

2022년도  
행정사무감사 결과보고서



기획행정위원회

# 2022년도 행정사무감사 결과보고서

## 1. 감사의 목적

- 「지방자치법」 제49조와 제50조 및 같은 법 시행령 제41조부터 제54조까지와 「구미시의회 행정사무감사 및 조사에 관한 조례」의 규정에 의하여 기관 및 부서별 시정 업무 중 기획행정위원회 소관 업무에 관한 감사를 실시함으로써,
- 시정업무 전반에 대한 실태를 파악하여 예산심사 등 의정활동에 적극 반영하고, 행정의 문제를 적발·시정 요구하여 행정이 효율적으로 수행될 수 있도록 견제와 감시 역할 수행

## 2. 감사기간 및 장소

- 기 간 : 2022. 9. 14. ~ 9. 22.(9일간)
- 장 소 : 기획행정위원회 회의실 및 감사 대상기관 또는 사업장 현지

## 3. 감사대상 기관

- 기획행정위원회 소관부서 : 49개 부서

본

청

: 3담당관, 18과(21개 부서)

직속기관

: 2직속기관(4개 부서)

사업소

: 5사업소(6개 부서)

동

: 17동(17개 부서)

지방공기업

: 1공단

## 4. 감사대상 사무

- 2021. 5. 1. ~ 2022. 4. 30.까지 처리된 사무

## 5. 감사위원회 편성

- 감사위원 : 12명(기획행정위원회 위원 전원)
  - 위 원 장 : 이명희
  - 간 사 : 김원섭
  - 위 원 : 박교상, 김춘남, 양진오, 김재우, 김낙관  
김근한, 신용하, 소진혁, 정지원, 김정도
- 감사보조 : 6명
  - 전문위원 : 박영훈, 이재환
  - 직 원 : 박한기, 김근태, 손정훈, 이은진

## 6. 감사방법

- 증인선서
- 감사상 필요한 질의와 관계공무원의 답변 청취
- 서류검증 및 질의답변 병행 실시
- 추가 감사 자료 및 관련 서류 제출요구
- 관계인 출석 증언, 의견진술

## 7. 감사일정

기 간	대 상	수 감 내 용	출석요구증인
9. 14(수) 10:30 [5개 부서]	· 기획예산담당관 · 감사담당관 · 홍보담당관 · 평생학습과 · 시립중앙도서관	· 감사실시선언 및 위원장인사 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 부시장 해당 담당관 평생학습원장 해당 과장, 관장
9. 15(목) 10:00 [5개 부서]	· 문화예술과 · 관광진흥과 · 체육진흥과 · 체육시설관리과 · 문화예술회관	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 문화체육관광국장 해당 과장, 관장
9. 16(금) 13:00 [8개 부서]	· 총 무 과 · 안전재난과 · 새 마 을 과 · 세 정 과 · 징 수 과 · 회 계 과 · 정보통신과 · 민원봉사과	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 행정안전국장 해당 과장
9. 19(월) 10:00 [7개 부서]	· 복지정책과 · 노인장애인과 · 아동보육과 · 생활안정과 · 청년청소년과 · 노인종합복지관 · 서울사무소	· 감사실시선언 · 증인 선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 사회복지국장 해당 과장, 관장
9. 20(화) 10:00 [6개 부서]	· 종합허가과 · 구미보건소(3) · 선산보건소 · 박정희대통령 역사자료관	· 감사실시선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취	선서 및 감사 도시건설국장 보건소장, 지소장 해당 과장, 소장
9. 21(수) 10:00 [18개 부서] ~ 9. 22(목)	· 구미시설공단 · 동 행정복지센터(17) · 최종정리	· 감사실시선언 · 증인선서 · 서류검증 및 의견진술청취 · 감사결과 보고서 최종 정리	선서 및 감사 시설공단이사장 해당 팀장, 동장

## 8. 감사실시 결과

### ○ 총 평

#### ▷ 2022년도 행정사무감사 결과 기획행정위원회에서는

- 본청, 직속기관, 사업소, 동 행정복지센터, 구미시설공단 등 49개 부서를 대상으로 총 1,075건의 감사 자료를 제출받아,
- 9. 14. ~ 9. 22.까지 9일간 집행기관 각 부서 관계공무원이 출석한 상태로 감사 자료에 대한 내용검증과 질의답변을 청취하는 방법으로 기획행정위원회 소관 업무의 전반적인 사항에 대하여 심도 있는 감사를 실시하였으며, 총 197건(시정 21, 개선 47, 권고 129)의 지적사항을 이끌어 내었음.

#### ▷ 이번 행정사무감사에서

- 기획행정위원회는 지역주민들로부터 청취한 불편사항과 이슈가 되는 주요 사업에 중점을 두고 깊이 있는 감사활동을 추진하여 시민권의 증진 방안과 행정 집행 방식에 대해 효율적 방향을 제시하였고 의정활동의 꽃으로 불리는 행정사무감사를 통해 행정 전반에 대한 견제와 감시 역할을 충실히 이행하였음.
- 행정사무감사를 통해 행정 집행에 대한 효율성과 합목적성·성실성을 종합적으로 검토하여 행정의 변화와 발전의 기회로 삼도록 집행부의 정밀한 계획과 성실한 집행을 당부함.
- 특히, 행정사무감사가 시정 방향과 집행을 합리적으로 모색하는 계기임에도 불구하고, 일부 부서의 미흡한 자료 제출과 반복되는 감사 지적사항에 대해서는 반드시 개선이 요구됨.
- 위원들이 평소 의정활동 중 지속적으로 주장해왔던 주민불편 해결책과 행정의 비효율성을 해소하기 위한 정책 제안에 관하여는 면밀한 검토와 분석을 통해, 보다 나은 행정서비스를 제공하려는 집행부의 적극적 협조와 시행 의지가 필요함.

## ▷ 분야별 주요 지적사항을 살펴보면

### □ 기획예산·감사·홍보 분야는

- 가속화되는 인구감소 현상에 대비하여 집행부 전체부서의 협력 관점에서 인구감소와 유출을 막기 위한 총체적 대응을 주문하였고, 국·도비 확보를 위한 적극적인 노력의 과실로 정주 여건 개선을 위한 예산 편성과 집행이 가능한 상황을 만들어줄 것을 당부하였으며, 열악한 지방재정을 감안하여 지방채 상환의 지속적 추진을 권고하였음.
- 청렴도 향상을 위한 방안 마련, 반복적인 비위행위 근절을 위한 방안 마련 등 청렴하고 신뢰받는 공직문화 조성을 위한 지적을 하는 동시에, 부적정한 업무분장으로 격무에 시달리는 직원 및 열심히 노력하였으나 전문성이 부족해 징계처분 받는 직원이 없도록 공무원 보호를 위한 예방적 사전 지도 감사 실시도 권고함.
- 홍보담당관과 문화·예술·체육·관광 담당 부서 간의 적극적인 협업을 통하여 효율적으로 시정을 홍보하도록 하고, 유튜브·SNS 등 시대 흐름에 맞고 파급효과가 큰 매체를 적극 활용하도록 촉구하였음.

## □ 문화·체육·관광 분야는

- 젊은 세대가 즐길 수 있고 지역 경제를 활성화 할 수 있는 축제를 기획하되 연계 가능한 축제들은 함께 추진하여 규모의 이점을 누릴 수 있도록 개선 요구하였으며, 문화예술 분야의 지역 작가 보호와 육성을 위한 대책도 다양하게 당부하였음.
- 역사적 인물이자 구미만의 매력이 될 수 있는 구미 출신의 사육신과 생육신에 대한 선양사업을 종합적으로 검토할 것을 권고하였으며, 황상동 고분군 등 문화재 관리를 더욱 철저히 할 것을 요구하였음.
- 영남유교문화진흥원 개방 등 수년간 진척이 더딘 사업들에 대하여는 신속한 사업추진을 재차 촉구하였고, 문화도시 지정을 위해 공단의 유희 부지를 문화도시 지정을 위해 이용하자는 제안도 전달하였음.
- 전국대회를 유치함에 있어 경제 유발 효과를 충분히 검토하여 경제 효과가 낮다고 판단되는 대회는 과감히 정리할 것을 권고하였으며, 인구 유입 및 인재 외부유출 대책의 일환으로 학교 체육 활성화 지원을 통해 종목별로 초·중·고·대학을 연계할 것을 제안하였음.

## □ 행정·안전 분야는

- 전문 보직에 전문 인재 배치가 이루어질 수 있도록 복지직·기술직 인력 충원을 강력하게 요구하여 인사행정에 대해 개선 요구하였으며, 특히 구미보건소장의 공백 기간이 길어짐을 질타하며 관련 규정 개정과 개방형 직위 제도의 도입을 포함하여 다각도로 해결 방안을 모색할 것을 당부하였음.
- 시민의 알 권리 보장과 책임 행정 구현을 위하여 각종 위원회 회의 결과를 철저히 공개할 것을 주문하였으며, 오랜 기간 활동이 없거나 유명무실한 위원회는 과감히 재정비하도록 요구하였음.
- 민방위교육장의 시설과 부지에 대한 지적과 시책 제안을 통해 안전 분야에 대한 집행부의 철저한 행정 추진을 요구하였으며, 재난 상황에 대비하여 수해 위험 시설 및 침수 예상 지역에 대한 사전 점검을 주문하였고, 재난 대응 매뉴얼을 다양한 시 홍보 채널을 통하여 적극 안내할 것을 주문하였음.
- 아울러, 시민의 생명 보호를 위하여 마을방송시스템 유지보수를 촉구 하고 현재 제공되지 않는 자동심장제세동기 위치 정보를 정확하고 신속하게 정확하게 시민에게 제공할 것을 강력히 요구하였음.



## □ 사회복지 분야는

- 늘어나는 복지예산과 사업 확대에 따라 복지 분야 인력을 보강하여 복지 행정을 원활히 추진할 것을 요청하였으며, 특히 전문성이 필요한 복지 보직에 복지직 공무원 배치를 재차 강력히 촉구하였음.
- 아동학대 예방을 위해 지역아동센터에 CCTV 설치와 보육지도 강화를 위한 인력 충원 방안을 마련할 것을 요구하였으며, 지역아동센터 종사자에 대한 처우 개선 방안 마련을 권고하였음.
- 여성친화도시의 위상에 맞게 여성단체 활성화와 여성회관 건립 방안을 마련할 것을 지적하고, 청년이 많은 도시답게 청년의 일자리·놀자리·살자리 마련에 정책 역량을 집중할 수 있도록 청년청소년 담당 부서의 업무를 조정할 것과 타 지자체의 사례를 참고하여 인구 정책과 청년 정책의 통합적 관리를 위해 가칭 인구청년담당관 신설을 강력히 요구하였음.
- 해평청소년수련원과 선산청소년수련관의 운영 방안을 개선 요구하였으며, 노인종합복지관 선산 분관의 조속한 운영을 촉구하며 강동 지역 분관 신설도 검토할 것을 주문하였음.

□ 보건행정 · 평생교육 · 동 행정복지센터 분야는

- 보건·방역 분야의 컨트롤 타워인 구미보건소장의 장기 공백을 크게 우려하며 다양한 각도의 고민을 통해 공백 해소 방안 마련과 시행을 촉구하였음.
- 공공심야약국 도입, 소아 응급의료체계 구축을 신속히 추진하여 시민의 건강권을 충실히 지켜낼 것을 요구하였으며, 무료 독감예방접종·HPV 예방접종 대상자에 대한 철저한 안내·홍보의 실시를 당부하였음.
- 아울러, 의약품 등의 물품구입은 관내 업체의 우선 배려를 당부하였고, 청소년 부부와 산모에 대한 지원프로그램 확대를 요구하였음.
- 건강생활지원센터의 조속한 정상 운영을 촉구하며, 시민 정책 제안 공모에 대하여 더욱 엄중히 접근하여 검토할 것을 요구하였음. 또한, 보건 분야의 대규모 시설 건립에 있어서는 전문 기술직 부서 및 직원과의 유기적 협조 체계를 구축하여 시민의 생명을 지키는 건축물의 부실을 예방할 것을 촉구하였음.
- 동 행정복지센터에 대하여는 효과적인 민원 관리를 위해 민원 대장 작성을 당부하였음.

## 2022년도 행정사무감사 부서별 지적사항 건수

부 서 별	지 적 건 수				비 고
	총 건수	시 정	개 선	권 고	
합 계	197	21	47	129	
공 통	4	2	1	1	
기획예산담당관	11	3	2	6	
감사담당관	6	1	0	5	
홍보담당관	6	0	3	3	
문화예술과	11	2	4	5	
관광진흥과	8	0	2	6	
체육진흥과	10	0	0	10	
체육시설관리과	7	3	1	3	
총무과	16	2	5	9	
안전재난과	9	1	3	5	
새마을과	2	0	1	1	
세정과	0	0	0	0	
징수과	1	0	0	1	
회계과	7	0	1	6	
정보통신과	1	0	0	1	
민원봉사과	3	0	0	3	
복지정책과	10	0	3	7	
노인장애인과	13	2	2	9	
아동보육과	12	2	5	5	
생활안정과	0	0	0	0	
청년청소년과	10	2	2	6	
종합허가과	5	0	1	4	
직속기관(보건소)	10	0	4	6	
평생학습과	2	0	0	2	
시립중앙도서관	6	0	1	5	
문화예술회관	1	0	0	1	
노인종합복지관	5	0	2	3	
서울사무소	0	0	0	0	
박정희대통령역사자료관	5	0	0	5	
동행복지센터	8	0	1	7	
구미시설공단	8	1	3	4	

## 2022년도 행정사무감사 지적사항

소관부서	처분구분	지 적 사 항
공통	시정	<b>1. 행정사무감사 자료 제출 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의회가 집행부로 요구한 자료 목록에 있는 자료가 미제출되거나 관리 기간 조서가 빠지는 일이 없도록 행정사무감사 자료 제출에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>2. 보조금 심의위원 현장 방문 권고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보조금 심의위원이 보조금 지급 행사나 사업 현장에 반드시 방문한 뒤 심의할 수 있도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>3. 행정사무감사 지적사항 조치내용 구체적 작성</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분의 조치 내용이 구체적이지 않고 “노력 하겠음” 등으로 끝나 제대로 조치하지 않는 것으로 생각됨</li> <li>○ 조치내용을 구체적으로 적어서 행정사무감사에서 지적된 사항이 개선될 수 있도록 조치 바람.</li> </ul>
	시정	<b>4. 적극적인 민원 해결 노력 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신평 양지공원 족구장 관련 민원 등 민원 해결에 담당 부서 구분 없이 적극적으로 조치하여 민원인 불편을 최소화하도록 대응하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관	권고	<b>5. 인구 관련 정책 홍보 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시 인구가 계속 줄어들고 있는 상황에서 인구 정책 관련 예산 증액뿐만 아니라 관련된 정책 홍보도 같이 되어 머물고 싶은 구미가 될 수 있길 바람.</li> </ul>
	시정	<b>6. 형식적 성인지 예산 운영 시정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 성인지 예산의 편성과 집행이 예산 목적과 달리 재량사업비처럼 쓰이고 있음. 성인지 예산 목적에 맞게끔 예산을 편성하여 운영하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>7. 올바른 주소갖기에 시직원 동참 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시청 직원 중 구미가 주소가 아닌 직원들이 있는데, 구미로 주소 이전할 수 있는 방안을 강구하여 시행하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>8. 유명무실한 위원회 운영 개선 및 정리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지난 2년 여간 서면심사조차 하지 않는 위원회가 많음. 대표적으로 방위산업발전위원회가 열리고 있지 않아 방산산업유치에 힘이 모이지 않음. 위원회가 실질적으로 활성화되도록 조치하시고, 필요 없는 위원회는 과감히 정리해 주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관	개선	<b>9. 인구감소에 대한 대책 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 김천시, 김제시, 포천시 등은 고등학생, 대학생들을 대상으로 주소 갖기 운동을 추진하는 등 구미시 주소 갖기 운동을 추진하는 등 인구감소 속도를 줄일 수 있는 방안을 마련하기 바람.</li> <li>○ 아울러, 관내 학교의 총학생회, 총동창회와 협의하여 구미시 주소 갖기에 대한 방안을 강구하기 바람.</li> <li>○ 또한, 인구 증가는 전 부서의 노력이 필요한 사항으로 기획예산담당관을 중심으로 집행부에서는 인구 증가 방안을 적극 검토하여 시행하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>10. 위원회 회의 결과 공개 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 「구미시 각종 위원회 구성 및 운영에 관한 조례」에 따라 위원회 회의 결과를 시 홈페이지에 공개하는데, 공개의 형식과 내용이 미흡함. 장소, 일시, 회의 내용 등 기본적인 사항도 알 수 없도록 공개된 결과물이 많으니 향후 개선하여 회의 결과 공개에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>11. 사업부서 시책추진비 증액 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사업부서의 시책추진비가 적어 중앙관서나 도청 방문 등에 지장이 생겨 국-도비 사업을 유치하지 못하는 사례가 없도록 사업부서 시책추진비 증액방안을 마련하여 시행하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>12. 구미역사 지하주차장 활용방안 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민들의 주차 편의와 금리단길 주변의 상가 활성화를 위해서 구미역사 지하주차장을 온전히 활용할 수 있도록 방안을 검토하여 시행하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
기획예산담당관	권고	<b>13. 구미시 고문변호사 중 메인 변호사 선정 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리 시 소속 변호사의 공백 기간이 더 길어짐에 따라 현재 고문변호사 중 메인 변호사를 선정하여 각종 소송에 대비하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>14. 시니어 대학 설치 예산 마련 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산업화 세대로 대표되는 인력들의 재교육을 통한 인력 재배치, 인력 재활용을 위해 시니어 대학 설치 예산을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>15. 국(도)비 확보를 위한 노력 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 포항 및 경주 등 인근 도시 인구대비 국비 확보 부족으로 전체 예산이 많이 부족한 상황이므로 적극적인 국비 확보를 통해 정주여건 개선 등을 기대함.</li> <li>○ 사업 부서에 예산을 많이 편성하여 인적네트워크 형성을 통한 국도비 사업 확보 필요.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관	권고	<b>16. 청렴도 상승 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청렴도 상승에 일조할 수 있도록 &lt;청렴구미만 들기 민간협의회&gt;의 제안도 수용하여 운영하기 바람.</li> <li>○ 상벌에 대한 명확한 규정을 적용하는 등 감사담당관에서 사용할 수 있는 모든 방안을 동원하여 청렴도 상승 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>17. 정기감사 시 업무분장 및 부서 인원 적정성 여부 점검</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 시군 사례를 보면 극단적 선택 및 중도에 그만두는 공무원이 많음. 감사 시 업무 뿐만 아니라 업무 분장 및 부서 인원수가 적정한지도 점검하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>18. 업무 공정 분배 및 칭찬릴레이 활성화 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 하위직급자에게만 업무 집중 편성이 되지 않도록 예방하는 활동을 하기 바람. 청렴 칭찬 릴레이가 활발히 운영될 수 있도록 적정한 포상지급 등의 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>19. 공무원 보호 방안 및 인력 배치 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공무원이 공사감독을 열심히 했으나 감사에 지적되어 문책을 받거나 공사업체들로부터 음해를 받을 경우, 공무원을 보호할 수 있는 방안을 마련하기 바람. 특히 동 지역에는 시설직이 부족해 공무원이 보호되지 못하는 사례가 있음. 동 지역에 시설직 배치 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>



소관부서	처분구분	지 적 사 항
감사담당관	권고	<p>20. 감사 지적사례, 수범사례 책자 제작·공유</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 반복되는 감사 지적사항과 더불어 수범 사항에 대하여 사례들을 책자로 제작하여 부서별로 배부하여 공유하기 바람.</li> </ul>
(총무과)	권고	<p>21. &lt;음주운전 근절 및 행정불편사항 감소&gt; 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 음주운전 근절을 위해 캠페인 추진 등 방안을 마련하여 시행하기 바람,</li> <li>○ 행정불편, 공무원 비위사항 신고가 줄어들 수 있도록 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
홍보담당관     (회계과)	개선	<p>22. 지역 특색에 맞는(특산물, 사투리 등) 재미있는 유튜브 콘텐츠 기획 및 관련 예산 증액 요구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역 특색에 맞는 특산물 등을 활용하여 시민들이 쉽고 재밌게 접근할 수 있는 콘텐츠를 기획하고 필요한 경우 관련 예산을 증액하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p>23. SNS를 통한 행사 홍보 시 행사 시기에 맞춘 홍보 필요</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 행사 시기에 맞게 홍보 게시글을 등록하고 시기가 도래하면 재등록을 하는 등 노출 빈도를 늘려 시민들이 보다 쉽고 빠르게 관련 내용을 알 수 있도록 체계적으로 홍보하기 바람.</li> </ul>
	개선	<p>24. 포스터 부착 공간 마련</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시청의 얼굴인 1층 로비나 엘리베이터에 포스터가 무질서하게 부착되어 있음.</li> <li>○ 포스터를 보기 쉽고 질서정연하게 부착할 수 있는 공간을 마련하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p>25. 도시브랜드 종합마케팅 문구 개선</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 눈에 띄고 재미있는 구미 대표 홍보 문구를 창안해 홍보에 사용해주기 바람.</li> </ul>
	개선	<p>26. 시 홈페이지 &lt;시정포커스&gt;란 관리 미흡</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시 홈페이지의 시정홍보 창구인 “시정포커스” 관리에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p>27. 인터넷방송국 외주 위탁 방안 검토</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인터넷방송국의 운영예산 대비 홍보 효과가 어떤지 파악하여 직영이 어려울 경우 외주 위탁방안도 검토해주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	개선	<p><b>28. 지역작가 발굴·육성을 위한 미술 작품 우선 구매</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역작가의 작품은 저가에 구매하고 타 지역 출신 작가의 작품은 고가에 구매하는 사례가 있었음. 지역작가 발굴 육성을 위하여 지역 거주 작가의 작품을 우선 구매하기 바람.</li> </ul>
	시정	<p><b>29. 정수대전 민간위탁 재검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 여러 문제가 많았던 정수대전을 민간위탁으로 시행하려는 이유가 명확치 않음.</li> <li>○ 정수대전은 본래 민간이 시행하였던 사업으로 보조금 지급 사업으로 충분히 시행 가능하며, 민간위탁의 대상이 되는 시장의 소관 사무로 볼 수 없음.</li> </ul>
	개선	<p><b>30. 문화재 관리 철저 등</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 황상동 고분군의 도굴 재발 방지책 및 관리방안 (CCTV 설치 등)을 개선하고 도심 속의 고분군이라는 강점을 이용하여 구미의 명소로 만들어 주기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>31. 강동꿈나무 문화나눔터 주차장 확장 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강동꿈나무 문화나눔터 인근에 도서관과 체육관이 건립될 예정으로 주차장 부지가 협소할 것으로 예상되니, 주차장 면수 확장에 대하여 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>32. 문화도시 관련 사업 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화도시 예비도시로 선정될 수 있도록 관련 사업에 끝까지 매진하여 문화도시까지 지정받을 수 있도록 노력해 주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	권고	<p><b>33. 구미국제아트페어 확대 운영 등</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미국제아트페어에는 미술협회에 속하지 않는 지역작가들이 참여하기 어려움. 관련 예산을 늘려 지역 청년 작가들을 위한 부스도 따로 만들어 주는 등 규모 면에서 국제적인 아트페어로 발전시켜 주기 바람.</li> <li>○ 또한, 조직위원회를 만들어 위원회 심사를 통해 미술협회 회원이 아닌 지역작가들을 참여시키는 방안을 마련해주기 바람.</li> </ul>
	시정	<p><b>34. 왕산 허위 기념관 운영 인력 채용 방법 시정</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시비가 투입되어 운영되는 왕산 허위 기념관의 사무국장 임명과 관련하여, 퇴직 공무원들이 계속 사무국장에 임명되는 것은 시민들이 납득하기 어려움. 왕산기념사업회 이사회에 담당국장이 당연직으로 들어가고 인원 채용 시 담당 부서(시)와 협의할 것을 회칙 등에 넣는 등 사무국장 공모 채용에 시 차원의 대응책을 마련하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>35. 영남유교문화진흥원 조속 개방</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 진흥원 내의 시설 등에 시비가 투입되어 대중에게 개방하기로 결정되었으나, 아직 시민에게 공개되지 않은 영남유교문화진흥원의 조속한 개방을 위하여 지속적인 조치를 해주기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>36. 문화도시 관련 사업에 공단 유희 부지 활용 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 문화도시 관련 사업에 유희 부지인 공단 보세창고 등을 활용하는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술과	개선	<p>37. 사육신, 생육신에 대한 종합적 선양 사업 검토 등</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 사육신, 생육신이 같이 모여진 고장은 구미(선산)뿐이며 그분들의 유지를 기리고 이어받을 사업을 적극적으로 발굴하기 바라고, 단계백일장의 규모(훈격, 상금 등)가 작으므로 규모를 확대해 주기 바람.</li> <li>○ 아울러, 하위지·이맹전 선생과 야은 길재 선생의 스토리를 연계하여 구미 대표 인물로 부각시켜 주기 바람.</li> </ul>
	개선	<p>38. 동일 행사·축제의 규모 확대 방안 강구</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 연계 가능한 축제들은 모아서 시너지 효과를 낼 수 있는 구미만의 축제를 만들 수 있도록 조치하기 바람.</li> <li>○ 찾아가는 음악회의 경우, 동일 내용의 행사를 인접 지역에서 연속한 날짜에 실시할 계획으로 알고 있음. 각각의 행사를 합쳐서 규모를 확대하여 행사 효과를 높이기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	개선	<b>39. 라면페스티벌 콘텐츠 보강</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역 주민뿐만 아니라 타 지역민도 방문할 수 있도록 축제 간 연계도 검토하여 라면페스티벌 콘텐츠를 보강하기 바라며 특히 성인들을 위한 콘텐츠도 강화할 필요가 있음.</li> </ul>
	개선	<b>40. 산업발전역사박물관 설립 적극 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미의 자산인 오랜 역사를 가진 구미공단과 산업 발전사를 활용할 수 있는 산업발전역사 박물관 설립을 적극적으로 추진하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>41. 관광문화 안내와 맛집 안내 통합</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ &lt;구미시 관광문화&gt; 사이트와 &lt;구미맛집&gt; 사이트를 통합하여 관광지과 맛집 정보 소개가 잘 어우러지게 하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>42. 통합형 관광 방안 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미 문화시설(박정희대통령역사자료관, 새마을운동테마공원 등)과 일반 관광지·산업 관광지 등을 묶어서 관광할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>43. 단체관광 지원책 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인구가 많은 서울·경기도에 홍보를 늘려 단체 관광객이 구미에 체류형 관광을 할 수 있는 지원책을 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
관광진흥과	권고	<b>44. 관광 정보 접근성 제고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시 관광 정보를 시청홈페이지에 쉽게 볼 수 있도록 시 홈페이지 &lt;분야별 정보&gt;에 카테고리 만들기 바람.</li> <li>○ 구미 관광 정보가 시 운영 페이스북에서 인스타그램으로 바로 이어질 수 있도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>45. 한류콘텐츠 관광코스 수정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 황치열 팬투어 코스를 줄여서 금리단길과 금오산 올레길, 여리숲에 선택과 집중하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>46. 구미 시티투어 위탁업체 선정 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미 시티투어는 민간여행사가 아닌 구미문화원 또는 다른 공공성을 띤 단체에서 운영하는 것이 바람직한 것으로 보임.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	권고	<b>47. 전국대회 유치시 지역경제 효과 고려</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 당일 개최 전국대회는 경제 유발 효과가 낮으므로 지양하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>48. 시상금 시상품 수여시 지역화폐 및 지역특산품 지급 검토 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전국체육대회 개최 시, 시상금과 시상품은 지역상품권(구미사랑상품권)이나 지역 특산품을 활용을 검토하여 우리 지역 경제에 도움이 되는 방안을 마련하기 바람.</li> <li>○ 아울러, 관광진흥과와 협업하여 체육행사와 관광이 어우러질 수 있는 정책을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>49. 도민체전 선수단 유니폼 및 임원복 지역업체 이용</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도민체전 등 체전 체육복 제작 시 지역 섬유 생산업체 제품도 고려하고, 품질 좋은 옷으로 선정하여 선수단이 오래 입을 수 있도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>50. 생활체육지도자 처우개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 우리시 생활체육지도자의 급여가 타 시군에 비하면 적음. 급여 등 처우 개선 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>51. 학교 체육지원 활성화를 위한 학교별 연계 필요 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 종목별로 초중고 및 대학교별로 운동부가 있으면 인구유입 및 인재 외부유출 방지 효과가 있음.</li> <li>○ 학업과 체육활동을 대학교 뿐만 아니라 직장과도 연계하여 생활체육이 활성화 될 수 있도록 노력하기 바람.</li> <li>○ 체육팀 창단 및 운영을 지원할 수 있는 조례도 필요하다면 제정하기 바람.</li> </ul>



소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육진흥과	권고	<b>52. 장애인체육회 구성원 처우 개선 예산 편성</b> ○ 장애인체육회 간사 및 직원의 처우 개선 관련 예산을 편성하기 바람.
	권고	<b>53. 체육센터 건립시 복합스포츠센터로 건립 필요</b> ○ 체육센터는 지역별로 균형 있게 안배하기 바람 복합스포츠센터 형태로 추진하기 바람.
	권고	<b>54. 형남초 다목적 강당 신속 추진</b> ○ 시민들이 다목적 강당(체육관)을 이용할 수 있는 관련 협약서 체결이 교육청과 원만히 이루어져 조속히 강당 설립을 추진하기 바람.
	권고	<b>55. 프로구단 유치 및 활성화 방안 모색</b> ○ 지역에 연고지를 두는 프로구단 유치 및 활성화 방안을 적극적으로 모색하기 바람.
	권고	<b>56. 정식규격 야구장 건립 추진</b> ○ 관내에 야구 동호인 수가 많음. 관련 기관 및 야구협회와 협의하여, 전국대회 유치 및 관내 엘리트 야구 발전을 도모할 수 있는 정식 규격의 야구장 건립을 검토하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
체육시설관리과	시정	<b>57. 읍면동 체육시설 유지보수 철저 및 관리 일원화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 읍면동 체육시설 유지보수에 대하여 체육시설관리과에서 주관하기 바람. 신평2동 쉼터에 노후화되어 철거한 시설도 재설치 검토 바람.</li> <li>○ 등산로 운동 시설은 산림과와, 신평2동 체육시설은 새마을과와 협의하는 등, 체육시설관리과로 이관되지 않은 체육시설은 적극적으로 이관하여 효율적으로 관리하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>58. 관외 거주 이용자의 파크골프장 사용에 대한 배려 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 파크골프장 이용 1주일 전 예약제도는 시민들 사용에 불편하니 개선방안 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>59. 각종 체육시설 현황 정보 제공</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 시 홈페이지에 축구장, 족구장, 야구장 등 관내 체육시설 현황이 안내되지 않음. 체육시설을 시민들이 편리하게 찾아볼 수 있도록 시 홈페이지에 안내하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>60. 낙동강 수상레포츠 시설 위탁 방법 변경 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 낙동강 수상레포츠 시설은 민간위탁 중으로, 비용 대비 수익구조가 열악함. 최고가 입찰 등의 방안으로 민간의 경쟁에 맡겨 운영을 시정할 필요가 있음.</li> <li>○ 아울러, 동력기구 운행도 검토하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>61. 강변야구장 화장실 환경 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 강변야구장 화장실이 매우 열악함. 화장실 환경 개선방안을 검토하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>62. 시민운동장 등 잔디 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민운동장 및 보조경기장 잔디 상태가 좋지 않음. 잔디 생육상태 개선하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>63. 국궁장 정상 운영 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 국궁장 정비 및 운영 계획을 올바로 세우고 신속히 추진하여 정상적으로 운영하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	권고	<b>64. 인력 충원 계획수립 및 시행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 휴직 등으로 결원이 많음. 결원이 많아지면, 행정서비스 제공에 차질이 생김. 대민 서비스의 질이 낮아지지 않도록 인력 충원 개선 대책 계획을 수립해 시행하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>65. 구미보건소장 채용 계획 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미보건소장의 공석으로 보건·방역 분야의 컨트롤 타워 공백이 길어지고 있음. 의사면허 소지자에만 국한하지 말고, 개방형 직위공모 제 도입, 관련 규정 개정 등도 검토하여 대책을 세우기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>66. 효율적 직원 배치 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 무보직 6급 직원의 효율적 배치를 검토하여 대민행정서비스의 질을 높일 수 있도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>67. 추가 인원 충원·배치 통한 TF팀 구성 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시의 각종 현안 사항 해결을 위한 T/F팀의 신설이 필요하나, 기존 직원들은 업무 포화로 추가 업무를 맡을 여력이 없음. 인원 충원과 배치가 필요하니 대책을 세우기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>68. 공무원 충원 대책 필요</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주민 숫자 대비 공무원 수가 적음. 공무원 충원 계획을 수립·시행해 주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	권고	<b>69. 민간위탁 총괄 관리 체계 구축 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지방자치법 개정에 따라 민간위탁 관련 조례를 개정하기 바라며, 집행부 전체의 민간위탁사항은 총무과에서 총괄하여 관리하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>70. 통리장 관련 규칙 개정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시 통리장 및 반장임명 등에 관한 규칙을 새로이 검토하여 기존의 통리장 이외에 다른 희망자가 있는 지역의 경우에 통리장의 임기를 4년으로 제한하여 참신한 인물이 통리장직에 도전할 수 있도록 기회를 주기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>71. 읍 총무새마을계 보직계장 배정 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 고아읍의 인구는 증가했는데, 공무원 정원이 줄었음. 원활한 업무 수행을 위하여 총무계를 따로 설치하여 보직 계장을 1명 더 배치하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>72. 전문 직렬의 인원 충원 및 배치 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지대상자에 비하여 복지직 공무원의 수가 많이 부족함. 아울러, 농업직 역시 결원이 많음. 질 높은 행정 서비스 제공을 위하여 해당 직렬 배치가 가능하도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>73. 읍면동 행정서비스 품질 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 읍면동으로 신입 공무원이 우선 배치되는 상황이라 민원행정서비스 품질이 낮아질 것으로 우려됨. 신규 직원이 업무에 신속히 적응할 수 있도록 임용 후에 본청에서 실무 교육을 거친 후 배치하는 방안을 검토하기 바람.</li> <li>○ 민원 만족도와 업무 효율성을 위하여 희망자에 한하여 무보직 6급 직원의 민원실 배치도 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
총 무 과	권고	<b>74. 읍면동 복지직·기술직 직원 추가 배치 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 복지직·기술직 공무원이 적음. 특히 동 지역에 기술직이 없어 각종 공사 업무 진행 시 애로가 많음. 동 지역을 권역별로 묶어 기술직 직원을 배치하는 방안을 검토하기 바라며, 복지직·기술직 인력 충원을 촉구함.</li> </ul>
	개선	<b>75. (가칭) 인구청년담당관 신설 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인구와 청년 관련 업무의 중요성이 높아지고 있음. 구미시 조직개편 시 가칭 인구청년담당관 신설을 적극 검토하여 인구 및 청년 정책의 효율성을 개선하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>76. 읍면동 결원 관리 및 인력 충원 요구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 임오동, 상모사곡동, 양포동의 경우 현재 결원이 많음. 결원이 2명 이상 넘지 않도록 인력 수급 상황을 관리하기 바라며, 결원으로 인하여 남아 있는 직원들이 과중한 업무를 맡지 않도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>77. 선거 투표소 장소 조정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 산동읍 사전투표장소가 불편했다는 민원이 있었음. 다음 투표에서는 장소 조정을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>78. 읍면동 직원 잦은 인사이동 지양</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 잦은 인사이동으로 업무처리 미숙이 생기므로, 읍면동 직원은 최소 1년 이상 근무할 수 있도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>79. 친절 읍면동 선정 제도 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 친절공무원에 대한 포상은 있으나 읍면동 전체에 대한 친절 포상은 없는 실정임. 민원 친절도 향상을 위해 1년에 한 번 친절 읍면동을 선정하여 포상할 수 있도록 검토하여 시행하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
안전재난과 (정보통신과)	권고	<b>80. 마을 방송시스템 유지보수 촉구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 방송시설이 고장난 곳이 많은데 수리 예산이 없어 방송에 지장이 많음. 관련 예산 편성하고 수리가 필요한 곳을 파악하여 보수하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>81. 의용소방대 운영비 지원 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 의용소방대는 출동 수당만 있고 운영비 지원은 전무한 상태임. 위급상황에서 고생하는 의용소방대원들의 사기 양양을 위해 최소한의 운영비 지원을 검토하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>82. 민방위교육장 시설 점검 및 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위교육장 안내 시설에 오탈자가 있는 등 전반적인 시설 개선이 필요한 실정임. 오래된 교구재 교체 등 시설개선 예산 편성을 통해 시설 점검 및 개선에 힘쓰기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>83. 민방위교육장 매입 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위교육장 임대료가 적지 않은 금액으로 민방위 교육장 매입방안을 검토하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>84. 민방위 관련 시설 관리 및 대시민 홍보 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민방위 급수시설의 수질을 지속적으로 관리하고 급수시설 및 대피소 등 민방위 관련 시설에 대하여 대시민 홍보에 철저를 기하기 바람.</li> <li>○ 또한, 비상 대피 시설로 쓰이는 지하주차장이 없는 공동주택 등에 대피시설 신규 지정도 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
안전재난과	시정	<p><b>85. 자동심장제세동기(AED) 위치 정보 제공 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 시 홈페이지에는 자동심장제세동기의 관공서 설치장소가 안내되지 않으므로 등록하여 시민들에게 정보를 제공하기 바라며, 정보 제공의 신속성을 위해 별도 사이트로 이동하지 않는 시스템을 갖추기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>86. 침수예상지역 표지판 설치 및 풍수해 보험 홍보 확대</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 침수피해가 예상되는 지역에 표지판 설치를 검토하기 바라며, 풍수해 보험에 대한 홍보를 확대하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>87. 저수지 인근지역 안전점검 및 구미시민안전보험 홍보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 저수지 인근 지역민의 안전을 위해 관련 기관과 협의하여 저수지 안전점검을 시행하기 바라며, 시민안전보험은 시정소식지 등 다양한 경로를 이용하여 홍보를 확대하기 바람.</li> </ul>
	개선	<p><b>88. 재난 대응 매뉴얼 안내 철저</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시의 페이스북, 인스타 등 재난 상황 시, 대응 매뉴얼이 사전에 안내될 수 있도록 관리하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
새마을과	권고	<b>89. 새마을테마공원 관리 운영 대비 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 2026년 새마을운동테마공원의 경상북도 운영기간이 끝나면 운영 주체의 공백이 염려됨. 운영 주체 및 운영비용에 대한 협의를 미리 준비하여 조치하기 바람.</li> </ul>
(문화예술과)	개선	<b>90. 단계백일장 훈격 및 시상 규모 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 단계 하위지 선생으로 대표되는 사육신과 생육신에 대한 행사는 단계백일장이 유일함. 문화예술과와 협조를 통해 훈격과 상금을 상향해 우리 고장 출신 위인에 대한 선양사업을 확대하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
징수과	권고	<b>91. 체납징수 포상제도 확대 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체납액 징수에 고생하는 직원들의 사기 진작 차원에서 징수포상금 제도 확대 방안을 검토하여 조치하기 바람.</li> </ul>



소관부서	처분구분	지 적 사 항
회계과      (환경정책과)	권고	<b>92. 방치 행정재산(일반재산) 활용 방안 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 옥성 화훼단지, 해평 청소년수련원 등 행정 재산이 방치되고 있음. 방치 공유재산의 활용 방안을 검토하고 관리 방안을 만들기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>93. 시유지 추가 매입 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시유지가 부족하여 각종 공모사업 추진에 지장이 있음. 좋은 토지는 적극 매입하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>94. 청사 내 전기차 충전시설 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관용 전기차가 늘어나는 추세에 맞춰 충전 시설을 확대하고 가능하면 급속 충전기로 충원 하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>95. 별관 신축 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미청년회의소 매입이 지지부진한 상황임. 별관 5의 임대료도 무시할 수 없는 수준으로 별관 신축을 추진하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>96. 공용차량 온나눔 사업 신청 편의성 증진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 공용차량 온나눔사업에 대한 신청 과정이 더욱 쉬워질 수 있도록 시 홈페이지 내에서 접근성을 높이는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>97. 청사 내 해뜨락 화장실 접근성 및 환경 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 해뜨락 화장실의 시민 접근성을 높이고 청결한 유지보수를 위한 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>98. 청사 활용 계획 수립·시행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의회 상임위 증설에 대비하여 공간 수요 증가 대책을 마련하여 조치하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
정보통신과	권고	<b>99. 공무원 업무 연락처 어플리케이션 공유 시행</b> ○ 업무 효율성을 위하여 공무원이 사용하는 직원 연락처 어플리케이션을 시의원들도 같이 사용할 수 있도록 조치하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
민원봉사과	권고	<b>100. 민원업무 담당직원 사기진작 및 심리안정 방안 마련</b> ○ 악성 민원에 시달리는 직원들의 사기진작과 심리안정을 위한 방안을 마련하여 시행하기 바람.
	권고	<b>101. 악성 민원 대비 공무원 보호 시스템 구축</b> ○ 악성 민원인의 위협에 대비하여 공무원 보호 시스템(비상벨 등)을 구축하고 민원담당 공무원에게 활용 방안을 충분히 공유하여 주기 바람.
	권고	<b>102. 민원담당 직원 보호조치 법정 의무화에 따른 준비 철저</b> ○ 2023년 4월의 직원보호 조치 의무화에 따라 민원담당 공무원 보호 방안을 철저히 준비하기 바람, 사후 조치 외에도 사전 보호 방법을 적극 강구하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권고	<b>103. 지역 출신 독립운동가 선양사업 확대 시행</b> ○ 허위·박희광·장진홍·황진박 선생은 구미시에서 선양하고 있음. 해평 지역 출신 독립운동가인 최재화 목사님도 선양대상으로 선정하여 기념사업을 시행하기 바람.
	개선	<b>104. 사회복지사 처우 개선 등</b> ○ 구미시의 사회복지사 처우가 타 지자체에 비해 부족한 부분이 있음. 수당과 복지포인트 등에서 박탈감을 느끼지 않도록 복지사에 대한 기본 처우를 개선하기 바람.
	권고	<b>105. 복지 수요에 맞춘 복지직 공무원 우선 배치</b> ○ 복지 수요가 많은 읍면동에는 복지 전문 공무원이 적절히 배치되어 업무 효율성 및 시민 만족도를 제고시키기 바람.
	개선	<b>106. 보훈회관 공사 업무 계획 및 시행 철저</b> ○ 향후 보훈회관 건립 등과 같은 큰 규모의 사업을 할 때는 부지 선정 등 계획수립단계부터 신중을 기하고 보훈 단체와의 의사소통에 더욱 노력하여 양질의 보훈회관이 건립되도록 개선하기 바람.
	권고	<b>107. 보훈 수당 상향지급 검토</b> ○ 보훈 수당을 타 지자체에 비하여 낮은 수준이니 현재 수준보다 상향 지급해 보훈 대상자에 대한 예우를 다하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
복지정책과	권고	<b>108. 읍면동 지역사회보장협의체 성과별 예산 차등 지급</b> ○ 지역사회보장협의체 운영이 잘되는 지역은 수당 등의 예산이 모자라고, 운영 실적이 부족 지역은 수당이 남는 문제가 있음. 운영 실적별로 읍면동의 수당에 차등을 주기 바람.
	권고	<b>109. 여성단체협의회 활성화 방안 마련</b> ○ 여성친화도시 관련 사업에서 <여성단체협의회>가 자체적으로 할 수 있는 일들이 줄어들고 있음. 여성단체협의회 사업수행이 활성화되도록 시행방안을 마련하기 바람.
	개선	<b>110. 지역사회보장협의체 홈페이지 관리 철저</b> ○ 지역사회보장협의체 홈페이지에 회의록 등록이 지연되거나 자유게시판에 광고글이 방치되는 등 관리에 문제점이 있음. 홈페이지 관리를 개선하여 시민들에게 올바른 정보를 제공하기 바람.
	권고	<b>111. 복지직 및 복지직 관리자 증원 방안 마련</b> ○ 복지직과 복지직 관리자의 숫자가 적어 복지분야의 전문성 하락이 발생하니, 관련 조례개정을 통하여 정원을 충원하여 복지분야 서비스의 전문성을 제고시키기 바람.
	권고	<b>112. 여성회관 건립 방안 강구 등</b> ○ 여성친화도시에 걸맞게 여성단체를 위한 여성회관 건립 방안을 마련하기 바람. ○ 여성친화도시로 지정은 되었으나 체감하기는 어려움. 여성친화 사업의 성과를 체감할 수 있도록 노력하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	권고	<b>113. 소규모·노후 아파트 경로당 지원 대책 강구</b> ○ 공동주택 내 경로당은 구미시 지원대상에서 제외되어 있는데, 소규모·노후 아파트단지의 경우 복지 사각이 없도록 지원 방안을 마련하기 바람.
	권고	<b>114. 산동읍 경로당 확대</b> ○ 아파트에 거주하지 않은 산동읍 어르신은 경로당이 적어 불편함을 호소하니, 산동읍에 경로당 확대를 검토하기 바람.
	권고	<b>115. 경로당 공사 시 토목 설계 철저</b> ○ 경로당 신축공사에서 기본적인 토목공사 항목(레벨확인, 우오수배관 등)이 설계상 누락 되지 않도록 초기 공사 준비에 최선을 다하기 바람.
	권고	<b>116. 장수 의자 설치 검토</b> ○ 타 지자체 사례를 참고하여 어르신들의 교통편의 증진과 교통사고 예방을 위하여 장수 의자 설치를 검토하기 바람.
	시정	<b>117. 경로당 개·보수비, 물품 수리비 인상</b> ○ 경로당 개·보수비와 물품 수리비를 충분히 확보하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	개선	<b>118. 경로당 거리조정 규정 완화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 농촌에는 윗마을, 아랫마을로 구분되어 있어, 이동거리가 아닌 직선거리로만 따져서는 실제 이용자의 불편을 해소하기 어려움. 경로당 거리 제한을 완화하는 규정 개정을 검토하기 바람.</li> </ul>
(생활안정과)	권고	<b>119. 밀집 주거지역 내 장례식장 허가 신중 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구평동은 밀집 주거지역이며 다양한 학교가 위치한 곳으로 장례식장 건립이 진행되는 것이 합당하지 않으나 건립 신고에 법적인 하자가 없어 건립을 허가하더라도 주민공청회 개최 등 주민 의견 수렴 과정과 건립 절차에 미흡함이 없도록 진행하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>120. 어르신 안전 확인 사업 연계 시행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 생활안정과와 협의하여 효돌이 지원사업을 스마트플러그 안부 확인 사업과 연계하여 시행하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>121. 위탁용역사업 추진 시 장애인 단체 우선 배정 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장애인 일자리 지원사업 및 장애인 취업사업 등 사회적 약자인 장애인을 위한 사업이 추진중임. 위탁용역 추진 시 조건이 맞다면 장애인 단체가 우선 위탁받아 장애인들에게 혜택이 돌아갈 수 있도록 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인장애인과	시정	<p><b>122. 미등록 경로당 지원 방안 시행</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인원수가 많은 미등록 경로당에는 지원이 없는데 인원수가 적은 등록 경로당에는 예산이 지원되는 불합리한 상황이 있음. 경로당 이용 인원 확인을 정기적으로 진행하여, 인원이 많은 미등록 경로당도 향후 지원할 수 있는 근거를 강구하길 바라며, 우선 후원 물품 지급 등으로라도 지원하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>123. 노인 일자리 사업 참여 기회 공정성 확보</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시니어 클럽 등 노인 일자리 사업에서 특정 사람만 계속 선정되는 경우가 없도록 희망자에게 일자리가 공평하게 분배될 수 있도록 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>124. 경로당 가구 배치 검토</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신들의 편안한 휴식을 위해 경로당에 소파 배치를 검토하기 바람.</li> </ul>
	개선	<p><b>125. 경로당 관련 회계 규정 정비</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경로당 관련 비용의 회계 처리를 어르신들이 직접 하기 어려워니 쉽게 할 수 있도록 규정을 정비하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과	권고	<b>126. 아동학대 방지를 위한 부서 인력 충원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 인력으로는 아동학대 방지를 위한 시설 점검이 현실적으로 어려우니, 보육지도계 인력 충원을 통하여 지속적이며 효율적인 관리 감독 환경을 조성하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>127. 아동학대 피해 학부모와 소통 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동학대 관련 행정처분과 소송의 관련자인 아동학대 피해 학부모에게 진행 상황을 수시로 알리는 등 소통을 강화하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>128. 지역아동센터 종사자 처우개선 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 타 시군에 비하여 처우가 낮은 지역아동센터 종사자의 처우개선 방안을 마련하여 시행하기 바람.</li> <li>○ 지역아동센터의 아이들을 위한 특별 프로그램 지원을 강화하여 아동들의 만족도를 제고시키기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>129. 지역아동센터 내 CCTV 설치 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 아동학대방지를 위하여 지역아동센터에 CCTV 설치하기 바라며, 담당 부서의 직원을 충원하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>130. 마을돌봄터 신규 설치 유도 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 마을돌봄터와 지역아동센터 사업을 같이 할 수 있는 방안을 강구하기 바라며, 마을돌봄터에 대한 지속적 홍보를 통해 신규 설치 유도하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>131. 장난감 도서관 관련 정보 접근성 향상</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장난감 도서관 현황 정보는 구미시 홈페이지에 없으니 관련 자료를 업데이트하여 시민들이 정보를 쉽게 찾을 수 있도록 개선하기 바람.</li> </ul>



소관부서	처분구분	지 적 사 항
아동보육과 (복지정책과)	시정	<b>132. 장난감 도서관 관리 일원화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 장난감 도서관 관련 조례를 개정하고 복지정책과 소관의 장난감 도서관도 이관받아 아동보육과에서 총괄 관리하는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>133. 찾아가는 꾸러기 놀이마당 지역 안배 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 찾아가는 꾸러기 놀이마당을 시민이 골고루 즐길 수 있도록 지역별 안배를 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>134. 아동급식카드 단가 상향 및 비대면 급식 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 현재 아동급식 단가를 현실에 맞게 상향하여 양질의 급식이 될 수 있도록 검토하고, 타 지자체에서 시범 운영중인 배달앱을 통한 비대면 급식을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>135. 다문화가정 결혼이민여성 공부방 설치 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양포동에 다문화가정이 많으니 다문화가정 결혼이민여성 공부방 설치를 검토하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>136. 청소년문화의집 및 육아종합지원센터 주차면수 증대 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년문화의집 및 육아종합지원센터 주차면수가 부족한 상태임. 학부모들의 편의를 위해 주차면수를 증대하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>137. 직장 내 어린이집 운영 방안 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 대부분의 공단 사업장에 직장 내 어린이집의 설치만 유도할 것이 아니라 노동자의 거주지 인근의 어린이집을 이용할 경우 보조금을 지급하는 방안도 검토하여 실효성 있는 운영 방안으로 개선하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
청년청소년과	권고	<b>138. 청년 관련 행사 통합 홍보</b> ○ 청춘 2.4km 금오천 행사 등 청년 참여 가능한 행사들은 구미시 홈페이지 상에 청년청소년과에서 함께 게시할 수 있도록 조치하기 바람.
	개선	<b>139. 청년 주간행사 실시</b> ○ 타 지자체에는 청년 주간행사가 많은데, 구미시에서 청년주간조차 없음. 구미시도 청년주간 행사를 기획·시행하기 바람.
	개선	<b>140. (가칭)인구청년담당관 신설 검토</b> ○ 인구와 청년 정책의 효율적인 기획·시행을 위하여 인구청년담당관 신설을 적극 검토하기 바람.
	권고	<b>141. 해평청소년수련원 활용 방안 검토</b> ○ 해평청소년수련원은 매각도 포함한 활용 방안을 다각도로 강구하여 시행하기 바람.
	권고	<b>142. 교복지원 사업 지원금 지급 규모 및 시기 조정</b> ○ 교복지원 사업 지원금이 상향되도록 조치하기 바람. 구입 시점과 지원 시점을 일치시키도록 방안을 강구하기 바람.
	권고	<b>143. 청년청소년과 업무조정</b> ○ 하반기 조직개편 시 청년청소년과에서 청년정책에 더욱 집중할수 있도록 타과와 업무 조정하기 바람. 청년의 놀자리, 일자리, 살자리를 만들어줄 수 있도록 청년 정책에만 집중할 수 있도록 조직개편 시 조치하기 바람.

소관부서	처분구분	지 적 사 항
청년청소년과	권고	<b>144. 학교밖 청소년에 대한 지원 강화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 검정고시 지원, 자기계발프로그램 등 학교밖 청소년에 대한 지원책은 있으나 더 다양한 지원책을 통해 제도권 밖에 있는 청소년들에게 실질적인 도움이 될 수 있도록 지원을 강화하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>145. 해평청소년수련원 위탁 업체 선정 철회</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 위탁업체를 잘못 선정하면 시설 자체의 존폐 위기가 올 수 있음을 해평청소년수련원이 보여 주었음. 향후 지역, 의회, 집행부가 더욱 고민 하여 위탁 업체 선정에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>
	시정	<b>146. 선산청소년수련관 식당 문제 시정</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선산청소년수련관의 식당에 대한 불만 민원이 많음. 식당 운영은 독립채산제로 운영하고 있는데, 다른 지자체에는 예가 거의 없음. 독립채산제 운영 방식 재검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>147. 관내 학생 및 노동자 주거비 지원 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 관내 대학에 진학하는 학생 및 관내 기업체에 근무하는 노동자에게 주거비 지원을 할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
<b>종합허가과</b>  <b>(총무과)</b> <b>(의회사무국)</b>	권고	<b>148. 허가 담당 공무원 전문성 제고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 법령이 자주 바뀌는 현실을 고려하여 허가 담당 공무원이 관련 법령을 숙지할 수 있도록 업무 연찬에 노력하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>149. 가칭 건설사업단 신설 검토 등</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 기술직이 아닌 공무원이 큰 규모의 건설공사를 책임지고 있는 실정임. 가칭 건설사업단 신설을 제안해왔으나 이루어지지 않고 있음. 향후 조직 개편 시, 부서에서 건설공사를 한다면 건설사업단에서 공동책임을 지고 공사가 문제없이 마무리될 수 있도록 하는 시스템을 갖추기 바람.</li> <li>○ 향후 조직개편 시 가칭 건설사업단을 만들기가 어렵다면 같은 역할을 하는 전담 부서라도 만들기 바람.</li> <li>○ 조직개편 시 종합허가과는 산업건설위원회 소관으로, 식품위생과는 기획행정위원회 소관으로 변경할 필요가 있음.</li> </ul>
	권고	<b>150. 대민 행정서비스 제고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 종합허가과에서 처리하는 민원의 결과가 구미시의 청렴도 및 친절도의 척도가 되므로, 시민들에게 최상의 행정서비스를 제공할 수 있도록 노력해 주기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>151. 인허가 업무처리 기한 단축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 인허가 결과가 나오는 시간이 타 지자체에 비해 길다는 지적이 있음. 법정기간을 지키는 것을 넘어 가능하면 법정기간을 단축하여 처리할 수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>152. 허가과정 신속화 및 친절 안내 노력</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 허가받는 과정이 좀 더 신속하게 이루어질 수 있도록 노력하기 바람, 안내를 좀 더 친절히 해주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미보건소	권고	<b>153. 독감 무료 예방접종 대상자 안내·홍보 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 조례 제정을 통해 헌혈자나 장기 등 인체조직 기증자는 독감 무료 예방접종을 무료로 받을 수 있는데, 보도자료 등에 지속적으로 안내하여 시민들에게 적극 홍보하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>154. 공공심야약국 운영 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 경북에서 공공심야약국을 시범운영하고 있으나, 구미는 시행하고 있지 않음. 야간에도 시민들에 제약 서비스를 받을 수 있도록 공공심야약국 시행 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>155. 공사 추진 시 기술직 공무원과의 유기적 협조 체계 구축</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 치매안심센터, 건강생활지원센터 등 보건소 관련 건축공사의 총괄 책임은 보건소에서 지되, 공사 과정에서는 기술직 공무원과 지속적으로 상의하고 협조받아서 시행하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>156. 지역 업체 물품 우선 구매</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 의약품 등의 필요 물품은 지역 업체에서 우선적으로 구매하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>157. 시민 정책제안 공모 불채택 사유 점검 및 제안자 안내 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시민들이 제안한 정책 제안 대부분이 불채택되어 있음. 불채택 사유를 다시 확인하여 제안한 시민에게 사유를 충분히 설명하기 바람, 잘못 작성된 불채택 사유를 정정하여 의원들에게 다시 제출하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미보건소	개선	<b>158. 소아응급의료체계 구축 시행</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 소아응급의료체계 구축 과정에서 강동지역과 선산지역도 배려하기 바람. 보건복지부에서 시행하는 달빛어린이병원도 시행 검토하기 바람.</li> </ul>
(총무과)	권고	<b>159. 건강생활지원센터 조속 운영 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 건강생활지원센터의 관리 상태가 좋지 않음. 시설 준공과 동시에 시설이 정상적으로 운영될 수 있도록 운영 준비에 철저를 기하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>160. 구미보건소장 공백 해소</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 보건과 방역의 콘트롤 타워인 구미보건소장 공석이 지속되고 있음. 총무과와 협의하여 개방형 직위공모 도입, 의사 처우 개선 등 공석 해소 방안을 적극적으로 모색하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>161. HPV 예방접종 적극 홍보</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 자궁경부암 예방주사는 정해진 연령대에 접종 받아야 관련 질병의 발현을 막을 수 있어 향후 사회적 비용을 아낄 수 있음. 접종 시기를 놓치지 않도록 적극적으로 홍보하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>162. 청소년 부부(산모)에 대한 지원프로그램 확대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 청소년 산모에 대한 심리 상담프로그램이 전무한 상태임. 청소년 산모에 대한 지원프로그램을 확대하여 시행하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
평생학습과	권고	<b>163. 야은아카데미 홍보 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 훌륭한 강사진을 초빙하여 양질의 강의를 생산하는 야은아카데미에 대한 홍보가 부족하여 안타까움. 구미시청 홈페이지를 적극 이용하고 홍보담당관과 협력을 강화하는 등 홍보를 강화하는 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>164. 평생교육원 민원 친절 응대 및 강좌 다양화 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 민원이 접수되면 처리 결과를 신속히 알려주기 바람, 민원인 전화 응대를 조금 더 친절하게 해주기 바람.</li> <li>○ 아울러, 시민들의 수요에 맞고, 젊은 세대들이 이용할 수 있는 강좌도 다양화하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
시립중앙도서관	권고	<b>165. 봉곡도서관, 선산도서관 직영방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미시설공단에서 위탁운영하고 있는 봉곡도서관과 선산도서관은 방문객 대비 직원 수도 많고 비효율적으로 운영되는 것으로 보임.</li> <li>○ 시립중앙도서관에서 직접 운영하여 효율적이고 전문적인 도서관으로 활용될 수 있도록 방안을 적극적으로 강구하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>166. 장서 보유량 및 품질 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 시립중앙도서관은 장서의 양은 많지만 낡은 도서가 많음.</li> <li>○ 어린이 도서의 경우 시리즈물이 많아 장서의 종류가 적어 보임. 보유 장서를 늘릴 수 있도록 개선하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>167. 양포도서관 미디어 창작실 운영 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 창작실 내 기기 사용 방법에 대하여 시민들에게 안내가 필요하니 인력 배치나 이용 안내서 제작 등의 방안을 강구하기 바람.</li> <li>○ 지역 대학과 협업하여 시민들에게 양질의 교육 프로그램을 제공하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>168. 희망도서바로대출 서비스 검토 권고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지역 서점과의 연계를 통해 시민들에게 양질의 도서 대출 서비스를 제공할 수 있는 &lt;희망도서바로대출&gt; 서비스 도입을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>169. 전자도서·오디오도서 이용활성화 등 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 전자도서 이용을 증가에 발맞춘 장서량 보유 및 일반 시민뿐만 아니라 시각장애인 등을 위한 오디오 도서 보유에도 노력하기 바람.</li> <li>○ 아울러, 책 소독기도 부족하지 않게 비치해 주기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>170. 양포도서관 4층 유희 공간 활성화 권고</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 도서관 4층의 유희 공간을 학습공간 등 실용성 있는 공간으로 조성해 주기 바람.</li> </ul>



소관부서	처분구분	지 적 사 항
문화예술회관	권고	<p>171. 공연장 안내 도우미 교육 철저</p> <p>○ 공연장 안내 도우미 교육(친절 교육 등)을 철저히 시행하여 관람객의 만족도를 제고시키기 바람.</p>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
노인종합복지관	개선	<b>172. 감사 지적사항 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 회계 분야 감사 지적사항이 많음. 담당자 교육 등을 통하여 감사 지적사항이 재발하지 않도록 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>173. 중식 단가 상향</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 어르신에게 제공되는 식사의 질 향상을 위해 중식 단가 상향이 필요하니 조치하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>174. 복지직 공무원 충원</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 노인종합복지관 업무특성 상 복지직 공무원이 필요하다고 판단되나 현재 복지직 공무원이 배치되지 않음. 조직개편 시 복지직 공무원을 충원하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>175. 셔틀버스 운행 노선 재검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 예산 절감과 어르신 불편 감소를 위하여 선산과 동 지역을 분리하여 운행하는 셔틀버스 노선을 미리 재검토하기 바람.</li> </ul>
(노인장애인과)	권고	<b>176. 강동지역 노인종합복지관 분관 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 선산 분관과 마찬가지로 강동지역에도 수요가 많음. 강동지역 노인종합복지관 분관도 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
박정희대통령 역사자료관	권고	<b>177. 박정희대통령역사자료관 미래 운영 준비 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 향후 박정희대통령역사자료관의 민간위탁에 대한 사항과 필요한 전문가 선정까지 고려하여 역사자료관 운영 업무에 만전을 기하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>178. 젊은 세대를 위한 콘텐츠 개발 및 홍보 추진</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 박정희대통령 역사전문가를 초빙하여 토크 콘서트 등의 콘텐츠 개발을 검토하기 바람, 초중등 학생들을 포함한 젊은 세대가 박정희 대통령에 대해 알 수 있도록 SNS 및 학교를 통한 홍보 추진하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>179. 서울 박정희대통령 기념재단과 협업 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 서울의 기념재단 전시품과 순환하여 전시하는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>180. 역사자료관 앞 부지 조속 매입</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 역사자료관 앞 부지를 조속히 매입하여 기념품 구입, 먹거리 등을 즐길 수 있는 공간으로 조성하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>181. 전시공간 확대 검토</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 수장고에 물품은 많으나 멀리서밖에 볼 수 없어 아쉬움. 전시공간이 부족하니 전시공간을 늘려 주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동 행정복지센터	권고	<b>182. 민원 관리대장 작성 및 정보공유</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 각 읍면동에서 민원 관리대장을 작성·관리하고 지역구 의원과 다양한 정보공유를 통해 유기적으로 민원인의 요구 사항을 최대한 수용할 수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>183. 민원 신속 처리</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 체육시설 등에 대한 민원이 있으면 즉시 처리될 수 있도록 신속한 조치 취하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>184. 동 행정복지센터 홈페이지 관리 철저</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 주간행사 및 주민자치위원회 관련 정보 등 지속적으로 업데이트하여 지역의 소식을 시민들이 빠르게 접할 수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>185. 민원 대응 시 직원 친절도 향상 노력</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 읍면동 행정복지센터에 민원인이 오면 우선 반갑게 맞아주기 바라며, 동장님들이 솔선수범하여 민원 안내 서비스를 제공할 수 있도록 노력하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>186. 학교 다목적 체육관 활용을 통한 주민체육 활성화</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 초중고에 다목적 체육관이 구비되어 있음. 다목적 체육관(강당)은 시민들과 함께 이용할 수 있는 시설임. 주부배구대회 선수들이 학교 다목적 강당을 훈련장과 배구대회 경기장으로 이용 할 수 있는 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
동 행정복지센터 (양포동)	권고	<b>187. 양포동 푸른 공원 인근 환경 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양포동 부영아파트 앞 푸른 공원 지역은 음주자가 많고, 어두우며 쓰레기도 많음. 해당 지역의 환경을 개선하기 바람.</li> </ul>
(양포동)	권고	<b>188. 산불감시원 사역 일수 확인</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 양포동의 산불감시원 사역 일수가 양포동이 다른 동에 비하여 적음. 일수가 적은 이유 파악한 후 감시원들의 사역 일수를 보장하기 바람.</li> </ul>
(인동동) (양포동)	권고	<b>189. 원룸 밀집 지역 환경 개선 및 복지 사각지대</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 원룸 밀집 지역의 쓰레기 환경 개선과 특히 동(洞) 지역의 복지 사각지대 있는 시민들에게 더욱 관심을 가져주기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단	개선	<b>190. 감사 지적사항 재발 방지 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 업무 담당자가 규정을 지키지 않아 감사에 지적된 사례가 많음. 직원 교육 등을 통해 업무 담당자가 관련 법 규정을 숙지하고 업무 추진하여 향후 동일 사례가 발생하지 않도록 방안을 강구하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>191. 구미캠핑장 면적 확장 방안 강구</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미캠핑장 예약이 어려워 불편하다는 민원이 있음. 캠핑장 면적을 확장하는 방안을 강구하여 시민들의 편의를 증진하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>192. 신라불교초전지 활성화 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신라불교초전지의 지역구 의원 및 관련 부서와 논의하여, 기념품 판매소 등 편의시설을 설치하는 방법 등으로 활성화 방안을 마련하기 바람.</li> </ul>
	권고	<b>193. 이동지원센터 운영 실적 개선</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 이동지원센터의 운영 실적이 타 지자체와 비교하여 적음. 위탁업체 교체 등 대책을 강구하여 운영 실적을 개선하기 바람.</li> </ul>
	개선	<b>194. 공단 관리 시설 구미시민 우선 이용 방안 마련</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 구미캠핑장, 신라불교초전지 등 시설공단에서 관리하는 시설들을 구미시민이 우선 사용할 수 있도록, 예약 시간을 먼저 배정하는 등 구미시민이 시설의 50%가량을 우선 이용할 수 있는 시스템을 갖추기 바람.</li> </ul>

소관부서	처분구분	지 적 사 항
구미시설공단	시정	<p><b>195. 탄소제로교육관 관련 정보 정정 및 시설 점검</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 포털사이트(네이버) 지도상 구미시 탄소제로 교육관의 위치가 잘못 표기되어 있으니 시정하기 바람.</li> <li>○ 교육관 내 고장 난 시설이 많으니 대대적인 점검을 통해 정비하기 바라며, 지하 1층의 곰팡이는 시민들의 건강에 좋지 않으니 조치하기 바람.</li> </ul>
	개선	<p><b>196. 주차관리 및 주차요금 징수 방법의 조속한 개선</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 지속적으로 공영주차장 관리 방안에 대한 지적을 하였음에도 개선되지 않고 있음. 담당 부서와 협의하여 금오산의 경우 주차요금을 무료로 개방하는 방안과 시설공단 전체 주차장 관리 시스템의 자동화를 신속히 검토 시행하기 바람.</li> <li>○ 소액 주차요금을 징수하기 위한 우편 요금이 과다하게 소요됨. 고지서 문자 발송 및 무인 정산 시스템 도입 등을 통한 전반적인 운영 개선 방안을 검토하기 바람.</li> </ul>
	권고	<p><b>197. 시설공단 수익구조 개선 방안 강구</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ 신라불교초전지, 탄소제로교육관의 운영 개선을 위해 관내 학교와 연계하는 프로그램도 검토하는 등 이용객이 늘어날 수 있는 자구책을 마련하여 수익구조를 개선하기 바람.</li> </ul>