

업 무 과

신 규 사 업

1. 수도검침원 정규직 전환

현 안 사 업

1. 경영효율화를 위한 직원 전문성 및 직무역량 강화
2. 상하수도 요금 체납액 일제 징수활동 실시

신 규 사 업

1 「수도 검침원」 정규직 전환

신규

1. 사업개요

◆ 목 적

- 현 근로자에 대한 적격성 심사를 거친 정규직 전환채용으로 업무 연속성과 효율성 향상

◆ 주요내용

- 인 원 : 27명(기간제 근로자)
- 전환시기 : 2022. 1월 ~
- 근무지 : 구미시청 상하수도사업소 업무과(요금담당)
- 담당업무
 - 상수도 및 지하수 사용량 검침업무, 디지털계량기 모니터링 등
 - 검침관련 공부기록 관리유지업무, 전산입력 자료작성
 - 신규, 업종변경, 가구분할 사실조사 및 변동자료 정리 작업
 - 누수가구 현장 확인 및 감면업무
 - 상하수도 체납요금 독려, 원인분석 및 정수처분 대상조사 및 처분업무
 - 요금고지 및 체납독촉장 전달업무
 - 수도계량기 등 훼손예방 지도업무, 각종 홍보물 배부

2. 세부추진계획

- 적격성 심사 및 합격자 선정(업무과) : '21. 10월
- 신원조회 및 결격사유 조회(업무과) : '21. 11월
- 채용 승인요청(업무과 → 총무과) : '21. 12월
- 근로계약 및 채용 : '22. 1월

3. 기대효과

- 상시·지속적인 업무에 종사하는 기간제 근로자에 대한 정규직 전환으로 근무 의욕 고취

담당부서 : 업무과 담당 : 요금담당 김영길(☎ 4431)

1 경영효율화를 위한 직원 전문성 및 직무역량 강화 현안

1. 사업개요

◆ 목 적

- 상하수도 업무 전문교육 실시로 내부역량 및 직무 전문성 향상
- 전문적인 직무 교육으로 업무의 효율성을 강화하여 질 높은 대민서비스 제공

◆ 주요내용

- 교육과정 : 직무 전문교육과정(1인 1회 이상)
- 대 상 : 전 직원
- 교육유형 : 집합교육, 사이버교육, 국외교육
- 교육방법
 - 한국상하수도협회, K-water 등 외부기관 위탁 전문교육 실시
(3년간 35시간 이상 교육 이수)

2. 세부추진계획

- 법정 의무교육(상·하수분야), 전문교육(공통, 직무분야), 소양교육 등 집합교육과 사이버교육 병행
- 직무분야 전문성 강화 및 새로운 선진 수도행정 도입
- 고객관리 소통기술, 친절 실무사례 교육 등 CS관련 능력제고

3. 기대효과

- 직무역량 강화로 인한 직원들의 업무처리효율 증대

담당부서 : 업무과 담당 : 업무담당 김기영(☎ 4411)

1. 사업개요

◆ 목 적

- 상하수도 체납액에 대한 징수반을 편성·운영하여 정확하고 체계적인 징수관리로 공기업 재정건전성 제고
- 효율적인 체납징수를 통해 안정적인 세입 확보

◆ 주요내용

- 체납액 현황

(2021년 8월말, 단위 : 백만원)

구 분	계		상수도		하수도		비 고
	건수	금액	건수	금액	건수	금액	
계	30,945	2,085	21,929	872	9,016	1,213	
2021년	19,218	1,184	13,452	532	5,766	652	
전년도	11,727	901	8,477	340	3,250	561	

2. 세부추진계획

- 체납액 일제정리기간 운영 : 연 4회(분기별 1회)
- 징수독려반 운영 : 3개 팀 48명(직원·검침원 합동 편성)
- 추진내용
 - 체납자에 대한 체납 사유와 유형별 심층 분석
 - 체납 2개월 이상 수용가 정수처분 시행
 - 장기, 고액 체납자 재산 압류조치
 - 부도, 행불, 시효소멸 등 징수 불가능 분 결손처분

3. 기대효과

- 공기업 재정건전성 제고 및 안정적인 세입 확보

담당부서 : 업무과 담당 : 요금담당 김영길(☎ 4431)