 조성 검토 ○ 장례문화 변화추세에 따라 향후 잔디장, 수목장 수요가 급증할 것으로 예상되므로 추모공원 내 잔디장, 수목장 조성방안을 검토바람.
	개 선	154. 신라불교초전지 효율적 운영을 위한 대책 강구 ○ 신라불교초전지는 불교문화 계승 발전을 목적으로 건립되었으나 불교문화체험률은 저조하고 전통가옥체험에 편중되어 운영되고 있음. ○ 다양한 불교문화 연계사업 발굴, 진입로 및 주차 시설 개선, 적극적 홍보활동 전개로 보다 많은 이용객을 유치하여 시설 이용을 활성화하기 바람, 효율적 운영을 위한 특단의 개선책을 강구하기 바람.