

종합허가과

주요사업

1. 시민에게 감동을 주는 「인·허가 민원」 처리
2. 「복합민원 사전심사청구제」 운영

신규사업

1. 인·허가 분야 업무연찬을 위한 학습활동

1 시민에게 감동을 주는 「인·허가 민원」 처리

- 인·허가 민원과 관련하여 원스톱서비스 및 서류 간소화를 통한 민원인에 대한 편의제공
- 시민에 대한 감동과 행정에 대한 신뢰도 제고

□ 추진개요

- 민원서류 간소화를 통한 민원인 부담 완화
- 복합민원의 신속한 협의 및 처리를 위한 협조체계 구축
- 민원처리에 따른 단계별 진행사항 통보(전화 또는 문자 등)

□ 추진상황 및 계획

- 인·허가 신청서류 중 자체적으로 공부확인이 가능한 민원서류에 대해 요구를 생략하여 민원서류 간소화에 따른 편의 제공
- 여러 부서 관련된 복합민원의 신속한 처리를 위해 허가부서(종합허가과)를 통한 일괄 추진(협의)
 - 타 기관과 연계된 협의사항에 대한 신속한 처리를 위하여 긴밀한 협조체계 구축
- 민원처리 단계별 진행사항을 주기적으로 통보(전화 또는 문자 등)하여 민원인의 궁금증 해소
 - 보완 및 불허가 민원에 대한 사유 설명 및 대안 제시
- 민원인 입장에서 생각하는 적극적인 인·허가 업무 추진

□ 기대효과

- 맞춤형 서비스 제공으로 복잡한 민원 신청 절차로 인한 불편 해소 및 시민편의 제공

2

「복합민원 사전심사청구제」 운영

- 인·허가 등의 정식민원을 제출하기 전에 최소한의 구비서류만으로 사전 심사하여 민원인의 사업 수행상 안정성 보장 및 시간적, 경제적 부담 및 손실 방지

□ 추진개요

- 경제적 비용이 많이 수반되는 사업을 시작하기 전에 약식서류로 사전심사를 받아 경제적 손실 방지

□ 추진계획

- 사업기간 : 2021. 1 ~ 12월
- 주요내용
 - 대상민원 : 공장설립승인, 농지·산지전용, 개발행위, 건축허가 등
 - 복합민원 중 정식민원 신청 시 토지매입, 설계, 측량 등이 필요하여 사전에 경제적 비용이 많이 수반되는 민원
 - 단순 민원의 경우 불가처리 시 민원인의 경제적 손실이 예상되는 민원
 - 처리절차
 - 사전심사청구서, 가·부 판단에 필요한 최소한의 서류로 민원 검토
 - 실무종합심의회를 통한 관계부서와 협의·검토 후 결과 통지

□ 기대효과

- 민원인의 사업 추진에 따른 안정성 보장과 시간적·경제적 부담 경감
- 민원 사무의 원활한 처리 및 행정의 예측가능성 확보로 고객만족의 신뢰받는 행정 구현

1 인·허가 분야 업무연찬을 위한 학습활동

- 인·허가 및 복합민원 등 관련분야 학습 및 연구활동을 통하여 효율적인 업무추진과 양질의 민원행정서비스를 제공하고자함

□ 추진개요

- 공장등록(설립) 및 농지·환경·산림·건축민원 등과 관련한 법령의 개정사항 및 유권해석, 판례 등 전반적인 분야 학습
 - 산업집적활성화 및 공장설립에 관한 법률, 건축법, 국토의 계획 및 이용에 관한 법률, 산지관리법, 주택법, 농지법 등
- 각종 인·허가 업무추진 관련 법률 규제 개선사항 검토 등

□ 추진계획

- 인허가(건축·개발행위·산지·농지)분야 학습 연구
- 구 성 : 18명 (부서 전 직원)
- 활동시간 : 근무시간 외 월 1회
(매월 마지막 목요일 18:00~19:00)
- 활동내용
 - 관련법령 개정에 따른 인·허가 기준 및 처리절차
 - 상급부서 유권해석 및 판례 연찬
 - 현안사항 문제점 및 대책 토의(부서 간 협의사항 등)

□ 기대효과

- 지속적인 학습 및 연구 활동을 통한 업무의 전문성 함양
- 수준높은 행정서비스 제공을 통한 선진행정 구현