


사 회 복 지 국



사회복지국 업무추진방향

□ 여건과 환경

시민 모두가 행복한 포용적 복지도시 구현

- 복지가 시민의 권리인 복지도시 및 소외됨 없는 포용적 복지도시 실현
- 시민을 최우선으로 소통하는 고객만족 민원행정 구현

□ 추진방향

시민 모두가 행복한 포용적 복지도시 구현

소외됨 없는
보편적 복지



- 소외계층 지원 사회보장 안전망 구축
- 기존 복지시스템 한계극복 및 실질적인 복지사각지대 해소
- 다양한 맞춤형 복지서비스 제공을 위한 공공인프라 구축

행복한 노후
차별없는 복지



- 행복하고 활력이 넘치는 노후생활 보장 및 지원
- 맞춤형 장애인복지서비스 제공으로 장애인 자립기반 조성
- 맞춤형 복지급여 지원으로 최저생활 보장과 자립유도

모든 가족이
행복한 구미



- 가족구성원 모두가 건강하고 행복한 문화 조성
- 아동 권리증진 및 온종일 돌봄 체계 구축
- 다양한 보육수요 반영한 보육인프라 구축

안전한 먹거리
건강한 시민



- 풍성하고 안전한 먹거리로 건강하고 행복한 구미실현
- 자율적인 위생관리 유도로 투명하고 책임있는 행정 구현
- 부정·불량식품 근절로 안전한 식품문화 정착

시민중심의
편의행정



- 시민의 편익을 최우선으로 하는 행정
- 소통 · 상생행정 구현으로 민원발생 사전예방

시민만족
민원행정



- 시민과 소통하는 민원행정구현 및 시민만족서비스 운영
- 시민이 행복하고 편리한 민원서비스 제공
- 24시간 생활민원 바로처리 시스템 운영

주요사업

① 보훈가족의 명예와 자부심 고취로 「따뜻한 보훈」 추진

- ◇ 국가를 위해 헌신한 보훈단체 및 유공자에게 적극적인 예우로 보훈가족의 명예와 자부심 고취
- ◇ 고령의 독립유공자 및 유족들의 진료횟수 증가 및 의료비 상승에 따른 본인부담금 지원으로 경제적 부담 완화

□ 참전유공자 명예수당 확대

- 대 상 : 1,210명(구미시 거주 참전유공자)
- 지 급 액 : 월 110,000원(시8, 도3) ⇒ 월 150,000원(시10, 도5) 인상
- 소요예산 : 1,886백만원

□ 국가보훈대상자 예우수당 지원

- 대 상 : 860명[‘국가유공자 등 예우 및 지원에 관한 법률’
⇒ 제4조1항1호~18호 대상자(65세이상)]
- 지 급 액 : 월50,000원(시비) ※ 전몰군경의 유족 월10만원(시5, 도5)
- 소요예산 : 624백만원

□ 독립유공자 및 유족 의료비 지원

- 지 급 액 : 가구당 연간 4백만원 이내
- 대 상 : 25명[독립유공자 본인 및 선순위자인 유족 1명(배우자 포함)]
- 지원내용 : 전국 병·의원, 약국 비용 중 본인부담금(비급여 제외)
- 소요예산 : 12.8백만원

□ 보훈행사를 통한 명예와 자부심 고취 : 10개 보훈단체

- 호국·보훈의 달 행사 : 현충일 추념식, 6.25전쟁 기념식 등
- 안보현장 견학 : 국립현충원 및 한국전쟁 격전지 등
- 국·내외 문화 체험 : 전적지 순례, 안보문화 선진국 체험 등

② 누구에게나 힘이 되는 「구미 희망더하기 사업」

- ◇ 제도권 밖 복지사각지대 대상자들의 복합적인 복지욕구에 대해 맞춤형 서비스를 제공하는 통합적·체계적인 지원체계 마련
 - ◇ 구미시만의 특화된 복지시책으로 복지사각지대 해소와 주민 만족도 제고
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상 : 수급신청 탈락가구, 복지사각지대 위기가구 등
- 사업내용
 - 수급 탈락가구 등 제도권 밖의 어려운 세대에 맞춤형 서비스지원 (복지, 보건, 의료, 고용, 주거, 교육 등 생활전반 지원)
 - 위기가정 발굴과 지원을 위한 일원화된 지원시스템 구축
- 사 업 비 : 비예산(민간기부금)
- 주최/주관 : 구미시 / 구미시지역사회보장협의체

□ 추진계획

- 대상자 및 사업참여 기관, 단체 등 발굴 : '20. 1~12월
- 운영결산 및 평가 : '20. 12월

□ 기대효과

- 법, 제도권에서 지원이 어려운 대상에게 지역자원 연계 등을 통해 서비스 지원 및 제도권 밖의 지원대상 확대로 복지체감도 향상
- 통일되고 체계적인 복지자원 발굴 및 관리 지원시스템 구축으로 중복 및 누락없는 효율적인 서비스 제공 기반 구축

③ 찾아가는 복지서비스로 공공서비스 강화

- ◇ 지역주민 참여를 확대하여 복지사각지대 상시 발굴 체계 구축
- ◇ 찾아가는 서비스 활성화로 복지상담, 통합사례관리 강화

□ 복지사각지대 해소를 위한 「희망복지안전망」 조성

- 읍면동 인적안전망을 통한 복지사각지대 발굴 체계 연중 운영
 - 명예사회복지공무원, 읍면동 지역사회보장협의체(마을보듬이)
 - 도시가스·수도 검침원에 의한 위기가구 신고 접수 상시 운영
 - 주택관리업체(원룸), 아파트관리소 통한 체납가구 수시 발굴
- 행복e음 복지사각지대 발굴관리시스템 활용으로 선제적 발굴 지원
 - 단전·단수, 보험료 체납 등 공공·민간기관 빅데이터 활용

□ 「찾아가는 복지서비스」로 통합사례관리 제공

- 복합적 욕구에 대한 통합서비스 제공 관리 : 500가구 1,400명
 - 발굴, 상담, 욕구조사, 사례회의, 서비스 제공·점검, 사후관리
- 맞춤형 서비스 연계·제공 : 6,500건
- 위기가구 방문 심리상담 지원 : 16명(1명/10회 800천원)

□ 유관기관 연계·협력체계 강화

- 방문형서비스, 보건, 아동통합보호 공공·민간기관 간 연계 협력
 - 노인돌봄·방문건강관리·드림스타트·종합사회복지관 등 10개 기관
- 고난도 복합위기가구 통합사례회의 및 솔루션 회의 : 60회

□ 위기상황에 대한 신속한 긴급복지 지원

- 긴급지원대상자 신속 지원 : 2,000건 1,317백만원
 - 위기상황별 맞춤 지원 : 생계·의료·주거·교육비·연료비 등
- 타사업 긴급복지지원 연계 : 공동모금회, 희망더하기, 좋은이웃들사업

④ 민간후원 사랑의쉼터 여자생활관 신축

- ◇ 폐교를 활용한 ‘장애인단기거주시설 사랑의쉼터 여자생활관’의 열악한 환경 및 거주장애인의 생활환경 개선을 위하여 후원단체 및 지역전문건축봉사단체와 사회복지시설 등 각 기관의 지원으로 신축
-

□ 사업개요

- 위 치 : 구미시 도개면 용산가산길 35(동산리 884)
- 사업내용 : 사랑의쉼터 여자생활관 신축
- 사업규모 : 연면적 250㎡(약75평)/ 지상 1층(생활실, 화장실, 휴게실 등)
- 사업기간 : 2020년
- 사 업 비 : 약 350백만원
 - 사단법인 석성일만사랑회 : 200백만원(후원금)
 - 사단법인 까치둥지 : 약 150백만원(설계 및 시공 후원)

□ 추진사항

- 사)석성1만사랑회 후원 결정 : '18. 6월
- 구미시 공유재산심의위원회(매입) 심의 완료 : '18.11월
- 경상북도 공유재산심의위원회(매각) 심의 완료 : '19. 2월
- 구미교육지원청 토지 및 건물 매입 : '19.12월

□ 추진계획

- 국유지(교육부-한국자산공사) 매입 : '20. 2월
- 건축물 설계 및 신고 수리 등 : '20. 3월
- 공사 착공식 및 공사 : '20. 4월
- 사랑의쉼터 여자생활관(신축) 준공식 : '20.10월

□ 기대효과

- 폐교 부지 및 건물 매입을 통해 시설운영의 지속성 확보
- 여자생활관 신축을 통한 거주 장애인의 삶의 질 향상

5 노인복지관 분관 건립

- ◇ 기존 시설 이용인원 포화에 따른 노인복지시설 확충
 - ◇ 노인복지관 분관 건립으로 여가공간 제공 및 노인복지 증진
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. ~ 2023.
- 위 치 : 구미시 인동권역
- 사 업 비 : 100억원
- 사업내용 : 노인복지관 분관건립 1개소(연면적 3,000m², 지상3층)

□ 추진상황 및 계획

- 선산권역 노인복지관 분관
 - 선산노인체육시설 준공시('20.4) 관리 이관 (체육진흥과 → 노인종합복지관)
 - 선산권역 노인복지관 분관으로 활용
 - 경로식당 및 주차장 등 시설확대 필요
- 인동권역 노인복지관 분관건립 추진
 - '20. 1. 기본계획수립 및 타당성조사용역 시행
 - '20. 3. 지방재정 투자심사
 - '20. 6. 공유재산관리계획 수립
 - '20. 9. 도시관리계획 입안
 - '21. 1. 설계공모, 실시설계
 - '22. 1. 공사발주
 - '23. 6. 준공 및 개관

□ 기대효과

- 노인종합복지관 이용인원 초과 및 노인인구 증가 추세에 대비한 시설 확충으로 최상의 노인복지서비스 제공

⑥ 아이돌봄서비스 본인부담금 지원 확대

- ◇ 맞벌이 등 양육공백 가정의 아이돌봄 서비스 이용 본인부담금 지원을 통해 자녀 돌봄 부담 해소
 - ◇ 보호자의 일·가정 양립을 통한 가족구성원의 삶의 질 향상과 양육친화적 사회환경 조성
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 지원대상 : 양육공백이 발생하여 아이돌봄 서비스를 이용하는 가정
 - * 양육공백 : 맞벌이가정, 한부모가정, 장애부모가정, 다자녀, 기타 양육부담 가정 등
- 사 업 비 : 1,196백만원(도598, 시 598)
- 지원내용
 - 가구 소득수준에 따라 본인부담금 차등 지원(1,483원~4,945원)
 - (중위소득 75% 이하) 본인부담금 전액지원(무료)
 - (중위소득 75% 초과) 본인부담금 50% 지원
 - * 시간제 연 720시간 이내, 영아종일제 월 200시간 범위내 지원
- 지원근거 : 경상북도 아이돌봄 지원조례 제5조

□ 추진계획

- 사업홍보 : '20. 1월
- 사업추진 : '20. 1~12월

□ 기대효과

- 아이돌봄 서비스 본인부담금 지원을 통한 양육부담경감
- 가족의 삶의 질 향상 및 양육친화적 사회환경 조성

7 아동 돌봄·보호 체계 구축

◇ 일·가정 양립을 위한 맞벌이가정 및 양육공백가정 지원

◇ 보호종료 아동의 빈곤층 진입방지와 안정적인 사회진출 도모

□ 온 마을이 함께 키우는 마을돌봄터

- 도량 마을돌봄터 운영 : 1개소, 95백만원
- 마을돌봄터 신규 설치 및 운영 : 3개소, 479백만원
- 구미시 지역돌봄협의체 운영 : 학교포함 모든 돌봄사업 협의·결정·지원

□ 지역아동센터 운영 돌봄

- 지역아동센터 운영 지원 : 47개소, 3,292백만원
- 토요돌봄 시설 운영 지원 : 19개소, 77백만원
- 야간돌봄 시설 운영 지원 : 5개소, 36백만원
- 아동복지교사파견(학습지도·예체능) : 41개소, 350백만원
- 지역사회 연계후원을 통한 체험활동 기회제공 : 연5회 이상

□ 보호 아동·청소년 자립통합지원센터 건립

- 기 간 : 2019. ~ 2022. (4년)
- 위 치 : 구미시 원평동 694-363 일원 도시재생뉴딜사업(원평동)과 연계
- 사 업 비 : 45억원(삼성전자 기탁금 / 시설비 40억, 운영비 5억)
 - ※ 구미시⇔삼성전자⇔공동모금회 업무협약 : '19. 3월
- 사업대상 : 만 16~25세의 아동복지시설, 가정위탁 등 보호 종료 아동
- 수행기관 : 경북아동복지협회
- 사업내용
 - 자립통합지원센터 건립 : 생활관 등 25개실
 - 자립생활을 위한 주거공간 및 자립체험 제공, 사례관리 등

8] 보육 인프라 확충

◇ 수요자 욕구에 부응하는 양질의 보육서비스 제공으로 만족도 향상

◇ 우수 보육인프라 개발 및 보급으로 지역 맞춤형 보육품질 제고

□ 영유아 활동 맞춤형 『육아종합지원센터』 건립

- 기 간 : 2019. ~ 2021. (3년)
- 위 치 : 산동면 신당리 확장단지 내 근린 9호 공원
 - * 한국수자원공사 확장단지 완공에 따른 공원시설물 인수인계 : 20.상반기
- 사업규모 : 건축연면적 1,400㎡, 지상 3층(부지면적 25,275㎡)
- 사 업 비 : 4,200백만원(국 1,000 도 300 시 2,900)
- 사업내용 : 교직원·부모 교육 및 상담, 보육컨설팅, 대체교사 파견, 가정양육 지원, 육아참여프로그램 운영 등

□ 국공립어린이집 확충

- 확충개소 : 3개소 ('19년 : 9개소 ⇒ '20년 : 12개소)
- 확충방법 : 공동주택 관리동어린이집 무상임대 및 국공립 전환
- 사 업 비 : 360백만원(국 180 도 54 시 126)
 - 개소당 1억 2천만원 지원(매입 및 신축시 50억원 소요)
- 기대효과 : 시민의 공보육 욕구에 부응하고 양질의 보육서비스 제공

□ 구미형 열린어린이집 선정 운영

- 선정규모 : 100개소
- 선정요건 : 세부선정기준(공간개방성, 참여성, 지속가능성, 다양성) 80점 이상
- 사 업 비 : 50백만원(시비)
- 사업내용
 - 구미형 열린어린이집 가이드라인 자체 개발, 보급
 - 열린어린이집 점진 확대 운영 : 2021년까지 전체 30% 목표
 - 참여 인센티브 지원으로 자발적 참여 유도, 파급효과 극대화
 - * 인센티브 : 열린어린이집 프로그램비 지원 및 우수프로그램 평가 시상
 - 전체 어린이집 대상 실천과제로 보급, 보육품질 상향 지도

9] 더불어 함께하는 기초생활보장사업

◇ 기초생활수급자 급여 지원으로 최저생활 보장과 생활안정 도모

◇ 수급자 중심의 맞춤형 복지실현으로 감동 복지행정 구현

□ 기초생계급여

- 사 업 비 : 27,258백만원
- 사 업 대 상 : 기초생계급여수급자
- 지 급 기 준 : 생계급여 선정기준액 - 가구의 소득인정액
 - 1인 52.7만원, 2인 89.7만원(1인증가시 26만원 추가)
- ※ 2019. 12월 기준 : 4,526세대 22,859백만원정도

□ 기초교육급여

- 사 업 비 : 104백만원
- 사 업 대 상 : 기초교육급여수급자
- 지 급 내 용 : 부교재비, 학용품비, 교과서대, 입학금, 수업료

□ 해산·장제급여

- 사 업 비 : 152백만원
- 사 업 대 상 : 기초생계·의료·주거급여 수급자
- 지 급 내 용
 - 해 산 비 : 700천원
 - 장 제 비 : 800천원

10 최고의 복지, 저소득층 자립과 일자리 지원

- ◇ 근로능력 있는 저소득층에게 집중적·체계적인 자활지원 서비스를 제공함으로써 자활의욕 고취 및 자립능력 향상 지원
 - ◇ 기관 간 협업으로 한 공간에서 일자리지원과 복지서비스, 서민 금융 등을 연계하여 수요자에게 질 높은 통합 서비스제공
-

□ 알찬 일자리를 위한 자활·자립 사업 추진

- 구미지역자활센터 운영 등 : 377백만원
 - 취·창업 지원, 일자리 상담, 참여자 사례관리, 교육 등
- 저소득층 일자리 자활근로 사업 : 2,523백만원
 - 구미지역자활센터 14개 자활근로사업단 운영 : 2,176백만원(250명)
 - ※ 청년자활사업단 Cafe Caritas(황상점) 등 4, 테크 3, 세탁 2, 기타 4
 - 지자체자활근로사업(복지도우미, 근로유지형) : 218백만원(15명)
 - 자활장려금 지원 : 141백만원
- 자활기업으로 창업 : 6개소(나우리인테리어, (주)무지개자활공동체 상록청소, 나베이, GUMI GREEN 재활용, Cafe Caritas구미에코랜드점)
 - ※ 창업자금 지원, 사업자금의 융자, 한시적 인건비 지원 등
- 자산형성지원사업(희망내일·청년희망키움통장·청년저축계좌) : 719백만원
- 가사·간병 도우미 지원사업 : 183백만원

□ 구米高용복지+센터를 통한 고용·복지서비스 연계

- 목 적 : 민원인이 한곳에서 다양한 고용·복지 원스톱 서비스 제공
- 참여기관 : 7개 기관(시청자활고용팀, 고용센터, 여성새일센터, 구미취업지원센터, 제대군인상담센터, 중장년일자리희망센터, 서민금융재단)
- 서비스내용 : 복지종합상담, 취업성공패키지, 내일배움카드발급, 취업상담, 직업훈련, 취업알선, 서민금융상담 등

11 「구미 맛집」 발굴·육성

- ◇ 지역고유의 맛과 특색 있는 「구미 맛집」을 발굴·육성함으로써
풍부한 먹거리 제공으로 관광 인프라 확충과 지역경기 활성화 기여

□ 사업개요

- 기 간 : 2020. 1 ~ 12월(연차사업)
- 사업대상 : 100개소
- 사업비 : 50백만원(시비)
- 내 용
 - 구미 대표 맛집 발굴

⇒ 2대 이상 맛이 전승되어온 맛집, 소문난 맛집, 구미에 본점을 둔
음식점, 구미맛집으로 선정된 집
⇒ 자연스럽게 형성된 맛거리(비산나루터, 금오산상가, 금리단길 등)

- 구미 대표 맛집 육성 방안
 - 구미 맛지도 제작 관광지와 연계홍보
 - 맛집 전문가 컨설팅 지원(음식코디, 소스개발 지원 등)
 - 구미 맛 사랑단 운영(맛집 모니터링, 시민의견청취 등)
- 지역·계절·계층·유형별 맛집 지도 홍보, 홈페이지 개설,
경북식품박람회 시식코너 활용 홍보 등

□ 추진계획

- 구미맛집 발굴(추가 지정) : 연중
- 시민이 추천한 맛집 공모 : '20. 3월중
- 맛집 전문가 컨설팅 : '20. 4~9월
- 구미맛집 대표음식 시연회(식품박람회 연계) : '20. 10월중
- 시민 홍보단 구성, 블로그 운영 등 맛집 홍보 : 연중

□ 기대효과

- 구미 대표 맛집 개발로 특색 있는 먹거리 조성과 대표음식 스토리
텔링에 따른 지역 홍보 및 경기 활성화

12 구미대표빵(베이쿠미) 유통체계 개선

- ◇ 베이쿠미가 고속도로 휴게소, 금오산 등 관광지를 포함한 구미 전역에서 판매될 수 있도록 식품제조가공업체 설립을 지원
- ◇ 베이쿠미 소를 다양화하여 지역 특색이 있는 먹거리로 관광 상품화하고 지역 농산물 판매에 기여

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상 : 최권수베이커리
- 사업비 : 7억원(자부담)
- 사업내용
 - 식품제조가공업체 설립 지원
 - 납품(유통), 전문화(원료, 칼로리 등 정보 표시), 위생 수준 제고
 - 제품 개발 : 베이쿠미 소 다양화(수점밤고구마, 치즈 등)
 - 베이쿠미 판매점 추가·확대 운영
 - 홍보물 제작·배포, 마케팅 지원

□ 추진계획

- 식품제조가공업체 설립 사업계획서 접수 : '19. 12월
- 베이쿠미 가공공장 설립 : '20. 5월
- 식품제조가공업 등록·운영 및 판매점 개설 : '20. 6월
- 제품 개발 및 생산·판매 : '20. 7월~

□ 기대효과

- 다중이용시설 등에 판매되고 관광자원과 연계하여 제품 접근성 제고 및 구미를 알리는 관광 상품으로 육성
- 지역 특산물을 원료로 하여 특색있는 제품 개발하고 지역 농산물 판매에 기여

13 시민감동 민원행정 구현

- ◇ 시민편의를 위한 원스톱서비스로 인·허가 관련 민원상담이 필요한 시민들의 편의도모
 - ◇ 민원처리의 중간 과정을 민원인에게 통보하여 민원발생에 대한 사전 예방
-

□ 추진개요

- 민원서류 간소화로 시민에게 편의 제공 및 신속한 민원처리
- 여러 부서 관련 복합민원의 신속한 처리를 위해 한 부서에서 일괄 추진할 수 있도록 원스톱 민원처리
- 타 기관과의 신속한 협의를 위한 긴밀한 협조체계 구축
- 민원처리 단계별 통보 및 결과 설명으로 민원인 불편해소

□ 추진상황 및 계획

- 민원 서류의 공부확인으로 민원인 편의 제공
- 복합민원 발생시 부서간 원활한 협조로 신속한 민원처리
- 민원의 보완 및 불허가 처분시 민원인에게 처분사유를 직접 설명 및 대안을 제시

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공으로 시민편익 제공 및 행정신뢰도 제고
- 민원의 신속한 처리로 시민만족도 향상

14] 복합민원 사전심사청구제

- ◇ 인·허가 등의 정식민원을 제출하기 전에 최소한의 구비서류만으로 사전심사하여 민원인의 사업 수행상 안정성 보장 및 시간적, 경제적 부담 절감
-

□ 추진개요

- 경제적 비용이 많이 수반되는 사업을 시작하기 전에 약식서류로 사전심사를 받아 경제적 손실 방지

□ 추진계획

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 주요내용
 - 대상민원 : 공장설립승인, 농지·산지전용, 개발행위, 건축허가 등
 - 복합민원 중 정식민원 신청시 토지매입, 설계, 측량 등이 필요하여 사전에 경제적 비용이 많이 수반되는 민원
 - 단순민원의 경우 불가처리시 민원인의 경제적 손실이 발생되는 민원
 - 처리절차
 - 사전심사청구서, 가부판단에 필요한 최소한의 서류로 민원 검토
 - 실무종합심의회를 통해 관계부서와 협의·검토하여 결과 통지

□ 기대효과

- 민원인의 사업수행의 안정성 보장과 시간적·경제적 부담 경감
- 민원의 신속하고 정확한 민원 처리로 행정신뢰도 향상

15 건강하고 행복한 「어르신들의 전당」 운영

- ◇ 자기개발 및 활력소를 제공하여 건강하고 활기찬 여가문화 창출
 - ◇ 배움의 기회를 바탕으로 건강하고 행복한 노후생활 영위
-

□ 건강하고 행복한 복지관 운영

- 사업기간 : 연중
- 회 원 수 : 11,000여명(1일 이용인원 1,100명)
- 대 상 : 노인종합복지관 이용회원
- 사업내용
 - 어르신들의 정보소외 해소와 자아욕구 실현 촉구
 - 지역사회와의 다양한 활동 통해 인생가치 부여
 - 스마일 운동 및 공공질서 지키기 운동

□ 안전한 셔틀버스 운행

- 사업기간 : 연중
- 수송인원 : 1일 평균/1,440여명(연33만명 정도)
- 사 업 비 : 480백만원(시비)
- 운행내용 : 셔틀버스 8대 운영(16개 노선 32회 운행)
 - ※ 재직 운전기사 건강검진표 필수 제출

□ 웰빙식당 지원

- 사업기간 : 연중
- 인 원 : 1일 평균/730여명(연 219,000여명)
- 대 상 : 65세 이상 회원 및 기초생활수급 대상자
- 소요예산 : 193백만원(시비), 1식 2,800원
- 지원내용 : 65세 이상 1,300원, 기초생활수급자 전액

16 다양한 평생교육 프로그램 운영

- ◇ 노인들의 다양한 욕구를 종합적으로 지원하여 건강한 노후생활 영위
- ◇ 자아실현을 돕는 안정적인 정보 및 학습기회를 제공하여 노년의 자존감 향상

□ 다양한 평생교육 프로그램 운영

- 문화·여가·사회교육 프로그램 (13개 과목, 30개 반, 940여명)
 - 문화여가 프로그램 : 서예교실, 한국무용, 민요교실, 국악기연주 등
 - 사회교육 프로그램 : 우리글교실, 컴퓨터교실, 시사교양반 등
- 건강증진·자유이용 프로그램 (12개 과목, 29개 반, 1,700여명)
 - 건강증진 프로그램 : 스포츠댄스, 건강체조교실, 요가반 등
 - 자유이용 프로그램 : 웃음치료요가, 놀이건강정보반, 노래교실

□ 어르신 재능기부 봉사활동 지원

- 사업기간 : 연중
- 참여인원 : 2개 동아리(YOYO공연 예술단, 댄싱블랙이글스)
- 사업내용 : 관내 요양시설 등을 방문하여 무용, 악기 연주 등 공연활동
- 소요예산 : 15백만원(도비 3백만원, 시비 12백만원)

□ 즐거움이 배가되는 동아리 활동

- 탁구, 당구, 게이트볼 등 16개 반(672명) 자율적 구성 운영
- 회원 상호간 친목 및 건강증진 도모 활동

□ 어르신 문화탐방 활동

- 사업기간 : 9월경
- 참여인원 : 80명 정도
- 사업내용 : 주요 문화재 등 각 지역명소 탐방을 통한 문화 체험 기회 제공
- 소요예산 : 3백만원

신 규 사 업

1 구미지역 독립운동사 연구용역

-
- ◇ 구미독립운동가 및 독립운동사에 대한 발굴과 조사를 통해 지역민에게 나라사랑 정신 및 애향심 계승
 - ◇ 지역의 독립운동 역사를 기록하여 자긍심 고취와 올바른 국가관 정립
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 10월
- 대상지역 : 구미지역
- 사 업 비 : 5천만원
- 용역기관 : 전문 용역기관
- 연구내용
 - 구미지역 독립운동가 발굴 및 독립운동 활동사항
 - 구미지역 독립운동의 성격과 역사적 의의

□ 추진계획

- 용역 계약원가 심사 : '20. 1월
- 용역 계약 및 착수 : '20. 1월
- 용역 완료 : '20. 10월

□ 기대효과

- 우리지역 독립운동가에 대한 자료 수집·전시를 통한 자긍심 고취
- 구미민족독립운동기념관 건립에 따른 다양한 콘텐츠 확보 및 지역의 역사문화 기반 관광 활성화에 기여

② 여성친화 행복도시 조성을 위한 양성평등 문화확산

- ◇ 찾아가는 양성교육과정을 추진하여 양성평등에 대한 시민인식 변화와 공감대 확산의 계기마련
 - ◇ 모든 시정 추진과정에 성평등 관점이 반영될 수 있도록 부서별 여성친화도시 1부서 1과제 선정·운영
-

□ 찾아가는 양성평등 동네강사 양성

- 사업기간 : 2020. 4 ~ 12월
- 인 원 : 30명 이내 (공개모집)
- 사 업 비 : 20백만원
- 주요내용
 - 강사 양성교육 : 15주 60시간 /성인지정책, 여성친화도시이해, 폭력예방 등
 - 강사위촉(심사를 통한 선발) 및 교육 수요조사에 따라 찾아가는 강의
- 추진계획
 - 대상자 모집 및 양성교육 : '20. 3~5월
 - 강사선발 및 위촉 : '20. 6월
 - 수요처조사 및 강의 : '20. 7~12월

□ 여성친화도시 1부서 1과제 운영

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상 : 시단위 추진정책(사업)
- 과제선정
 - 여성친화도시 *5대 목표를 기반한 부서별 과제 선정 및 추진
 - *5대 목표 : 성평등 정책추진 기반구축, 여성의 경제·사회 참여확대, 지역사회 안전증진, 가족친화 환경조성, 여성의 지역사회 활동역량 강화
- 추진계획
 - 1부서1과제 발굴 및 선정 : '20. 1월
 - 부서별 추진계획 및 실적 점검 : '20. 4월/12월
 - 과제담당자 워크숍 : '20. 5월
 - 평가보고회 : '20. 12월

③ 장애인체육관 증축 공사

- ◇ 장애인체육관 이용자의 지속적인 증가로 기존 건축물로는 수요를 감당할 수가 없어, 시설물 증축을 통하여 이용자의 편의를 제공함으로써 장애인복지 서비스 향상 도모
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 2 ~ 11월
- 위 치 : 구미시 공원로 340(형곡동)
- 사 업 비 : 640백만원
- 규 모 : 연면적 285.75m²(약87평), 지상2층 야외공간
- 용 도 : 프로그램실, 휴게실 등 추가 설치

□ 추진계획

- 추진계획 수립 및 실시설계 : '20. 2월
- 공사업체 선정 및 시행 : '20. 5월
- 공사완료 및 시설변경 신고처리 : '20. 10월
- 준공식 및 시설운영 : '20. 11월

□ 기대효과

- 다양한 프로그램 추가 확대하여 시설 이용자의 만족도 향상
- 장애인 휴게공간 설치로 이용자 편리성 및 복지 체감도 향상

4] 경로당 정수기 관리비 지원

- ◇ 어르신들이 생활하는 경로당에 정수기 관리비 지원
 - ◇ 깨끗한 식수 제공으로 어르신 건강증진 및 노인복지서비스 향상
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 2020. 12월
- 지원대상 : 관내 등록 경로당 415개소(2020년 등록예상 경로당 포함)
- 사업내용 : 경로당 정수기 관리비 지원
- 지원기준 : 경로당 운영비 추가 지원(15만원/개소)
⇒ 경로당 운영비 연 230만원 → 245만원 증액 지원
- 예산액 : 63백만원

□ 추진상황 및 향후계획

- 경로당 정수기 관리비 지원계획 수립 : '20. 1월
- 수요조사 및 관리비 지원 : '20. 2월
- 지원사업 현장 점검 등 모니터링 : '20. 11월

□ 기대효과

- 경로당 어르신에 깨끗한 식수 제공으로 어르신 건강 증진
- 어르신 맞춤형 복지서비스 실현으로 경로당 활성화 기여

⑤ 아동학대 조사 공공화 사업

◇ 아동학대 대응체계의 전면 개편으로 아동학대 조사업무의
국가 책임성 강화

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1월 ~
- 사업내용
 - 아동학대 대응체계 전면 개편
(업무이관) 아동학대 조사업무 아동보호전문기관 ⇒ 시군구
(현장조사) 시군구 사회복지직 공무원이 경찰과 함께 아동학대
조사 직접 실시
 - 인력충원 : 사회복지직 8명(아동학대 신고건수 50건당 1명)
 - 주요업무
(조사) 24시간 아동학대 현장조사(2인 1조)
(보호) 아동 응급보호 및 경찰, 법원, 학교, 병원 등과 협업

□ 추진사항 및 계획

- 학대조사 전담공무원 충원 계획 수립 : '19. 6월
- 신규 공무원 채용 : '20. 상반기
- 신규 공무원 교육 : '20. 8~9월
- 조사업무 준비(차량, 사무기기 구입 등) : '20. 8~9월
- 아동학대 조사업무 수행 : '20. 10월 ~

□ 기대효과

- 학대 피해아동의 적극 보호 및 학대행위자 조사순응도 제고

⑥ 가족사랑 유모차 걷기 대회

- ◇ 아이와 부모가 함께 걷고 참여하는 ‘가족 사랑의 장’을 마련하여 즐거운 육아, 행복한 가족 만들기에 기여
 - ◇ 결혼·출산·육아에 대한 긍정적 가치관을 확산시켜 가족친화 도시 조성
-

□ 사업개요

- 일 시 : 2020. 10월
- 장 소 : 동락공원(예정)
- 대 상 : 영유아를 동반한 가족 등(2,500여명)
- 사 업 비 : 20백만원(시비)
- 사업내용
 - 유모차 걷기 행사 및 구간별 참여 프로그램
 - 오감발달, 미니 운동회, 무료 육아상담 등 놀이·체험·부모프로그램
 - SNS 해시태그 참여 인증 이벤트, 응모권 추첨 등

□ 추진계획

- 사업 계획 수립 : '20. 6월
- 수탁기관 모집 및 선정 : '20. 7월
- 행사 홍보 : '20. 8~9월
- 행사 실시 : '20. 10월

□ 기대효과

- 아이와 부모의 유대감 강화 및 부모의 육아 스트레스 해소
- 지역사회가 함께 키우는 육아 분위기 확산으로 가족친화도시 조성

7 아름다운 동행 ‘나도 치매파트너’ 사업

- ◇ 의료보호대상자가 치매의 위험으로부터 안심할 수 있도록 의료급여사가 치매 파트너가 되어 필요한 서비스를 적기에 제공함으로써 대상자들의 건강증진과 삶의 질 향상에 기여
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상 : 300명(의료급여사례관리 대상자 중 60세 이상자)
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 치매파트너 대상자 선정 및 기초조사
 - 치매선별검사 실시 및 치매통합관리서비스 의뢰
 - 서비스연계 결과 회신

□ 추진계획

- 계획 수립 : '19. 12월
- 사례관리 실시 : '20. 1~11월
- 사업 평가 : '20. 12월

□ 기대효과

- 자원 연계를 통한 복지 네트워크 구성 및 맞춤형 복지서비스 실현
- 적절한 상담·관리 서비스 제공으로 경제적 부담 완화 및 삶의 질 향상 도모

⑧ 이웃과 함께하는 ‘알뜰나눔가게’ 운영

- ◇ 사용가능한 중고물품을 기부와 후원을 받아 상품화하여 판매
 - ◇ 폐현수막 등 폐자원 재활용으로 친환경적 가치 창출
 - ◇ 자활근로 참여자 인력 활용, 저소득층 일자리제공 및 자립지원
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 3월 ~
- 대 상 : 8명(기초수급자 등 저소득층)
- 사 업 비 : 60백만원(자활기금 및 자활근로사업비 활용)
- 사업내용
 - 중고 및 기증 물품 상품화 작업 및 판매매장 운영
 - 폐현수막 이용 장바구니 및 쓰레기 수거용 자루 등 제작·판매

□ 추진계획

- 추진 계획 수립 : '20. 3월
- 참여자 모집 및 교육 : '20. 4월
- 매장 임대 및 사업운영 : '20. 5월
- 성과 보고 : '20. 12월

□ 기대효과

- 저소득층 일자리 제공 및 자활촉진
- 자원 재활용으로 자원 절약 및 환경보호
- 사용하지 않는 물품 나눔으로 이웃간 나눔 실천 및 건전한 소비 생활문화 정착

9 제13회 「경북식품박람회」 개최

- ◇ '20년 제101회 전국체전과 연계하여 구미 전역에 축제 분위기 조성
- ◇ 향토 및 지역 대표 음식의 맛과 멋을 널리 홍보하여 관광자원화 및 도내 우수 가공식품(6차산업 인증업체 제품 포함)을 홍보하는 판로 개척의 장으로 운영하여, 지역 경기 활성화에 기여

□ 사업개요

- 기 간 : 2020. 10. 9(금) ~ 10. 11(일) / 3일간
 - ※ 제101회 전국체육대회 : 20. 10. 8(목) ~ 10. 14(수) / 7일간
- 장 소 : 금오산 대주차장(남통동)
- 규 모 : 120개 업체, 100개 부스, 관람객 10만명
- 사 업 비 : 428백만원(도 355, 시 73)
 - ※ 경상북도에서 도비 직접 집행 : 350백만원
- 주요내용
 - 전시행사(향토·대표음식, 경북대표음식-종가, 사찰 등)
 - 특산물 전시·판매(우수 가공식품 및 특산물 전시·판매, 시정홍보)
 - 부대행사(시식 및 체험관 운영, 문화공연, 퀴즈 등)
 - 구미시 특별관 운영(공단51주년, 산업화 시대별 음식문화)
- 주최/주관 : 경상북도(식품의약과)/민간위탁

□ 추진계획

- 기본계획 수립 : '19. 8월
- 유치결정 및 구미시 세부시행계획 수립 : '20. 4월, 9월
- 경북식품박람회 개최·운영 : '20. 10월

□ 기대효과

- 다양한 체험 프로그램과 식품을 테마로 한 볼거리, 먹거리를 통해 다수 시민의 참여를 유도하고 지역 우수 음식 및 가공식품을 홍보·판매하여 지역경기 활성화

10 “일품일미” 구미대표맛집 라이브경연&품평

- ◇ 「구미대표맛집 발굴 및 육성사업」을 통해 지정된 구미대표맛집을 지역 대표 식당으로 부각시키고 외지인이 방문하는 스토리텔링 관광 명소화하여 구미외식산업의 경쟁력 제고
- ◇ 전국체전 기간 중 실시하여 구미대표맛집을 전국구 맛집으로 홍보

□ 사업개요

- 일 자 : 2020. 10. 9.(금)
 - ※ 제101회 전국체육대회 : 20. 10. 8.(목) ~ 10 . 14.(수) / 7일간
- 장 소 : 금오산 대주차장(남통동)
- 경연업체 : 구미대표맛집 지정업체 20개소
- 사 업 비 : 41백만원(시비)
- 주요내용
 - 요리대회(현장조리)/심사(전문위원, 시민 50명 품평 반영)
 - 품평 및 시식회, 시상(상패, 수상업소 표지판 수여)
 - 수상 제품 전시

□ 추진계획

- 사업 추진 업체 선정 : '20. 8월
- 세부시행계획 수립 : '20. 9월
- 구미대표맛집 중 경연팀 접수 : '20. 9월
- 요리경연대회 및 품평·시식회 실시 : '20. 10월

□ 기대효과

- 시민이 선호하고 전문위원이 인정하는 최고의 구미대표맛집을 발굴하여 지역민이 사랑하는 대표 식당으로 외식 인프라 조성
- 구미대표맛집에 대한 시민 관심을 유도하여 구미대표맛집 발굴 및 육성사업 활성화에 기여

11 금오산 “채미 보양백숙” 발굴·육성 및 특화단지 조성

- ◇ 금오산 상가 특화사업을 통하여 외부 관광객이 머물며 먹고 즐길 수 있는 음식문화 관광지로 리모델링
- ◇ 금오산과 야은길재를 기리기 위해 만들어진 정자인 ‘채미정’을 스토리텔링한 「금오산 채미 보양백숙」을 지역산업과 연계, 관광 상품화 하여 지역소득증대 및 도시 브랜드 가치 제고

□ 사업개요

- 기 간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상 : 금오산 상가 일원
- 예 산 : 37백만원(도비 9, 시비 28)
- 내 용
 - 특화된 먹거리 개발을 통한 특화단지 지정
 - 경북대표음식(도비보조) 발굴사업과 연계추진
 - 연주회, 음악회를 연계한 음식가격 할인행사
 - 맛집 지도 및 안내표지판 설치

□ 추진계획

- 대표음식 발굴 기초조사 : '19. 11~12월
- 금오산 상가번영회 간담회 개최 : '20. 1월
- 특화음식 양성기관 컨설팅 및 요리전수 : '20. 3월
- 특화단지 표지판 및 맛집도 설치(도시재생과 협의) : '20. 4월
- 민간위탁 사업자 선정 및 보양백숙 브랜드화 : '20. 2~9월
- 밥상전시, 보급 및 문화예술·관광 연계 : '20. 9~10월
- 운영관리 실태 모니터링 : '20. 10~12월

□ 기대효과

- 문화와 먹거리가 접목된 금오산 “채미 보양백숙” 발굴 및 특화단지 조성으로 지역의 음식문화자원을 활용한 상가 활성화 및 관광자원화

12 인·허가 기간만료 문자알림 서비스 실시

- ◇ 공장설립 승인 및 개발행위허가의 경우 사업시행중 허가 기간이 만료되기 전에 연장신고를 하여야 하나, 사업자의 행정절차 인지부족으로 연장신고를 하지 않아 행정절차상 불이익 및 문제 발생
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상
 - 공장설립 착공 및 완료 신청대상자
 - 개발행위허가(토지형질변경)
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 공장설립 승인 및 개발행위허가 기간 만료일전 사업자에게 안내문자 및 안내문 발송

□ 추진계획

- 공장설립 승인대상 기간만료 3개월전 안내문 발송
- 개발행위허가 기간 만료 30일전 사전안내 문자 발송
 - 매월 15일 다음달 만료 예정인 개발행위허가 허가자에게 문자발송

□ 기대효과

- 기간 만료전 연장신청을 통하여 원활한 사업진행과 행정절차상 불이익 감소로 고객만족 서비스 향상

13 무인민원발급기 신용카드 결제서비스 실시

- ◇ 무인민원발급기 수수료 결제방식을 현금 외에 신용카드 결제 서비스 도입으로 시민 편의 제공
-

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 1 ~ 12월
- 대 상 : 무인민원발급기 29대
- 사 업 비 : 15백만원
- 사업내용
 - 신용카드, 체크카드 및 삼성페이(모바일 간편결제)로 무인민원 발급기 민원서류 수수료를 납부할 수 있도록 기능 구현
 - 무인민원발급기 신용카드 리더기 및 프로그램 설치
 - 2019년 9월 시범운영(3대)

□ 추진계획

- 계획 수립 : '20. 1~2월
- 신용카드 리더기 및 프로그램 설치 : '20. 3~5월
- 신용카드 결제 운영 : '20. 6~12월

□ 기대효과

- 민원수수료를 신용카드·체크카드·간편결제로 납부할 수 있도록 개선함으로써 이용자 편의 제공

14 친절도 제고를 위한 CS아침방송 실시

- ◇ CS아침방송을 통해 직원들의 자발적인 고객만족 실천 의지 고취
 - ◇ CS에 대한 긍정적인 인식을 통해 현장 고객응대태도 변화기대
-

□ 사업개요

- 실시기간 : 연 중
- 사업비 : 10백만원
- 사업방법 : 전문 CS기관 위탁
- 대상 : 전 직원
- 내용
 - 친절을 주입·강요하기보다 CS아침방송을 통해 직원들의 자발적인 고객만족 실천의지 고취 (* CS아침방송 : 8:50 방송, 3-5분 정도 구성)
 - 고객응대 방법이나 대화 등 현장에 적용 할 수 있는 내용으로 구성
 - 친절, 청렴, 힐링 등 다양한 분야 방송

□ 추진상황 및 계획

- 계획 수립 : '19. 12월
- 원고 작성협의 및 실제녹음, 사후편집 등 : '19. 1월
- CS아침방송 실시 : '19. 2월부터

□ 기대효과

- 활기차고 즐거운 아침 분위기 조성을 통해 직원들의 긍정마인드 함양
- 자발적 실천의지 고취로 조직 내 CS문화 정착유도

15 「친절 강사 요원」 운영

- ◇ 직원 중 친절 강사를 모집·양성하여 전 직원 친절교육 실시
 - ◇ 조직의 서비스 질 제고와 개인의 역량 발전 도모
-

□ 사업계획

- 사업기간 : 연중
- 대 상 : 친절 강사(직원)
- 사업비 : 10백만원
- 내용 : 공무원 친절 강사 양성
- 사업방법
 - 시 직원 중 친절강사 지원자 모집 및 선발 : 20명
 - 전문가 양성과정 위탁 교육(수료증 획득) 실시
 - 전문강사 출장교육으로 분기별 보수·심화교육
 - 내부강사 부서별 순회교육 실시

□ 추진계획

- 계획 수립 : '20. 2월
- 사업 시행 : 연중 실시

□ 기대효과

- 조직의 특성을 이해하는 자체 강사활용으로 친절서비스 동기부여
- 민원인과 공무원이 함께 만족하는 민원행정 서비스 추진가능

16] 어르신 결핵검진 사업

◇ 면역력이 낮고 고령자의 이용이 많은 노인종합복지관의 결핵검진 사업을 통해 질병관리 및 전염병 확산 방지

□ 사업개요

- 사업기간 : 2020. 6 ~ 12월(예정)
- 대 상 : 노인종합복지관 등록회원 250명 내외
- 장 소 : 노인종합복지관
- 검진기관 : 대한결핵협회 대구경북지회, 구미보건소
- 사 업 비 : 비예산
- 사업내용
 - 구미보건소 취약계층결핵검진사업과 연계
 - 흉부 X-ray 검사 실시 및 결과통보
 - 검진 결과 유소견자 - 보건소 결핵관리사업과 연계

□ 추진계획

- 결핵 검진대상자 접수 : '20. 6월
- 결핵 검진 실시 : '20. 7월
- 결핵 검진 결과 통보 : '20. 7~8월
- 결핵 검진 이상자 및 유소견자 사후관리 : '20. 8~12월

□ 기대효과

- 결핵을 조기발견 및 치료하여 전파를 차단함으로써 복지관 회원들의 건강보호에 기여