

管 所 局 務 總

報 告 順 序

- 一 般 現 況
- '95 主 要 業 務 實 績
- '96 主 要 業 務 計 劃
- 特 殊 施 策

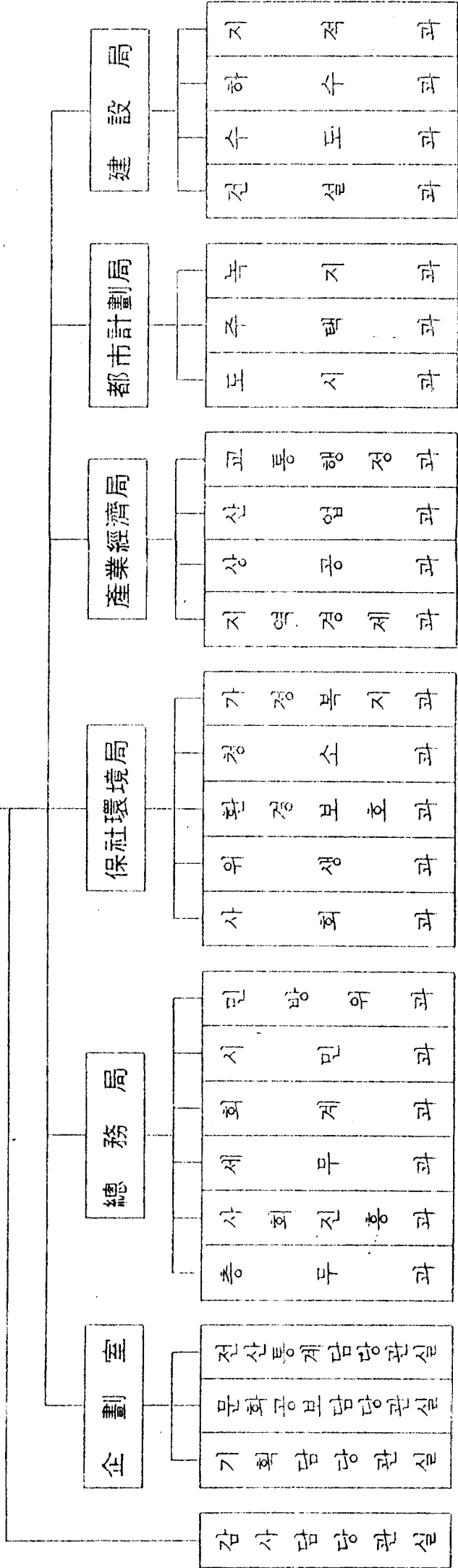
市 機 構 表

本 廳 : 1室 5局 4擔當官 22課
 議 會 : 1局 3專門委員
 出張所 : 8課
 事業所 : 14個 事業所
 邑面洞 : 1邑 7面 22洞

市 長
 副市長

議會事務局
 專門委員
 專門委員
 專門委員

〈本 廳〉



〈事業所〉

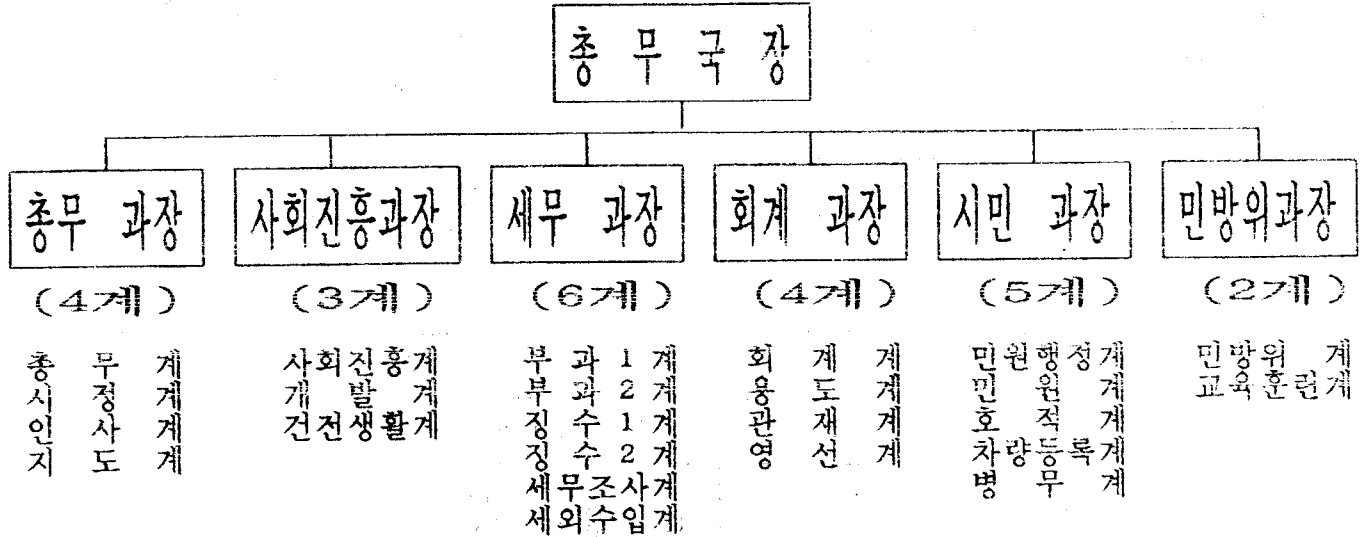
보	전	소
농	촌	지도소
문화	예술	회관
근로	정소	보회관
주	택	사업소
여성	복지	회관
공	원	관리소
수	도	사업소
위	생	환경사업소
수	질	환경사업소
올	림	특기
시	림	도서관
시	민	운동장
청	소	보수련소

〈邑面洞〉

松	亭	洞
元	坪	1洞
元	坪	2洞
元	坪	3洞
道	良	洞
芝	山	洞
善	州	洞
元	南	洞
荊	谷	1洞
荊	谷	2洞
新	坪	1洞
新	坪	2洞
飛	山	洞
工	團	1洞
工	團	2洞
廣	坪	洞
沙	谷	洞
上	毛	洞
林	吳	洞
仁	同	洞
眞	美	洞
陽	浦	洞

一 般 現 況

□ 직 제 : 6과 24계 2사업소



※ 사업소

올림픽기념국민생활관	시민운동장관리사무소
(2계)	
관 리 계 운 영 계	

□ 정 · 현 원

(정 원 / 현 원)

구 분	계	2급	3급	4급	5급	6 급	7 급	8·9급	기능직
계	156/168	1/1	1/1	2/4	6/7	27 /25	32 /35	30 /27	57/68
총 무 과	40 / 44	1/1	1/1	2/4	1/2	6 / 7	7 / 9	6 / 3	16/17
사 회 진 흥 과	13 / 12	/	/	/	1/1	3 / 2	4 / 5	3 / 2	2 / 2
세 무 과	32 / 32	/	/	/	1/1	6 / 5	9 /10	9 /10	7 / 6
회 계 과	43 / 51	/	/	/	1/1	4 / 4	5 / 4	5 / 6	28/36
시 민 과	19 / 20	/	/	/	1/1	5 / 4	5 / 5	5 / 5	3 / 5
민 방 위 과	9 / 9	/	/	/	1/1	3 / 3	2 / 2	2 / 1	1 / 2
국 민 생 활 관	20 / 19	/	/	/	1/1	2 / 2	7 / 5	3 / 4	7 / 7
시 민 운 동 장	5 / 5	/	/	/	/	1 / 1	0 / 1	2 / 1	2 / 2

□ 새마을 運動 團體

지 회 장	산 하 단 체	새 마 을 지 도 자		
		계	본 청	출장소
김 교 상	5 개	796명	482	314

□ 바르게살기 協議會

협 의 회 장	단 체 수	회 원 수			
		계	시협의회	읍·면	동
김 교 승	31	1,170명	49	332	789

□ 自然保護 指導 委員 協議會

협 의 회 장	회원수	임 원					
		계	회 장	부회장	이 사	감 사	총 무
곽 용 기	65	6	1	2	1	1	1

□ 體 育 團 體

구 분	계	회장	부회장	사무국장	이사	감사	비 고
체 육 회 이 사 회	43 명	1	6	1	33	2	가맹단체 23개
생활 체육 협 의 회	28 "	1	4	1	20	2	
체 육 회 대의원 회	37 "	1	6	1	29		

□ 住民登錄 人口 現況

('95. 11月 末)

세 대 수	인 구 수			비 고
	계	남	여	
95,024 세대	296,391 명	151,064	145,327	

□ 戶籍 現況

('95. 11月 末)

호 적 인 구	수 형 자 관 리	외 국 인 등 록
285,011 명	1,201	1,637

□ 自動車 登錄 現況

계	승 용 차	버 스	화 물 차	특 수
65,296 대	48,251	4,602	12,312	131

※ 1일 平均 29 대 증가

□ 鄉土豫備軍

계	장 교	하 사 관	병	보 충 역
33,847 명	993	3,711	17,926	11,217

※ 예비군 조직

지 역 : 1개 기동대, 28개 중대
공 단 : 1개 여단, 2개 연대, 14개 대대, 62개 중대

□ 民防衛隊編成 — 521隊 49,789 名

○ 지 역 대 : 363 대 24,820 명

○ 직 장 대 : 157 " 24,899 "

○ 기술지원대 : 1 " 70 "

□ 重點管理 對象 業體 — 23個 業體

□ 人 力 動員 資源 — 2,063 名

□ 民防衛 施設 裝備

○ 대 피 시 설 : 585 개소 (공공 2, 민간 583)

○ 비상급수시설 : 50 " (" 4, " 46)

○ 경 보 시 설 : 25 " (민방공경보 7, 재난용 18)

○ 인명구조장비 : 21 종 770점

'95 主 要 業 務 實 績

住民和合과 自治力量 提高

□ 시민과 함께하는 열린 行政 具現

- 시정 보고회 개최 ——— 2회 3,000 명
- 반사회운영 (건의사항 : 해결 / 접수) : 143 / 275 건
- 시정유공 민간인 표창 : 18개분야 52회 477명

□ 地方 4大選舉 成功的 推進

- 「불법선거운동 감시단」 운영 : 32개반 191명
- 「불법선거운동 신고센터」 운영 : 시·출장소, 읍면동
⇒ 공명 선거 문화 정착

□ 地方化 世界化에 對備한 公職者 資質 向上

- 직원의식교육(강사 초빙) : 4 회
- 자치능력 제고 전문교육 : 28개 과정 248명
- 외국어 교육 확대 및 해외연수 실시
 - 직장 초급 교육 : 영·일본어 101 명
 - 회화위주 전문 위탁교육 : 영·일본어 50 명
 - 공무원 해외 연수 실시 : 51회 69 명

□ 公務員 士氣 昂揚

- 직원가족 한마음 체육대회 개최 : 1회 3,000명
- 모범 공무원 부부 산업시찰 : 1회 45명
- 모범·우수공무원 발굴 표창 : 8회 56명
- 직장 취미클럽 운영 : 8개 클럽

社 會 振 興

☐ 市民大學 示範運營

○ 금 오 공 대 위 탁 ————— 3회 660명

☐ 都 · 農間 結緣事業

○ 기 업 체 · 농 촌 ————— 1개

○ 도시아파트 · 농촌마을 ————— 30개

☐ 새마을文庫 育成

○ 이 동 도 서 관 운 영 ————— 1개소 80,000천원

○ 알뜰도서 교환시장 개설 ————— 1회 2,000천원 3,500권교환

○ 구 심 문 고 육 성 ————— 3개소 15,000천원

☐ 犯罪없는 마을

○ 3개소 — 24,000천원 (선산읍 북산2리, 해평면 도문2리 · 금산2리)

☐ 小規模 주민숙원 解決 ————— 71개소 1,831백만원

☐ 건강한 國土事業 推進 ————— 1개소 250백만원

☐ 새마을指導者 管理

○ 수련 대회 ————— 1회 600명

○ 지도자 자녀장학금 지원 ————— 55명 33,864천원

○ 우수새마을지도자 해외연수 ————— 7명 12,174천원

- ☐ 건강한家庭, 건강한社會만들기 冊字發刊 — 1,000부
- ☐ 게시판 設置 _____ 9개 6,160천원
- ☐ 현수대 設置 _____ 4개 8,723천원
- ☐ 철도변 환스設置 및 補修 _____ 12개소 57,800천원
- ☐ 國土 清潔運動 展開 _____ 3,110회 124천명
- ☐ 生活體育 活性化
 - 생활 체육 대회 _____ 12개 종목 4,500명
 - 생활 체육 교실 _____ 10개소 40,000명
- ☐ 第76回 全國體育大會 一部 種目 開催
 - 기 간 _____ '95. 10. 2 ~ 10. 8(7일간)
 - 종 목 _____ 농구, 럭비풋볼, 세팍타크로
- ☐ 테니스팀 運營 : 149,300천원
 - 상 위 입 상 _____ 2회 4명
- ☐ 第1回 市民大祝典 開催 : 82개팀 3,027명 (참여 : 35,000명)

地方稅收增大

□ 地方自主財源 擴充

○ 지방세(10월말현재) : 목표 1,065억원 ⇒ 징수 1,013 (95%)

· 도세 : 464억원 → 453억원 (98%)

· 시세 : 601 " → 560 " (93%)

○ 세외수입(10월말현재) : 목표 2,462억원 ⇒ 징수 1,490 (61%)

· 일반회계 : 1,307억원 → 855억원 (65%)

· 특별회계 : 1,155 " → 635 " (55%)

※ 법인세무조사(서면) : 348 개법인, 50 억원

□ 地方稅 電算化 推進

○ 주전산기(W/S)교체 → 전산 과부하 및 장애 방지

○ 부과자료 입·출력용 P.C 기 증설 — 12대

□ 稅政弘報 및 研讃擴大

○ 세정 보고 대회 개최(2회) — 납세자, 상공인등 초청

○ 종합토지세 부과상황 현지 설명회(2회) — 석주, 인동

○ 세외수입증대 과제연구 및 발표 — 도 최우수 입선

○ 세무공무원 교육 — 5회 (자체3, 위탁1, 연찬회1)

親切한 奉仕行政 推進

□ 民願業務處理 — 211,485 건

○ 유 기 한 : 8,395 건 ○ 창 구 즉 결 : 189,756 건
○ 우편 및 전화 : 1,752 건 ○ 호 적 신 고 : 6,726 건
○ 1 회 방 문 : 4,856 건

□ 法律相談室運營 — 43회 217건 (18.5% 증)

□ 外國人 登錄 — 1,637 명 (332% 증)

□ 民願處理 審査基準 冊字등 發刊 — 1,700부 5,500천원

○ 새시대 공직 자세 : 1,600부 3,200 천원
○ 민원사무처리 안내 편람 : 100부 2,300 천원

□ 兵務行政推進

○ 병 력 동 원 : 4,778명 / 89 회
○ 징 · 소 집 : 3,048명 / 39 회

災難 對備 體系 構築

- 民防衛隊 編成 運營 — 521個隊 49,789名
- 民防衛隊員 教育 — 23,388名, (年 8時間)
- 民防衛隊 非常召集 — 49,789名(1回)
- 民防衛의 날 訓練 — 2 回 (9, 12月)
- 을지포커스렌즈 '95演習
 - 기 간 : 95. 8. 21 ~ 8. 26 (6일간)
 - 참 가 : 시청, 유관기관 동원업체 (18개)
 - 방 법 : 도상 연습위주, 실제훈련 병행
- 民防衛隊創設 第20周年紀念行事
 - 일 시 : '95. 9. 22.
 - 참 석 : 민방위교육장 (400명 참석)
- 民防衛 非常給水施設 — 1個所, 250톤/日 (60,540千원)
 - 위 치 : 선산읍 노상리 357-14

올림픽紀念國民生活館 運營

□ 施設 現況

○ 위 치 : 구미시 원평동 964 - 451

○ 시설규모 (지하 2층, 지상 3층)

〔 부 지 : 11,072 m² (3,349 평)

〔 건 평 : 6,837 m² (2,068 평)

○ 사 업 비 : 4,901 百萬元 (건축 4,693 조경 120 전시설 88)

○ 개 관 : '91. 12. 7 (공사기간 : '89. 12. 4 ~ '91. 7. 26)

□ 教室 運營 現況

교 실 명	장 소	운 영 방 법	운 영 시 간
수 영	지하1층 (348평)	회원및 1일이용	06 : 00 ~ 22 : 00 (동절기 21 : 00)
헬 스	" (74")	회 원 제	"
에 어 로 빅	" (61")	" (1일2회)	10 : 00, 19 : 00
실 내 테 니 스	2층체육관 (348")	" (1일3회)	09:30, 10:40, 11:50
탁구, 라틴댄스	2층탁구장 (60")	" (1일3회)	09:40, 11:00, 19:00

□ '95 프로그램 運營 實績

○ 개 장 일

[수 영 장 : 280 일 (년 330일)
기 타 교 실 : 247 일

○ 회원 모집 : 18,479 명

[수 영 회 원 : 13,180 명
기타 교실 회원 : 5,299 명

○ 이용 연인원 : 354,790명

[년 간 이 용 인 원 : 40만명
1일 평균 이용인원 : 1,400명

□ 貸 館

○ 대 관 시 설 : 소극장, 체육관, 강의실, 세미나실

○ 용 도 : 회의, 교육, 세미나, 발표회, 체육경기, 기타행사

○ 대 관 실 적 : 131 건 (세입 13,040 천원)

市民運動場 運營

□ 施設 現況

○ 위 치 : 구미시 광평동 277 번지

○ 규 모 [부 지 : 92,560 m² (28,000 평)
건축 연면적 : 29,048 m² (8,787 평)

○ 규 격 : 국제 공인 1종 경기장

· 트 랙 : 400 M X 8코스 (우레탄 설치)

· 축 구 장 : 천연잔디 국제규격 (150M X 68M)

○ 관 램 석 : 35,000 명 수용 (스탠드 : 22 - 32 단)

· 본 부 석 : 1,800 명 (FRP 의자 794 석)

· 일 반 석 : 33,200 명

○ 총 공 사 비 : 9,204 百萬元 (기시공 4,881 금후 4,323)

· 기투자비 : 도비 300, 시비 3,596, 성금 985

□ 施設 運營 實績

○ 전국체육대회 및 기업체·단체 체육대회 활용

· 사 용 회 수 : 66회 175,760명

· 사 용 료 : 18,258 천원 징수 (지난해 대비 60% 증)

○ 잔디구장 유지관리 : 잔디보식 및 복토 실시

'96 主 要 業 務 計 劃

自治 行政 力量 提高

- 本格的인 自治行政을 推進 할 專門 行政人 養成과
- 和合과 신바람 나는 일터 造成으로 行政 서비스 擴大

□ 行政의 專門化를 위한 教育 擴大

○ 지방화를 선도할 공직자 의식교육 실시

- 친절 · 봉사 · 소양 교육 - 분기별 1 회

○ 자치능력 제고 전문교육 확대

- 직무교육 등 30개 과정 - 265명

○ 선진행정 비교 견학

- 실 · 국별 과제 선정 비교 견학 - 국내 · 국외 구분 실시 (년 2회 20명)

□ 地方의 世界化에 對備 職員 資質 向上

○ 외국어 교육 확대 실시와 해외연수 적극 추진

- 직장 초급 교육 : 영어, 일본어, 중국어 각 50명
- 회화위주 전문 위탁교육 : 영어, 일본어 각 50명
- 능력우수자 선진지 해외 연수 : 20명

○ 자매결연도시 교류 근무 실시

- 일본 대전시 상호 교류 근무 (2명) - '96. 5월중 추진

○ 공무원 해외 배낭여행 실시

- 영어 · 일어 외국어 실력 우수자 : 20명 (시비 지원)

○ “이 달의 우수 공무원” 발굴 · 홍보

- 시를 대표할수 있는 우수공무원 엄선 - 표창 및 홍보
- 월 1회 1명 선발 - 공직사회 경쟁 분위기 확산

市民 和合과 地域安定

- 本格的인 自治時代로 惹起되는 利己的 葛藤 解消
- 地方化 時代에 市民 모두가 參與하는 雰圍氣로 擴散

□ 市民 本位の 달라진 行政 推進

○ 시민의 피부에 와닿는 열린행정 추진

- 매월 조회시 친절·봉사 교육 실시
- 관 주도형 획일적 행정에서 주민참여 행정으로 변화

○ 공개 행정 실천으로 주민 이해 증진

- 각종 행정 정보 공개로 주민 참여 유도

□ 市民의 和合 雰圍氣 造成

○ 참여하는 시정보고회 개최 - 년 1회 (지역·직능별로 구분 실시)

○ 都·農間 發展協議會 구성 상호 교류 확대

- 자매결연 교류 확대로 화합과 발전의 장 마련

○ 지역별 『和合의 한마당』 계기 행사 추진

○ 『愛郷의 날』운영 고향사랑 운동 전개

- 출향인사 자녀 초청 현장 탐방, 고향소식 알리기 (년 1회)

□ 第15代 總選 完璧한 準備

○ 사회 단체의 공명선거 자율 감시기능 강화 : 민간단체 참여 협조

○ 『불법선거운동 감시단』운영 : 유관기관(검찰,선관위)공조체제 확립

○ 『불법선거운동 신고센터』운영 : 시·출장소·읍면동

市民意識 改革과 道德性 涵養 運動

- 도덕적 자각을 활성화시켜 왜곡된 가치관과 관행을 바로잡고
- 가정, 직장, 학교, 지역사회가 연계된 시민운동 전개

□ 現況과 實態

- 산업사회의 발전과 민주화, 자율화로 비도덕적 반윤리적 행위 성행
- 공동체 의식이 사라지는 등 사회병리 현상이 사회문제로 대두
- 핵가족과 개인주의 팽배로 전통윤리의식 붕괴

□ 推 進 計 劃

- 건강한가정, 사회만들기 책자 발간
 - 발간부수 : 20,000부
 - 각종교육 및 간담회, 특강
 - 민방위, 근로청소년, 여성복지회관 교육
 - 향우회, 동창회 등
- 시민대학 운영 : 년 6회, 1회 220명, 금오공대 위탁 1,320명
- 중앙·도에 지도자 교육 : 년 12회, 200명
- 자연보호 교육(도) : 년 3회, 85명

住民宿願 事業 推進

- 기초적 정주 기반시설인 마을안길, 진입로, 농로 등 포장
- 깨끗한 시가지 조성 및 살기좋은 농촌 건설

□ 살기좋은 生活 環境造成 ——— 59件, 1,480 백만원

- 마을안길 확장 및 포장 : 25건, 455 백만원
- 마을 진입로, 농로포장 : 12건, 301 "
- 하 수 도 정 비 : 5건, 76 "
- 보도블럭 교체 및 정비 : 8건, 197 "
- 황 상 천 복 개 사 업 : 1건(130m), 300 "
- 기 타 : 8건, 151 "

□ 小都邑 가꾸기 事業 ——— 선산읍 동부리, 2,700백만원

□ 奧 地 開 發 事 業 ——— 장천면 묵어리, 495백만원

□ 健康한 國土가꾸기 事業 ——— 고아면 송림리, 150백만원

□ 버스 乘降場 設置 ——— 출장소 관내, 2개소, 8백만원

室内體育館 新築工事 推進

□ 工事 概要

○ 위 치 : 구미시 광평동 산 50번지 일원 (종합운동장 시설부지 내)

○ 규 모

건축면적	연 면 적	경기장면적	수용인원	층 수	부 대 시 설
6,909 m ² (2,090평)	16,518m ² (4,996평)	1,755 m ² (531평)	6,277석 (고정좌석 4,965, 가변1,312)	지하 1층 지상 3층	연습경기장 2개소 전광판 1

□ 事 業 費 : 21,926 백만원 (공사비 19,926, 책임감리비 2,000)

□ 工事 期間 : '95년 ~ '99년 (5개년간)

□ '95 推進 狀況

○ 입찰공고 — '95. 9. 30

○ 입 찰 — '95. 11. 24

○ 착 공 — '95. 12월 초

○ 공 사 비 — 1,673 백만원

□ '96 豫 算 額 : 1,000 백만원 ('96 당초예산 요구액)

□ '96 推進 計劃

○ 토목, 건축, 전기, 통신공사 (공정 5% ⇒ 30%)

地方稅公平課稅

□ 열린 稅政 具現

- 세정보고대회 개최(1월중) — '96 달라지는 세정 소개
- 과세예고제 확행(수시부과분) — 소명기회 부여
- 지방세 상담실 운영 — 전화, 방문 수시접수 처리
- 납세편의 제공 — 지방세 폰 뱅킹(Phone Banking)납부

□ 地方 稅收 增大

- 탈루세원 발굴 — 서면조사 및 자료추적관리
- 체납세 정리 — 전화자동호출 안내시스템 설치(30백만원)

□ 土地 課稅의 公示地價 轉換

- 기존의 토지등급제도 폐지 → 개별공시지가의 일정비율 적용
- 토지과표의 결정시 의회의결후 시행

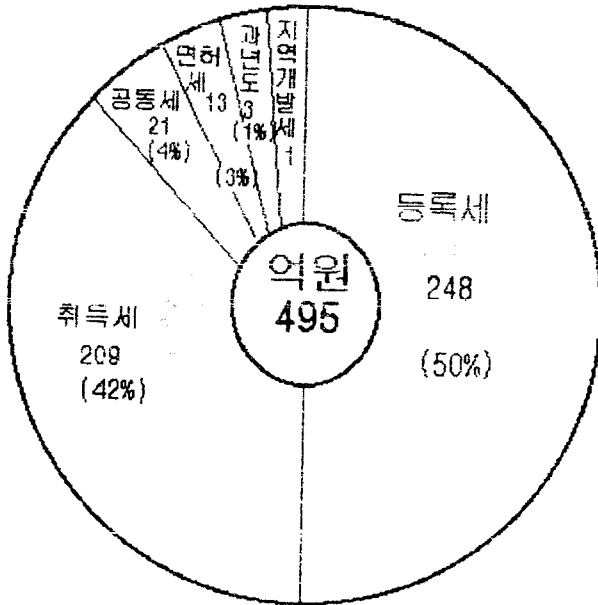
□ 稅務公務員 資質向上 및 裝備補強

- 법규연찬 및 자체진단 실시 — 분기 1회
- 고지서 실명제 실시(담당자 표기) — 신뢰세정구현
- 전산장비 보강 — 회선 및 단말기 증설(16회선 25대, 41백만원)

□ 徵收計劃

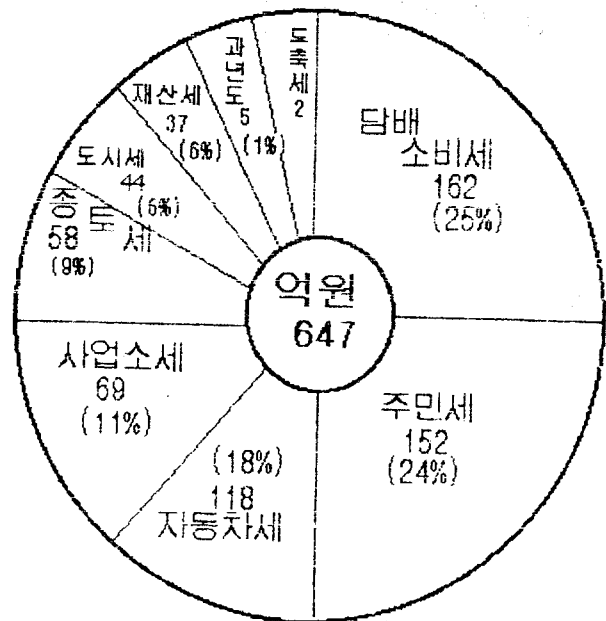
< 地方稅 >

○ 道 稅



· 增 93 억원 (123%)

○ 市 稅



· 增 139 억원 (127%)

< 稅外收入 > ----- 306 억원 (의존수입, 특별회계 제외)

구 분	100	200	300억원
경상적	208 (68%)		
임시적	98 (32%)		

· 增 12 억원 (104%)

市民 滿足을 위한 奉仕行政 實踐

□ 便宜 및 情報通信 利用 尖端서비스 提供

- PC 통신 민원 안내 — 건축허가 등 1,300 여종
디스켓 배부 활용 (읍면동)
- 음성 자동안내 실시 — 전화 1통화로 각종 민원 안내 (8회선)
- 시민 상담실 운영 — 변호사 : 백영기
세무서 : 민원계장, 재산세계장

□ 文化空間 및 休息處 提供

- 무료 음료대 설치운영 — 차, 사탕등 5종 비치
- 쾌적한 민원실 조성 — 계절별 화분, 수목 교체
음악방송, 신문잡지 비치

□ 明確한 民願 處理

- 1회 방문 처리 — 심사기준 공개, 처리과정 추적관리·독촉
- 민원 약술제 운영 — 간단한 서류 제출 가부 판단
시간 경비 부담 최소화

□ 兵務 行政 推進

- 병력 자원 : 6,250명 (제1국민역 적출 2,100, 징병검사 2,200
현역병 입영 1,926, 공익근무요원 24)
- 동원 자원 : 4,743명 (육군 4,066 해군 278 공군 399)

民防衛 運營의 內實化

— 民防衛機能을 實質的 災難管理 機能으로 發展 —

□ 民防衛隊 組織運營 — 528개대 50,453명

□ 民防衛隊員 教育 訓練

○ 민방위대원 교육 : 년 8시간 24,000명(상.하반기)

○ 비상소집 : 50,453명 (1회)

○ 민방위의 날 훈련 : 3회

□ 非常給水施設 擴充 — 2個所 (250톤/日, 90,334천원)

○ 위치 : 수질이 양호하고 다수주민이 이용할 수 있는 지역

□ 民防衛隊創設 第21周年紀念行事 — 9. 22 (民防衛教育場)

○ 행사내용 : 기념식. 장비전시회. 민방위실기 경연대회

□ '96을지포커스렌즈 演習 — 8月中

○ 연습방법 : 시청, 유관기관, 동원업체 참여, 도상 및 실제훈련 병행

올림픽紀念國民生活館運營活性化

- 생활체육 프로그램을 확대하고 운영방법을 혁신하여
- 시민의 건강한 체력증진과 경영수익 증대로 자주채원 확보

□ 經營 収支 現況

(단위 : 천원)

구 분	수 입	지 출	증 감	자 립 도
'95.10.31현재	652,138	753,218	△ 101,080	86 %

※ 경영수익율 86%로 개관 이래 최고 수준임 (年平均 80% 수준)

□ 運營 改善 對策

- 배드민턴, 농구교실 등 다양한 프로그램의 확대 운영
 - 교실 6 種 36 個班 → 8 種 60 個班
- 수영교실 운영방법 혁신 → 희망시민 전원 수용토록 개선
- 1일 각교실 회원제에서 시간제 방법을 병행 운영토록 전환
- 시설사용료 인상계획 : '96 중반 이후 조정

市民運動場 運營活性化

- 시민 체육 및 휴식 공간 제공
- 생활체육의 확대 보급으로 활기찬 사회 분위기 조성

□ 年中 運動場 市民에게 開放

- 아침 (06:00 ~ 09:00) 에어로빅, 조깅 장소 제공
- 운동 기구의 비치 및 활용
 - 줄넘기, 훌라우프, 배구공, 배드민턴 기구 등

□ 運動場 주변 市民 休息空間 造成

- 휴식용 의자, 옷걸이 등 운동 기구 마련
- 간이 식수대 설치
- 간이 화장실 증설 : 2개소
 - 시민 시설 이용에 편의 제공

□ 市民 生活體育 活性化

- 시민들에게 연중 무료 개방시간을 확대하여 누구나 부담없이 시설을 이용함으로써 생활체육이 조기 정착 되도록 노력.

特 殊 施 策

□ 滯納 自動呼出시스템 設置

(Auto Calling System)

— 전자음성으로 체납세 자동납부 촉구 —

○ A.C.S기 설치 및 회선청약(4회선) — 30백만원

○ 세무공무원과 체납자간 접촉없이 납부독촉

○ 체납독촉의 대량화 및 지속화

□ 地方稅 폰뱅킹 (Phone Banking) 納付

— 전화로 자기구좌에서 자동이체 납부 —

○ 폰뱅킹 시스템 설치 — 수납은행에서 개발

※ 대구은행에서 설명회 개최 협의중

○ 은행방문없이 전화로 세금납부 — 주민편의 제공

○ 수납자료 처리시간 단축 — 즉시 자동소인 가능

□ 『民願 相談室』 확대 運營

- 시민의 좋은 호평을 받고 있는 無料法律 상담과 並行하여 國稅分野에 대한 시민 상담 희망이 증가.
- 시청 민원실을 찾는 일반 시민의 자유로운 이용으로 대민 서비스의 質向上과 時間的, 經濟的 便宜圖謀
- 친근한 官廳 雰圍氣 造成과 열린 시청의 奉仕行政 具現

- 상담일시
 - 법률상담 : 매주 월요일 10:00 ~ 12:00
 - 국세상담 : 매주 화요일 10:00 ~ 12:00
- 상담장소 : 민원상담실
- 상담자 : 변호사 (백영기), 구미 세무서 (민원실장, 재산세 계장)
- 상담내용
 - 법 률 : 민사, 형사, 가사 등
 - 세 무 : 양도소득세, 상속세, 증여세 등

□ 期 待 效 果

- 시청 민원봉사실에서 상담실시로 — 시민의 시간적 경제적 부담 경감
- 친근한 관청분위기 조성
- 대민서비스의 질 향상