

차량등록사업소

신 규 사 업

1. 과태료 부과안내문 및 고지서 일괄처리시스템 구축

현 안 사 업

1. 시민에게 다가가는 차량행정업무 추진
2. 적극적인 사전안내를 통한 과태료 발생 억제
3. 의무보험 미가입 자동차 운행 사건 처리

신 규 사 업

1 과태료 사전안내문 및 고지서 일괄처리시스템 구축 신규

1. 사업개요

◆ 목 적

- 노후화된(2012년식) 기존 우편물 봉합기를 출력 봉합 일괄처리시스템으로 대체하여 안내문과 고지서를 신속하고 원활하게 송부하고자 함.

◆ 주요내용

- 사업기간 : 2022. 1 ~ 2월
- 사 업 비 : 23백만원
- 사 업 량 : 출력 봉합 일괄처리시스템 1식
- 사업내용 : 연간 143,556건 출력(검사안내 및 과태료: 115,590건, 책임보험 안내 및 과태료: 27,966건)

2. 세부추진계획

- 계획 수립 및 예산확보 : '21. 10월
- 계약 및 설치 : '22. 2월
- 시운전 및 정상가동 : '22. 3월부터

3. 기대효과

- 의무보험 미가입 및 자동차 검사기간에 대해 신속 정확한 고지를 통한 시민 알 권리 충족과 민원행정 서비스 만족도 향상

담당부서 : 차량등록사업소 담당 : 차량관리담당 김종열(☎ 4811)

1 시민에게 다가가는 차량행정업무 추진

현안

1. 사업개요

◆ 목 적

- 급증하는 자동차 등록관련 민원에 맞춰 정확하고 신속한 업무처리와 민원인 편의의 차량행정서비스 제공

◆ 주요내용

- 기 간 : 연중
- 사업대상 : 자동차신규, 이전, 말소등록 등 자동차 전체 민원
- 차량등록현황 : 221,542대

구 분	2018년	2019년	2020년	2021년 8월말
자 동 차	212,449	216,166	220,317	221,542
건설기계	4,227	4,281	4,276	4,314
이 른 차	16,238	16,480	16,834	17,041

*승용차 : 184,985대(83.5%), 화물차 : 29,103대(13.2%), 승합특수: 29,957대(13.5%)

2. 추진계획

- 민원안내도우미 배치 및 민원편의서비스 제공
- 민원사례별 실무 편람 보완 및 직원업무연찬
- 불필요한 민원서류 감축과 친절, 신속, 정확한 민원접수 및 처리

3. 기대효과

- 안내도우미배치로 대기시간 단축을 통한 민원인 불편해소
- 업무연찬을 통한 직원 업무능력 강화로 행정의 서비스질 향상

담당부서 : 차량등록사업소 담당 : 차량등록담당 윤희정(☎ 4801)

1. 사업개요

◆ 목 적

- 자동차 소유자의 의무사항 미이행 과태료 부과에 따른 민원 발생 방지
- 적극적인 사전안내로 과태료 발생 억제 및 민원해소

◆ 주요내용

- 자동차 검사 사전안내(3회)
- 의무보험 가입촉구서 발송
- 과태료 처분 사전안내서 발송
- 과태료 감경고지서 발송

2. 세부추진계획

- 자동차검사일 조회 교통안전공단 연계 DB게시 : '22. 1 ~ 12월
- 자동차검사 및 의무보험에 관한 안내문 발송 : '22. 1 ~ 12월
- 과태료 처분 사전안내서 및 감경고지서 발송 : '22. 1 ~ 12월
- 자동차검사 사전 안내엽서 발송 : 월 1회
- 자동차검사기간 경과 안내엽서 발송 : 월 3회
- 검사기간 임박한 경우 유선, 문자 검사일 안내 : 주 3회

3. 기대효과

- 자동차 소유자의 의무사항을 사전에 안내하여 과태료 발생 억제
- 과태료 부과에 따른 민원해소 및 경제적 부담 경감

담당부서 : 차량등록사업소 담당 : 차량관리담당 김종열(☎ 4811)

1. 사업개요

◆ 목 적

- 사건 사전 예방 및 범죄 발생 억제
- 무보험 차량 운행 방지로 사회적 손실 최소화

2. 세부추진계획

- 무보험 운행 차량 사건 처리 현황

(건수 : 대)

구분	접수건수	처리건수				미결건수	비고
		계	송치	범칙금	기타		
2021년	204	238	110	28	100	469	8월말 기준
2020년	318	394	214	32	148	503	

- 세부추진계획
 - 의무보험 미가입 자동차 운행 사건 처리
 - 관할 검찰청으로 사건 송치, 타 기관 이첩
 - 범칙금 부과 및 징수
 - 재범 방지를 위한 관련 법령 및 상세 내용 안내
 - 정기적인 특사경 직무 교육 이수 및 업무 연찬을 통한 수사 전문성 강화

3. 기대효과

- 건전한 교통문화 정착에 기여
- 위법행위에 대한 경각심 고취
- 무보험으로 인한 교통사고 발생 시 경제적 손실 방지

담당부서 : 차량등록사업소 담당 : 특별사법경찰담당 유명익(☎ 4846)