

2021년도
행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

2021년도 행정사무감사 결과보고서

1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제41조 및 같은 법 시행령 제39조부터 제50조, 52조, 53조와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 시정업무 중 기획행정위원회 소관 업무에 관한 감사를 실시함으로써,
- 시정업무 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고, 행정의 문제를 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 견제와 감시 역할 수행

2. 감사기간 및 장소

- 감사기간 : 2021. 6. 3. ~ 6. 11.(9일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실

3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 51개 부서
 - 본 청 : 3담당관, 18과, 1단
 - 직 속 기 관 : 2직속(4개 부서)
 - 사 업 소 : 4사업소(6개 부서)
 - 동 : 18동 행정복지센터
 - 지방공기업 : 1공단

4. 감사대상 사무

- 2020. 5. 1. ~ 2021. 4. 30.까지 처리된 사무

5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 11명(기획행정위원회 위원 전원)
 - 위 원 장 : 최경동
 - 부위원장 : 송용자
 - 위 원 : 강승수, 김재우, 박교상, 신문식, 안주찬
윤종호, 이선우, 장미경, 홍난이
- 감사보조 : 5명
 - 전문위원 : 현명숙, 박미선
 - 직 원 : 박한기, 김근태, 조성우

6. 감사방법

- 증인선서
- 감사상 필요한 질의와 관계공무원의 답변청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사자료 및 관련서류 제출요구
- 관계인 출석증언, 의견진술

7. 감사일정

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
6. 3(목) 11:00	· 감사담당관실 · 미래전략담당관실 · 홍보담당관실 · 평생교육과 · 문화예술회관 · 시립중앙도서관	· 감사실시선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 부시장 해당 담당관 평생교육원장 해당 과장, 관장
6. 4(금) 10:00	· 문화예술과 · 관광진흥과 · 교육지원과 · 새마을과 · 체육진흥과 · 전국체전추진단	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 문화체육관광국장 해당 과장, 단장
6. 5(토) ~6. 6(일)	· 의정활동 자료수집 · 감사결과 중간정리		
6. 7(월) 10:00	· 총 무 과 · 안전재난과 · 정보통신과 · 세 정 과 · 징 수 과 · 회 계 과	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 행정안전국장 해당 과장
6. 8(화) 10:00	· 복지정책과 · 노인장애인과 · 아동보육과 · 생활안정과 · 종합허가과 · 민원봉사과 · 노인종합복지관	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 사회복지국장 해당 과장, 관장
6. 9(수)	· 의정활동 자료수집 및 감사결과 중간정리		
6. 10(목) 10:00	· 구미시설공단 (4개팀) · 동 행정복지센터 (18개동) · 감사담당관실	· 감사실시선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 시설공단이사장 해당 본부장, 팀장 동장
6. 11(금) 10:00	· 구미보건소 · 선산보건소 · 서울사무소 · 박정희대통령 역사자료관 · 기획예산과	· 감사실시선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 경제기획국장 해당 과장, 소장 각 보건소장 해당 과장, 지소장
	· 감사결과 최종정리	· 감사결과 보고서 최종 종합 정리	

8. 감사실시 결과

○ 총 평

▷ 2021년도 행정사무감사 결과 기획행정위원회에서는

- 본청, 직속기관, 사업소, 동 행정복지센터, 구미시설공단 등 51개 부서를 대상으로 총 1,110건의 감사 자료를 제출받아,
- 6. 3. ~ 6. 11.까지 9일간 집행기관 각 부서 관계공무원이 출석한 상태로 감사 자료에 대한 내용검증과 질의답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관업무의 전반적인 사항에 대하여 심도 있는 감사를 실시하였으며, 총 232건(시정 14, 개선 74, 권고 144)의 지적사항을 이끌어 내었음.

▷ 이번 행정사무감사에서

- 기획행정위원회는 지역주민들로부터 청취한 불편사항과 현안 사업에 중점을 두고 깊이 있는 감사활동을 전개하여 시민권익 증진 방안과 행정 집행 방식에 대해 효율적·능률적 방향을 제시하였고 의회의 고유권한인 행정사무감사를 통해 행정 전반에 대한 견제와 감시 역할을 충실히 이행하였음.
- 행정사무감사를 통해 행정집행에 대한 합법성과 합목적성을 종합적으로 검토하여 행정의 변화와 발전의 기회로 삼도록 집행부의 치밀한 계획과 성실한 집행을 당부함.
- 특히, 집행부의 행정 처리 과정과 결과에 대해 모든 연령의 시민들과 대다수의 시민들이 행정 효과를 체감할 수 있도록 균형 있는 예산편성 및 집행을 여러 차례 권고하였음.
- 직전 행정사무감사의 지적사항을 개선하려는 집행기관의 노력은 있었으나, 일부 지적사항에 대한 수동적 대처에 대해서 재차 개선을 요구함.

▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

□ 감사·미래전략·홍보·기획 분야는

- 친절하고 적극적인 대민서비스 제공, 청렴도 향상을 위한 시스템 도입 등의 개선방안 마련, 반복적인 비위행위 근절을 위한 방안 마련, 징계처분이 가능한 사안에 대하여는 적극적인 처분요구 등 청렴하고 신뢰받는 공직문화 조성을 위해 방안 강구 및 시행을 당부함.
- 아동·청소년 등 사회적 약자를 위한 정책 추진과 저출산·고령화에 대응하기 위한 다양한 일자리, 복지정책 등의 미래정책 도입을 권고하였음.
- 홍보담당관과 사업 부서간의 적극적인 협업을 주문하여 효율적으로 시정을 홍보하도록 하고, 유튜브 등 시대흐름에 맞고 파급효과가 큰 매체를 적극 활용하도록 권고하였으며, 근거 없는 기사로 비효율적 언쟁이 유도되지 않도록 사실 확인 후 정정보도 청구 등 적극적인 언론 대응을 요구하였음.
- 사업별 우선순위와 행정 수혜 계층 다양화를 고려하여 시 전체적인 관점에서 합리적인 예산 편성과 집행을 주문하였으며 열악한 지방재정을 감안하여 재정운용의 효율적 추진을 당부하였음.
- 기업도시라는 정체성에 맞도록 기업 활동을 활성화할 수 있는 적극적인 예산 편성과 집행을 당부하였으며, 진행이 원활치 않은 국도비사업은 과감히 정리하며 공모 사업은 심의기구를 신설하여 우리시 실정에 맞는 사업을 추진하도록 요구하였음. 특히, 꼭 필요한 공모사업에 대한 부족한 시비 확보는 의회와 적극 소통할 것을 강조함.

□ 문화체육관광 분야는

- 젊은 세대가 즐길 거리가 있고 주변 상권을 활성화 할 수 있는 축제를 기획하도록 개선 요구하였으며, 각종 문화시설 활성화와 효율적 운영 방안을 개선하도록 권고하고, 지역문화 진흥사업의 전문적, 효율적 추진을 위해 문화재단 설립 추진을 재차 강조하며 촉구하였음.
- 구미만의 새로운 관광콘텐츠 개발이 중요함을 강조하고, 황상동 마애여래입상 등 지역관광 자원의 관리와 보존을 위한 다양한 방안을 제안하였으며, 랜선버스킹도시·찾아가는 음악회 등 시민의 호응이 큰 사업에 대하여는 확대를 권고하였음.
- 교육경비 지원사업의 목적성과 당위성을 명확히 하여 교육청과 적극적으로 협의하여 시의 방향성에 맞게 주도적으로 지원 시책을 추진하도록 하고, 창의적 교육프로그램 지원사업 확대를 요구하였으며, 보편적 교육복지 실현을 위한 무상교복 지원사업의 신속한 추진을 주문하였음.
- 영남유교문화진흥원 개방, 무을돌배나무 특화숲 조성지 사업 등 수년간 진척이 더딘 사업들에 대하여 신속한 사업추진을 촉구하였음.

□ 행정안전 분야는

- 행정의 비효율성을 지적하고 조직운영의 문제점을 면밀히 검토하여 전문보직에 전문인재 배치, 복지직 처우개선 및 보건 인력 배치 재검토 등 인사행정에 대해 개선 요구하였으며, 1:1 맞춤 CS 교육시행 등 직원 친절도 향상 방안에 대해 적극 권고하였음.
- 통폐합되는 동에 주차장 확충 등 인센티브 부여 방안을 신속히 추진할 것을 요구하였으며, 상부기관의 직원 신분 조치에 대하여 재발 방지 대책을 권고하였음.
- 주민자치위원회의 역할과 순기능에 대해 적극적으로 홍보하여 다양한 시민들이 참여하도록 유도하는 한편, 주민자치 활성화를 위해 적극적 노력이 필요함을 강조하였음.
- 시민의 알권리 보장과 책임행정 구현을 위하여 각종 위원회 회의록 작성을 의무화하도록 권고하였으며, 오랜 기간 재개정이 없는 부서 소관 조례는 상위법 및 타지자체 사례를 분석하여 재정비하도록 요청함.
- 시 홈페이지의 민원 접수건에 대한 대응 속도 향상 및 동 홈페이지의 공지사항 활성화를 권고하였으며, 공사비 과다지급으로 반복 지적되는 업체에 대한 패널티 부과 기준을 강구하며, 수의계약 시 이해충돌 관련 사안을 면밀히 검토하여 부정당업체 지정 및 계약 배제 등의 적극적인 보완책을 마련하도록 하였음.

□ 사회복지 분야는

- 지역사회보장협의체 활동을 더욱 활성화하고 분과별 회의를 확충하여 구미시 복지정책의 기반이 될 수 있도록 추진할 것을 당부하였으며, 각종 위원회의 양성평등 비율 준수를 재차 강조하였음.
- 늘어나는 복지예산과 사업 확대에 따라 복지분야 인력을 보강하여 복지행정을 원활히 추진할 것을 요청하였으며, 특히 전문성이 필요한 복지보직에 복지직 배치를 강력 권고하였음.
- 보훈회관 건립 후 전문 인력을 투입하여 관내 모든 보훈단체가 입주하여 통합관리 될 수 있도록 하며, 장애인 인권개선을 위해 시장님 참석 주요행사 시 수어통역을 실시하도록 하도록 권고하였음.
- 아동학대 예방을 위해 학부모의 CCTV 열람 요구에 비협조적인 아동보육시설에 대하여 행정처분을 엄중히 실시하고, 어린이집 아동학대 사건 조치에 적극적으로 임해줄 것을 당부하였음. 아울러, 어린이집 교사에 대한 처우 개선과 심리 상담 방안을 강구하도록 권고하였음.
- 어린이 놀이터 조성 시 나타난 문제점을 개선하여 안전한 놀이터, 자연친화적 놀이터, 놀이 활동가를 활용한 소통과 콘텐츠 중심의 놀이터를 조성하여 아이들의 놀 권리를 보장하도록 권고하였음.

□ 보건행정 · 평생교육 · 동 행정복지센터 분야는

- 코로나19 장기화로 인해 시민들이 불편을 겪지 않도록 기본적 보건 업무를 충실히 하고, 인력확보, 주차 불편 해소 등 코로나19 종식이 앞당겨 질 수 있도록 철저히 대비할 것을 주문하였음.
- 평생교육원은 성별과 연령에 관계없이 누구나 교육받을 수 있는 환경을 제공해야 하는 바, 수강생 실태조사를 통해 권역별로 수요자 중심의 다양한 강좌를 개발 · 운영할 것을 주문하였으며, 성인문해교육 및 주민격교육 활성화 등을 권고하였음.
- 시립예술단과 시립무용단의 전반적 운영 문제점을 지적하였으며, 대한민국정수대전 사업에 대한 관리감독을 철저히 할 것을 당부하고, 각종 보조금이 투명하게 집행될 수 있도록 보조금 정산을 명확히 할 것과 문화예술회관 시설 개선을 강조하였음.
- 시립중앙도서관 활성화 방안에 대한 계획서를 요청하였으며, 한책하나 구미운동에 지역작가를 알릴 수 있는 방안 마련을 권고하였음.

2021년도 행정사무감사 부서별 지적사항 건수

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	232	14	74	144	
공 통	3	0	1	2	
감 사 담 당 관	16	3	7	6	
미 래 전 략 담 당 관	9	0	4	5	
홍 보 담 당 관	9	0	3	6	
기 획 예 산 과	7	0	4	3	
문 화 예 술 과	23	2	5	16	
관 광 진 흥 과	12	0	3	9	
교 육 지 원 과	6	0	4	2	
새 마 을 과	7	2	1	4	
체 육 진 흥 과	4	1	0	3	
전 국 체 전 추 진 단	1	0	0	1	
총 무 과	18	0	10	8	
안 전 재 난 과	7	0	2	5	
정 보 통 신 과	2	0	1	1	
세 정 과	1	0	0	1	
징 수 과	0	0	0	0	
회 계 과	6	2	1	3	
복 지 정 책 과	21	2	3	16	
노 인 장 애 인 과	10	0	2	8	
아 동 보 육 과	14	2	6	6	
생 활 안 정 과	1	0	0	1	
중 합 허 가 과	3	0	0	3	
민 원 봉 사 과	2	0	0	2	
구 미 보 건 소	4	0	1	3	
선 산 보 건 소					
평 생 교 육 과	3	0	0	3	
문 화 예 술 회 관	15	0	11	4	
시 립 중 앙 도 서 관	4	0	1	3	
노 인 중 합 복 지 관	4	0	0	4	
서 울 사 무 소	4	0	1	3	
박정희대통령역사자료관	0	0	0	0	
동 행 정 복 지 센 터	5	0	2	3	
구 미 시 설 공 단	11	0	1	10	

2021년도 행정사무감사 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
공 통	개 선	1. 각종 위원회 회의록 작성 의무화 ○ 시민의 알 권리 보장 및 책임행정 구현을 위하여, 위원회 회의 개최 시 회의록 작성을 의무화 검토 바람.
	권 고	2. 원가산출 비교분석을 통한 예산 절감 노력 ○ 표준품셈에 의한 원가산출방식과 업체견적서에 의한 원가산출방식을 비교분석하여 예산 절감을 위해 노력하기 바람.
	권 고	3. 부서 소관업무 조례 재정비 ○ 행정여건의 변화를 고려하여 타지자체와 비교·분석해, 현행 조례의 중간 검토 및 재정비 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	시 정	4. 문제 사안에 대한 사법절차와 독립적으로 행정 처분 집행 노력 ○ 문제가 있는 사항에 대하여 수사 중이기 때문에 행정처분이 무조건 어렵다고 하는 대응은 시정하기 바람. ○ 수사 중인 사안임에도 고의적으로 시 재정에 피해를 입히는 등 행정처분을 할 수 있는 근거가 명확하다면 행정처분과 고발조치 등을 적극 시행하기 바람.
	개 선	5. 청렴도 향상을 위한 개선방안 마련 ○ 외부청렴도 향상을 위해 청렴 해피콜을 실시할 때, 민원인들을 위해 문제개선의 의지를 먼저 밝히면서 해피콜 멘트를 시작하는 등 조사 방식의 개선이 필요함.
	개 선	6. 공익신고자 포상 및 홍보 적극적 추진 ○ 공익신고자에 대하여 사례금 지급 등 포상강화 방안과 공익신고 활성화 방안을 강구 바람.
	개 선	7. 부패방지경영시스템 ISO 37001 도입 추진 ○ 경상남도에서 청렴도 향상을 위해 도입한 ISO 37001 시스템을 우리시에도 적극 도입해 주길 바람.
	권 고	8. 부정행위 적발 업체에 대한 페널티 기준 마련 ○ 부정행위로 적발된 업체가 다시 수의계약을 체결하는 일이 없도록 페널티 기준을 마련하기 바람. ○ 부정 적발 업체가 환수 처분을 거부한다면 환수 방안을 강구하여 철저히 시행하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	권 고	9. 반복적 지속적 지적사항에 대한 강력한 대처 ○ 반복 지적사항인 당직근무 부적정, 초과근무 수당 지급 부적정 등의 사항은 엄격한 기준을 적용하여 강력하게 대처하길 바람.
	권 고	10. 행정사무감사자료 제출 미흡 ○ 자체감사 지적사항과 처분내용이 자료에 누락되어 있으니 향후 행정사무감사 자료에는 모두 기재하기 바람.
	권 고	11. 의원 자료 요구건에 대한 적극적인 협조 ○ 의원 자료 요청건에 대하여 좀 더 적극적인 제출 협조와 공개 조치를 바람.
	권 고	12. 건설사업장 사전점검 및 지적사항 확인 요망 ○ 강우기 및 해빙기 점검 사항 한 번 더 확인하여 안전 관리에 소홀함이 없도록 해주길 바람.
	권 고	13. 각종 민원 대응방법 개선 ○ 불친절 또는 행정불편 민원을 줄이기 위해서는 공무원의 적극적인 태도가 무엇보다 중요함. ○ 민원인 만족도를 높이기 위해 인사, 태도, 말투, 억양을 최대한 친절히 유지해 주길 바라며, ○ 공무원의 친절도를 높일 수 있는 방안을 강구해 주길 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관실	개 선	14. 단원 재평정 절차 개선 ○ 육아휴직 중인 단원에게 재평정 보라고 요구한 것은 문제가 있으므로 향후 이런 일이 없도록 감사실에서 조사하여 개선하기 바람.
(문화예술회관)	개 선	15. 악의적 보도에 대한 적극적 대처 ○ 예술단, 무용단과 관련한 악의적 보도에 대하여 정정보도 공문발송, 언론중재위원회 제소 등 적극 대처하기 바람. ○ 잘못된 기사에 대하여 대응하지 않은 것이 여러 번 반복되어 문제가 되니 감사실에서 조사하여 바로잡기 바람.
(문화예술회관)	개 선	16. 무용단 관련 행정 개선 ○ 무용단원 출근을 문화예술회관 측에서 명분 없이 저지하였고, 안무자 공고를 미실시 한 것에 대하여 감사실에서 조사하여 바로잡기 바람.
(문화예술회관)	시 정	17. 문화예술회관 업체 선정 의혹 조사 ○ 시립합창단 인문학 콘서트 관련 영상업체선정 시 지휘자의 친인척과 연관된 업체 선정이 이루어졌으니 조사하여 결과를 통보하기 바람.
(아동보육과)	시 정	18. 아동학대 가해 교사에 대한 행정 처분 철저 ○ 가해 교사들에 대해 철저히 조사하여 신고의무 위반 부분, 학대 가해 부분을 독립적으로 행정 처분하기 바람. ○ 감사실에서도 함께 조사하여 결과를 알려주기 바람.
(아동보육과)	개 선	19. 아동보육시설 폐지신고 수리절차 개선 ○ 아동보육 관련법 위반 사실 등으로 행정처분 중인 아동보육시설의 폐지신고는 보류 또는 반려하기 바람, ○ 감사실에서도 함께 조사하여 결과를 알려주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
미래전략담당관실	개 선	20. 공모사업 절차 개선 ○ 공모사업을 신청하고 나서 예산을 신청하는 관행은 문제가 있음. 공모사업에 대해 의회의 동의를 받고 예산을 요구하기 바람.
	개 선	21. 구미 주소갯기 범시민운동추진 활성화 ○ 구미주소갯기 범시민운동 추진에 대한 홍보와 노력이 부족함. SNS 홍보를 적극적으로 진행하는 타 지자체 사례 참고하여 활성화 방안 마련하기 바람.
	개 선	22. 포럼 학술대회 확대 시행 ○ 포럼 학술대회를 전 부서에 확대하고 활성화 할 수 있도록 개선 바람.
	권 고	23. 자치분권 교육 강화 ○ 자치분권 교육이 상당히 중요함에도 불구하고 예산이 부족함. 예산을 확보하여 주민자치위원회 등을 대상으로 교육하는 등 자치분권 교육 강화해 주길 바람.
	권 고	24. 미래전략담당관실 역할 및 업무 ○ 미래 일자리, 미래 복지, 삶의 질 향상을 위해 미래지향적으로 기초를 단단히 다지는 역할을 수행할 수 있도록 정책 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
미래전략담당관실	권 고	25. 조직개편에 따른 업무 인수인계 철저 ○ 공모사업 신청 및 적극행정 추진 등에 대한 노하우를 조직 개편 이후 인수부서에 철저히 인계하기 바람.
(기획예산과)	권 고	26. 인구정책·여성정책 연계수립 ○ 인구정책 수립 시 여성정책과 연계한 행정을 할 수 있도록 연구하기 바람.
	권 고	27. 공모사업 정리 및 심의기구를 통한 정밀한 사업 검토 ○ 사업이 원활하게 진행되지 않는 공모사업에 대하여 추가적인 예산 낭비를 막기 위해 과감한 사업정리를 종합적으로 검토하기 바람. ○ 단순 사업보고회가 아닌 사업의 내용, 시기 등의 적절성을 정밀하게 판단하여 공모사업이 추진 될 수 있도록 심의회 구성을 검토하기 바람.
	개 선	28. 예산편성 우선순위 기준 확립 및 의회와 소통 강화 ○ 공모사업 예산편성시 중요사업을 포기하는 경우가 발생하지 않도록 우선순위 기준을 체계적으로 확립하여 체계적, 효율적으로 예산이 편성될 수 있도록 노력하기 바람. ○ 공모사업이 원활하게 진행될 수 있도록 의회와 주기적으로 소통하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	개 선	29. 적극적인 구미시 홍보 노력 부족 ○ 우리시 홍보물의 직원간 공유 노력과 최신 트렌드를 반영한 홍보 노력이 부족함. ○ 시의 이미지 메이킹과 홍보 활성화를 위해 부서 간 협업 바람.
	개 선	30. 기사스크랩 주의 및 적극적 언론 대응 ○ 사실확인 후 기사 스크랩 요청. 근거 없는 기사로 언쟁이 유도되지 않도록 사실 확인 후 정정보도 청구, 언론중재위원회 제소 등 적극적인 언론 대응을 기대함.
	개 선	31. SNS서포터즈, 시민명예기자단 운영 문제 ○ SNS서포터즈 및 시민명예기자단 활동이 미흡함. 이들의 활동에 대한 피드백과 자율성 제고방안을 강구하고, 예산 조기소진으로 중단되지 않고 연말까지 지속적으로 활동할 수 있는 방안을 검토하기 바람.
	권 고	32. 전광판 활용한 다양한 농산물 홍보 ○ 소비자들의 선호도가 높은 우리시 상품을 파악하여 홍보하길 바람. 농산물의 경우 일선정품 외 매출효과 큰 상품의 네이밍을 활용한 홍보 요청.
	권 고	33. 홍보 효과가 높은 매체의 예산 집행 확대 ○ 홍보 효과를 비교하여 효과 낮은 매체의 예산을 효과 높은 매체에 투자하여 홍보 효과 극대화될 수 있도록 방안을 강구하길 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관실	권 고	34. 구미출신 유명인, 구미만의 음식 등을 통한 우리시 홍보 ○ 구미 출신 연예인, 특색 있는 음식을 통한 우리시 홍보, 기존의 홍보 방법 외에 특색 있는 방법을 강구하기 바람.
	권 고	35. 구미시 홍보 유튜브 등의 매체 일원화 ○ 부서별 유튜브 채널의 일원화를 통하여 효율적으로 홍보하기 바람.
	권 고	36. 코로나19 관련 정보 적극 홍보 ○ 코로나19 장기화로 문자 외에는 코로나19 관련 안내서비스가 부족함. 다양한 수단을 통하여 코로나19 관련 정보를 접할 수 있도록 홍보 방안을 강구하길 바람.
	권 고	37. 매체별 효과, 방법 분석으로 홍보 개선 ○ 우리시가 홍보 노력은 하고 있으나, 시민들에게 노출되는 빈도가 부족해 보임. 유튜브, SNS 등 다양한 홍보 방법을 강구해 주길 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산과	권 고	38. 보조사업 성과평가결과 등급 향상 위한 방안 마련 ○ 보조사업 성과평가결과 B,C 등급을 받은 사업에 대하여 원인 파악 및 체계 변화 등 다양한 성과 개선 방안 검토하기 바람.
	권 고	39. 행정소송 방지를 위한 원인분석 등 노력 ○ 행정소송 원인분석 등을 통하여 불필요한 행정소송의 발생 및 유사 사례에 대한 반복적인 행정소송 방지를 위하여 노력하기 바람.
	개 선	40. 행정소송 처리현황 상세 기재 ○ 일부패소의 건이 있음에도 불구하고 패소로 기재하여 오해의 소지가 있으므로 일부승패소 등을 명확하게 기재해주시기 바람.
	개 선	41. 예산편성 우선순위 기준 확립 및 의회와 소통 강화 ○ 공모사업 예산편성시 중요사업을 포기하는 경우가 발생하지 않도록 우선순위 기준을 체계적으로 확립하여 체계적, 효율적으로 예산이 편성될 수 있도록 노력하기 바람. ○ 공모사업이 원활하게 진행될 수 있도록 의회와 주기적으로 소통하여 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
(관광진흥과)	개 선	42. 고문변호사 위촉 시 신중한 검토 ○ 시 행정예정에 반하여 가해자를 변호하는 등 공익에 반하는 소송업무를 수행한 자를 위촉 하는 일이 없도록 고문변호사 위촉 시 세밀한 검토 후 진행하기 바람.
	개 선	43. 공모사업 예산편성 및 사업동의안 종합적인 관리 ○ 공모사업이 절차에 맞게 원활하게 진행될 수 있도록 예산편성 및 사업동의안을 체계적으로 검토하기 바람.
	권 고	44. 다양한 나들이 여행길 지도 제작 예산 편성 ○ 소관부서와 협의를 통해 자전거길, 드라이브길 지도 제작을 위한 예산 편성도 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권 고	45. 영남유교문화진흥원의 조속한 사업추진 ○ 영남유교문화진흥원 보조사업이 적극적으로 추진되어 조속히 개방될 수 있도록 부서장 및 간부공무원이 사안을 직접 살펴보기 바람. ○ 진흥원 보조금 지급 관련 기사의 사실 확인 후 보조금 지원 중단 또는 정정보도 요청 등의 적극적 조치를 요청함.
	권 고	46. 농악분야 청년 유출 방지 대책 마련 ○ 농악분야에서 우수한 우리시의 청년들이 타 지자체로 유출되지 않도록 지원책을 마련해 주기 바람.
	시 정	47. 정수대전 관련 인건비 형평성 시정 ○ 정수대전 관련 인건비를 보조금으로 지급하려면 타 행사에도 인건비를 동일하게 지급하기 바람. ○ 정수대전 시상금을 보조금으로 편성하는 것은 지침에 맞지 않으니 환수 등 시정 조치하기 바람.
	권 고	48. 문화예술 관련 보조금 정산 철저 ○ 보조금 지침에 맞게 보조사업이 수행·정산되도록 업무추진에 철저를 기해주시기 바라며, 보조금 집행을 효율적으로 하는 문화단체에는 지원책을, 비효율적으로 하는 단체에는 페널티를 적용하며 특히, 정수문화예술원의 활동을 적극 점검하기 바람.
	시 정	49. 행정사무감사 시민제보 처리 철저 ○ 시민제보에 대하여 구미시 행정이 신뢰받을 수 있도록 관련 부서 간 협력을 통해 철저히 조사하여 적극적이고 적절한 행정 조치를 취하기 바람

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권 고	50. 방역지침 위반 종교 시설에 대한 적극적인 행정조치 요망 ○ 다수의 확진자가 나왔음에도 불구하고 종교시설에 대한 과태료 처분 등의 행정조치가 소극적임. 유흥시설과의 형평성 논란이 일지 않도록 적극적으로 행정처분 하기 바람.
	개 선	51. 문화재단 설립 신속 추진 ○ 국가 공모사업 선정 등 우리시 문화예술분야 발전을 위해 문화재단 설립을 신속하고 적극적으로 추진하기 바람.
	권 고	52. 황상동 마애여래입상의 철저한 보존 관리 요망 ○ 자랑할 만한 문화재인 황상동 마애여래입상에 대한 적극적인 보존 사업이 필요함. 최우선 순위로 예산 편성하여 당해 입상을 보존 관리하기 바람.
	권 고	53. 방역지침 준수하는 발코니 음악회 추진 ○ 최근 발코니 음악회에서 방역수칙 위반 사례가 발생되고 있어 향후 방역지침을 준수하여 안전한 발코니 음악회로 추진하기 바람.
	권 고	54. 트렌드를 반영한 행사 발굴 및 추진 ○ 연간 문화행사 100여건 중 젊은사람들이 즐길 수 있는 행사는 매우 부족함. 트렌드를 반영하는 행사로 확대 바람. ○ 비산나루터 축제를 낙동강 강변축제로 확대해서 전 시민이 즐길수 있는 시민축제로 확대 추진 바람
	권 고	55. 버스킹 사업 홍보활성화 방안 강구 ○ 시민들의 호응이 좋은 버스킹 사업을 홍보담당 관실과 적극적으로 협업하여 활성화하길 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	개 선	56. 구미시 무용협회 보조금 중간 점검 강화 ○ 무용협회에 대하여 행정 처분 가능한 부분은 신속히 조치하고, 투명한 보조금 집행을 위해 중간 점검을 철저히 이행하기 바라며, 수사 기관의 수사 진행상황을 지속적으로 파악하기 바람.
	권 고	57. 영상미디어센터 센터장 선임 준비 ○ 영상미디어센터의 원활한 운영을 위하여 전문성 있는 센터장이 중요하니 전국 공모를 통해 5급 상당 처우로 모집하길 바람.
	권 고	58. 문화 연구세미나·학술 포럼 확대 ○ 문화예술담당부서 공무원의 문화예술 전문성을 키우기 위한 연구세미나·학술 포럼을 확대 시행하고 적극적으로 참여하기 바람.
	권 고	59. <청춘, 금오천 24km> 시민 주도형 시행 방안 강구 ○ 해당 사업의 성장·발전을 위해 시민들의 폭넓은 참여가 가능하도록 시민 주도형 시행 방안을 강구하기를 바람.
	권 고	60. 읍면동 축제 개선 방안 강구 ○ 시흥 갯골 축제 참고하여 포스트 코로나 시대를 대비한 읍면동 축제를 개발해 주기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	개 선	61. 지역작가 미술작품 구입계획안 재검토 등 ○ 예갤러리 역대 초대전 작가 작품 구입 부분과 도시디자인 심의위원회의 심의 부분등 문제점에 대해 계획안 재검토 바라며, ○ 지역출신의 공연자·작가를 발굴·육성하기 위한 노력 바람.
	권 고	62. 각종 예술 관련 대회 당선작 관리방안 마련 ○ 각종 대회의 주요 당선작을 효율적으로 보관·보존할 수 있는 계획안과 규정을 제시해 주길 바람.
	개 선	63. 언론사 주관행사에 대한 보조사업 자제 ○ 언론사 주관 보조사업 행사는 재위탁 사업이고, 홍보비의 사적 취득을 도와주는 행사이므로 자제해 주길 바라며, 타 자치단체 보조금 환수예를 참고하여 적절한 조치를 취해 주기를 바람.
	개 선	64. 보조금 정산시 검토 철저 ○ 보조금으로 집행되는 사업에 잔액 발생 시, 행사에 불필요한 물품을 구입하는 사례가 많으므로, 예산 낭비되는 부분 발생치 않도록 철저한 검토 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권 고	65. 공공미술 프로젝트 우리동네 미술 사업 확대 및 홍보 ○ 신평2동 명작동화거리 조성 사업은 사업 목적이 우수하게 달성된 좋은 사례이니, 우수 사례 확대와 대시민 홍보에 만전을 기해 주기를 바랍.
	권 고	66. 찾아가는 음악회 내용의 다양화 필요 ○ 시민 호응이 좋은 찾아가는 음악회가 지역별로 장소만 바뀔 뿐 동일한 내용으로 연출됨. 음악회 내용을 다양화하여 더 많은 시민들이 즐길 수 있는 음악회로 추진해 주길 바랍.
	권 고	67. 구미국제아트페어 지역 작가 우대 방안 강구 ○ 지역 작가의 참가를 활성화하고 지역 작가 작품의 위치도 잘 보이는 곳에 배치하는 등 지역 작가 우대 방안을 강구해 주기를 바랍.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	권 고	68. 관광진흥마스터플랜에 따른 적극적 사업추진 ○ 관광진흥마스터플랜에 포함된 각 사업들이 신속히 추진될 수 있도록 관련 조례, 실행계획 수립 등 행정 절차를 적극적으로 추진하기 바람.
	권 고	69. 코레일 관광열차 유치 ○ 관광산업 활성화를 위해 코레일 관광열차가 우리시에 정차할 수 있도록 업무협약 등 열차 유치를 검토하기 바람.
	권 고	70. 문화관광해설사 역량 강화 ○ 해설사의 역량을 강화하기 위한 해설발표회 개최, 우수 해설사 초빙 강좌 등의 방안을 강구하기 바람.
	권 고	71. 라면박물관 건립 신속 추진 ○ 관광산업 육성을 위해 라면박물관 건립 계획 수립·용역 발주 등 사업을 신속히 추진하기 바람.
	(안전재난과)	권 고
권 고		73. 단체관광 활성화 방안 강구 ○ 다수의 관광차가 정차하여 먹고 즐길 수 있도록 구미맛집 100선과 연계하는 등 단체관광객 활성화 방안을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	개 선	74. 관광홍보 무인 정보검색기(키오스크) 사업 개선 ○ 소프트웨어 개발비가 추가되지 않은 기본 사양의 키오스크 만으로도 충분히 사용가능함. ○ 불필요한 개발비 지급에 대하여 확인하고 향후 같은 상황이 재발하지 않도록 개선하기 바람.
	개 선	75. 경북문화관광공사 경북 홍보 영상 관련 조치 ○ 해당 유튜브 영상에 우리시 관광지가 포함되지 않음. 공사 측에 적극 어필하고 협의하여 향후 이런 일이 없도록 하길 바람.
	권 고	76. 관광홍보 방식 권고 ○ 홍보, 문화, 농산물 등 타부서와 연계하는 방식의 홍보방식 필요함. ○ 재미와 흥미 요소를 많이 가미해 타지역 시민들이 구미 홍보 영상을 많이 접할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
	권 고	77. 기존 관광 자원 연계 방법 강구 ○ 황치열 팬클럽 200여명의 추가 방문을 이끌어 내지 못한 사례가 있었음. 관광 자원 연계로 단체 관광을 활성화할 수 있는 방안을 강구하기 바람.
(기획예산과)	권 고	78. 다양한 나들이 여행길 지도 제작 ○ 소관부서와 협의를 통해 자전거길, 드라이브길 지도 제작을 위한 예산 편성도 검토하기 바람.
	개 선	79. 구미성리학역사관 전시공간 확대 추진 등 ○ 한옥동 중 전시관이 부족하므로 체험·전시 등의 공간 확대와 성리학역사관의 별도 사업소 독립을 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
교육지원과	권 고	80. 교복비 지원 대상 재검토 요망 ○ 교복비 지원 혜택이 확대되도록 대상을 중학교 1학년생으로 재검토하기 바람.
	개 선	81. 교복비 지원을 위한 다양한 방안 강구 ○ 관련 조례 개정·학교개보수비 지원금 등 지원 근거와 제정근거를 조속히 마련하여 교복비 지원사업을 추진하기 바람. ○ 교육청의 교복비 지원사업 협조를 구하고 교육청과 시의 예산을 연계 파악하여 효율적으로 사용될 수 있도록 다양한 방안 검토하기 바람.
	개 선	82. 청소년 유해환경감시단 지원 활성화 ○ 청소년 보호에 중요한 유해환경감시단 지원이 강화될 수 있도록 예산 증액 노력을 적극적으로 하기 바람.
	권 고	83. 청소년안전망구축 운영 인력의 정규직 전환 ○ 인력의 정규직화는 청소년안전망구축에 중요한 요건이므로, 시기를 놓치지 않고 정규직화 할 수 있도록 적극 검토하기 바람.
	개 선	84. 교과연구회 연구활동지원 사업 취소 ○ 지원대상자가 교육청 소속이므로 시의 예산으로 지원하는 것은 부적절하고 시 업무 협조에 미온적인 교육청 지원은 명분이 적어 보이므로 해당 지원 사업 취소를 적극 검토하기 바람.
	개 선	85. 교육청 협의 통한 특성화학교 지원사업 추진 ○ 교육청과 충분한 협의를 통하여 권한과 지원 한계를 명확히 한 후 관련 사업 추진하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	시 정	86. 새마을테마공원 콘텐츠 보장 부실 ○ 예산 투입 대비 효율이 떨어지며, 상투적인 콘텐츠를 위한 예산 투입 지양하고 특색있는 새마을의 가치를 살릴 수 있도록 내실 있는 기획 후 콘텐츠 보장 바람.
	권 고	87. 주민자치를 통한 마을기업, 사회적기업 활성화 방안 수립 요구 ○ 교육 등을 통해 단순 보조사업으로 생각하는 의식 전환 필요하며, ○ 지속적인 예산 투입 대비 결과가 부족하고, 총무과 및 읍면동과 협의를 통한 활성화 방안 수립 바람.
	시 정	88. 주민편의사업 부정행위 업체 엄중한 행정처분 ○ 고의로 부정행위를 시도한 업체에 대하여 정확한 상황 파악 후 수의계약 배제 등 엄중한 행정처분으로 확실한 사후 조치 검토 바람.
	개 선	89. 소규모 주민숙원사업 및 주민편의사업 시 정확한 안내 요망 ○ 사업추진 시 시의원 언급을 통한 안내는 부적절하며, 필요한 곳에 예산이 적절하게 사용될 수 있도록 정확한 검토 후 집행하기 바람.
	권 고	90. 새마을테마공원 감사원 감사 결과 검토 ○ 새마을테마공원 사업의 경우 시비가 포함된 사업이므로 경상북도에 감사원 자료를 요청하고 감사원 감사 결과를 충분히 검토 해 구미시의 향후 계획 또는 방안 수립 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권 고	91. 지역공동체일자리 및 코로나극복희망일자리 적극적인 홍보 ○ 코로나19로 어려운 상황의 시민들에게 많은 혜택이 돌아갈 수 있도록, 적극적인 사업 홍보를 통하여 예산의 충분한 집행을 위해 노력하기 바람.
	권 고	92. 주민숙원사업 충분한 예산 확보 ○ 시민들의 불편함을 해소하고 더 많은 편의를 제공할 수 있도록 주민숙원사업을 위한 예산을 충분히 확보하도록 검토 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	시 정	93. 국민체육센터 건립공사 관련 엄중한 행정처분 ○ 고의가 의심되는 중복계상으로 예산편취를 시도한 사안에 대한 구미시의 소극적 대응. ○ 정확한 상황 파악 후 감사담당관과의 협의를 통해 엄중한 행정조치 검토 바람.
	권 고	94. 사업추진 시 의회와 소통 부족 ○ 사업 진행에 차질이 없도록 지역구 의원과의 원활한 소통 노력 바람.
	권 고	95. 국궁장 운영방안 수립, 개보수 비용 산출 철저 ○ 추후 문제가 발생하지 않도록 원활한 국궁장 운영방안 수립 및 정확한 개보수 비용을 산출하여 예산의 낭비가 없도록 검토 바람.
	권 고	96. 구미시 홍보 및 복합스포츠센터 운영방안 수립 ○ 각종 대회유치를 통한 지역상권 활성화 및 센터 대관 시 구미시가 많이 홍보될 수 있는 방안 강구 바람. ○ 추후 막대한 예산이 투입되지 않도록 매년 발생하는 예상 수익·비용의 정확한 추계 및 시민들의 원활한 이용을 위한 철저한 센터 운영방안 수립 바람.
전국체전추진단	권 고	97. 성공적인 전국체전 개최를 위한 준비 철저 ○ 체전기간 동안 안전 및 시설물 관리에 철저를 기하길 바람. ○ 원활한 체전 진행을 위한 자원봉사자 모집 철저 및 봉사자 처우에도 신경쓰기 바람. ○ 향후 코로나19 단계별 상황 고려해 추진계획 수립 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총무과	권 고	98. 구미시 공무원 임금기준, 처우 개선 권고 ○ 공무원에 대한 임금체계가 부서별로 다르고 임금기준도 불합리한 점이 있으니 임금기준을 합리적으로 현실에 맞게 재정비하고, 공무원 노동자에 대한 불합리한 차별이 없도록 처우 개선하기 바람.
	개 선	99. 전문성 확보한 인사 시행 ○ 직렬에 맞지 않는 전보 조치 지양하고, 전문성이 필요한 복지, 보건 관련 분야에는 관련 직렬대상자로 인사 조치하기 바람.
	개 선	100. 직원 친절도 향상 방안 제시 등 ○ 직원 친절도 향상 교육의 효과성이 낮음. 1:1 맞춤 CS 교육 등 친절도 향상 교육 방안과 업무 처리 개선 방안을 제시하기 바람.
	권 고	101. 집행부 및 산하기관 직원 주소지 점검 ○ 집행부 공무원, 공무원, 산하단체(시설공단 등) 직원들의 주소지를 정기적으로 체크하여, 가능하면 주소지를 구미시로 하도록 유도하기 바람.
	권 고	102. 통합동 주차장 확보 등 적극 행정 추진 ○ 원평동, 신평동 등 통합동에는 주차장 확보가 시급하니, 예산 편성 및 적극행정 추진 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	103. 이통장 임명 및 위촉식 행정절차 철저 ○ 이통장 임명 시 공고 등 사전 절차를 철저히 이행하기 바람. ○ 연임하는 이통장의 위촉식을 정확히 개최하여 민원 발생 방지하기 바람.
	개 선	104. 임기제 공무원 확대(6급 보직자) ○ 타지역의 사례 참고하여 전문성이 필요한 팀장(계장)보직에 민간 전문가 등의 활용방안을 확대 시행하기 바람.
	개 선	105. 직원 관리 철저 ○ 상부기관 감사지적사항 중 신분상 조치자에 대한 검토 및 관리 철저 바람.
	개 선	106. 민원인 과밀기간 민원 안내 보장 ○ 연말연시 등 민원인이 과밀해지는 기간에는 팀장(계장), 부서장(읍면동장)도 적극 나서서 민원 안내 보장해 주기 바람.
	권 고	107. 복지직 처우 및 인사 개선 ○ 업무가 과중한 복지직에 대한 처우를 개선하고, 전문 복지직이 필요한 곳에 배치될 수 있도록 인사하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	개 선	108. 보건 분야 인력현황 배치 검토 ○ 인력현황, 배치를 재검토하여 선별진료소에서 검사자들이 밀집하여 긴 줄을 서는 등의 방역 서비스 약화사례가 발생하지 않도록 인력 구성 검토하기 바람.
	개 선	109. 주민자치위원회 운영 활성화 ○ 주민자치에 대한 교육과 홍보를 강화하고 특히 읍면동장에 대해 교육을 명확히 하여 주민자치 위원회가 활성화 될 수 있도록 개선하기 바람.
	권 고	110. 이통장 정치적 중립 의무 준수 교육 철저 ○ 선거철에 정치적 중립 의무를 위반하는 이통장이 나오지 않도록 읍면동에 관련 지침을 엄중히 시달하기 바람.
	권 고	111. 의원요구 자료 대응 방식 개선 ○ 의원 자료요청시 모든 자료에 대해 관행적으로 공문을 요구하는 등 집행부 소극적 태도 보임. 간단한 자료는 바로 대응하는 등 방식개선 바람.
	개 선	112. 인력보강 요망 ○ 문화예술과 홍보담당자, 보건소 선별진료소 거리 두기 안내 분야는 인원 배치가 필요하니 적극 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
안전재난과	개 선	116. 전국 시도별 안전지수 향상 대책 마련 ○ 전국 시도별 안전지수가 도내 및 전국 최하위권 수준으로 안전지수 향상을 위한 평가항목별 분석을 통하여 향후 대책 마련 바람.
	개 선	117. 동락공원 어린이교통안전체험장 시설 개선 ○ 어린이교통사고건수가 연간 100건이 넘는 현실에서 어린이교통안전교육의 필요성을 인식하여 교통안전 체험장의 시설을 개선하여 적극 활용하기 바람.
	권 고	118. 설계공사 시 철저한 사전 조사 ○ 철저한 현장 확인 등의 사전 조사를 통하여 추후 설계변경 및 예산증감 없이 설계공사 실시 바람.
	권 고	119. 코로나19 안내정보 홍보 확대 ○ 시민들이 안심할 수 있는 환경을 조성하기 위하여 코로나19 관련 정보의 단순 제공뿐만 아니라 시민과의 양방향 소통 등 다양한 홍보 방안 모색 바람.
	권 고	120. 쓰레기 불법투기 방지 대책 마련 ○ 쓰레기 불법투기 근절을 위한 모니터링을 강화하고, 소관 부서와의 공조 및 모니터링 요원 포상금 지급 등의 다양한 불법투기 방지 대책 마련 바람.
	권 고	121. 코로나19 대응 강화 ○ 코로나19 관련 정보 홍보를 위한 방안 마련 및 방역수칙 위반행위에 대하여 총괄부서로서 과태료 부과 등의 엄중한 행정조치를 바람.
(관광진흥과)	권 고	122. 관광활성화 대책 강구 ○ 우리 시민들이 가족단위 관광을 위해 인근 지자체로 빠져나가는 현상이 많으니, 내부 관광객의 이탈을 막기 위해 읍면지역 사적모임 기준 완화 등 우리시 관광 활성화 할 수 있는 대책을 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
정보통신과	권 고	123. 시청 홈페이지 접근성 및 민원 대응 속도 개선 ○ 모바일을 이용한 접근성 개선 및 신속 정확한 정보제공 특히, 고령자들의 편의성 및 활용성 향상을 위하여 지속적인 관리 바람. ○ 광고성 게시글에 대한 지속적인 관리 및 민원 게시글에 대하여 빠른 피드백을 통하여 시민과의 소통 향상 바람.
	개 선	124. 읍면동 홈페이지 정기적인 관리 ○ 각 읍면동별 홈페이지 관리의 편차가 있어, 시민들에게 양질의 정보제공을 위하여 지속적인 관리 바람.
세정과	권 고	125. 세원 관련 정보 제공 및 홍보 ○ 세원 감소에 따른 시민들의 궁금증이 해소될 수 있도록 세원 감소 이유 및 확보 방안 등 이해를 도울 수 있는 자료 제공 및 홍보 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
회계과	권 고	126. 시유재산임대료 관리 철저 ○ 시유재산임대료 납부태만자에 대한 적극적 행정 조치바람.
	시 정	127. 신평동 소송건 및 상모동 임대료 관련 조치 ○ 신평동 공유재산변상금 소송 및 상모동 대부료 관련해서 적극적인 행정처분 및 형평성에 어긋나는 봐주기식 행정 지양 바람. ○ 상모동 모로실 건물은 신평동 옛 동사무소 건과 유사한데, 3년 전 유사사례가 없다고 거짓 보고 한 것과 같은 의회보고 상의 소홀함을 시정하기 바람.
	권 고	128. 선산골프장 특혜 의혹 해소 및 시민혜택 확대방안 강구 ○ 선산골프장 특혜기사에 대한 정정 바람. ○ 선산골프장의 수익에 비해 시민 혜택은 매우 미비한 상황으로, 많은 시민들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 적극적으로 해결방안을 강구하기 바람.
	개 선	129. 시청사내 흡연실 위치 이동 ○ 비흡연자들의 건강을 위하여 회계과와 협의하여 주 통행로와 충분한 거리가 확보된 곳으로 흡연실을 이동하기 바람.
	시 정	130. 수의계약 시 이해충돌 관련 검토 및 행정조치 ○ 수의계약 시 이해충돌 관련 사안을 정확하게 파악하여 형평성에 어긋나지 않도록 이해충돌 업체에 대한 부적격업체 지정 및 계약 배제 등의 조치 바람.
	권 고	131. 부적격 업체에 대한 엄격한 관리 ○ 부적격업체에 대한 수의계약 배제 등의 페널티와 계약시 부정행위 근절을 위한 철저한 관리기준 수립을 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권 고	132. 지역사회보장협의체 명칭 통일 ○ 지역사회보장협의체에 대한 명칭을 통일해서 쓸 수 있도록 적극 홍보하고, 명칭이 잘못 기재된 신문기사에 대하여는 정정 요청하기 바람.
	개 선	133. 지역사회보장협의체 활동 홍보 강화 ○ 유일한 법정 민관 협의체인 지역사회보장협의체의 활동을 시민들이 잘 알 수 있도록, 포항시의 사례처럼 독립적 홈페이지 운영을 검토하기 바람.
	권 고	134. 효율적 업무분장 요망 ○ 지역사회보장협의체 관련 계획 수립 담당이 평가 수행까지 담당할 수 있도록 효율적으로 업무분장하기 바람.
	권 고	135. 각종 위원회 양성평등 비율 상향 ○ 위원회 의원 성비를 5:5로 균형을 이룰 수 있도록 적극 노력하기 바람.
	권 고	136. 선산 충혼탑 명칭 통일 ○ 비봉산 충혼탑, 선산 충혼탑 명칭이 혼용되고 있으나 비봉산 충혼탑은 인터넷으로 위치 검색이 되지 않음. 선산 충혼탑으로 명칭 통일하도록 노력하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권 고	137. 선산 층혼탑 내 위패 재질 개선 ○ 층혼탑 내에 모셔진 위패의 재질을 타 지자체의 사례를 참고해 대리석 등의 석재로 변경하여 전몰군인 등 유공자의 예우를 개선하기 바람.
	권 고	138. 보훈회관 준공에 따른 운영방안 검토 ○ 보훈회관 준공 후 전문인력 투입하여 모든 보훈단체가 입주해서 통합 관리될 수 있도록 검토 바람.
	시 정	139. 여성단체 교육 개선 ○ 우리시 여성단체 교육 시 성인지 감수성 교육 과정을 넣어 시행하기 바람.
	개 선	140. 여성친화 우리동네 강사 처우 개선 ○ 우리시의 여성친화 및 양성평등을 위해 애쓰는 여성친화 우리동네 강사에 대한 여비 기준을 명확히 하고 처우를 개선하기 바라며, ○ 양성평등기금을 이용하는 사업을 다양하게 개발하기 바람.
	권 고	141. 장사시설 감면 대상자 확대 ○ 국가보훈예우대상자의 배우자에 대해서도 화장시설 요금 감면 대상자로 확대하기 바람.
	권 고	142. 청내 여성 직원 불편사항 개선 ○ 여성정책의 일환으로 화장실 비데 설치 등 청사 내 여성 직원들의 불편함을 살피고 개선하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권 고	143. 광복회 법정운영비 지원 형평성 검토 ○ 민간단체 법정운영비 보조금 지급 시 광복회 구미지부와 타 단체와의 형평성 논란이 일지 않도록 조치하기 바람.
	권 고	144. 복지사각지대 발굴 철저 ○ 지역사회보장협의체 활동에만 의존하지 말고, 다양한 방법으로 복지사각지대 발굴에 소홀함이 없도록 최선을 다하기 바람.
	권 고	145. 현충일 기념행사 기념품 다양화 강구 ○ 기념품 납품 업자의 진입 장벽을 낮추고, 기념품으로 다른 물품(태극기, 새마을기)도 검토하기 바람.
	권 고	146. 구미종합사회복지관 식당 리모델링사업 추진 촉구 ○ 어르신들의 삶의 질 향상을 위해 구미종합사회복지관 식당 리모델링 사업을 조속히 추진하고, 위생 등 운영 분야를 각별히 점검하기 바람.
	권 고	147. 비영리 단체의 보조금 자부담 비율 재검토 ○ 법정기념일 기념식 행사를 진행하는 비영리 단체에 20% 가까운 자부담은 과하니 자부담 비율 재검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	개 선	148. 지역사회보장계획 수립 철저 등 ○ 지역사회보장계획에 대한 의회 보고 미흡 ○ 향후 지역사회보장계획 수립 시 지역사회보장협의체와 시민들의 의견을 폭넓게 반영하기 바람. ○ 또한, 지역사회보장협의체 운영에 대하여는 자율성이 최대한 보장되며 활성화 되도록 많은 회의 개최를 기획하기 바람.
	권 고	149. 구미지역 독립운동사 연구용역 추진 철저 ○ 구미지역 독립운동사 연구용역 결과를 바탕으로 관련 연구가 활성화되고, 시 차원의 각종 교육에 연구 내용이 반영될 수 있도록 방안을 마련하기 바람.
	시 정	150. 민간조성 현충시설 자체관리시설 전환 검토 ○ 황진박, 최재화, 남상순 선생 관련 시설을 구미시 자체관리 시설로 선정하도록 방안을 강구하여 지역 애국지사의 예우에 최선을 다하기 바람. ○ 또한 황진박선생 기념비는 관리가 어려운 곳에 있으니 위치 이전을 검토하고 이전이 어렵다면 관리에 더욱 만전을 기하기 바람.
	권 고	151. 긴급복지지원사업 예산에 대한 정정보도 요청 ○ 긴급복지지원사업 예산이 조기 소진되어 사업이 종료되었다는 기사에 대하여 사실 확인 후 정정보도 요청 등의 대응을 바라며, 대응 후 관련 사업에 대한 홍보에 만전을 기하기 바람.
	권 고	152. 법률홈닥터 사업 홍보 ○ 법률홈닥터 사업은 사회적 약자의 법률 보호에 기여하는 면이 크므로, 홍보에 박차를 가하여 사업을 더욱 활성화하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	권 고	153. 노인장애인 학대 신고건 명확한 조치 ○ 노인장애인 학대신고건에 대하여 철저히 조사하고 엄중히 행정처분하기 바람.
	권 고	154. 장천 주간보호센터 운영 활성화 ○ 면지역 장애인을 위한 장천 주간보호센터의 운영이 활성화 되도록 차량 및 사회복지무요원 배치 등을 적극 검토하기 바람.
	권 고	155. 시장님 참석행사 수화서비스 제공 ○ 시장님 참석행사에 시장님의 메시지가 수화로도 전달될 수 있도록 적극 검토하기 바람.
	권 고	156. 장년층·노년층 일자리 제공 정책 강구 ○ 장년층과 노년층에게 다양한 일자리를 제공할 수 있는 방안을 강구하여 제시하기 바람.
	권 고	157. 장사시설 수익 창출 방안 제고 ○ 추모공원 관외주민 이용요금 상향을 검토하여 장사시설 수익 구조를 개선하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	권 고	158. 장애인체육관 운영 단체 형평성 제고 ○ 장애인체육관 운영에 특정 단체가 지속적으로 운영해오고 있으니 운영을 원하는 다른 단체가 있다면 진입장벽을 낮추는 등 형평성을 고려하기 바람.
	권 고	159. 특수학교 장애인 학생 사건 행정 처분 철저 ○ 관련 사건에 대한 가능한 행정 처분을 검토하고 지속적으로 추적 관리하기 바람.
	권 고	160. 노인요양시설 관련 정책 방향성 점검 ○ 노인요양시설과 관련된 정책의 방향성을 점검하고 과밀한 시설은 과밀성 해소 방법을 강구하기 바람.
	개 선	161. 비영리 단체의 보조금 자부담 비율 재검토 ○ 장애인의 날과 같은 법정기념일 기념식을 진행하는 비영리 단체에 20% 가까운 자부담은 과하니 자부담 비율 재검토하기 바람.
	개 선	162. 읍면동 매뉴얼 시달 ○ 장애 재판정 통보, 경로당 운영비 관련한 행정 누수가 발생하여 시민들이 불편을 겪지 않도록 읍면동에 관련 매뉴얼 시달하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	권 고	163. 아동급식카드 활성화를 위한 가맹점 확대 노력 ○ 아동급식카드 활성화를 위해 가맹점 대상 업종을 면밀히 파악하고 인센티브 지급 등으로 가맹점 등록을 확대 시행하여 급식 활용효과 상승토록 사업 방안을 모색하기 바람.
	개 선	164. 꾸러기 놀자학교 전면 재검토 ○ 코로나 및 미세먼지 심화 시 운영규정 부재 등 꾸러기 놀자학교 운영 전반에 대해 재검토하기 바람. ○ 놀이 활동가에 대한 처우 개선 및 의견 수렴을 통해 운영하기 바람.
	권 고	165. 마을돌봄터 및 지역아동센터 적재적소 설치 ○ 양 시설의 성격을 정확하게 파악하여 읍면동의 실정에 맞게 적재적소에 설치될 수 있도록 검토하기 바람, ○ 공공형 지역아동센터 설립 계획안 만들어 제시하기 바람.
	개 선	166. 보육교사 처우 개선을 위한 계획 및 대체교사 확보 방안 마련 ○ 보육교사들의 휴게시간 보장을 위해 보육교사들의 의견을 직접 청취하여 처우 개선 계획을 수립하고, ○ 도에서 지원하는 대체교사 외 시비 투입을 통한 대체교사 확보 등 다양한 방안을 검토하기 바람.
	권 고	167. 어린이집 교사 처우 개선 및 국공립과 민간의 격차 해소 노력 ○ 아동친화도시에 걸맞게 어린이집 교사에 대한 처우 개선 및 국공립과 민간어린이집의 격차를 해소할 방안을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	개 선	168. 어린이놀이터 조성 위치 신중 검토 ○ 과거 조성된 어린이놀이터는 위치가 외지거나 화장실이 없어 이용자가 매우 적은 곳이 다수 있음. 현황 파악 후 용도 변경을 검토하기 바라며, 신설 어린이놀이터는 가급적 주거시설과 가까운 곳으로 설치하기 바람.
	권 고	169. 청소년 한부모 자립지원 확대 방안 강구 ○ 청소년한부모에 대하여 생계급여 지원에 그치지 말고 국비지원 직업훈련 등을 통하여 올바르게 사회에 정착할 수 있도록 지원 확대 방안을 강구하기 바람.
	권 고	170. 어린이집 CCTV 열람규정 준수 및 적극행정추진 ○ 학부모의 CCTV 열람 요구에 비협조적인 어린이집에 대해 행정처분하고, 어린이집 아동학대 사건 관련 적극 행정으로 대처바람.
	개 선	171. 아동학대 가해자 심리상담 진행 ○ 아동학대 가해자에 대하여도 정상적인 사회복귀를 위한 심리 상담은 진행하기 바람. ○ 상담과는 별개로, 가해자로 행정 처분 받은 교사가 실업 급여를 수령하는 일은 없도록 추적하여 확인하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과 (감사담당관실)	시 정	172. 아동학대 가해 교사에 대한 행정 처분 철저 ○ 가해 교사들에 대해 철저히 조사하여 신고의무 위반 부분, 학대 가해 부분을 독립적으로 행정 처분하기 바람. ○ 감사실에서도 함께 조사하여 결과를 알려주기 바람.
	개 선	173. 아동보육시설 폐지신고 수리절차 개선 ○ 아동보육 관련 법 위반 사실 등으로 행정처분 중인 아동보육시설의 폐지신고는 보류 또는 반려하기 바람, ○ 감사실에서도 함께 조사하여 결과를 알려주기 바람.
	권 고	174. 아동학대 사건 경찰 공조 조사 추진 ○ CCTV 영상 확보를 위하여 경찰서와의 공조 조사를 우리시에서 먼저 제안하기 바람.
	개 선	175. 아동학대 사건 처리 인력 보강 ○ 아동학대 사건을 적극적으로 처분할 수 있도록 관련 인력을 보강하기 바람, 아동학대 사건의 미온적인 처리과정에 대해 개선하기 바람.
	시 정	176. 아동학대 관련 보육시설 보조금 환수 ○ 아동학대가 발생한 날부터 학대가 지속된 날까지 아동 보육이 안전하게 이뤄지지 않았으므로 해당 기간 동안 지급된 보조금 환수 조치하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
생활안정과	권 고	177. 자활사업단 실효성있는 교육방안 마련 ○ 자활기업의 경쟁력 강화를 위해, 자활사업단의 효율적인 교육 편성 및 운영방안 검토하여 자활기반 조성에 노력하기 바람.
종합허가과	권 고	178. 형곡동 민간임대아파트 사업 지속적인 관리 ○ 민간임대아파트 사업의 경우 철저한 법률적 검토를 통해 인허가 여부 판단하고, 지속적인 모니터링으로 시민들이 피해를 입지 않도록 노력하기 바람.
	권 고	179. 업무처리 시 수동적인 태도 지양 및 친절도 향상 노력 ○ 인허가 등 업무처리시 적극적인 응대 및 친절도 향상을 위한 다양한 방법 모색하기 바람.
	권 고	180. 환경오염시설의 인허가 후 지속적인 모니터링 ○ 공해배출업소, 폐수배출업소 등 환경오염시설의 철저한 검토를 통한 인허가 및 사후 관리부서와 연계하여 지속적인 모니터링 바람.
민원봉사과	권 고	181. 1:1 CS교육 등 친절도 향상을 위한 방안 마련 ○ 시민들의 행정서비스 만족도 향상을 위하여 1:1 CS교육 등 구체적인 교육계획 수립 및 예산 편성 후 적극 추진하기 바람. 향후 지속적으로 체크 및 관리 필요함.
	권 고	182. 신속한 여권 발급을 위한 즉석 사진기 검토 ○ 여권 발급이 시급한 시민들을 대상으로 즉석에서 사진 촬영을 통하여 신속한 여권 발급이 가능하도록 즉석 사진기의 도입을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미보건소 (총무과)	권 고	183. 인력 배치 및 거리두기 준수 방안 강구 ○ 코로나 검사자들의 거리두기 미준수 사례가 발생하지 않도록 인력 배치와 거리두기 준수 방안 강구하기 바람.
	개 선	184. 2020년 감사원 감사처분 사항 개선 ○ 감사원에서 지적받은 마약류 약품 관리에 대하여 재발방지 대책을 강구하여 개선하기 바람.
	권 고	185. 주차 문제 해결 방안 강구 ○ 코로나 검사 대상자들을 포함한 이용객의 주차불편 호소가 많으니 경찰서와 협조하여 최우선으로 예산 확보하는 등 해결 방안을 적극 강구하기 바람.
	권 고	186. 구미시 예방접종센터 시설 개선 ○ 여름철과 장마철을 대비하여 가림시설과 생수 비치 등을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
평생교육과	권 고	187. 평생교육과정 방향성 검토 ○ 교육원 접근성을 고려하여 현재 권역별로 교육을 실시하고 있으나, 주민의 수요가 아닌 강사의 요구에 따라 강좌가 개설되는 경향이 있음. 평생교육과정의 흐름을 주도적으로 분석해서 시민들이 희망하는 프로그램 개설 등 권역별로 특색 있는 과정을 개설하기 바람.
	권 고	188. 구미 성인문해교육 활성화 방안 마련 ○ 우리시 성인문해교육기관의 규모 및 예산이 타 지자체 상황에 비해 부족함. 예산을 더욱 확보하는 등 적극적인 활성화 방안을 마련하기 바람. ○ 줌(ZOOM)을 이용한 성인문해교육 방안도 강구하기 바람.
	권 고	189. 줌 원격교육 활성화 ○ 줌 원격교육 활용 대상자 선정 시 강사뿐만 아니라 수강자들에게도 제공될수 있도록 줌 원격 교육 대상자 확대 바람

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	개 선	190. 시립예술단 단원 구성 개선 ○ 안무단장 채용 절차 진행하길 바람. ○ 예술단의 발전을 위해 건전한 경쟁을 유발할 수 있도록 일정 비율(10~20%)로 신규 단원을 위촉하여 단원 구성을 개선하기 바람.
	개 선	191. 문화예술회관 근무자 수당 환수 ○ 초과근무수당 부정수급자 중 미환수자에 대하여 환수 절차를 신속히 이행하기 바람.
	개 선	192. 시립예술단 운영 개선 ○ 실효성이 부족한 시립예술단 운영위원회 대신 전문고문단 시스템을 도입하여 운영을 개선하기 바람.
	개 선	193. 온라인공연 실시여부 신중한 검토 ○ 시청자가 적었던 지난 온라인공연은 만족스러운 결과를 주지 못했음. 온라인공연에 대한 평가를 추진하여 사업추진을 신중하게 검토하길 바람.
	개 선	194. 신속한 조례 개정 ○ 구미시립예술단 설치 및 운영 조례를 신속히 개정하여 예술단 운영 정상화를 기해주시기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관 (감사담당관실) (감사담당관실)	개 선	195. 시립예술단 의상 및 물품관리 철저 ○ 관리자를 지정하고 의상 및 물품 수불대장을 작성하여 반·출입을 철저히 관리하기 바람. ○ 이를 위하여 각 단에 의상실을 갖추어 주길 바람.
	개 선	196. 단원 재평정 절차 개선 ○ 육아휴직 중인 단원에게 재평정 보라고 요구한 것은 문제가 있으므로 향후 이런 일이 없도록 감사실에서 조사하여 개선하기 바람.
	개 선	197. 악의적 보도에 대한 적극적 대처 ○ 예술단, 무용단과 관련한 악의적 보도에 대하여 정정보도 공문발송, 언론중재위원회 제소 등 적극 대처하기 바람. ○ 잘못된 기사에 대하여 대응하지 않은 것이 여러 번 반복되어 문제가 되니 감사실에서 조사하여 바로잡기 바람.
	개 선	198. 현수막 이용 작품 전시 방안 개선 ○ 실물이 아니라 현장감이 떨어지고, 노출 강도도 약한 현수막 이용 그림의 전시 방안을 개선하는 방안을 강구하기 바람.
	권 고	199. 문화예술회관 상주단체 연습실 제공 ○ 새마을여성합창단 같은 상주단체에 연습실을 제공하기 위해 연습실 공간마련이 가능하다면 개선 방안을 논의하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관 (감사담당관실)	개 선	200. 어셔(공연장 안내도우미) 교육 철저 ○ 어셔 업무에 대한 자체 교육이 부족하고, 공연 전 주의사항 안내가 미비하니 개선하기 바람.
	개 선	201. 무용단 관련 행정 개선 ○ 도립국악단과 협연은 우리시 무용단도 충분히 소화할 수 있었음에도 우리시 무용단의 활동을 적극 지원하지 못한 행정을 개선하기 바람. ○ 무용단원 출근을 문화예술회관 측에서 명분 없이 저지하였고, 안무자 공고를 미실시 한 것에 대하여 감사실에서 조사하여 바로잡기 바람.
	권 고	202. 찾아가는 음악회 적극 개최 ○ 하반기에 코로나 상황이 개선되면 기업과 노조가 함께할 수 있는 작은 공연 등 찾아가는 음악회를 기획해 주길 바람.
	권 고	203. 문화예술회관 시설 개선 ○ 수장고에 향온향습 시설은 꼭 필요함. 예산을 반드시 확보하여 향온향습 시설을 갖추길 바람.
	권 고	204. 시립무용단 활동 다각화 방안 강구 ○ 홍보담당관실과 협조하여 무용단의 활동을 활성화할 수 있는 방안을 다각도로 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시립중앙도서관	개 선	205. 양포도서관 어린이 과학관 예산 낭비 ○ 개관한지 1년 된 양포도서관에 어린이 과학관 조성을 위하여 20억 예산 투입은 시 전체 차원에서 비효율적임. ○ 향후 사업추진 시, 시 전체 차원에서 효율적인 자원 배분을 고려하길 바람.
	권 고	206. 올해의 책 선정 방법 개선 ○ 올해의 책 최종 선정 시 독서진흥위원회에서 위원별로 단 1권만을 추천하도록 하여 예선에서 가장 많은 표를 얻은 책이 탈락하는 오류가 발생하였음. 독서진흥위원회의 예전 방식으로 순위를 매겨 점수를 합산하도록 개선하기 바람.
	권 고	207. 공모사업 시비 확보 노력 부족 ○ 예산 확보를 위한 의회와 소통 부족하였음. 공모사업 추진을 위해 지역구 의원과 먼저 상의를 한 뒤, 어려움이 있다면 적극적인 소통으로 위기를 함께 돌파해 나가기 바람.
	권 고	208. 시립중앙도서관 활성화 방안 마련 ○ 시립중앙도서관 활성화 방안 기획 요청, 한책하나구미운동에 지역작가를 알릴 수 있는 방안 마련.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인종합복지관	권 고	209. 친절도 향상 노력 ○ 어르신들의 시설 이용에 불편사항이 없도록 친절한 응대를 위한 노력 바람.
	권 고	210. 의견수렴을 통한 프로그램 운영 및 잦은 부서장 교체 지양 ○ 프로그램 개설 시 어르신들의 의견을 적극 반영하여 수요에 맞는 프로그램 개설을 검토 바람. ○ 시설 운영 향상을 위하여 잦은 부서장 교체를 지양하고 장기적으로 시설을 이끌어 갈 수 있는 부서장 배치를 검토 바람.
	권 고	211. 선산분관 회원 등록 시 불편사항 개선 ○ 회원 등록 시 별도의 증명사진 제출 없이 즉석에서 사진 촬영을 통한 등록이 가능하도록 검토 바람.
	권 고	212. 선산분관 운영 및 식당 신축 차질 없이 진행 ○ 선산분관 운영 및 식당 신축을 차질 없이 진행하여 어르신들이 불편함 없이 시설을 이용하도록 노력 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
서울사무소	권 고	213. 핵심업무 집중 요망 ○ 우리시는 기업도시이므로 기업유치, 정주여건 개선 사업 등에 집중하여 업무추진하기 바람.
	권 고	214. RE 100 인프라 조성사업 적극 추진 ○ 우리시와 한전 등이 업무협약을 체결한 RE 100 인프라 조성사업을 시민이 체감할 수 있도록 적극 추진하기 바람.
	개 선	215. 서울사무소 활동 실적 데이터 관리 ○ 농특산물 판매 및 각종 홍보실적 등 서울사무소의 전반적 활동 실적을 데이터화 하여 관리하기 바람.
	권 고	216. 의회와 정기적 소통 ○ 서울사무소 주최 회의는 회의록 작성하고, 각종 면담 기록 및 업무일지 등의 기록도 관리하여 정기적(한 달 또는 분기)으로 의회에 리포트 형태로 소통하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동 행정복지센터 (동 공통)	권 고	217. 동 홈페이지 지속적 관리 ○ 공지사항 및 시정 홍보 등 시민들에게 충분한 정보전달을 위하여 지속적으로 홈페이지 관리하기 바람.
	개 선	218. 상부기관 감사 지적사항 개선 ○ 경상북도 등의 상부기관 감사의 지적사항을 분석하여 사후 조치 철저히 시행하기 바람, 재발 방지 등 개선 방안을 마련하기 바람.
	개 선	219. 자체감사 지적사항 개선 ○ 복무관리, 수당지급, 공사용역, 복지업무, 등 공통적으로 다수 발생하는 자체감사 지적사항이 추후 자체감사에서 재발하지 않도록 부서장이 현장 확인하는 등 지속적으로 관리감독하기 바람. ○ 특히, 방역물품은 수불대장을 이용하여 철저히 관리하기 바람.
	권 고	220. 통장 등 선거 중립의무 준수 철저 등 ○ 통장, 관변단체 회원들이 선거중립 의무를 철저히 준수하고, 근거 없는 시정비하 발언이 나오지 않도록 철저히 당부하기 바람.
동 행정복지센터 (광평동) (상모사곡동)	권 고	221. 시민불편사항, 언론제보 사항 조치 ○ 광평동과 상모사곡동 일원의 불법 주정차 및 완충지역 관련 언론제보사항에 대하여 적극 조치 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단	권 고	222. 선산·봉곡도서관 시 직영 관리 검토 ○ 선산도서관과 봉곡도서관은 위탁운영 효율성이 낮아 시에서 관리를 일원화하기 바람.
	권 고	223. 직원 태도 교육 철저 ○ 의원의 자료 요청에 대하여 비협조적인 태도를 개선하기 바라며, 특히 외부의 사적인 자리에서 보안 유지 등 직원 교육 철저 바람.
	권 고	224. 도서관 독서회 프로그램 개선 ○ 독서회 운영이 강사의 일방적 수업이 아닌 독서회원들의 자율성과 상상력을 계발할 수 있는 독서회가 되도록 추진하기 바람.
	권 고	225. 전통가옥 체험관 프로그램 개선 ○ 전통가옥 체험관 사업에 단순한 숙식만이 아닌 의복체험 등 다양한 즐길 거리를 가미하기 위한 방안을 마련하기 바람.
	권 고	226. 신청사 건립 추진 등 구미시설공단 직원 근무 환경 개선 ○ 일부 직원은 창고를 개조한 곳에서 근무하는 등 근무여건이 형평성에 맞지 않음. 직원 근무 여건 개선을 적극 강구하기 바람. ○ 또한, 신청사 건립을 검토하여 올림픽기념관에 시민 교육 강좌를 확대하는 등 시민에게 기념관을 돌려주는 방안을 적극 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단	권 고	227. 도서관 책 소독기 확충 ○ 코로나19 등 감염병 예방차원에서 도서관의 책 소독기 확충을 적극 검토하기 바람.
	권 고	228. 시설공단 관리시스템 개선 용역시행 검토 ○ 집행부 소관부서와 긴밀히 협력하여 시설공단 전체의 효율적 관리시스템 마련을 위한 용역시행을 검토하기 바람.
	권 고	229. 도서관 독서회 운영 ○ 독서회 강사에 대한 만족도 조사를 실시하기 바람. ○ 독서회 내부 자체 강사 배출은 우수 사례이므로 확대하는 방안을 강구하기 바람.
	개 선	230. 시설공단 홍보비 책정 ○ 시민들에게 도서관, 신라불교초전지, 올림픽 기념관 등 시설공단의 많은 행사를 알리기 위해 홍보비 책정을 적극 추진하기 바람.
	권 고	231. 구미시 추모공원 화장시설 이용요금 개선 ○ 타 지역에 비해 낮게 책정된 관외자 화장시설 이용요금을 현실성 있게 개선하기 바람.
	권 고	232. 주차관리시스템 개선 ○ 영상미디어센터 개관 전에 무인주차관리시스템 적용 등 주차관리시스템 개선 방안을 마련하여 시행하기 바람.