

총 무 과

주 요 사 업

1. 불합리한 행정구역 조정
2. 읍면동 현장 ‘소통의 날’ 운영
3. 이·통장 사기진작 도모
4. 일과 성과 중심의 인사, 능동적 조직 운영
5. 직무역량 향상을 위한 교육제도 운영
6. 상생·협력적 노사문화 구축
7. 실수요자 중심의 후생복지제도 운영
8. 체계적인 공무원근로자 관리

신 규 사 업

1. 시민이 주도하는 구미형 주민자치 실현
2. 직원 사기진작을 위한 인사 인센티브 확대
3. 직원 역량강화를 위한 리더십·소통교육
4. 직원 심리상담 프로그램 운영
5. 공공부문 비정규직의 정규직 전환(3차)

주요사업

① 불합리한 행정구역 조정

◇ 불합리한 행정구역을 파악하여 지역여건을 고려한 종합적인 행정 구역 조정을 추진하여 주민편익을 증진하고 행정의 효율성 제고

□ 사업개요

- 사업기간 : 2018년 ~ 2020년
- 사업비 : 71백만원
- 내용 : 행정동-법정동 불일치 등 불합리한 행정구역 조정
- 추진방법
 - 전문기관을 통한 타당성 조사 용역
 - 시의원, 주민대표 등 시민의견 수렴
- 추진근거 : 지방자치법, 읍면동 명칭 및 구역에 관한 조례 등

□ 추진경과 및 계획

- | | |
|-------------------|------------|
| ○ 용역 의뢰 및 착수 | : '18. 12월 |
| ○ 주민간담회 등 의견수렴 | : '19. 하반기 |
| ○ 용역 완료 및 종합계획 수립 | : '19. 12월 |
| ○ 조례 개정 및 공부정리 | : '20. 상반기 |

□ 기대효과

- 도시계획, 인구 등 지역여건을 고려한 종합적인 행정구역 조정으로 효율적인 행정 업무 추진
- 불합리한 행정구역 조정으로 주민 혼란 감소, 주민 편의 증진

② 읍면동 현장 ‘소통의 날’ 운영

- ◇ 행정 최일선인 읍면동을 방문하여 시민과의 진솔한 대화로 시정에 대한 이해의 폭을 넓히고 다양한 의견을 수렴·반영하여 시민중심의 열린 행정구현
-

□ 추진방향

- 격식 및 의전을 최소화하고 현장 속 시민들의 목소리에 집중
- 구미의 미래와 변화를 시민이 주인공이 되어 주도할 수 있는 열린 행정 분위기 조성

□ 추진계획

- 시민소통 간담회(읍면동 민생현장 투어)
 - 기 간 : 연중수시
 - 대 상 : 27개 읍면동 (또는 권역별 추진)
 - ※ 시의원, 유관기관 및 자생단체장 등 다양한 계층 참여 유도
 - 내 용
 - 읍면동 주요업무, 현안사항 청취
 - 시민과의 대화(시정발전 방안, 건의사항 등)

□ 기대효과

- 현장을 직접 방문하여 갈등 사전해소 및 시정참여 유도
- 시민들의 다양한 의견을 수렴하여 시정에 반영
- 시정방향에 대한 공감대 형성 및 참여하는 행정 분위기 마련

③ 이·통장 사기진작 도모

- ◇ 행정과 주민들의 가교역할을 하고 있는 이통장에 대한 다양한 지원을 통해 사기진작 및 역량강화로 원활한 행정업무수행 도모

□ 현 황

- 이·통장 수 : 정원 686명 / 현원 658명(이장 191명, 통장 467명)
- 타 시군 이·통장 1인당 담당인구 비교현황

(단위 : 명)

시군	인구수 (’19. 9. 30기준)	이·통장 수	이·통장 1인당 담당 인구수	비고
구미시	420,319	686	613	
포항시	507,848	922	551	
경주시	255,499	645	396	
경산시	262,628	468	561	
김천시	141,374	559	253	

□ 추진계획

- 이·통장자녀 장학금 지급(고등학생)
 - 선발인원 : 이·통장 정수의 15% 이내(2019년 37명)
 - 소요예산 : 45백만원
- 이·통장 단체 상해보험 가입
 - 가입대상 : 이·통장 전원 / 소요예산 : 53백만원
- 모범 이·통장 해외연수
 - 해외문화 체험을 통한 국제적 감각 제고 및 사기진작
 - 소요예산 : 20백만원
- 우수 이·통장 워크숍
 - 참가인원 : 90명 정도 / 소요예산 : 22백만원
- 이·통장 한마음 연수대회
 - 참가인원 : 680여명 정도 / 소요예산 : 25.5백만원

□ 기대효과

- 일선 행정 현장에서 주민의 가교 역할을 하는 이통장들의 사기를 진작하고 역량개발을 통한 읍면동 리더로서의 수행능력 제고

4 일과 성과 중심의 인사, 능동적 조직 운영

- ◇ 성과와 능력 중심의 인사관리로 환경변화에 능동적 대처
 - ◇ 예측 가능한 인사 시스템 마련으로 신뢰받는 인사 추진
-

□ 일과 성과 중심의 인사운영

- 전문직위제 확대, 분야별 경력자 배치 등 공직전문성 강화
- 적극행정 우수자, 시정성과 거양자에 대한 인센티브 제공
- 합리적 전보인사 추진으로 적재적소 인력배치 및 조직활력 제고

□ 유연한 조직관리로 행정환경 변화에 적극 대응

- 주기적 조직진단 실시로 유연한 조직관리
- 정부정책 등 행정환경 변화에 대응하는 능동적 조직운영
- 각종 휴직 등 부서별 결원 인력 적기보충
- 직무분석을 통한 기능조정 및 인력재배치 등 운영 효율화

□ 소통 중심의 열린 인사행정 추구

- 소통과 공감의 인사관리를 위한 ‘알기쉬운 인사제도’ 책자 제작
- 다면평가 전산시스템 운영 및 평가누적 관리
- 온·오프라인을 통한 열린 인사상담제도 운영
 - 인사랑시스템 내 인사민원방, 인사사랑방, 인사고충핫라인 운영
 - 방문, 전화 등을 통한 상시 인사상담 실시

5 직무역량 향상을 위한 교육제도 운영

- ◇ 급변하는 행정환경 변화에 부합하는 능동·창조적 인재양성
- ◇ 수요자 중심의 맞춤형 직무전문성 교육을 통한 개인의 변화와 조직의 성장을 통한 최상의 행정서비스 구현

□ 운영방침

- 공직 입문에서부터 퇴직 전까지의 직급·직렬·경력단계에 맞춘 개인별 역량향상을 위한 교육훈련 실시
- 자기주도적 학습여건 조성을 위해 공무원은 자기개발계획을 수립하고 부서장은 소속 직원의 능력개발을 적극적으로 지원

※ 형평성 있는 집합교육 선발을 위해 최근 2년 미이수자 우선권 부여

[직급별 연간 최저 교육이수시간]

구 분	5급 공무원 중 직위보유자	5급 이하 일반직 공무원	종전 기능직 공무원	종전 별정직 공무원
연간 교육이수시간	50시간 이상	80시간 이상	30시간 이상	30시간 이상

□ 교육훈련 계획(안)

과 정 명		교육인원(명)	교육비(천원)	교육 및 위탁기관	비고
합 계		8,448	556,800		
집합교육	소 계	1,248	437,300		
	중앙교육훈련기관	80	20,000		
	민간교육훈련기관	140	42,000		
	6급 여성리더양성과정	1	11,000	지방자치인재개발원	
	5급 승진리더과정	30	36,000		
	6급 중견간부양성과정	7	35,000		
	신규임용자과정	130	65,000	도지방공무원교육원	
	도 공무원 교육원	300	30,000		
	퇴직예정공무원훈련	100	48,300	공무원연금공단	
	신규임용예정자교육	100	20,000		
	6급 무보직 Good리더십교육	80	30,000	구미시	
	The 채용 소통교육	280	100,000		
사이버교육	소 계	7,200	119,500		
	도 공무원 교육원	1,200	-	도지방공무원교육원	
	자체 사이버 교육	1,500	49,500	구미시	
	독서통신교육	2,800	70,000		
	기타 사이버 교육원	1,700	-	지방자치인재개발원 등	

⑥ 상생·협력적 노사문화 구축

- ◇ 대화와 소통을 바탕으로 상생·협력적 노사관계를 구축하여 공무원 노사문제의 합리적 해결 도모
 - ◇ 노사 공동연수 및 공무원 노사관계의 교육 강화를 통한 건전한 노사문화 정착 및 협력적 노사문화 조성
-

□ 협력적 노사관계 조성을 위한 합동 워크숍 실시

- 간부 공무원 및 노조대의원 : 연 1회
- 주관부서 및 노조 운영위원 : 연 1회
- 노사문화 우수 행정기관 노사 합동 벤치마킹 : 연 1회

□ 노사 상생·발전을 위한 대화창구 상시 운영

- 노사 간 현안사항에 대한 노사협의회 : 수시
- 노사 대표 간담회 : 연 1회
- 노사 실무자 정기 회의 : 월 2회
- 단체협약 이행 점검 노사 회의 : 연 2회

□ 건전한 노사문화 조성을 위한 노사관계 교육

- 간부공무원 노사마인드 함양 특별교육 : 연 1회
- 중앙기관 노사 공동 연수 : 연 1회
- 노사업무 담당자 및 노조 간부 전문 교육 : 연 1회
- 전문교육기관을 통한 직원 노사교육 : 수시

□ 기대효과

- 법과 원칙이 존중되는 건전한 노사관계 기반 조성·확산으로 상생의 건전 노사문화 정착 및 신뢰받는 공직사회 구현

7 실수요자 중심의 후생복지제도 운영

- ◇ 건강·여가·자기계발 등 다양한 복지 지원으로 직원들의 사기 앙양 및 활기찬 직장분위기 조성
 - ◇ 일과 가정이 양립할 수 있는 후생복지 사업 추진으로 업무 효율성 제고 및 대민서비스 질 향상에 기여
-

□ 건강관리 및 가족 행복 추구

- 맞춤형 복지제도 운영 : 최고 1인당 1,600포인트
 - 건강관리, 자기계발, 여가활용 등의 분야에 복지포인트 지원
- 직원단체보장보험 가입
 - 질병상해사망, 후유장애, 입·통원의료비, 수술비 등 지원
- 직원종합건강검진 실시 : 검진비 30만원/년 지원
- 건강지킴이센터 운영 : 주5일 청내 간호사 상주

□ 건전한 여가선용 및 재충전 기회 확대

- 직원휴양시설(콘도) 및 하계휴양시설 운영 : 1인 120,000원 지원
- 직원 동호회 활동 지원 : 25개 동호회 운영
- 열린나래 북카페 운영 : 휴게 및 독서 등 문화 공간
- 여직원 휴게실 운영 : 워킹맘을 위한 휴게 공간

□ 일과 삶의 균형을 도모하는 복지 지원

- 임신 및 출산직원 지원 : 편의용품 및 대체인력 지원
- 직원 자녀 위탁보육비 지원 : 관내 보육시설(104개소) 위탁운영
- 직원 생일 축하 격려(본청) : 3만원 상당의 상품권 지원
- 가족사랑의 날 정기 운영 : 매주 금요일 정시 퇴근 추진

⑧ 체계적인 공무직근로자 관리

- ◇ 안전하고 건강하게 일할 수 있는 쾌적한 근로환경 제공으로 산업재해를 예방하여 근로자의 안전과 보건을 유지·증진
 - ◇ ‘대화와 소통’, ‘신뢰와 협력’을 바탕으로 조기에 교섭하여 상생과 협력의 노사문화 정착
-

□ 건강한 사업장 조성을 위한 근로자 산업안전보건업무 일원화

- 기 간 : 연중
- 대 상 : 공무직근로자
- 사 업 비 : 43백만원
- 방 법 : 안전·보건관리 업무 위탁 시행
 - 자원순환과 소속 환경관리원 사업장 안전관리 업무를 통합 관리
- 내 용
 - 산업안전보건위원회 개최 : 1회/분기
 - 안전보건교육 실시 : 6시간/분기

□ 노사 상생을 위한 공무직근로자 임금·단체 교섭 : 연중

□ 공무직 신분증 발급

- 대 상 : 공무직근로자
- 사 업 비 : 7백만원
- 방 법 : 한국조폐공사 제작(공무원증 전문 제작기관)

□ 기대효과

- 건강한 근로환경 제공으로 업무 능률 향상
- 조기 단체교섭을 통하여 상생의 건전 노사문화 정착

① 시민이 주도하는 구미형 주민자치 실현

- ◇ 지방정부의 실질적 주권자(시민주권)로서 시정에 대한 자발적 참여와 쇄신하는 지방정부의 목소리를 높이고, 성숙한 시민의식 함양
 - ◇ 마을의 문제를 주민이 직접 해결하면서 풀뿌리 민주주의 실현
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2019년 하반기 ~
- 대 상 : 27개 읍면동
- 사 업 비 : 50백만원
- 사업내용 : 주민자치위원회 구성 및 활성화
 - 선진 주민자치 벤치마킹 및 주민자치위원회 구성
 - 사업 발굴 및 주민자치활성화 프로그램 운영 등

□ 추진계획

- 2020. 1~3월 : 선진 주민자치 현장 벤치마킹 및 주민자치위원회 구성을 위한 준비 작업
- 2020. 4~6월 : 읍면동별 주민자치위원회 구성 및 사업 발굴
- 2020. 하반기 : 주민자치위원회 활성화를 위한 활동 지원
 - ※ 주민자치센터 설치 및 운영에 관한 조례 제정(2019. 9월)

□ 기대효과

- 주민문제에 대한 해결에 시민이 직접 참여함으로써 시민의식을 함양하고 풀뿌리 민주주의를 실현

② 직원 사기진작을 위한 인사 인센티브 확대

- ◇ 적극행정 우수공무원에 대한 파격적 인센티브 제공
 - ◇ 실질적 인사혜택 제공을 통한 동기부여 및 사기진작 도모
-

□ 적극행정 우수자 인센티브 제공

- 대 상 : 적극행정 우수공무원
- 운영방법 : 부서별 적극행정 우수자 추천 및 인사위원회 심의·의결
- 내 용 : 추진내용 및 성과에 따라 선택적 제공
 - 특별승급, 성과상여금·성과연봉 최고등급 부여
 - 정기평정 실적가산점 부여
 - 포상휴가 및 교육훈련·모범공무원 추천시 우선 선발

□ 다자녀 양육공무원 실적가산점 부여

- 대 상 : 2020. 1. 1. 이후 세 자녀 이상 출산(양육)한 공무원
- 방 법 : 대상자 신청에 따라 출생일이 속한 직급에 한하여 1회 반영
- 혜 택 : 셋째자녀 이상 자녀 1명당 1점, 최대 2점 부여

□ 기대효과

- 적극행정 및 일·가정 양립 근무환경 조성 기여
- 실질적 인사혜택 제공으로 직원 사기진작 및 업무 효율성 증대

③ 직원 역량강화를 위한 리더십·소통교육

- ◇ 현장행정의 리더로서 공공갈등 해소와 효과적 현장행정 추진을 위한 직원 리더십 역량 함양
 - ◇ 신뢰와 소통의 직장문화 확산에 따라 부서장과 직원간의 상호 존중의 관계개선을 통한 조직의 동반성장 도모
-

□ 6급 무보직 「Good 리더십」 교육

- 사업기간 : 2020. 4 ~ 7월 중 (1박 2일 / 2기로 운영)
- 대 상 : 무보직 6급 공무원 * '19.7.12.기준 : 110명
- 인 원 : 80명 정도(기수당 40명)
- 사 업 비 : 30백만원
- 사업내용
 - 중간관리자로서 역할과 구성원을 성장시키는 코칭리더십
 - 역사·문화체험 교육을 통한 글로벌 관광마인드 함양

□ 「The 채움」 소통교육

- 사업기간 : 2020. 5 ~ 9월 중 (1박 2일 / 4기로 운영)
- 대 상 : 5급 이하 공무원
 - ※ 부서별 3명 : 5급 · 6급 · 7급 이하 각 1명
- 인 원 : 280명 정도(기수당 70명)
- 사 업 비 : 100백만원
- 사업내용
 - 세대차이 극복과 함께 win-win하는 수평적 조직문화 만들기
 - 부서장과 직원간의 通하는 관계리더십 및 커뮤니케이션 스킬 배양

□ 기대효과

- 행정환경 변화에 발빠르게 대처할 수 있는 리더역량 발휘
- 상호 신뢰와 공감을 바탕으로 '신바람 나는 조직' 활성화에 기여

4 직원 심리상담 프로그램 운영

-
- ◇ 스트레스 및 다양한 영역의 개인 문제 해결에 필요한 전문적인 상담을 제공하여 정신적 고충을 해결하고 일과 삶이 균형을 이루는 근무환경 조성
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 4 ~ 11월
- 대 상 : 전 직원
- 사업비 : 33백만원
- 사업내용
 - 스트레스 진단, 심리상담(대면·전화·이메일 상담)
 - 스트레스 관리 특강, 스트레스 완화 프로그램 실시
- 운영방법 : 심리상담 전문기관 위탁운영

□ 추진계획

- 계획 수립 : '20. 1~2월
- 사업자 선정 : '20. 3월
- 사업 시행 : '20. 4월~11월
 - 전 직원 스트레스 자가 진단 : '20. 4월

□ 기대효과

- 직원들의 심리적 역량을 강화하여 업무의 효율성 및 능률성을 높이고 정서적 안정을 통한 직장 만족도 제고

⑤ 공공부문 비정규직의 정규직 전환(3차)

- ◇ 상시·지속적 업무 근로자의 정규직 전환 추진
 - ◇ 공공부문 안정적인 일자리 제공을 통한 공공서비스 질 개선
-

□ 추진배경

- 공공부문 정규직 전환 가이드라인에 따른 용역근로자 전환 추진
- 비정규직 근로자들의 고용불안 문제 제기 및 정규직 전환 요구 증대

□ 추진 계획

- 정규직 전환 추진계획 수립 : '20. 3월
- 노·사·전문가 협의기구 구성 : '20. 4~6월
- 협의기구 운영 : '20. 7~9월
 - 전환대상·방식·시기, 임금체계, 채용방식 협의
 - 용역 근로자 차별해소 및 처우개선 방안 논의
 - 전문가 컨설팅·조언을 통한 노사, 노노간 갈등 조정
- 고용승계와 공정채용의 조화를 이루는 전환 추진 : '20. 10~12월
 - 채용 : 최소한의 평가절차(결격요인 등) 진행
 - 관련법규 개정
- 전환완료 : '20. 12월

□ 기대효과

- 근로자들의 사기진작 및 일체감 고양으로 대민서비스 질 향상
- 양질의 일자리 제공을 통한 노동존중 사회 실현